

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE FÆNØSUND PLEJEHJEM

Uanmeldt socialfagligt tilsyn, 2019

Overordnet vurdering

Tilsynsførende har på vegne af Middelfart kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fænøsund Plejehjem. Tilsynsførende er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analyse af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fænøsund er et velfungerende plejehjem. Leder og medarbejdere fremstår kompetente, engagerede og har særligt fokus på at skabe et trygt og hjemligt hverdagsliv for beboerne med mange aktiviteter for beboerne. Der leveres god pleje og omsorg med afsæt i beboernes ønsker og behov og selvbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at Fænøsund plejehjem lever op til Middelfarts kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Generelle oplysninger

Navn og adresse	Fænøsund Plejehjem Vestre Hougvej 70 5500 Middelfart
Leder	Mette Hintsesen
Dato og tidspunkt for tilsyn	Torsdag d. 07.02.2019 kl. 8.00 – 12.30
Pladser og målgruppe	Plejehjem – med plads til 45 beboere
Deltagere i interviews	<ul style="list-style-type: none"> • Leder • 3 medarbejdere (2 social- og sundhedsassistenter og 1 social- og sundhedshjælper) • 3 beboere
Udfører af tilsyn og rapport	Lærings- og udviklingskoordinator Lisbeth Flaskager og lærings- og udviklingskoordinator Marina Askou Lem

Aktuelle vilkår

Leder fortæller, at hun har været leder for Fænøsund plejehjem siden 01.02.2018.

Et af lederens fokusområder har været at nedbringe sygefraværet hos medarbejderne, og nu er sygefraværet faldet fra ca. 12 til ca. 6 %. Derudover har hendes ledelsesmæssige fokusområder været at arbejde med EDEN og projektet "trivsel og hjem", indførelse af TOBS tavler (tidlig opsporing af begyndende sygdom) i forbindelse med forebyggelse samt indførelse af forskellige velfærdsteknologiske løsninger som demenszoner, demensbrikker mv.

I forhold til beboerne fortæller leder og medarbejdere, at de vurderer, at ca. 90% af beboerne er demente eller har demenslignende symptomer. Samtidig oplever de, at der flytter flere yngre beboere ind, som har demens – eks. vis er yngste beboer kun 61 år gammel.

Leder og medarbejdere fortæller, at det stiller anderledes og nye krav til plejehjemmet, de andre beboere og medarbejderne. Alene differentiereingen i alderen fra 61 til næsten 100 år dækker over mange forskellige generationer, og leder fortæller, at det kræver, at de er i tæt dialog med aktivitetsrådet om andre aktiviteter for beboerne. Det kan f.eks. være, at man gerne vil i biograf eller lytte til Beatles i stedet for danskpop, og det ligger medarbejdere og leder på sinde, at plejehjemmet kan efterleve dette i forhold til beboernes selvbestemmelsesret.

Leder og medarbejdere fortæller, at det også betyder en ny generation af pårørende og familier med andre ønsker og behov – eks. vis er der flere, der gerne vil overnatte.

Opfølgning

Ved sidste tilsyn var der ingen anbefalinger og dermed ingen opfølgning.

Tilsyns temaer og score

I tilsynet er der undersøgt og scoret ud fra følgende temaerne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Hverdagsliv og EDEN

Hvert tema kan score fra 1-5, hvor 5 er særligt tilfredsstillende, og 1 er ikke tilfredsstillende. Se uddybbende beskrivelse i bilag I

Vurdering af hvert enkelt tema

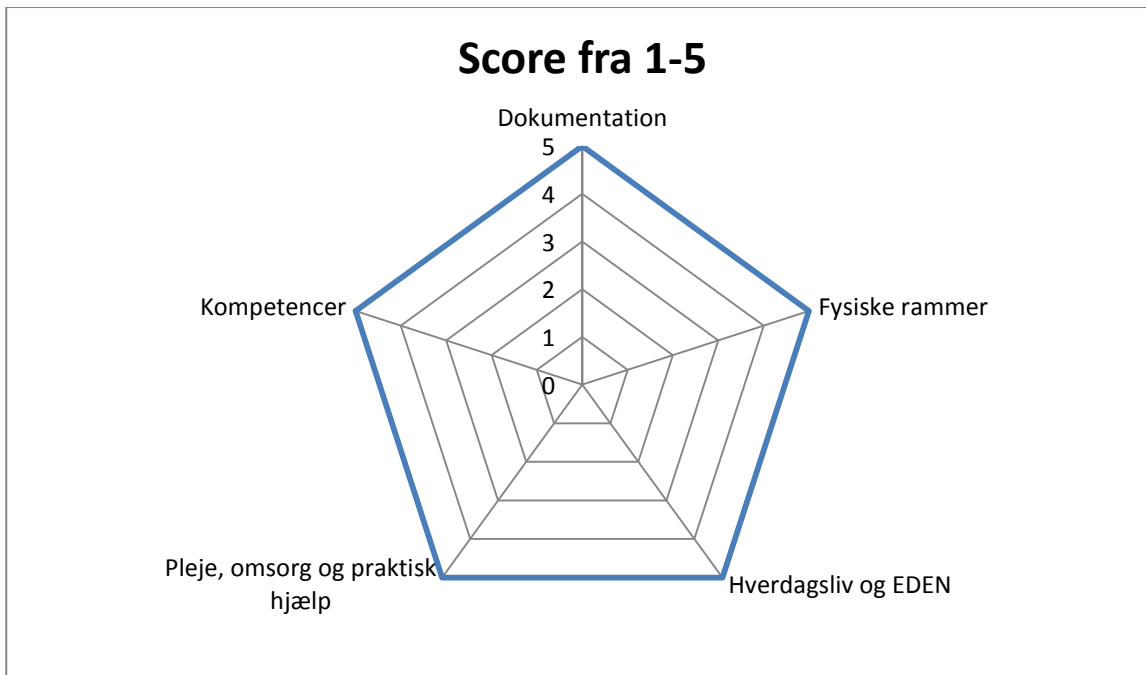
Tema	Score	Begrundelse og vurdering
Dokumentation	5	<p>Tilsynet vurderer, at Fænøsund plejehjem i meget høj grad lever op til dokumentationskravene. Medarbejderne kan redegøre for tydelig ansvarsfordeling og arbejdsgange i forhold til dokumentationen.</p> <p>Ved tilsynet gennemgås dokumentation på 3 beboere. I alle tre tilfælde fremstår funktionsevnevurderingerne, døgnrytmeplanerne, forflytningsbeskrivelserne samt indsatsområder opdaterede og fyldestgørende. Der er udfyldt borgerrettigheder på alle tre beboer.</p> <p>Dokumentationen er velbeskrevet og tager udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og ressourcer, og tilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk og konstruktivt med dokumentationen.</p>

		Tilsynet bemærker positivt, at leder og medarbejder arbejder systematisk på korrekt opbevaring af personfølsomme og/eller personhenførbare data.
Pleje, omsorg og praktisk hjælp	5	<p>Tilsynets vurderer, at Fænøsund plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>Tilsynet besøger 3 beboere, som har boet på Fænøsund plejehjem mindre end 6 måneder.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den støtte og hjælp, de modtager, og de er glade for at bo på Fænøsund plejehjem. Tilsynet vurderer, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til beboernes aktuelle behov, og at pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med stort fokus på beboernes ressourcer, selvbestemmelse og inddragelse. En beboer fortæller, at hun engang imellem godt kan hjælpe med at ordne sit tøj og lægge det på plads i skabet.</p> <p>Beoerne oplever, at der er en god omgangstone og god kommunikation med personalet og de beskriver, at de er meget tilfredse med personalet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har fokus på at skabe trivsel for beboerne, og de arbejder bevidst med EDEN og pædagogiske tilgange for at øge trivslen og hjemmeligheden hos beboerne.</p> <p>I forhold til praktisk hjælp vurderer tilsynet, at der forefindes en tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne og fællesarealerne, og beboerne fortæller, at de er godt tilfredse med rengøringen.</p>
Hverdagsliv og EDEN	5	<p>Tilsynet vurderer, at Fænøsund plejehjem i meget høj grad lever op til temaet omkring at skabe hverdagsliv med fokus på EDEN Alternative.</p> <p>Beboerne fortæller, at de er meget tilfredse med at bo på Fænøsund, og de har i høj grad mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagliv.</p> <p>Beboere og medarbejdere fortæller, at der foregår mange gode aktiviteter og arrangementer på Fænøsund, hvilket opslagene på opslagstavlerne overalt i huset bekræfter.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at de har en aktivitetsmedarbejder, som både laver store aktiviteter og arrangementer som sang, musik og fester – og mindre aktiviteter som cykelture, træning 1-1 mv.</p> <p>Beboerne fortæller, at de er glade for aktivitetsmedarbejderen. Som en mandlig beboer siger: "det er dejligt, at det er en mand."</p> <p>Medarbejderne fortæller, at deres fokus i hverdagen er at skabe værdighed og trivsel for beboerne. De fortæller, hvordan de arbejder med livshistorie med nysgerrighed på beboernes tidligere måde at leve på – bla. i forbindelse med</p>

		<p>indflytningssamtalen. Medarbejderne nævner, at en stor del af trivslen skabes af husets hund, som primært bor på den ene fløj. Beboere og medarbejdere fortæller, at det har givet anledning til mange sjove snakke om for/imod hunde. En beboer fortæller: "jeg er ikke så vild med hund, men det er de andre beboere, så det går nok."</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at de i løbet af foråret 2019 skal afholde pårørendeaftener. Hver fløj har i efteråret 2018 afholdt lignende arrangementer med stor succes. Her deltog beboere, pårørende, medarbejdere og leder, og på møderne blev der drøftet: hvad er EDEN, hvordan hverdagslivet skulle være på den enkelte fløj, hvad gør medarbejdere, hvad gør familien osv. Tilsynet vurderer positivt, at pårørende medinddrages i disse drøftelser sammen med beboerne.</p> <p>Beboere giver udtryk for tilfredshed med maden, og de oplever, at de har indflydelse på maden og ønsker til maden. Selvom maden produceres i storkøkkenet i huset, fortæller beboere og medarbejdere, at der tit dufter af mad og bagværk i hele huset.</p> <p>Tilsynet deltager i frokostmåltidet, og måltidet opleves som hyggeligt og rart. Medarbejderne har gjort sig tanker omkring placering ved bordene, og de sørger for, at der løbende er en dialog i gang med beboerne. Medarbejderne fortæller, at placering af beboere kan være svært eks.vis grundet forskellige aldre, sygdom mv.</p>
<p>Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fænøsund plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at plejehjemmet har de kompetencer, som er påkrævet, og som modsvarer beboernes behov. Der er fokus på god oplæring af nye medarbejdere, og siden sidste tilsyn har plejehjemmet ansat sin egen plejehjemssygeplejerske. Leder fortæller, at sygeplejersken indgår i et team sammen med de to planlæggere, og teamet har fokus på arbejdet med UTH (utilsigtede hændelser), magtanvendelse mv. Lederen arbejder lige nu med forventningsafstemning mellem sygeplejerske, planlæggere, assistenter og hjælpere.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt fagligt klædt på, og både leder og medarbejdere beskriver, at forløbet med EDEN og projektet "trivsel og hjem" har givet dem flere gode konkrete redskaber, som de kan bruge i arbejdet med at skabe øget trivsel for beboerne. Som en medarbejder beskriver: "vi vil gerne væk fra at tænke ro, regelmæssighed og renlighed, men det er svært, når man er uddannet på den måde – men det er godt at få vendt blikket."</p>

		<p>Tilsynet konstaterer, at medarbejderne kender til Middelfart Kommunes kompetenceplan, som de arbejder konstruktivt med.</p> <p>Tilsynet vurderer positivt, at plejehjemmet er i gang med implementeringen af tavlemøder til gavn for alle vagtlag og kompetencer.</p>
Fysiske rammer	5	<p>Tilsynet vurderer, at Fænøsund plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, og de føler, at plejehjemmet er trygt og rart. De fysiske rammer fungerer godt, og de imødekommer beboernes behov – herunder egnethed for beboere med demens.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de to store fløje med 14 og 17 beboere har lange gange, og det kan til tider udfordre nogle demente beboere i forhold til at finde rundt.</p> <p>Udenomsarealerne bliver også brugt, og leder og medarbejdere fortæller, at de pårørende er involveret i, hvordan man kan arbejde med at afgrænse og indrette haverne.</p> <p>Indretningen fremstår hyggelig og hjemmelig, og for enden er hver fløj findes beboernes fællesrum, som rummer køkken, spiseplads, opholdsrum og udsigt til vand og havn.</p> <p>Tilsyn observerer god stemning og god atmosfære samt et roligt og behageligt miljø, der er tilpasset til beboerne i de enkelte fløje.</p>

Samlet vurdering og score



Bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger	Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger	Tilsynet har ingen anbefalinger.

Bilag I

Score	Bedømmelse	Definition og beskrivelse
5	Særdeles tilfredsstillende	Vurderingen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet konstaterer ingen, få eller mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder
4	Meget tilfredsstillende	Vurderingen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet konstaterer flere mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som nemt kan afhjælpes ved en målrettet kvalitativ indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger i en handleplan.
3	Tilfredsstillende	Vurderingen tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mindre væsentlige og få væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
2	Mindre tilfredsstillende	Vurderingen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der konstateres en del væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kræve en bevidst, planlagt og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
1	Ikke tilfredsstillende	Bedømmelse ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange/ eller alvorlige udviklingsbehov, som vil kræve en radikal, bevidst, planlagt og målrettet indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes en handleplan i tæt samarbejde med ledelsen og udfører af tilsynet.