

# TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

Tilsyn efter servicelovens § 151

Friplejehjemmet Lillebælt  
Fænøsundvænget 3,  
5500 Middelfart

23.11.2021

## Relevante oplysninger

<b>Navn</b>	Friplejehjemmet Lillebælt
<b>Forstander</b>	Dorthe Merete Jakobsen
<b>Dato og tidspunkt for tilsyn</b>	23.11.2021
<b>Målgruppe</b>	40 boliger Borgere der modtager hjemmepleje
<b>Deltagere i interviews</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forstander</li> <li>• 3 borgere</li> <li>• 1 pårørende</li> <li>• 3 medarbejdere (1 SSA og 2 SSH)</li> <li>• Sygeplejerske ved gennemgang af dokumentation</li> </ul>
<b>Stikprøver</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er gennemgået 3 borgerjournaler</li> </ul>
<b>Udfører af tilsyn og rapport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herdis Povlsgaard, Kvalitetskonsulent</li> <li>• Jan Barasinski, udviklingssygeplejerske</li> </ul>
<b>Medarbejdere i enheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 Social og sundhedsassistenter</li> <li>• 2 ufaglærte – 2 ufaglærte afløsere, sygepl. Studerende mv.</li> <li>• 21 Social og sundhedshjælpere</li> <li>• 2 Sygeplejersker</li> </ul>

## Vurdering

Tilsynet vurderer, at der ud fra forholdene på tilsynsbesøget, er

### 2. Problemer af mindre betydning for kvaliteten

## Tilsynets temaer og målepunkter

2021 foretages tilsynet med udgangspunkt i:

- Målepunkter vedrørende borgerens serviceydelser
- Ældretilsynets målepunkter som har følgende 6 temaer:
  - 1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
  - 2. Trivsel og relationer
  - 3. Målgrupper og metoder
  - 4. Organisation, ledelse og kompetencer
  - 5. Procedurer og dokumentation
  - 6. Aktiviteter og rehabilitering
- Sundhedsfaglige målepunkter
  - Fravalg af livsforlængende behandling
  - Medicin
  - Samtykke

På baggrund af en samlet vurdering af kvaliteten med afsæt i ovennævnte målepunkter, kategoriseres kvaliteten i nedenstående kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for kvaliteten
2. Mindre problemer af betydning for kvaliteten
3. Større problemer af betydning for kvaliteten
4. Kritiske problemer af betydning for kvaliteten

### Tilsynets score

Tema	Antal målepunkter opfyldt	Antal målepunkter ikke opfyldt	Antal målepunkter ikke aktuelt
<b>Borgerens serviceydelser</b>			
Borgerens serviceydelser	4		
<b>Ældretilsynets målepunkter</b>			
1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død	9		
2. Trivsel og relationer	7		
3. Målgrupper og metoder	14	2	
4. Organisation, ledelse og kompetencer	4		
5. Procedurer og dokumentation	7		
6. Aktiviteter og rehabilitering	9	1	9
<b>Sundhedsfaglig kvalitet</b>			
Instruks for fravalg af livsforlængende behandling	1		
Medicinhåndtering		1	
Medicinbeholdning og journaler vedr. medicinhåndtering		1	
Samtykke/handleevne		1	

## Sammenfatning

### Vurdering

Tilsynet vurderer, at der ud fra forholdene på tilsynsbesøget, er

#### **2. Problemer af mindre betydning for kvaliteten**

Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i dialog under tilsynet og var imødekommende og reflekterende.

Tilsynsførende har vurderet, at Friplejehjemmet Fænøsund understøtter borgernes livskvalitet og selvbestemmelse i hverdagen, og ved livets afslutning. Borgerne får hjælp til at leve det liv, de ønsker.

Leder og personale har i høj grad fokus på at borgerne har mulighed for sociale kontakter og meningsfulde aktiviteter. På Friplejehjemmet er der et stort og varieret udvalg af aktiviteter. Tilsynet ligger til grund, at ledelsen har stort fokus på at inddrage frivillige til både åde individuelle aktiviteter og fællesskabsskabende aktiviteter. Der er også opmærksomhed på at skabe en hjemlig atmosfære, hvor pårørende naturligt er en del af huset. Der er fokus på det gode måltid, der tilberedes mad i huset og om morgenen er der "morgenmadsdamer" som hjælper med at skabe en rolig atmosfære om morgenmåltidet. Borgerne er tilfredse med måltiderne.

I vurderingen ligger tilsynet vægt på at der observeres en god tone og kultur. Der er gode arbejdsgange, som understøtter et godt samarbejde mellem medarbejdere og borgere samt mellem medarbejdere og pårørende.

Såvel medarbejdere som leder har relevante arbejdsgange i forbindelse med en værdig død. De indhenter systematisk ønsker til den sidste tid. Plejeenhedens medarbejdere har de fornødne kompetencer og kan redegøre for pleje og omsorg ved livets afslutning.

Tilsynet ligger vægt på, at plejehjemmet er organiseret på en måde, hvor der er en tydelig ansvars- og opgavefordeling blandt medarbejdere i de forskellige faggrupper. Medarbejderne har de nødvendige kompetencer og følger ansvars- og opgavefordelingen. Der er ansat to sygeplejersker til at sikre kvaliteten af de sundhedsfaglige indsatser.

Plejehjemmet arbejder tværfagligt med forebyggelse, idet der er fokus på ændringer i borgernes helbreds-tilstand, samt den fornødne opfølgning som følge deraf. Dette ses også i dokumentationspraksis. Plejehjemmet benytter sig af vagtoverdragelsesmøder til at gøre status og følge op på borgers ændringer i helbreds-tilstand. Der kan dog ikke beskrives en tilstrækkelig systematisk tilgang til opfølgningen, eksempelvis brug af ændringsskema, arbejdsgangsbeskrivelse, triagering eller lignende.

Tilsynet har desuden vurderet, at plejehjemmets dokumentationspraksis understøtter kerneopgaverne, samt at plejehjemmet har arbejdsgange og metoder, der sikrer en rehabiliterende tilgang og sammenhængende indsatser i plejen af borgerne. Medarbejderne har fokus på at rehabilitere borgere, som er faldet i funktionsevne. Dog er et målepunkt med hensyn til borgers mål ikke opfyldt. De interviewede medarbejdere har ikke opmærksomhed på at fremkalde borgerens egne mål med rehabiliteringsindsatsen.

I forhold til den sundhedsfaglige kvalitet ligger tilsynet vægt på, at der er god praksis og systematik i forhold til fravalg af livsforlængende behandling, medicinbehandling og medicinbeholdning. Der findes to afvigelser af mindre betydning for patientsikkerheden. Det handler om, at der i en stikprøve findes en medicinæske, som ikke er i brug, med overskredet brugsdato. Desuden er der ved stikprøve to præparater, som har skiftet handelsnavn, men ikke er blevet rettet i medicinmodulet.

Tilsynet vurderer, at der ikke fremgår, om patienten er vurderet til helt eller delvist selv at have evnen til at give et informeret samtykke til pleje og behandling.

I forhold til informeret samtykke er der i en ud af to stikprøver ikke dokumenteret indhentelse af informeret samtykke ved kontakt til praktiserende læge.

## Anbefalinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynsførende anbefaler:

<b>Anbefalinger</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ At plejehjemmet har fokus på, at der ved ændringer i borgerens fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand bliver arbejdet på en mere systematisk måde.</li><li>○ At plejehjemmet sikrer, at der skiftes handelsnavn i medicinmodulet ved nyt præparat.</li><li>○ At plejehjemmet har øget fokus på at indhente lægens vurdering af, om borgeren har helt eller delvist evnen til at give informeret samtykke til pleje og behandling</li><li>○ At plejehjemmet sikrer, at der ikke forefindes medicin med overskredet holdbarhed i medicinskabe.</li><li>○ At plejehjemmet sikrer, at indhentning af informeret samtykke ved kontakt til praktiserende læge dokumenteres.</li></ul>
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------