

TILSYNSRAPPORT MIDDEFART FRIPLEJEHJEMMET LILLEBÆLT

Uanmeldt socialfagligt tilsyn, 2018

Overordnet vurdering

Tilsynsførende har på vegne af Middelfart kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fripeljehjemmet Lillebælt. Tilsynsførende er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fripeljehjemmet Lillebælt er et velfungerende plejehjem. Medarbejderne fremstår kompetente, engagerede og har særligt fokus på at skabe et hjemligt hverdagsliv med mange aktiviteter for beboerne. Der leveres god pleje og omsorg, med afsæt i beboernes ønsker og behov, og selvbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at Fripeljehjemmet Lillebælt lever op til Middelfarts kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Generelle oplysninger

Navn og adresse	Fripeljehjemmet Lillebælt Fænøsvænget 3 5500 Middelfart
Leder	Bente Kampmann
Dato og tidspunkt for tilsyn	Torsdag d. 22.11.18 kl. 9.00 – 13.30
Pladser og målgruppe	Plejehjem – med plads til 40 i 3 vænger Pt. er der 38 beboer og 2 ledige lejligheder Borgere visiteret til plejebolig
Deltagere i interviews	<ul style="list-style-type: none"> • Sekretær • 3 medarbejdere (2 social- og sundhedsassistenter og 1 sygehjælper) • 3 beboere
Udfører af tilsyn og rapport	Projektleder Maria Karmisholt Laursen Lærings- og udviklingskoordinator Marina Askou Lem

Aktuelle vilkår og opfølgning

Forstanderen var ikke til stede ved tilsynet grundet kursus men blev informeret pr. telefon. Da sygeplejersken havde fri, valgte forstanderen, at sekretæren skulle interviewes, sørge for rundvisning mv.

I forhold til anbefalingerne fra sidst er det tilsynets vurdering, at der er arbejdet konstruktivt med dokumentationen på forskellige måder, forskellige arbejdsfordelinger, og der er løbende blevet evalueret på indsatserne.

Tilsyns temaer og score

I tilsynet er der undersøgt og scoret ud fra følgende temaerne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Hverdagsliv og EDEN

Hvert tema kan score fra 1-5, hvor 5 er særligt tilfredsstillende, og 1 er ikke tilfredsstillende. Se uddybbende beskrivelse i bilag I.

Derudover laves der opfølgning på sidste tilsyns anbefalinger.

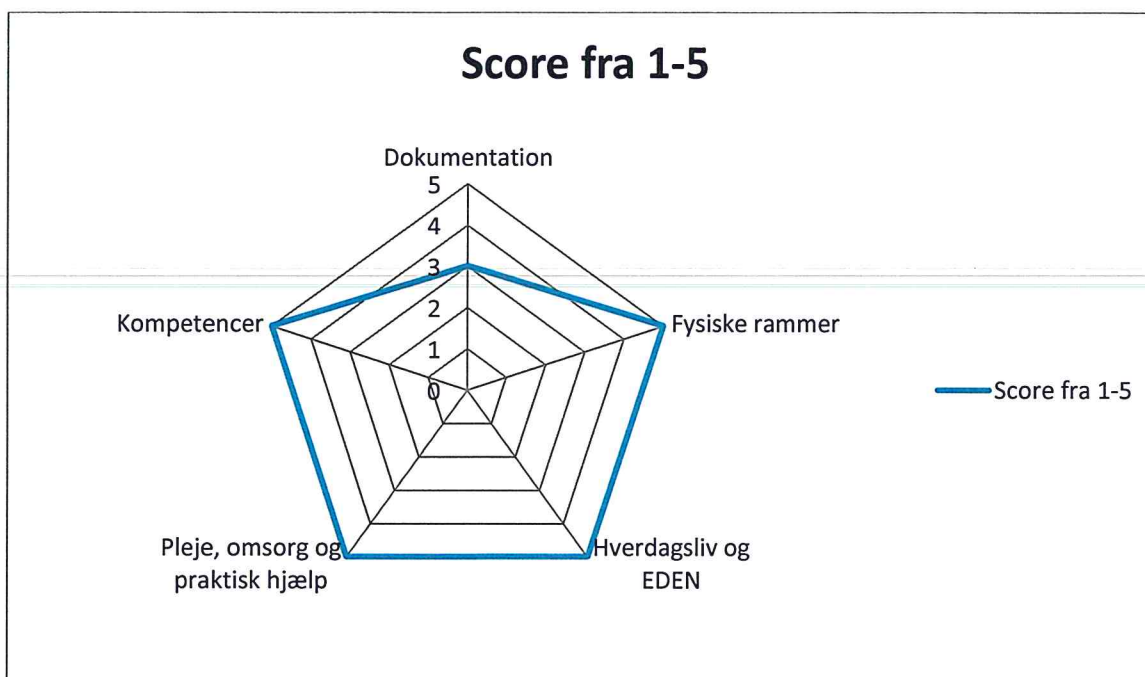
Vurdering af hvert enkelt tema

Tema	Score	Begrundelse og vurdering
Dokumentation	3	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til dokumentationskravene.</p> <p>Siden sidste tilsyn fortæller medarbejderne, at der fortsat arbejdes med forskellige tilpasninger i forhold til arbejdsgange og ansvarsfordelinger.</p> <p>Ved tilsynet er dokumentationen gennemgået på 3 beboere. Ved de tre stikprøver fremstår funktionsevnevurdering, døgnrytmeplan udfyldt og opdateret – dog kan der med fordel komme mere fokus på udfyldelse af forflytningsbeskrivelserne samt den sproglige formulering.</p> <p>Dokumentation tages delvist udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og ressourcer. Tilsynet vurderer, at beboernes ressourcer bør tydeliggøres og beskrives mere detaljeret, således at det rehabiliterende og/eller vedligeholdende fokus bliver tydeligere.</p> <p>I forhold til indflytningssamtalen så forefindes ingen dokumentation, men tilsynet anbefaler fremadrettet, at aftaler i forbindelse med inflytningssamtalen bør dokumenteres.</p> <p>Ved 2 af beboerne konstaterer tilsynet, at der er enkelte indsatsområder, som ikke længere er relevante, og som bør afsluttes.</p> <p>Ved alle tre beboere mangler udfyldelse af borgerrettigheder (livsforlængende behandling).</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at plejehjemmet har arbejdet med persondataforordningen, således at der er lås på personalekontoret og et aflåst skab til personhenførbare data.</p>
Pleje, omsorg og praktisk hjælp	5	<p>Tilsynets vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>Beboerne udtrykker glæde og tilfredshed med den støtte og</p>

		<p>hjælp, de modtager, og de er glade for at bo på Friplejehjemmet. Tilsynet vurderer, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til beboernes aktuelle behov.</p> <p>Beoerne beskriver, at de er meget tilfredse med personalet og er trygge ved at bo på plejehjemmet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med stort fokus på beboerens selvbestemmelse. Medarbejderne arbejder bevidst beboernes selvbestemmel- sesret for at øge trivlsen for beboerne og for at forebygge magtanvendelse.</p> <p>I forhold til praktisk hjælp vurderer tilsynet, at der forefindes en meget tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne og i fællesarealerne, og beboerne fortæller, at de er meget tilfredse med rengøringen.</p>
Hverdagsliv og EDEN	5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til temaet omkring at skabe hverdagsliv for beboerne.</p> <p>Beboerne har i høj grad mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Alle tre beboere fortæller, at der er mange aktiviteter på plejehjemmet, og specielt de to ugentlige busture og dans er meget populære. I hele huset er aktivitetsplanen synlig.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på mindre aktiviteter for de beboere, som ikke er interesseret i de store arrangementer og aktiviteter. Bl.a. bruges klippekorts- ordningen også til 1 til 1 aktiviteter.</p> <p>Udover de mange forskellige aktiviteter i huset observerer tilsynet, at beboerne er meget glade for, at der holdes husdyr på plejehjemmet (katte, hund og heste).</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har ikke været på kursus i EDEN men arbejder efter det på deres egen måde.</p> <p>Beboere giver udtryk for stor tilfredshed med maden, og de beskriver, at de er glade for, at den er frisklavet fra stedets eget køkken. Beboerne oplever ligeledes, at de har stor indflydelse på maden og ønsker til maden – og de er glade for den gode stemning, som er i husets fællesrum.</p> <p>Tilsynet deltager i frokostmåltidet i huset store fællesrum, hvor mange af beboerne dagligt samles til et eller flere hovedmåltider. Måltidet opleves som hyggeligt og rart, og tilsynets finder det meget positivt, at alle medarbejdere, pedel og sekretær deltager og spiser med.</p> <p>Medarbejderne har en positiv og anerkendende dialog med beboerne med plads til grin og latter.</p>
Kompetencer	5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til temaet.</p>

		<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har de relevante kompetencer, som er påkrævet, og som modsvarer beboernes behov.</p> <p>Tilsynets vurderer, at de faglige ressourcer er fornuftigt tværfagligt sammensat med både hjælpere, assistenter og sygeplejersker.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de har et godt samarbejde med kommunens ergoterapeut, som de altid kan rekvirere.</p> <p>Sekretæren fortæller, at deres aktivitetsmedarbejder stopper, og ressourcerne fra denne stilling fordeles ud på vængerne til gavn for beboerne i forbindelse med morgenmåltidet.</p> <p>Ved nye medarbejdere og afløsere foreligger et oplæringsprogram på 2-3 timer, som sygeplejersken står for. For alle nye medarbejdere er der fast oplæring med 3 dage i dagvagt og 2 i aftenvagt.</p> <p>Medarbejderne kender til Middelfart Kommunes kompetenceplan, som de primært bruges i den udprintede version. Medarbejderne fortæller, at planen fornyelig er revideret, og det betyder, at de er i gang med at ændre i forskellige arbejdsgange.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der er god mulighed for sparring med sygeplejerskerne, og de beskriver, at der løbende er uddannelse – bl.a. efteruddannelse for social- og sundhedshjælpere og sygehjælpere.</p> <p>Som noget nyt har der været afholdt 1 temadag for alle ansatte omkring brand, forflytning mv. Tilsynet anbefaler, at disse temadage tilbydes kontinuerligt for medarbejderne, således at arbejdsmiljølovgivningen overholdes.</p>
<p>Fysiske rammer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>De fysiske rammer fungerer rigtig godt, og de imødekommer beboernes behov – herunder egnethed i forhold til demens. Indretningen er gjort hyggelig og hjemmelig, og der er mange muligheder for samlingssteder i huset.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, og de beskriver plejehjemmet som et rart, hjemligt og hyggeligt sted at være.</p> <p>Tilsyn observerer god stemning og god atmosfære samt et aktivt og behageligt miljø, der er tilpasset til beboerne i de enkelte vænger.</p>

Samlet vurdering og score



Bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger	Tilsynet har ingen bemærkninger
Anbefalinger	<ul style="list-style-type: none"> Tilsynet anbefaler, at forstander og medarbejdere arbejder med at kvalificere den skriftlige dokumentation ved at sikre sig de rette arbejdsgange og ansvarsfordelinger i forhold til dokumentationen. Tilsynets anbefaler, at forstander og medarbejdere arbejder med, at dokumentationen i højere grad beskriver beboernes ressourcer, mål og ønsker, og hvordan der kan arbejdes ud fra disse. Tilsynets anbefaler, at aftaler mv. i forbindelse med indflytningssamtalen dokumenteres i journalen fremadrettet. Tilsynet anbefaler, at alle beboere gennemgås, og borgerrettighederne bliver udfyldt.

Leder er forpligtet på at udarbejde en handleplan for kvalitetssikring og udvikling af de punkter, som tilsynet har anbefalet inden for en måned. Tilsynet kontakter leder efter ca. 6 måneder med henblik på opsamling og evaluering.

Bilag I

Score	Bedømmelse	Definition og beskrivelse
5	Særdeles tilfredsstillende	Vurderingen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet konstaterer ingen, få eller mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder
4	Meget tilfredsstillende	Vurderingen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet konstaterer flere mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som nemt kan afhjælpes ved en målrettet kvalitativ indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger i en handleplan.
3	Tilfredsstillende	Vurderingen tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mindre væsentlige og få væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
2	Mindre tilfredsstillende	Vurderingen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der konstateres en del væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kræve en bevidst, planlagt og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
1	Ikke tilfredsstillende	Bedømmelse ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange/ eller alvorlige udviklingsbehov, som vil kræve en radikal, bevidst, planlagt og målrettet indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes en handleplan i tæt samarbejde med ledelsen og udfører af tilsynet.