

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

ÆLDRE OG PLEJECENTRE

FRIPLEJEHJEMMET LILLEBÆLT



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juli 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fripleshjemmet Lillebælt. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

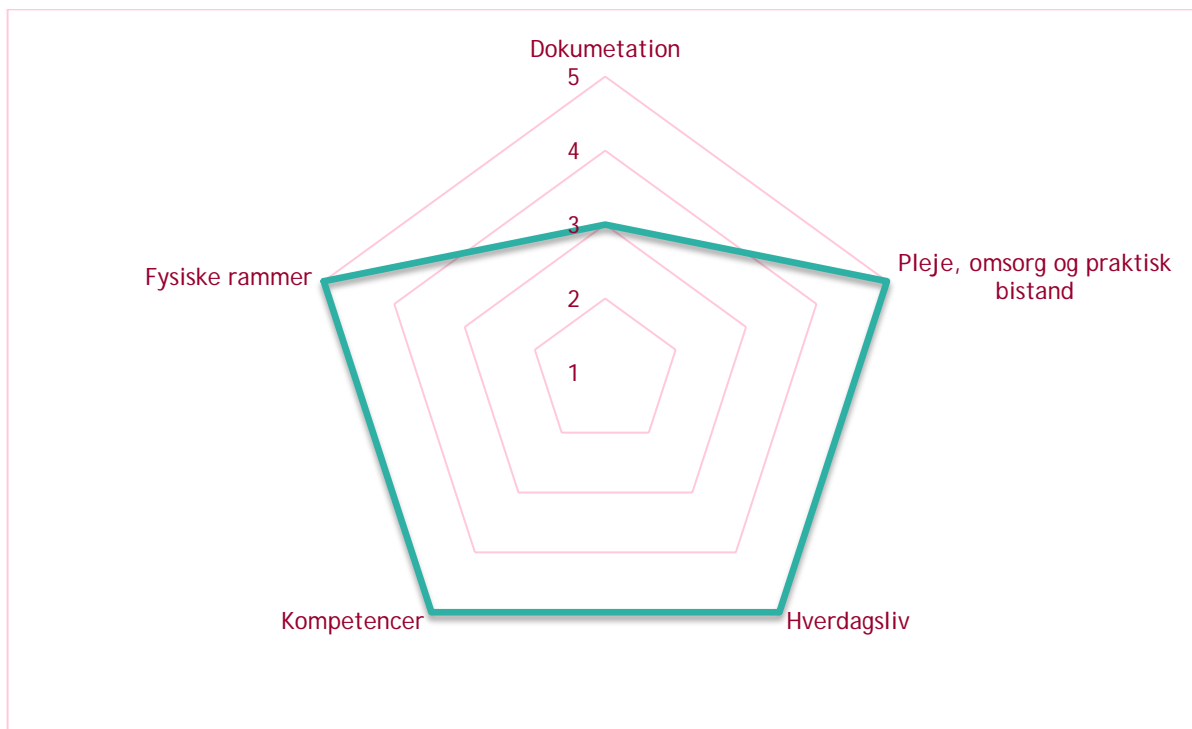
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Fripleshjemmet Lillebælt er et velfungerende plejehjem. Medarbejderne fremstår kompetente og meget engagerede, hvilket medvirker til at skabe tryghed og trivsel for beboerne. Der er fokus på at skabe rammer og indhold med henblik på at give beboerne et godt hverdagsliv.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, at der er en klar ansvarsfordeling vedrørende dokumentationen for den enkelte beboer.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre beboere. Denne fremstår delvis fyldestgørende og opdateret. Hos to af beboerne ses der modsatrettede oplysninger forskellige steder i dokumentationen.</p> <p>Beboernes behov over døgnet er beskrevet i døgnrytmeplanen. Det er tilsynets vurdering, at detaljeringsgraden bør øges, så beboernes egne ressourcer i højere grad tydeliggøres. Ligeledes bør der tilføjes væsentlige oplysninger om beboeren, fx tendens til svimmelhed eller oplysninger, der har betydning for samarbejdet. Samlet set bør der arbejdes med, at medarbejdernes faglige tilgang i højere grad afspejles i det skriftlige.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at flere indsatsplaner ikke har været anvendt i meget lang tid, og derfor bør afsluttes.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Det vurderes, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med de ydelser, de modtager, og giver udtryk for at være trygge. Beboerne oplever, at deres ønsker og vaner efterkommes i forbindelse med pleje og praktisk bistand.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør for, hvordan de er opmærksomme på at inddrage beboernes egne ressourcer, og at dette er en naturlig del af plejen.</p> <p>Der er fokus på at sikre kontinuitet for beboerne. Medarbejderne arbejder teambaseret, således at et mindre team har godt kendskab til den enkelte beboers behov. Medarbejderne redegør for, hvordan de forholder sig, når de observerer, at en beboers behov ændrer sig. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. De oplever, at der er mange gode aktiviteter og arrangementer, såvel planlagte som spontane. Der arrangeres ligeledes en årlig sommerferie. Medarbejderne er meget opmærksomme på at tilbyde samvær og mindre aktiviteter til de beboere, der ikke profiterer af fællesskabet, hvilket de giver konkrete eksempler på. Flere beboere har glæde af plejehjemmets husdyr.</p> <p>Beboerne oplever at være selvbestemmende i forhold til, hvordan deres hverdag skal være. De har medindflydelse og inddrages i den fælles hverdag i det omfang, de ønsker. Som et nyt tiltag er der etableret et beboerråd som supplement til beboer-/pårørenderådet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med maden og oplever, at der er en hyggelig stemning i spisestuen, hvor de fleste beboere spiser hovedmåltiderne sammen. Medarbejderne er bevidste om deres rolle i forhold til at skabe gode rammer for måltidet.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. Medarbejderne oplyser, at de bruger meget humor, men med en bevidsthed om at tilpasse kommunikationen med respekt for den enkelte beboer.</p>

Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Hovedparten af medarbejderne er uddannede social- og sundhedshjælpere, og en mindre del er uddannede social- og sundhedsassistenter. Leder oplyser, at der er ønske om at ansætte flere social- og sundhedsassistenter ved naturlig udskiftning. Målet er, at der skal være to social- og sundhedsassistenter i hvert team i dagvagten og en i hvert team i aftenvagten.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling. De oplyser, at de bliver oplært i alt, hvad der ligger inden for deres kompetenceområde. De fortæller, at de i det daglige samarbejde har en god faglig sparring på tværs af faggrupperne, og det opleves som en stor styrke at have en sygeplejerske i gruppen. Der er jævnlige tilbud om undervisning og kurser.</p>
Fysiske rammer Score:	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer beboernes behov, herunder egnethed i forhold til demens. Der er gode muligheder for ophold og aktivitet udendørs. Blandt andet er det opstillet en campingvogn med udsigt over Lillebælt, hvor der ofte serveres kaffe i forteltet.</p> <p>Indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og fremstår hjemlig.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø. Under tilsynet anvendes den store spisestue til filmfremvisning. En aktivitet der er sat i gang spontant, da det er overskyet og gråt i vejret.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne arbejder med at kvalificere den skriftlige dokumentation, så den i højere grad understøtter inddragelse af beboernes ressourcer og afspejler den faglighed, der ligger til grund for indsatsen. 2. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen for den enkelte beboer gennemgås systematisk, så den fremstår opdateret og sammenhængende. Herunder, at indsatser afsluttes, når de ikke længere er relevante.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Fænøsundvænget 3, Middelfart
Leder
Bente Kampmann
Tilbudstype og juridisk grundlag
Friplejehjem
Antal pladser
40 boliger
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. juli 2017, kl. 13.00-16.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Consultant Christina Frederikke Olsson, Cand.scient.san.publ. Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at det den seneste tid har fyldt meget, at afregningsformen ændrer sig i forbindelse med Fælles Sprog 3. På baggrund heraf vil en ny vagtplan træde i kraft efter nytår. Det medfører, at medarbejderne fremadrettet skal arbejde mere teambaseret og samtidig sikres en øget kontinuitet. Der vil til efteråret blive igangsat et forløb, hvor arbejdsgange mm. skal gennemgås med afsæt i LEAN.
Endvidere oplyser leder, at der er igangsat et forløb med en ekstern konsulent med henblik på at styrke den samlede ledelsesgruppe, så det sikres, at alle arbejder i samme retning.
Leder er i gang med diplomuddannelse i ledelse.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der har ikke været konkrete opfølgningspunkter på baggrund af det seneste års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

