

# TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE KONGSHØJ PLEJECENTER

Uanmeldt socialfagligt tilsyn, 2018

## Overordnet vurdering

Tilsynsførende har på vegne af Middelfart kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kongshøjcenteret som består af plejehjem, samt 16 pladser til aflastning og genoptræning. Tilsynsførende er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kongshøj er et velfungerende plejecenter. Leder og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede og har særligt fokus på at skabe et trygt og hjemligt hverdagsliv for beboerne. Der er stor fokus på at se det enkelte menneske, og plejen tilrettelægges ud fra de enkelte beboeres individuelle ønsker og behov, og selvbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret lever op til Middelfarts kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

## Generelle oplysninger

<b>Navn og adresse</b>	Æblehaven 9-11, Nr.Åby
<b>Leder</b>	Jeanett Dorthe Wraae
<b>Dato og tidspunkt for tilsyn</b>	D. 17.12.2018 kl. 8.45-13.15
<b>Pladser og målgruppe</b>	28 plejeboliger og 16 pladser til aflastning og genoptræning. Borgerne er visiteret
<b>Deltagere i interviews</b>	Leder, 3 beboere og 3 medarbejdere
<b>Udfører af tilsyn og rapport</b>	Projektleder Maria Karmisholt Laursen Lærings- og udviklingskoordinator Lisbeth Flaskager

## Aktuelle vilkår

Leder viser rundt på Kongshøjcenteret, samt medvirker til interview fra morgenstunden. Tilsynet tilrettelægges i samarbejde med leder og planlægger. Kongshøjcenteret er i øjeblikket under forandring, og centeret vil fra d. 1.1 2019 blive delt til et plejehjem og midlertidige pladser med hver sin ledelse. Nuværende leder har ønsket at fortsætte som leder af plejehjemmet og glæder sig til at kunne fokusere mere på at skabe trivsel og hjem, samt arbejde videre med implementeringen af EDEN på plejehjemmet. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at det bliver godt at skille de to enheder ad.

## Opfølgning

Det er tilsynets vurdering at der er fulgt op på sidste års anbefaling vedr. dokumentation, ved løbende fokus og mulighed for undervisning. Netop i dag er der arrangeret at to assistenter underviser personalet på plejehjemmet i dokumentation.

## Tilsyns temaer og score

I tilsynet er der undersøgt og scoret ud fra følgende temaerne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Hverdagsliv og EDEN

Hvert tema kan score fra 1-5, hvor 5 er særligt tilfredsstillende, og 1 er ikke tilfredsstillende. Se uddybbende beskrivelse i bilag I.

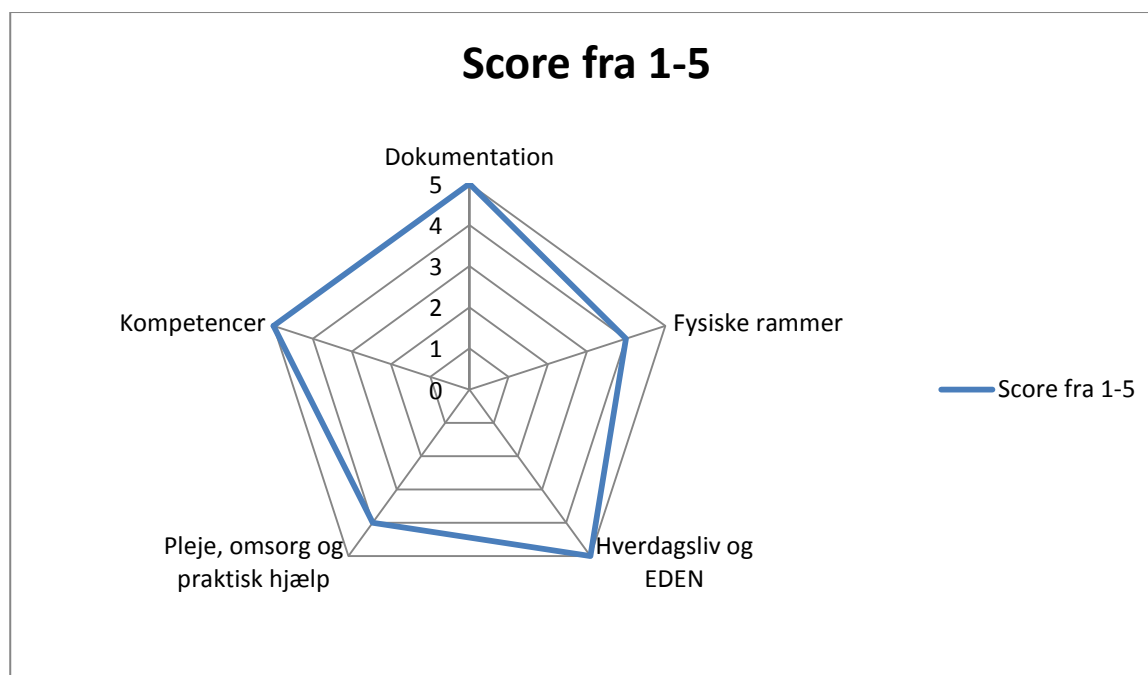
## Vurdering i forhold til temaer

Tema	Score	Begrundelse og vurdering
<b>Dokumentation</b>	5	<p>Tilsynet vurderer, at Kongshøjcenteret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for tydelig ansvarsfordeling og arbejdsgange i forhold til dokumentation. Dokumentation er gennemgået for tre beboere.</p> <p>Døgnrytmeplan, funktionsevnevurdering og forflytningsbeskrivelser fremstår opdaterede og fyldestgørende i alle tre tilfælde. Dokumentation er velbeskrevet og tager udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og ressourcer. Døgnrytmeplanen er ajourført og præcist formuleret i et professionelt sprog, der gør det let at pleje beboeren. Indsatsområder er velbeskrevne, og der forefindes aktuelle indsatser.</p> <p>Tilsynet vurderer meget positivt, at alle personhenførbare data er korrekt opbevaret, og at leder bl.a. har fået installeret kode på dør til personalekontor.</p>
<b>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</b>	4	<p>Tilsynet vurderer, at Kongshøjcenteret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager og fortæller, at de er glade for at bo på Kongshøj. Hjælpen er tilrettelagt individuelt, og der er stor fokus på beboerne ønsker og behov.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med personalet, som de oplever som nærværende og omsorgsfulde. En enkelt beboer ønsker, at medarbejderne er lidt mere forsigtig i forhold til vask af strikbluser.</p> <p>Beboerne føler sig generelt trygge og oplever at de får hjælp, hvis de har brug for det. En enkelt beboer fortæller at hun i nat måtte kalde 3 gange, inden hjælpen kom pga. travlhed.</p> <p>Der fremstår overalt pænt og rent i beboernes lejligheder og på fællesarealer.</p>

		<p>Tilsynet vurderer, at pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med stort fokus på beboerens selvbestemmelse og inddragelse i beslutningerne. Medarbejderne arbejder med tavlemøde 2 gange om dagen for systematisk at forebygge UTH, samt opspore ændringer hos beboerne tidligt. Medarbejderne har desuden fokus på deres egen trivsel til møderne med god effekt.</p>
<p><b>Hverdagsliv og EDEN</b></p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Kongshøjcenteret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har været igennem et kompetenceforløb med fokus på den personcentrede omsorg og EDEN. Det har givet medarbejderne flere redskaber til at højne trivslen hos beboerne og medarbejderne fortæller, at forløbet har givet dem flere handlekompetencer til at forebygge at beboerne oplever ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed.</p> <p>Leder arbejder målrettet med at implementere EDEN, og er bl.a. i gang med at lave et årshjul for kommende aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at de bevidst arbejder med forskellige pædagogiske tilgange for at øge trivslen og hjemligheden hos beboerne og for at forebygge mangtanvendelse.</p> <p>Beboerne har i høj grad mulighed for et alsidigt hverdagsliv. Både leder, medarbejder og beboer fortæller om et meget velfungerende aktivitetsråd, bestående af mange frivillige der arrangerer sang, film, gymnastik og andre spændende aktiviteter. Leder og medarbejder fortæller ligeledes om opmærksomhed på at skabe et involverende hverdagsliv, hvor beboer hjælper til f.eks i køkkenet eller med at ligge klude sammen.</p> <p>Beboerne fortæller begejstret om aktiviteterne, og fortæller at medarbejderne er gode til at informere om arrangementer, og at aktivitetsplanerne er synlige</p> <p>Leder er meget opmærksom på at være en del af det omgivende lokalsamfund. Det betyder, at børnehaver, dagplejer og efterskoler har deres gang på plejehjemmet. Plejehjemmet har netop haft besøg med Luciaoptog, og elever fra efterskolen har hjulpet med at pynte til jul.</p> <p>Medarbejdere og fortæller om arbejdet med livshistorie. Medarbejderne bruger aktivt livshistorierne til bl.a. at skabe den gode relation til beboeren.</p> <p>Tilsynet deltager i et frokost måltid og oplever måltidet som hyggeligt og rart. Beboerne er meget tilfredse med maden, og flere beboere vælger at spise i fællesskabet. Tilsynet oplever, at medarbejderne har gjort sig nogle gode refleksioner over, hvordan placeringen af beboere og medarbejdere skal være til måltidet, så den gode stemning opnås.</p> <p>Medarbejderne spiser ikke med, og en beboer undrer sig og spørger "hvorfor de ikke skal spise nu?". Der er i fællesrummet ikke plads til at alle beboere kan spise med, hvorfor flere beboer spiser i egen lejlighed.</p> <p>Der er en respektfuld og anerkendende kommunikation og</p>

		medarbejderne prioriterer samtale med beboerne. En enkelt elev taler om en beboer i stedet for med beboeren.
<b>Kompetencer</b>	5	<p>Tilsynet vurderer, at Kongshøjcenteret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov for pleje og omsorg. Medarbejderne føler sig godt fagligt klædt på til opgaverne og samarbejdet med beboer og pårørende.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at der ligger et program for oplæring af nyt personale med udlevering af forskellige relevante dokumenter, samt følgedage.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at medarbejderne kender til Middelfarts kommunes kompetenceplan. Medarbejderne fortælle, at den jævnlig benyttes, og den nyansatte sygeplejerske er meget opmærksom på, at det er den digitale udgave, der anvendes, da den er opdateret.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er et par medarbejdere, der er langtidssygmeldte, hvilket har medført, at der er brugt vikarer og ufaglærte. Medarbejderne oplever, at der går meget tid med at oplære disse, så de kan løse opgaverne.</p> <p>Medarbejderne oplever, at deres kompetencer er blevet udvidet, især via EDEN og kompetenceforløbet "Trivsel og hjem"</p> <p>Tilsynet vurderer, at de daglige tavlemøder ligeledes er en god mulighed for vidensdeling.</p>
<b>Fysiske rammer</b>	4	<p>Tilsynet vurderer, at Kongshøjcenteret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, og de beskriver plejehjemmet som et rart, og godt sted at være, og hvor medarbejderne er venlige.</p> <p>Indretningen er hjemlig og hyggelig med billeder på væggen og blomster på bordene. Der er en rar og omsorgsfuld atmosfære i dagligstuen, som er indrettet med flere forskellige borde.</p> <p>Den varme mad til aften leveres fra Fænøsund storkøkken, da det ikke er muligt at tilberede den varme mad i køkkenet på Kongshøjcenteret. Medarbejderne fortæller, at de kan være udfordret af, at dagligstuen ikke kan rumme alle beboere til måltiderne, grundet pladsmangel.</p> <p>Medarbejderne beskriver de lange gange som værende en udfordring for beboere med demens, som kan have svært ved at finde rundt.</p> <p>Torvet er indrettet hyggeligt med dug på de små borde, og torvet bliver typisk brugt om eftermiddagen til spil og hygge med f.eks. familie. Tilsynet konstaterer, at der står hjælpemidler på torvet, og anbefaler at fokus holdes på hjemligheden og hjælpemidlerne</p>

## Samlet vurdering og score



## Bemærkninger og anbefalinger

<b>Bemærkninger</b>	Tilsynet har ingen bemærkninger
<b>Anbefalinger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilsynet anbefaler, at den hjemlige atmosfære bevares, ved at være opmærksom på at fjerne f.eks. hjælpemidler fra gange og fællesrum</li> <li>- Tilsynet anbefaler, at medarbejderne drøfter hvordan det gode måltid kan bevares, selvom vilkårene for at et pædagogisk måltid er ændret.</li> </ul>

Leder er forpligtet på at udarbejde en handleplan for kvalitetssikring og udvikling af de punkter som tilsynet har anbefalet inden for en måned. Tilsynet kontakter leder efter ca. 6 måneder med henblik på opsamling og evaluering.

## Bilag I

Score	Bedømmelse	Definition og beskrivelse
5	Særdeles tilfredsstillende	Vurderingen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet konstaterer ingen, få eller mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder
4	Meget tilfredsstillende	Vurderingen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet konstaterer flere mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som nemt kan afhjælpes ved en målrettet kvalitativ indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger i en handleplan.
3	Tilfredsstillende	Vurderingen tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mindre væsentlige og få væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
2	Mindre tilfredsstillende	Vurderingen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der konstateres en del væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kræve en bevidst, planlagt og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
1	Ikke tilfredsstillende	Bedømmelse ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange/ eller alvorlige udviklingsbehov, som vil kræve en radikal, bevidst, planlagt og målrettet indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes en handleplan i tæt samarbejde med ledelsen og udfører af tilsynet.