

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE FÆNØSUNDEVÆNGETS PLEJEHJEM

Uanmeldt socialfagligt tilsyn, Januar 2019

Overordnet vurdering

Tilsynsførende har på vegne af Middelfart kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fænøsvængets Plejehjem. Tilsynsførende er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fænøsvænget er et meget velfungerende plejehjem. Leder og medarbejderne fremstår kompetente og engagerede og har særligt fokus på at skabe et trygt og hjemligt hverdagsliv, som tilrettelægges i ud fra beboernes ønsker og behov.

Der har været fokus på dokumentation, og pleje, omsorg og praktisk hjælp dokumenteres ud fra meget høj faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Middelfarts kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Generelle oplysninger

Navn og adresse	Plejehjemmet Fænøsvænget Fænøsvænget 2 5500 Middelfart
Leder	Anita Westergaard Andersen
Dato og tidspunkt for tilsyn	D. 09.01.2019 kl. 9.00-14.30
Pladser og målgruppe	30 plejeboliger Borgere visiteret til plejebolig
Deltagere i interviews	Leder, 3 beboere og 3 medarbejdere
Udfører af tilsyn og rapport	Projektleder Maria Karmisholt Laursen Lærings- og udviklingskoordinator Lisbeth Flaskager

Aktuelle vilkår

Tilsynet tilrettelægges i samarbejde med planlægger, og leder deltager i interview. Leder fortæller, at hun dette år har haft fokus på at skabe trivsel og hjem. Netop i dag afholder leder og nyansat sygeplejerske refleksionsrum, som er en metode til at skabe mere trivsel hos en beboer.

Leder har derudover målrettet arbejdet med dokumentation samt nedbringelse af sygefravær. Der er netop en tilbygning under opførelse, som skal indeholde et kontor til medarbejderne. Medarbejderne glæder sig til, at det bliver nemmere at drøfte faglige problemstillinger under hensyntagen til tavshedspligten samt opbevare personhenførbare data.

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad er arbejdet målrettet med sidste års anbefaling vedr. dokumentation.

Tilsyns temaer og score

I tilsynet er der undersøgt og scoret ud fra følgende temaerne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Hverdagsliv og EDEN

Hvert tema kan score fra 1-5, hvor 5 er særligt tilfredsstillende, og 1 er ikke tilfredsstillende. Se uddybbende beskrivelse i bilag I.

Vurdering i forhold til temaer

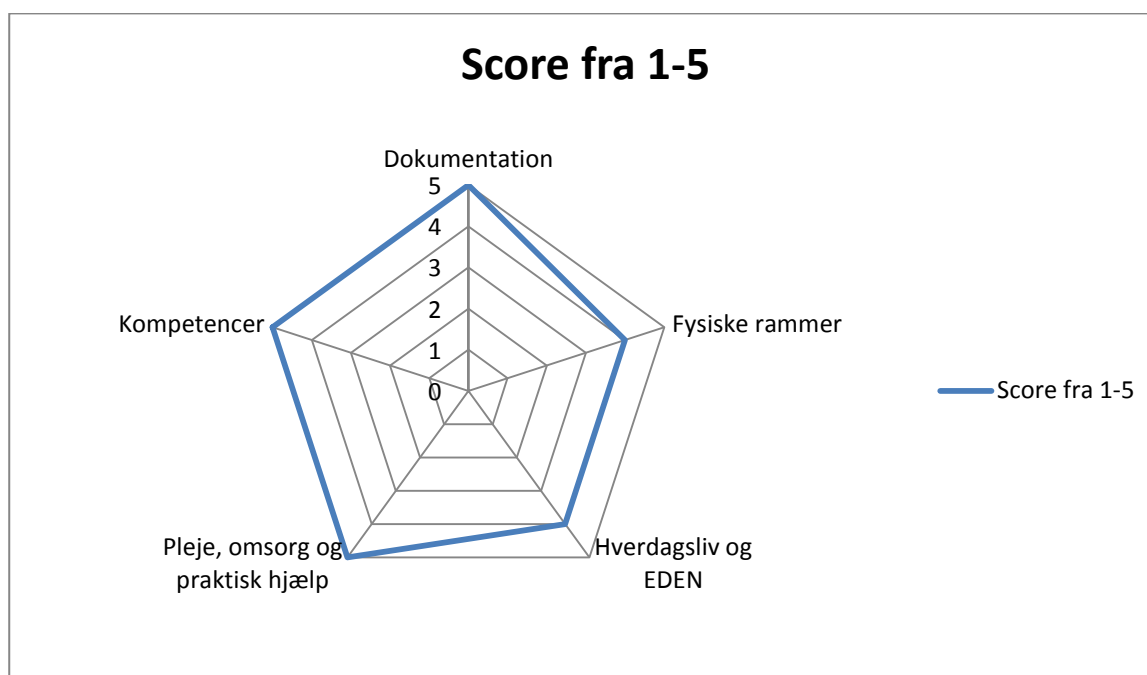
Tema	Score	Begrundelse og vurdering
Dokumentation	5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for tydelig ansvarsfordeling og arbejdsgange i forhold til dokumentation. Dokumentationen er gennemgået for tre beboere.</p> <p>Døgnrytmeplan, funktionsevnevurdering og forflytningsbeskrivelser fremstår opdaterede og fyldestgørende i alle tre tilfælde. Dokumentationen er velbeskrevet og tager udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og ressourcer. Tilsynet vurderer, at alle indsatsområder er aktuelle og relevante og matcher beboernes observerede og oplevede behov.</p> <p>Dokumentationen er velbeskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Leder tager hver 2. måned stikprøvekontrol af dokumentationen, som efterfølgende skaber grundlag for læring og udvikling. Dette ser tilsynet som meget positivt, og anbefaler at leder fortsætter med denne indsats.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de åbne kontormiljøer kan udfordre på korrekt opbevaring af personhenførbare data. Leder og medarbejdere har dog gjort sig mange gode refleksioner i forhold til at løse dette bl.a. med etablering af et nye kontorfaciliteter.</p> <p>Tilsynet opfordrer til, at alle medarbejdere bærer navneskilte.</p>

Pleje, omsorg og praktisk hjælp	5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet besøger 3 beboere, som alle tre har boet på Fænøsvænget mindre end et år.</p> <p>Beboerne oplever, at de får den pleje og omsorg og praktisk hjælp, der er i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Beboerne føler sig trygge ved den indsats, der ydes i forbindelse med sundhedsmæssige problemstillinger. De er ligeledes sikre på at få hurtig hjælp, hvis de har behov for dette.</p> <p>De udtrykker stor eller meget stor tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager og fortæller, at de er glade for at bo på Fænøsvænget.</p> <p>Beboerne er tilfredse med personalet, selvom de engang imellem kan opleve, at personalet har travlt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at deres kerneopgave er at skabe trivsel hos deres beboere, og medarbejderne agerer omsorgfuldt og kreativt for at imødekomme beboernes ønsker og behov.</p> <p>Tilsynet vurderer, at pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med stor fokus på beboerens selvbestemmelse og inddragelse i beslutningerne.</p> <p>Der fremstår pænt og rent i beboernes lejligheder – dog er gulvet snavset hos en beboer, som har en elektrisk kørestol, som han bruger både inde og ude. Beboeren fortæller, at han ikke går så meget op i rengøringsstandarden.</p>
Hverdagsliv og EDEN	4	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere arbejder bevidst med den personcentrede omsorg, EDEN og pædagogiske tilgange for at øge trivslen og hjemmeligheden hos beboerne og for at forebygge mangtanvendelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er blevet nemmere og mere accepteret at have fokus på det hele menneske fremfor kun det fysiske.</p> <p>Tilsynet observerer positivt, at medarbejderne arbejder med Tom Kitwoods blomst hos hvert enkelt beboer, og dette arbejde kunne med fordel udvikles.</p> <p>Tilsynet observerer positivt, at leder systematisk afholder refleksionsrum, og medarbejderne oplever et stor positiv udbytte set i forhold til beboernes trivsel.</p> <p>Beboerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv. De fortæller om busture, samt mulighed for at deltage i gymnastik. Der er af og til musik på plejehjemmet. En beboer fortæller, at medarbejderne lytter til hans ønsker om bl.a. gudstjeneste og mad, og at de gør meget for at efterkomme det.</p> <p>En beboer fortæller, at han keder sig lidt, men oplyser at han heller ikke selv har gjort noget for at deltage i fællesskabet.</p>

		<p>Beboerne fortæller, at medarbejderne er gode til at informere om arrangementer, og at der hænger aktivitetsplaner på tavlen.</p> <p>Der er ikke lavet livsplakat eller talende fotoalbum med nogen af de 3 beboere, men medarbejderne fortæller at de arbejder med beboernes livshistorier.</p> <p>Tilsynet deltager i et frokost måltid, hvor en nyansat medarbejder og 6 beboere deltager i spisefællesskabet. Der er sparsom samtale under måltidet</p> <p>Tilsynet observerer, at der er meget støj i form af højt tv, vaskemaskine og bibbende sondeapparat. Under måltidet kommer der flere medarbejdere til og tager del i måltidet.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med maden, som bliver tilberedt i storkøkkenet. Ingen af beboerne har opgaver i forbindelse med maden.</p>
Kompetencer	5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov. Alle stillinger er besat, og der er netop ansat en sygeplejerske på plejehjemmet, som medvirker til at øge medarbejdernes samlede kompetencer.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt fagligt klædt på til opgaverne og samarbejdet med beboerne. En del af medarbejderne har netop afsluttet et kompetence forløb i at skabe trivsel og hjem, og føler at de har fået flere redskaber, som de fremadrettet kan bruge i hverdagen til at øge beboernes trivsel.</p> <p>Leder og alle medarbejdere mødes om morgenen, hvor dokumentationen gennemgås, og indsatserne tilrettelægges under hensyntagen til fordeling af ressourcer og kompetencer.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at medarbejderne kender og aktivt bruger Middelfarts kommunes kompetenceplan. Medarbejderne kommer med flere eksempler på aktuelle problemstillinger, hvor de har brugt kompetenceplanen.</p>
Fysiske rammer	4	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer beboernes behov, herunder egnethed i forhold til beboere med demens.</p> <p>Indretningen er hjemlig og hyggelig med billeder på væggen og blomster på bordene. Indgangen til beboernes lejligheder er pyntet med hjemlige og personlige ting.</p> <p>Beboerne er tilfredse med deres boligforhold, men en enkelt beboer synes, at fællesarealerne er lidt kedelige og mørke.</p> <p>Fællesrummet er indrettet med et stort fælles spisebord, og i</p>

	<p>solstuerne er der skærmet af til medarbejdernes arbejdsplads.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der er en del støj samt mange hjælpemidler på gange og i fællesrum.</p> <p>Tilsynet vurderer positivt, at der er medarbejderum under opførsel, og det giver Fænøsvænget flere muligheder i forhold til nytænkning af de fysiske rammer.</p>
--	--

Samlet vurdering og score



Bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger	Tilsynet har ingen bemærkninger
Anbefalinger	<ul style="list-style-type: none">• Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere sammen får fokus på, at skabe det gode måltid sammen beboerne.• Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere får arbejdet med de fysiske rammer inkl. afhjælpning af støj og fjernelse af hjælpemidler i fællesarealerne, når de nye faciliteter er i stand.

Leder er forpligtet på at udarbejde en handleplan for kvalitetssikring og udvikling af de punkter, som tilsynet har anbefalet inden for en måned. Tilsynet kontakter leder efter ca. 6 måneder med henblik på opsamling og evaluering.

Bilag I

Score	Bedømmelse	Definition og beskrivelse
5	Særdeles tilfredsstillende	Vurderingen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet konstaterer ingen, få eller mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder
4	Meget tilfredsstillende	Vurderingen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet konstaterer flere mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som nemt kan afhjælpes ved en målrettet kvalitativ indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger i en handleplan.
3	Tilfredsstillende	Vurderingen tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mindre væsentlige og få væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
2	Mindre tilfredsstillende	Vurderingen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der konstateres en del væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kræve en bevidst, planlagt og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
1	Ikke tilfredsstillende	Bedømmelse ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange/ eller alvorlige udviklingsbehov, som vil kræve en radikal, bevidst, planlagt og målrettet indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes en handleplan i tæt samarbejde med ledelsen og udfører af tilsynet.