



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Støberigården 2023



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

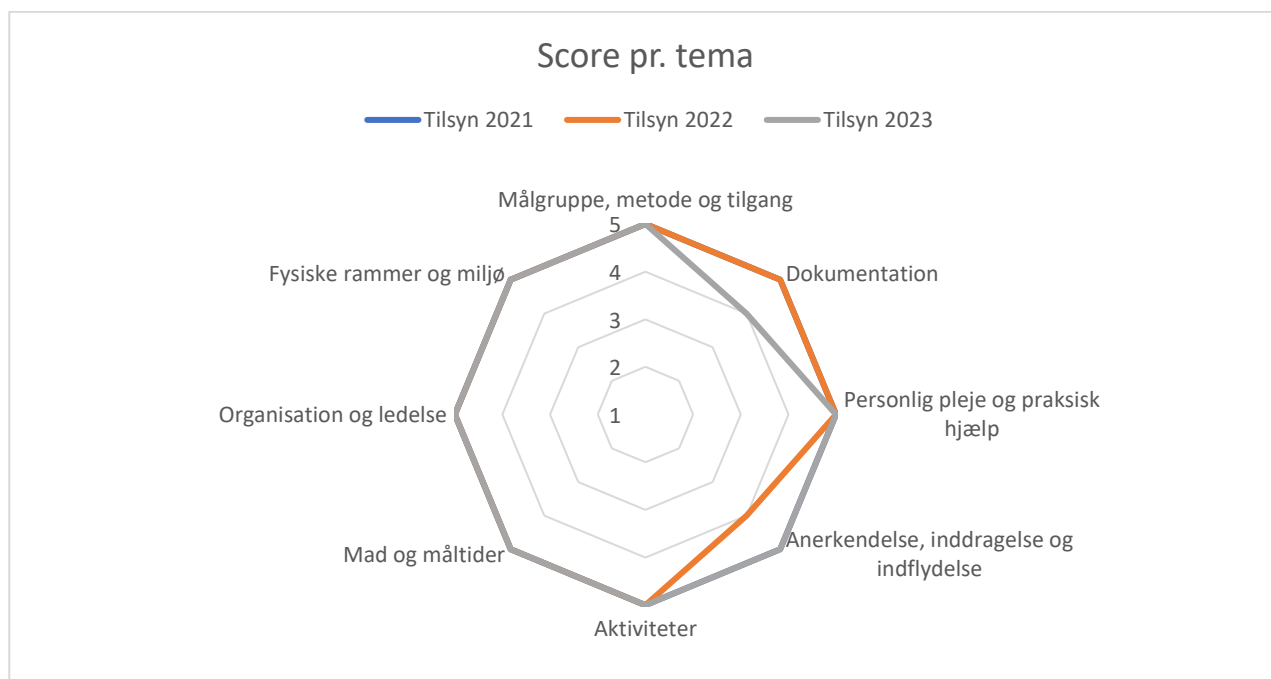
På vegne af Morsø Kommune har konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn med Støberigården. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder. Medarbejderne kan på relevant vis gøre rede for deres faglige arbejde.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

| Definition | Anbefalinger |
|--|--|
| Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. | Det er tilsynets anbefaling, at der fortsat arbejdes med ensartet at samle relevante oplysninger under socialpædagogiske plejeplaner, at opdatere beskrivelse af medicingivning og med at udfase medarbejdernes word-dokumenter, så alle opgaver samles i Nexus. |
| Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. | Det er tilsynets anbefaling, at der arbejdes med at sikre at alle beboere og pårørende ved, hvem deres kontaktpersoner er. |

1.4 Opfølgning

| Opfølgning på sidste tilsyn |
|--|
| <p>Tilsynet anbefalede i 2022, at ledelsen drøfter med medarbejderne, at det er relevant at give alle beboere mulighed for selvbestemmelse i alle henseender. Ledelsen beretter, at der er lavet en handleplan ifm. den specifikke situation, som drejede sig om ændring af bordplan og -opstilling.</p> <p>Tilsynet anbefalede, at medarbejderne understøttes i at skrive tydeligt og enkelt, så muligheden for misforståelser reduceres. Ledelse redegør for, at de er i kontinuerlig proces, da der konstant er nye funktioner i dokumentationssystemet. De har to centersygeplejersker som nexusguides, og medarbejdere får gruppeundervisning og sidemandsoplæring ved behov. På assistentmøder tages det blandt andet op, hvordan man laver handleanvisninger og dokumenterer SEL-ydelser.</p> <p>Tilsynet anbefalede i 2022, at det overvejes, hvordan man kan tydeliggøre kontaktpersonordningen yderligere over for beboere og pårørende. Ledelsen beretter, at de ikke længere skriver beskeder til pårørende i en kinabog, men at der nu sendes sikker mail med alt information til pårørende, som f.eks. blodprøvesvar. Det berettes, at de ikke oplever at der er så mange pårørende, som ikke er computervante. Aktuelt er de i gang med at tage billeder af alt personale, for at synliggøre hvem der er på vagt, det er der styr på inden jul – kun med fornavn, for at værne om medarbejdernes privatliv.</p> |

2. VURDERING AF TEMAER

| Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang | Score 5 |
|---|---------|
| <p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beretter, at målgruppen er i forandring, da der er en tendens til at de får stadig yngre beboere, og flere beboere med psykiatriske diagnoser og samtidige livsstilssygdomme og fx et stort alkoholforbrug. Dette bevirker, at de ofte står med ukendte opgaver, og at de sygeplejefaglige</p> | |

opgaver er mere komplekse. Ledelsen beretter endvidere, at det er en udfordring, når beboere kommer hjem dagen efter en operation, og at de arbejder meget med rehabilitering.

Beboerkonferencer holdes ved behov, og bruges blandt andet til at træne et fælles sprog og planlægge 1:1 aktiviteter med værdighedsmedarbejderen. Her udarbejdes socialpædagogiske handleplaner for beboere, som er kognitivt svækkede, blandt andet ved systematisk gennemgang af Tom Kitwoods demensligning. Der følges op herpå efter to til fire uger, i tilfælde af, at indsatser skal justeres. Næsten alle sosu-assistenten har været på fire ugers neuropædagogisk efteruddannelse, og de bruger også VAR meget. Det har været svært for nogle medarbejdere at arbejde på tværs af hinanden, hvorfor ledelsen har søgt en tre-årig "vækstkultur"-uddannelse hjem. Uddannelsen skal bl.a. hjælpe med at lære hinanden at kende, se på trivsel og effektivitet og sætte ord på kerneopgaven og -ydelser.

Tilsynet finder, at medarbejderne i et fagligt sprog kan redegøre for tilgange, metoder og samarbejdsformer, der understøtter det faglige arbejde. Det tilstræbes, at kontaktpersoner hjælper de tildelte beboere for at sikre kontinuitet.

Tema 2. Dokumentation

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. Tilsynet gennemgår stikprøver i dokumentationen sammen med en medarbejder, og finder generelt relevant udfyldte døgnrytmeplaner hos beboerne.

Medarbejderen oplyser om en igangværende proces med at oprette alle opgaver i Nexus. Døgnrytmeplaner gennemgås 1-2 gange årligt og opdateres løbende af kontaktpersonen. Sygeplejersker står for tilretning af fællesmedicinkortet, og gennemgår to gange årligt dokumentationen med henholdsvis sosu-assistenten og -hjælperen. Her gennemgås blandt andet PN-medicin, følges op på opgaver og drøftes emner, såsom "sidste tids medicin", som nu også må trækkes op af sosu-assistenten. Medarbejderen fremhæver vigtigheden af, at medarbejderne føler sig klædt på til delegerede opgaver, og at der gerne skal være et miljø, hvor man tør stille spørgsmål.

Hos en beboer med skizofreni, findes en handleplan under mentale tilstande, men der findes ingen neuropædagogisk udredning eller socialpædagogisk plejeplan, hvilket tilsynet finder relevant ud fra medarbejdernes beskrivelser. Tilsynet anbefaler, at beskrivelsen af medicingivning justeres, så den stemmer overens med nuværende praksis.

Ved en anden beboer, som har højt blodsukker findes, at dette kontrolleres hvert halve år, men at der ikke er oprettet en opfølgning på næste måling. Medarbejderen beretter, at hun og hendes kollega månedligt skriver deres opgaver ind i hver deres word-dokument, som de begge kan tilgå.

Hos en tredje beboer findes både opdateret døgnrytmeplan, helbredsmæssige oplysninger og relevante målinger af vægt. Tilsynet finder, at der er handleanvisninger i forhold til ernæring og at beboerens vægt er øget en smule de seneste måneder.

Det er tilsynets anbefaling, at der fortsat arbejdes med ensartet at samle relevante oplysninger under socialpædagogiske plejeplaner, at opdatere beskrivelse af medicingivning og med at udfase medarbejdernes word-dokumenter, så alle opgaver samles i Nexus.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Ledelsen fortæller, at husene har daglige gruppemøder med beboergennemgang kvart i ét, hvor beboerne drøftes, dagens opgaver gennemgås og eftermiddagen planlægges. Det berettes, at der arbejdes ud fra dagssedler, hvor det som udgangspunkt er kontaktpersonen, der hjælper beboeren.

Beboerne, som tilsynet taler med, udtrykker generel tilfredshed med den hjælp de modtager. En beboer beretter, at hun vil klare sig selv så længe hun kan, men at medarbejderne hjælper med alt det de kan. En anden beboer fortæller, at hun får hjælp til rengøring, støttestrømper, personlig hygiejne, tandbørstning og et ugentligt bad, og understreger hun intet har at klage over.

De pårørende giver generelt udtryk for at være tilfredse. En pårørende fortæller, at hans mor så absolut får den hjælp, hun skal have. En anden pårørende fortæller, at hans mor har brug for hjælp til det meste og får pleje svarende til behovet. Han beskriver de faste medarbejdere som kompetente, men påpeger også at afløsere ikke er lige så dygtige til at forstå og møde morens behov.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver mødt med anerkendelse for hvem de er. Medarbejdere beretter, at kontaktpersonerne hver har fire beboere, og hver beboer har tre kontaktpersoner, hvilket fremmer faglig kontinuitet. Der berettes om et godt pårørendesamarbejde om bl.a. beboernes livshistorier, og at de har en skabelon for indflytningssamtalerne, og søger at klæde både beboere og pårørende godt på i det nye forløb. Beboerne giver generelt udtryk for at være glade for medarbejderne, der beskrives som søde og hensynsfulde. En beboer fortæller, at de alle sammen har det godt og at de snakker pænt med hinanden. En anden beboer fortæller, at de bliver taget hensyn til hele tiden. Tilsynet observerer, at en medarbejder banker på og hilser, inden hun går ind i boligen. Tilsynet observerer at planen for pleje tilpasses, så en beboer kan sove længe efter eget ønske. Medarbejderne beskriver at beboere er inddraget i beslutninger om fx måltider og daglige aktiviteter.

En pårørende fortæller, at han er meget tryk ved, at hans mor bor her. Han beskriver medarbejderne som yderst kompetente, og fortæller at de ikke viser at de har travlt, men har tid til at snakke og smile. En anden pårørende påpeger, at der er stor udskiftning i personalet, og at personer med demens har brug for fast personale. Begge pårørende er usikre på hvem deres mødres kontaktpersoner er.

Det er tilsynets anbefaling, at der arbejdes videre med at sikre at alle har kendskab til deres kontaktpersoner.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet. Ledelsen fortæller, at husene selv laver morgenmad, at frokosten både kan bestå af rugbrød eller en varm ret og, at varme retter bestilles fra Centralkøkkenet Skovparken. Hver anden måned afholdes beboermøder i hvert hus, hvor bl.a. deres ønsker til måltider og aktiviteter i fællesrummet drøftes.

Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med maden. En beboer spiser altid sammen med de andre, og fortæller at hun ikke er med til at planlægge menuen. En anden beboer fortæller, at hun får morgenmaden hun vil have, og at hun spiser det der er serveret, da det ikke er lige hende at sige fra.

En pårørende fortæller, at han oplever at maden fra Centralkøkkenet Skovparken er fin og at han fornemmer, at hans mor får glæde af at spise sammen med de andre, og når en medarbejder kommer ind og taler med hende. Når han besøger sin mor, ser han, at der sidder personale med ved bordet. Tilsynet observerer, at en medarbejder sidder med ved morgenbordet sammen med beboerne.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes relevante aktiviteter i hverdagen. Ledelse og medarbejdere beretter om mange fællesaktiviteter i huset, som stolegymnastik, herreklub, neglebar, banko, gulvbowling, højtlesning, sang, æbleskiver og julegudstjeneste, og fortæller, at parcyklerne er i brug hver dag. Hver fredag har de busture "ud i det blå", afhængigt af hvor beboerne vil hen. Beboere kan deltage i alle aktiviteter på Støberigården, og pårørende får tilsendt aktivitetsplanen, så de også har mulighed for at deltage. I forbindelse med afskaffelsen af klippekortsordningen, går de i 2024 fra at have to til én

| | |
|--|----------------|
| <p>værdighedsmedarbejder. Det berettes, at de derudover har en aktivitets-medarbejder og -koordinator, og at deres elever hver skal præstere 1-2 aktiviteter om ugen. Medarbejderne fortæller, at beboerne kender hinanden på kryds og tværs og også besøger hinanden.</p> <p>Beboerne beretter om deltagelse i forskellige aktiviteter, såsom cykelture, sang og banko. Tilsynet møder en beboer, som skræller kartofler i køkkenet, og fortæller, at det er hendes faste arbejde efter morgenmaden. En anden beboer fortæller også, at hun hjælper medarbejderne. En pårørende fortæller, at hans mor indimellem er med til gudstjeneste. En anden udtrykker, at hans mor deltager i aktiviteter, og at han får informationer og invitationer på mail. Det observeres, at der både i en beboers bolig og på en opslagstavle i køkkenet hænger aktivitetsplaner og invitationer til forskellige arrangementer, f.eks. en julehyggehyggetur i gågaden. På en beboers køleskab hænger fotos af en cykeltur, græskarudskæring og et besøg af Kandis. På en boligs navneskilt er det markeret, at beboeren ønsker besøg af besøgshunden.</p> | |
| Tema 7. Organisation og ledelse | Score 5 |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at der er en ansvarlig og kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter den daglige drift og er opmærksom på at understøtte det tværfaglige samarbejde.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de aldrig har oplevet så meget langtidsfravær som nu. Én sygemelding relaterer sig til stressende arbejde, hvorfor der gøres brug af en coachordning. De har ifølge ledelsen ikke problemer med at dække vagter med fagpersonale, men de har et velfungerende vikarkorps af 24 timeaflysere, som de kan gøre brug af i weekender. Medarbejdergruppen rummer sosu-assistenten og -hjælper, sygeplejersker, pædagoger, ergoterapeuter og en lærer, samt elever inden for alle fagligheder. En gruppekoordinator er akutsygeplejerske. Ledelsen fortæller, at medarbejderne hjælper hinanden og at de kompetenceudvikler afhængigt af beboernes behov. Alle sygeplejeopgaver varetages på hverdage, og at sosu-assistenten oplæres i at lægge kateter, sonder mm. Kompetenceprofiler ligger tilgængeligt og gennemgås på gruppemøder, så medarbejderne ved, hvem de kan bede om hjælp.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at deres leder er god til at gå foran, når det kommer til kompetenceudvikling og giver udtryk for, at vækstkultur-uddannelsen bevirker, at de lærer hinanden bedre at kende og bliver mere trygge i at arbejde på tværs.</p> <p>Der berettes om en god kontakt til både sygehuset, lægen, hjemmeplejen, demenskoordinatoren og gerontopsykiatrien. For at beboere får den bedste start efter indlæggelser, ringer de ofte til sygehuset, for at sikre, at der er styr på fx medicin og hjælpemidler. Lægen kommer hver onsdag og underviser indimellem, hvilket ifølge ledelsen bevirker et bedre tværfagligt kendskab og tillid.</p> | |
| Tema 8. Fysiske rammer og miljø | Score 5 |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel i hverdagen, og at der arbejdes med at gøre fællesarealerne hyggelige. Ledelsen beretter, at de siden sidste tilsyn blandt andet har fået to orangerier, som særligt én beboer gør meget brug af. Det berettes, at beboeren har tendens til at skændes og trække sig tilbage, når hun keder sig, hvorfor de forsøger at varme et orangeri lidt op, så hun stadig kan bruge det over en længere periode.</p> <p>En beboer fortæller, at hun er glad for udsigten fra sin lejlighed og understreger, at <i>"vi har det dejligt, dejligt, dejligt her"</i>. En pårørende fortæller, at han er tilfreds med sin mors lejlighed og med rengøringen, men at han tror at vinduerne er utætte, da det trækker.</p> <p>Tilsynet observerer, at både inden- og udendørsarealer er pyntet op til jul. Der er et lyst og venligt miljø. Gangarealer er dekoreret med malerier, naturmaterialer og sideborde med stearinlys og planter. De lejligheder, som tilsynet besøger, fremstår pæne og rene, og er også pyntet op til jul. På boligernes navneskilte hænger små huer med gran i og i en afdeling spiller rolig musik på tv'et i køkkenet.</p> | |

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

| |
|---|
| Dato og tidspunkt for tilsynet |
| Den 27/11 2023 kl. 8.00 – 11.30 |
| Deltagere i interviews |
| Leder Anna Poulsen Syv medarbejdere Tre beboere To pårørende |
| Tilsynsførende |
| Tina Risager, CEO Resopti, lektor, cand.mag. og sygeplejerske (tilsynsførende resopti@resopti.dk) Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og stud.mag. Læring og forandringsprocesser |