

Årsrapport 2023 for Solgaven.

Udarbejdet af forstander Gitte Olsen, januar 2024.

I vil i denne årsrapport få et overblik over årets gang på Solgaven i 2023. God læselyst

Solgavens formål

Solgavens formål er at være et rart og trygt landsdækkende bo - og daggæst tilbud for blinde og stærkt svagtseende, samt at yde omsorg, guidning, støtte, vejledning og hjælp til blinde og stærkt svagtseende i eget hjem. Solgaven tilbyder også et lille skærmet område, hvor beboerne udover deres synshandicap har en demenssygdom eller et andet specialiseret behov.

Solgaven modtager også seende ansøgere og ægtefolk.

Specialrådgivning, vejledning og assistance

Blindhed er et vidtgående fysisk handicap, der har meget forskellig indvirkning på den enkeltes livsførelse. Specialrådgivning gives på baggrund af specialviden om synshandicap. Vejledning og assistance gives på en måde, der styrker selvtillid og følelse af ligeværd hos beboeren, og færdigheder indlæres på ny ved hjælp af andre sanser. Metoderne i den blindpædagogiske referenceramme, udvikles kontinuerligt i form af uddannelse og opsøgning af ny viden og udvikling.

Solgavens overordnede målsætninger:

Den overordnede målsætning for kommunerne:

- At kommunerne, når behov opstår, ved henvendelse til Solgaven kan få løst en specialopgave til en konkurrencedygtig pris og på en måde, som giver positiv respons tilbage til kommunerne fra beboere og deres pårørende.

Solgavens vision:

At den enkelte beboer/gæst oplever, at Solgaven er et rart og trygt sted at bo og gæste, hvor specalet er i fokus. At der med viden og indsigt i synshandicappet kan tilbydes et aktivt socialt liv, hvor der tages individuelle hensyn med medinddragelse af beboerens og de nære relationers ressourcer. Hvor der er en høj grad af oplevet livskvalitet og faglighed, hvor maden er sund, velsmagende og produceres i eget køkken.

Øvrige overordnede målsætninger for Solgaven:

- At have fokus på kerneopgaven og specialet er for personalet og ledelse på Solgaven alt, hvad der vedrører beboerne, daggæster og deres dagligdag, dvs. at skabe livskvalitet for den enkelte, at skabe en god dag - hver dag under hensyntagen til beboerens handicap og egne behov samt budgetrammen.
- At have fokus på at skabe oplevelser sammen med beboerne frem for kun at levere ydelser/opgaver.
- At medarbejdere og ledere er i stand til at sætte sig i beboerens og den nære relations sted.
- At skabe et hjem som tilgodeser den enkelte beboers fysiske, psykiske og sociale behov, således, at livet fortsætter under så private og frie forhold som muligt, hvor beboeren har ret til eget liv, bevarer egen måde at leve på, for derigennem at bevare værdigheden og selvrespekten.
- At skabe et dagtilbud, der tilgodeser den enkelte borgers fysiske, psykiske og sociale behov. At udvikle, samle og styrke det sociale netværk og arbejde med at forbedre den enkeltes evne til at klare sig selv i hverdagen.
- At den enkelte efter evne medvirker til en venlig, tryk, meningsfyldt og menneskeværdig atmosfære til gavn og glæde for alle, der bor og færdes på Solgaven.
- At føre en personalepolitik der tilgodeser, at personalets trivsel er i højsædet, at personalet bliver efter- og videreuddannet etisk og fagligt således, at beboernes behov bliver dækket på alle områder, og de forhåndenværende ressourcer udnyttes bedst muligt.
- At den daglige indsats foretages i samspil med omgivelserne, de mangeartede aktivitetstilbud, og med de nære relationer og frivillige.

Områdernes mål for beboerpleje, omsorg og aktiviteter:

- At medarbejderne i samarbejde med beboeren støtter, guider og hjælper til at genetablere, fastholde og fremme de ressourcer, der er nødvendige for, at beboeren føler størst mulig tilfredshed med tilværelsen. Der arbejdes meget ud fra hensynet til den enkeltes med- og selvbestemmelsesret med fokus på specialet, respekten og individuelle hensyn.
- At bistå beboeren med støtte, guidning, pleje og omsorg i det omfang de ikke selv magter, således at beboeren kan opretholde sundhed og velvære, og når behandling ikke længere er muligt, at hjælpe beboeren til en værdig og fredelig livsafslutning.
- At beboeren oplever, at der er plads til det liv, som den enkelte ønsker, og at der opleves respekt, omsorg og trykghed.

- At det for personalet er naturligt at bruge tiden sammen med beboerne - tænke i sociale aktiviteter.
- At fastholde traditioner og et varieret udbud af aktiviteter og træning.

Køkkenets målsætning:

- At tilbyde sund og velsmagende mad, der produceres i eget køkken.
- Fokus på bæredygtig og økologisk drift.

Den danske kvalitetsmodel:

Solgaven arbejder i samarbejde med resten af CHP (Center for Handicap og psykiatri) med Den danske kvalitetsmodel på det sociale område. I forhold til arbejdet med afbureaukratisering, så er det i ledelsen i Center for Handicap og Psykiatri besluttet at forenkle standarderne, og derved kun beholde de 6 standarder, som er borgerrelateret. Det betyder, at der for nuværende er 6 standarder, hvor der er udarbejdet lokale retningslinjer. Det er ligeledes besluttet, at de overordnede standarder og retningslinjer skal revideres i de 2 tværgående grupper, den sundhedsfaglige gruppe, som har ansvar for medicinhåndtering, utilsigtede hændelser og dokumentationsgruppen har ansvaret for kommunikation, magtanvendelse, borgerinddragelse og indsatsplaner.

På Solgaven er der arbejdet med kommunikationsstandarder, så den nu bedre integreres i det daglige arbejde, frem for et skema, der er udfyldt. Der er ikke udført audit i 2023.

Solgaven dagtilbud: § 104, en dagklub og Synsnet.

Målet med daggæst tilbuddene er at motivere til deltagelse gennem et rummeligt og socialt tilbud.

Der tilbydes 3 forskellige tilbud på Solgaven. Alle 3 tilbud ses som en enhed med Solgavens øvrige beboere og Solgaven, hvor der naturligt tages individuelle hensyn blandt andet i forhold til alder, behov, mål og selv- og medbestemmelse.

Formålet i dagklubberne udover støtte til hverdagslivet er også at støtte dem til at styrke det sociale fællesskab på tværs. Med udgangspunkt i det fælles, at alle har et synshandicap, bruges der tid på at tale om små og store problematikker i livet, som alle kan bidrage til og/eller have glæde af.

Synsnet og dagklubben

Synsnet, er et åbent tilbud for synshandicappede, der bor hjemme. En klub under Dansk Blindesamfund. Brugerne kommer primært om onsdagen og har stor glæde af hinanden. I Dagklubben, er brugerne typisk ældre end i "Synsnet". Her kan der være behov for at møde op 1, 2 eller 3 dage om ugen.

Året 2023 har været et år med stor interesse for synsnet og dagklub. Efter en Corona periode har der været et behov for at komme ud og være social igen. Der er 35 brugere i Synsnet, hvilke er en stigning, så her har vi måtte sige stop og tilbyde at komme de andre dage i stedet, hvor det også har været tilgang og nu kommer 18 borgere.

I 2023 var der arrangeret tur til Stevns Klint Experience center. Turen blev arrangeret som en speciel tur. Det var kun åbent for Solgaven og med egen guide, der fortalte og viste rundt. Bagefter var der frokost på Traktørstedet Højeruplund med et besøg i Højerup Kirke. Der deltog 25 brugere.

Solgavens brugere deltog også på pølsevognsdagen, hvor 2 fra Synsnet spillede harmonika, til stor glæde for alle.

Turen til Vallensved, som er både for beboere, brugere og frivillige. Her var der stor tilslutning, hvor der deltog 30 brugere. Der var tilbagemeldinger på, at det var en dejlig dag, med god mad og godt humør samt dans.

Der blev holdt en dejlig julefrokost i 2023 med virkelig stor tilslutning, nemlig 50 deltagere, 30 kom fra morgenstunden til fælles morgenmad, og der blev spillet Blingø, inden de sidste 20 kom kl. 13.00, hvor julefrokosten startede.

I løbet af året er der flyttet 7 daggæster ind på Solgaven.

Som en del af råderumsbesparelserne besluttede politikerne i 2023 at sætte prisen på Taxa kørsel op. Det har fået en konsekvens på fremmødet.

Brugerbetalingsdelen er steget fra kr. 30 hver vej til kr. 65 hver vej.

Det har fået konsekvenser på antallet af borgere, som har råd til at komme.

Det har betydet, at der er borgere, som kommer færre gange, da de ikke oplever at have råd til Taxa betalingen. En konsekvens dagklubben nok også vil mærke i 2024. Der er gjort politisk opmærksom på konsekvensen.

I 2023 har der også i år været tilbud om træning onsdag morgen, sammen med en frivillig fysioterapeut, dette har 5 brugere benyttet.

Både mænd og kvinder har stor glæde af det sociale samvær med hyggesamtaler, gåture samt spil hver onsdag. Damerne hygger også med at flette kurve og andet håndarbejde, hvor de er gode til at hjælpe hinanden og komme med ideer.

Det sociale samspil, og det at være sammen med andre synshandicappede, det styrker relationer, og de bruger hinanden til sparring og støtte i forhold til de udfordringer hverdagen i hjemmet kan bringe grundet det nedsatte syn. Her udveksles erfaringer og gode råd. Der er avisoplæsning og dialoger om, hvad der rør sig i familierne og samfundet.

§ 104:

Solgaven har pt. 5 borgere, der er visiteret til § 104. Der tilbydes blandt andet en kostgruppe, hvor der også er dannet et godt fællesskab og relationer. Den ene er særlig god til at finde på nye spændende retter, som hun samtidig kan bruge i sin nye livsstil med sundere og bedre mad.

Fremmødet har været rimeligt stabilt. Der har igennem året været små ture til skov, strand og shopping. I december måned er der bl.a. lavet dekorationer og bagt småkager. Ens for alle brugerne er, at de alle lever med

et synshandicap. De kan have forskellige udfordringer og behov og der er det vigtigt at de mødes også individuelt, så behov og for støtte bliver tydeliggjort og målrettet den enkelte.

Der ydes støtte efter § 85 til borgere, der ikke bor på Solgaven

§ 85:

Solgaven yder støtte til 5 personer i § 85. De er alle visiteret til mellem 2 og 6 timer, og forskellige ydelser. I forhold til NY Nexus og metode, er der et efterslæb i visitationen, så der mangler en oplæring i VUM, som er et mål for 2024. Det er borgere med forskellige behov, hvilket betyder, at personalet skal have kendskab til specialet og møde dem, hvor de er. Et af de behov kan være at yde støtte og oplæring i teknologimuligheder, da teknologien på nogen områder også kan være en støtte og hjælp i hverdagen for. I forhold til en politisk beslutning om borgere skulle have robotstøvsugere, her har personalet været bindeled til visitationen i forhold til borgernes synshandicap, og udfordringer i den henseende. Dette med et udfald til gavn for borgerne.

Vedligeholdende træning:

I træningslokalet har der i årets løb været et dagligt fremmøde på i gennemsnit ca. 16 beboere. Det kan variere en del fra dag til dag. Alle nye beboere ledsages af plejepersonalet til træningslokalet, hvor de introduceres til hvilke muligheder, der er for at træne dagligt kl. 9.30-12. Der lægges stor vægt på, i samarbejde med den enkelte beboer, at finde den træningsform, som den enkelte er motiveret for, og der udvises hensyn til dagsform og humør. Indimellem opsøger beboere træningslokalet, ikke for at træne, men med et behov for omsorg. Så prioriteres en snak, en varmepude på maven og måske lidt afdæmpet musik.

Solgavens "Gave- Arvekasse" donerede i år et nyt løbebånd, som blev indviet med snacks og leder, som klippede det røde bånd. Løbebåndet bliver brugt dagligt til gåture i rask tempo.

Solgaven har af en beboer fået doneret en massagestol, så nu er der et hjørne med 2 stole, som er i brug flere gange dagligt. Beboerne har helt styr på deres foretrukne program og nyder meget øjeblikket med massage. Nogle er så gode til at slappe af, at de falder i søvn 😊

Solgavens Manopædcykler gør det muligt at træne på trods af motoriske udfordringer og fysisk svækkelse, og det giver en høj grad af tilfredshed og velvære, at føle, at der er muligheder, også selvom man er blevet kørestolsbruger. De beboere som i højere grad har kræfter og overskud, sætter sig mål og udfordrer sig selv på tempo og antal kilometer. Der kan opstå en intern konkurrence, der gør, at man kan yde lidt ekstra.

Derudover trænes styrke og balance med øvelser i gangbarren, ved ribben, på trappen og med vores trisse-træner hvor der løftes vægte. Beboerne tager i høj grad ansvar for deres træning og er motiveret for at bevare og/eller forbedre deres funktionsniveau. Desuden bidrager de til at skabe en god,

jovial og afslappet stemning i lokalet, som er rar at være en del af. Daggæster er også velkommen i træningslokalet. Der er stolegymnastik en dag om ugen. I 2023 har der været lidt udfordringer i forhold til at få plads til alle, også fordi der kan være forskel i behov og funktionsniveau. Det er dejligt at se, at mange både beboere og daggæster har lyst til træning. Vi vil i 2024 se på, hvordan vi kan organisere os, så der kan blive plads til alle.

Specialet

Solgaven er et specialested, som er et helt særligt og betydningsfuldt tilbud under Dansk Blindesamfund til borgere fra hele landet, som har et synshandicap og et plejebehov.

Mobility:

Voksne med alvorlig synsnedsættelse har brug for højt specialiserede indsatser, som Solgaven kan tilbyde. Ifølge Dansk Social Klassifikation af synshandicap omfatter målgruppen kategorierne A) svagsynede, B) social blind, C) praktisk blind og D) total blind. Den specialiserede rehabiliterende indsats er for Solgavens målgruppe i forhold til mestring af hverdagslivet, aktiviteter og deltagelse i samfundet. Målgruppen på Solgaven har for et flertals vedkommende yderligere funktionsnedsættelser. Det kan være udfordringer med nedsat hørelse, kommunikation, aktivitet, mobilitet, demenssygdom eller andre sygdomme, der gør det vanskeligt at deltage i fællesskaber. Der er 3 vigtige parametre for en sund aldring. Det er mental aktivitet, fysisk og social aktivitet. Med den synspædagogiske indsats forsøger vi på Solgaven at understøtte en god aldring ved at have fokus på alle 3 parametre. Solgaven har mange beboere, der har et dobbelt sansetab med både en synsnedsættelse og et hørehandicap. De 2 mest isolerende handicap, som man kan have.

I forhold til det synsprofessionelle har Solgaven en uddannet mobilityinstruktør. Der udbydes en specialuddannelse i samarbejde med 2 andre solgavehjem af 7 dages varighed. Alle nyansatte skal have en 2 dages introduktion til specialet. Beboerne får efter indflytning besøg af mobilityinstruktøren i forhold til den enkeltes udfordringer med netop deres synshandicap, og der udarbejdes en funktionsanalyse. Solgaven har samarbejde med DBS (Dansk Blindesamfund), de andre solgavehjem, konsulenterne og Synscentralen.

Der er over året en høj udskiftning. Der er i 2023 flyttet 20 nye beboere ind i årets løb. Alle nye beboere tilbydes en samtale, hvor der sker en afklaring i forhold til den enkeltes syn, hjælpemidler, orientering i og udenfor boligen, og deres forventninger. Samarbejdet med synscentralen fungerer godt, og beboerne får hurtigst mulig hjælp og svar på deres spørgsmål. Beboerne kan henvende sig i dagligdagen, når de har spørgsmål eller problemer af synskompenserende karakter, og gør brug af dette. Ofte er udfordringerne tilstrækkelig belysning, hvor forskellige muligheder afprøves. En af hjælpemidlerne er kuvertlamper, der f.eks. kan bruges i spisesituationer og

ved håndarbejde. Lamperne er dyre, hvilket afholder flere fra at købe en. I år har Solgavens mobilityinstruktør søgt og netop fået bevilliget 12.000 kr. af Trelleborgfonden. Pengene rækker til 6 nye kuvertlamper, der kan udlånes til ovenstående aktiviteter.

Undervisning i specialet:

Det har været et år, med nye ansigter i huset, hvilket også betyder ekstra behov for undervisning. Der blev i starten af året udarbejdet et årshjul med undervisning hver 3. måned. Datoerne er justeret lidt under vejs, men undervisningen er fastholdt, og gennemført. Det er en vigtig del under specialet, som vægtes højt, da det er altafgørende for, at personalet kan yde den bedste omsorg, og selv føle sig tryk i specialet.

Da det er ressourcekrævende at tage mange ud af plejen på en gang, har undervisningen forsøgsvis, været reduceret fra 2 dage af 3 timer til 1 dag af 4 timer. Det betyder, at noget bliver mere information, og de praktiske øvelser er reduceret. Evalueringerne har været positive, så vi fortsætter, indtil videre, med 4 timer.

Soluddannelsen:

Der har været afholdt 2 syvdages kurser, et i foråret og et i efteråret. Begge med 12 personer fra de 3 Solgavehjem. Der har ikke været 3-dages kursus i 2023, men det genoptages primo 2024.

Grundet sygdom, og store omlægninger på det ene Solgavehjem, har der igennem året ikke været fysisk mødeaktivitet. Der har været god dialog via mail og samarbejdet har, i de pressede situationer, fungeret rigtig godt. De opsatte mål, hvor vi bl.a. skal justere lidt på undervisningsindholdet, og undervisningssteder, har ligget stille i 2023, da der har været sygdom og er skiftet forstander i både Valby og Farum, som vi har uddannelsen sammen med. Den nyeste drejebog har været benyttet.

Der opleves et rigtig godt samarbejde med konsulenterne i DBS. I 2023 er der ansat ny konsulent fra DBS, der er tilknyttet Solgaven. Der opleves én meget engageret og dygtig konsulent med et fremragende samarbejde. Der er også et rigtig godt samarbejde med døvblindekonsulenterne og regionskonsulenterne. Der afholdes fællesmøder mellem forstanderne på de 3 Solgavehjem og 2 møder med alle forstandere og beboerrådsrepræsentanter og repræsentanter for Dansk Blindesamfund.

I samarbejde med Solgavehjemmet i Farum og Valby tilbydes der en specialuddannelse for personale, der ikke arbejder direkte i plejen på 3 dage og for plejepersonalet på 7 dage. Uddannelserne tilbydes 2 gange om året.

Det har stor betydning for Solgaven at samarbejde med civilsamfundet og derfor har samarbejdet med de frivillige en særlig plads.

Frivillige:

I 2023 kan vi igen sige, at de frivillige, der er tilknyttet Solgaven har haft en stor og ubeskrivelig indflydelse på at højne beboernes livskvalitet på Solgaven. De frivillige har budt ind og været en kæmpe støtte til, at Solgaven fortsat har kunnet tilbyde aktiviteter for beboerne, som er så vigtig en del af dagligdagen. De frivillige har hjulpet ved daglige aktiviteter i huset, ved træning, med sang og musik, til udflugter, som besøgsvenner, ledsager, kor, i haven, syet gardiner og deltaget, når der har været besøg af klub X mm. Derudover tilbydes fortsat cykel og gå-ture. Vi ser de frivillige som en del af Solgavens familie, og næsten alle frivillige er kommet på Solgaven igennem mange år. Der er også i år budt nye frivillige velkommen. De frivillige bringer altid positiv energi, nærvær og stor hjælpsomhed. Der opleves en stor fleksibilitet, og en kæmpe hjælp, også med kort varsel. At de frivillige er noget unikt og uundværligt, er dette et fint eksempel på: I år skulle en skoleklasse have gået Lucia, men da skolen meldte fra, så trådte de frivillige til, og gik Lucia på Solgaven, til stor fornøjelse for alle.

Der er afholdt 2 café møder for de frivillige i 2023. På møderne er der en orientering fra ledelse samt informationer om kommende aktiviteter af Solgavens frivilligheds koordinator. Der er skabt et rum for god dialog, med plads til feedback og nye ideer.

Målet er fortsat, at det skal være en stor del af Solgavens dna, at der er tilknyttet frivillige til Solgaven. De frivillige tages ikke forgivet, og Solgaven takker igen i år for et fantastisk samarbejde, som vi glæder os til at fortsætte ind i 2024

Iværksatte aktiviteter og resultater for 2023:

Belægning i 2023:	98,33 %
Belægning uden gæstebolig:	97,41 %
Gennemsnitsalder i alle boligområderne:	89,94 år
Udskrevet i 2023:	21 beboere
Indskrevet i 2023:	20 beboere
Borgere på gæstebolig i alt: I alt 150 dage.	2 borgere
Genhusningsplads på 75 dage Venteliste december 2023:	1 borger 20 borgere

Opfølgning på regnskab 2023:

Korrigeret budget for 2023: kr. 31.780.487.

Det blev korrigeret med kr. 876.117 i 2023, hvor de kr. 882.582 gik til fælles ejendomsdrift på servicedelen.

Regnskabet for 2023:

Der var forventet et bedre resultat end det aktuelle merforbrug på kr. 284.695. Det er begrundet i et beløb på kr. 320.000, som Solgaven var stillet i udsigt med baggrund i "flere hænder i hjemmeplejen". Beløbet var i 2022 væsentligt højere. Beløbet der blev udbetalt i 2023: kr. 123.132, så under halvdelen af det forventede. Ligeledes var der en ikke forventet indtægt på en genhusningsplads til i alt kr. 99.450. Beløbet var ikke indgået ved deadline for bogføring 2023.

Der bruges flere midler end rammesat i budgettet på løn for at få driften til at hænge sammen, og for at kunne levere den støtte, guidning, pleje og omsorg, som der er behov for i forhold til at være et specialplejetilbud. Til sammenligning med 2022, er der en forventelig stigning i lønforbrug på kr. 678.000, der skyldes overenskomstmæssige stigninger og afgåede medarbejdere.

Der pågår en drøftelse med Næstved Kommune i forhold til, hvorvidt alle sygeplejeydelser er en del af døgntaksten. Der opleves en øget kompleksitet i beboernes sygdomme, hvor der er øget behov for sygeplejeydelser, der ikke før har været en del af ydelserne. I 2023 har det været nødvendigt at købe sygeplejeydelser af Næstved Kommune til en enkelt beboer til i alt kr. 79.000. Drøftelsen går på, hvilken del af sygeplejen, der er en naturlig del af taksten, og hvilken del der ikke er. Derudover er der beboere, der har fået E-hospitalsydelser, hvor Solgaven ikke er kompenseret.

Fraværet er steget en smule fra 2022 fra 5% til 5,4%. På Solgaven var eget mål: 4,7%, så det blev desværre ikke nået. Overordnet er 5,4% fravær for branchen et godt resultat.

Driften opleves af ledere og medarbejdere stram, hvor det kan opleves svært at få den til at hænge sammen. Solgaven er stolt over, at kan fastholde og rekruttere faglært personale, som giver både stabilitet og en øget kvalitet i opgaverne og samværet med beboerne. Solgaven har eget afløserteam. Det har også betydning for kvaliteten samt, at personale og beboerne kender afløserne. Det betyder samtidigt også, at vikarbudgettet ikke løber løbsk.

Taksten på de 2 store områder svarer til en plejehjemstakst. Den er der brug for at få løftet, så der er rum og plads til, udover omsorg og en kompleks plejefaglighed, også til at levere en blindpædagogisk indsats, da Solgaven er et specialplejeboligt tilbud.

Ledere og medarbejdere leverer hver eneste dag, med den enkeltes beboers behov og ønsker for øje, en formidabel indsats, som er baggrunden for at Solgaven fortsat lever op til at være et specialested, hvor blinde og svagtseende med et plejeb behov har ønske om at bo.

Regnskabsresultatet er for 2023: Merforbrug kr. 284.695 svarende til 100,89 %.

Merforbruget er blandt andet begrundet i, at kr. 99.450 for genhusningspladsen ikke er tilgået Solgaven endnu, samt de midler der kun blev det halve af det forventede fra ældreområdet.

Med baggrund i det forklarede, de øgede sygeplejeydelser, samt rammen er det økonomiske resultat for Solgaven tilfredsstillende.

Budgettet for 2024: kr 33.111.252 (Budget uden ejendomsudgifter).
(Budget flyttet til ejendom Næstved Kommune: kr. 882.582 i 2023)

Takster for 2024:

De almene pladser:	1379 kr. /døgn.
Demenspladserne:	1822 kr. /døgn.
§ 104: /dagspris:	411 kr. /døgn.

Elever i praktik 2023:

I 2023 har Solgaven haft følgende elever i praktik:

Social- og Sundhedshjælperelever	3 elever
Social- og Sundhedsassistentelever	20 elever
Ernæringsassistentelever	2 elever
Grundforløbselever af en uges varighed	5 elever

Solgaven har uddannede praktikvejledere i plejen og i køkkenet.

Til sammenligning havde Solgaven i 2022 27 elever og 6 studerende. I 2023 har det ikke været muligt at have studerende.

Solgaven er igen i 2023 indstillet til årets elevplads, og i 2023 er der flere elever, der har søgt stillinger efter endt uddannelse. Det opleves meget positivt i forhold til fastholdelse og rekrutteringsmålet.

I 2023 har det ikke været muligt at få ansøgere nok til at opretholde 3 ernæringsassistentelever stillinger, hvorfor Solgaven har set sig nødsaget til at sløjfe den ene stilling, så Solgaven pt. har 2 elevstillinger i køkkenet. Der arbejdes på forskellige niveauer med at gøre sig synlig. Desværre er det på landsplan, at der ikke er ret mange ernæringsassistentelever.

Virksomhedspraktikanter, job med løntilskud mv:

I 2023 har der været følgende i diverse praktikker:

Virksomhedspraktik/arbejdsprøvning:	48
Kommunal fleksjobordning:	3
Puljeflexjob	2
I alt antal borgere:	53

Solgaven blev i 2023 indstillet til den sociale pris af 2 uafhængige i Næstved Kommune. Det er et kæmpe skulderklap til alle ledere og medarbejdere på Solgaven, som tager aktiv del i at hjælpe personer med at komme tilbage til

arbejdsmarkedet. Solgaven er meget opmærksom på at inddrage jobcentret, og de muligheder, som der kan være for den enkelte medarbejders fastholdelse. Et eksempel kan være § 56, delvis raskmelding, eller inddragelse af fastholdelseskonsulenten. I ledelsen søges der efter muligheder for at finde individuelle løsninger under hensyntagen til den enkelte medarbejder, kollegaer og arbejdspladsen. Solgaven ønsker at leve op til og bidrage til at tage et socialt ansvar, og i 2023 viser det igen, at der er taget et stort socialt ansvar på Solgaven.

Uddannelse:

Et udsnit af den interne og eksterne undervisning i 2023.

Intern Undervisning:

Arbejds miljøuddannelsen
Undervisning i Rakat (indkøbssystem)
Blindeproblematik intern specialeundervisning.
E-doc
Lokalt Topmøde
Kompetenceundervisning Februar.
Kompetenceundervisning April
Kompetenceundervisning Juni
Kompetenceundervisning Afløsere
Kompetenceundervisning lungesygdomme
Lederforum CPH
Fælles Lederforum 7/6
ZBC samarbejde ang. elever
Læringscafe VISP
Sundhedsambassadør - inspiration.
Brandundervisning 7 x i løbet af året
Arbejds miljøkonference 18/9
Borgermøde
Undervisning VISP
Infodag HALT projekt - Slagelse Sygehus
Ny Nexus
Forflytning Genopfriskning
Besøg velfærdsteknologisk lejlighed ZBC

Ekstern undervisning:

Udfordrende adfærd - reduktion af brug af antipsykotika
Vejen frem 23
Supervision afc. B og C
FSIII-forenkling
Webinar Fælles sprog 3. maj

Stomikonference 7/9

Forebyggelse af udadreagerende adfærd

Undervisning øjenssygdomme

Væksthus for ledelse

Brandtætningskursus - WÜRTH

ZBC Oplæring PAU & SOSU Elever

ABC Demens - pleje og omsorg

Virtuelt infomøde om ændret rapporteringspligt,

Sundhedsstyrelsen

Virtuelt infomøde om 72 timers behandlingsansvar i

regionen, Sundhedsstyrelsen

TR-dag Håndtering af patientklager, lovgivning for

personoplysninger og login i journaler

DSR omkring kompressionsbehandling og sårpleje i

venøse sår

Heath og Rehab messe

Erindringsdans

Førstehjælp 6 timer

Førstehjælp 3 timer

Sol-uddannelse a 7 dages varighed forår og efterår.

Undervisning af døvblindekonsulenter

Grøn omstilling til storkøkkener – Sundhedsstyrelsen

ZBC Karrieredag

Mad til en værdi ældrepleje

Madproduktion og klimavenlig kost

Fællesmøder på Solgaven

Fællesmøde den 25.02

Fællesmøde den 19.06

Fællesmøde den 21.09

Foredrag støttet af Velliv Fonden: "Husk hjernen" Johny Gammelgaard.

Andre arrangementer

Dinner in the Dark på Solgaven den 02.02 i samarbejde med DBS (Dansk blindesamfund) og Dark Waiter. En aften

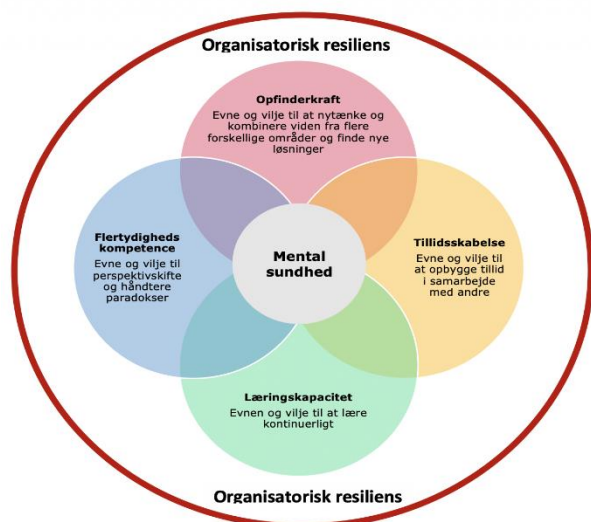
i totalt mørke, hvor alle borgere kunne købe billet til arrangementet. Der deltog 45 borgere fra nær og fjern.

3 dages daghøjskole fra den 4-6 september med deltagelse af 52 beboere og daggæster

Stor julefrokost deltagelse af medarbejdere sammen med resten af Næstved Kommune. Solgaven vandt for bedste bordpyntning.

Model fra et læringsforløb om mental sundhed.

Resultatet er, at der er udarbejdet et Medarbejderudviklingskoncept, som anvendes på Solgaven.



Modellen er udarbejdet af de 2 udviklingskonsulenter, som var tilknyttet projektet og viser en læringscirkel med opfinderkraft, flertydighed kompetence, tillidsskabelse og læringskapacitet.

Resultatet for undervisning og kurser i 2023:

I 2023 har der været fokus på fagsystemet, som har været i udbud. Der er valgt samme system, men i en lidt anden form. Det er blevet implementeret i 2023. 2023 har vist, at der er behov for faglig opkvalificering på sygeplejen, da Solgaven oplever, at der er beboere, der har og får en øget kompleksitet samtidig med, at E-hospitalet banker på.

Kompetenceundervisningen for medarbejderne er givtig, og ligeledes er der fortsat ønske om supervision, som giver rigtig meget i forhold til de følelsesmæssige høje belastninger i arbejdet. Der vil blive arbejdet på en bedre og mere fast struktur i 2024. Arbejdet med mental sundhed og dating fortsatte ind i første del af 2023. Arbejdsmiljørepræsentanterne og TR blev inspireret på arbejdsmiljøkonferencen i forhold til den social kapital og trivsel. Der på den baggrund planlagt et fællesmøde omkring social kapital primo 2024. I 2023 har der været fokus på både den interne og eksterne specialeuddannelse, så det sikres, at også nye medarbejdere får en ekspertviden på området, som er så vigtigt viden i forhold til Solgavens målgruppe.

Medarbejdere:

Sygefraværet:

Nærvær/fravær 2022

Samlet nærvær 2022:	95,00 %
Omregnet til fravær i alt:	5,00 %
Covid-19 fravær:	0,84 %

Samlet nærvær kort tid 2022:	97,05 %
Samlet nærvær kort tid omregnet til fravær:	2,95 %
Samlet fravær over 30 dage:	1,68 %
Nedsat tid:	0,33 %
Antal sygedage total i 2022:	931 dage
Antal sygedage covid:	153 dage

Nærvær/fravær 2023

Samlet nærvær 2023:	94,6 %
Omregnet til fravær i alt:	5,4 %
Samlet nærvær kort tid 2023:	96,8 %
Samlet nærvær kort tid omregnet til fravær:	3,2 %
Samlet fravær over 30 dage:	2,2 %
Nedsat tid:	0,17 %
§ 56	0,91 %
Antal sygedage total i 2023:	1.026 dage

Tallene er i 2023 fra VIS (et system i Næstved Kommune)

Mål for Fravær for 2024: 4,9%

Arbejdsskader:

I 2023 er der anmeldt 7 arbejdsskader, hvoraf 4 er nærvæd og ikke har medført sygedage. Der er anmeldt 3 i forhold til krænkende adfærd. Alle 3 i området, hvor der bor beboere med en demenssygdom. Ingen af de 3 har medført fravær. Anmeldte ulykker er på niveau med 2022. I år er udover de krænkende anmeldelser 3 der er sket i er beboerrelateret. Alle skader drøftes også i forhold til forebyggede tiltag i det område hvor skaden er sket, men også i Med-udvalget i forhold til at dele viden og arbejde forebyggende.

Forflytningsundervisning:

Der er 3 forflytningsvejledere på Solgaven, hvoraf den ene er forflytningskoordinator. Som led i arbejdet med at nedbringe sygefraværet i Næstved Kommune, er der nedsat et tværfagligt netværk, samt et netværk for CHP. For CHP er forstander for Solgaven formand for gruppen. KO-fv fra

Solgaven er også deltager i netværket. I 2023 er der afholdt opfriskning af al personale på Solgaven i forflytning. I 2023 har det været teamopdelt, så det har været muligt at drøfte de specifikke udfordringer, der kunne være. Der er drøftet, hvordan optimerer introduktionen af nye faste som afløsere, og det afprøves på ny måde.

Der er oprettet et akutdepot på Solgaven til hjælpemidler.

På Solgaven er afholdt undervisning af nyansatte og elever samt afløsere. FV-vejlederne har også i 2023 at få sorteret og beskrevet fv-handlingsanvisninger rigtigt efter Solgaven er overgået til FS 3. Alle 3 fv-vejledere har deltaget i Health og Rehab messe, samt været på besøg i en velfærdsteknologisk lejlighed. Alle retningslinjer er gennemset og ved behov revideret. Der udvises et stort ansvar og engagement i forflytningsvejledergruppen.

Utsigtede hændelser (UTH)

I år 2023 har der været UTH på administration af insulin og smertepastre. Det har givet anledning til at efterse arbejdsgange og dokumentation. Det har på fin vis sat skub i implementeringen af Solgavens instruks for risikosituationslægemidler på baggrund af anbefalinger fra Styrelsen for patientsikkerhed.

Der har været 2 palliative forløb, som har givet anledning til læring. Baggrunden er manglende medicin til lindring i den sidste tid. Det er alvorligt for beboer, beboers familie og personalet, der ikke har handlemuligheder. Det har givet anledning til sagsbehandling på tværs af region og praktiserende læge. Også i det lokale samarbejde mellem kommunen og de praktiserende læger er emnet bragt op til en mere generel drøftelse. Læringen af de forløb har givet stort fokus på rettidig omhu og klare aftaler med den praktiserende læge.

I 2023 er der samlerapporteret 165 fald. Det er til stadighed en udfordring med fald og årsagerne bag. Der er et mål om, at der udredes langt flere beboere for deres fald i 2024. Målet er at antallet af fald mindskes. Der var registreret 180 fald sidste år. Det er trods alt en nedgang, men der er et ønske om at få det endnu længere ned, da det både kan have store konsekvenser for den enkelte beboer, men også samfundsmæssigt. Efter samarbejdsaftale med huslægen er der i 2023 gennemført langt flere medicingennemgange end de forrige år. Dette tiltag kunne været et bud på, at der er set en nedgang i faldregistreringerne.

I 2023 er der samlerapporteret 287 UTH for "medicin ikke givet". Det er ikke alle medicingivninger der sikres. Årsager hertil er mange, og der fortsættes med at have fokus på særligt nye medicingivninger, medicinkure og middagsmedicin, da det er tydeligt, at det er her udfordringerne ses. Set ud fra at der er (lavt sat) cirka 70.000 medicingivninger årligt, er UTH mængden dog relativ lav.

Efter ansættelse af hygiejnesygeplejerske i kommunen og uddannelse af 2 lokale hygiejnekoordinatorer, er der strammet op ift. retningslinjer for infektionshygiejne. Der er identificeret flere lokale udviklingsområder. Det handler om opbevaring af rent og urent. Skylning af forurenede tøj, bækkener og kolber. Det har før været gjort af personalet med risiko for spredning af mikroorganismer og potentielt medført infektioner i sår, i urinvejene m.v. Derudover er der risiko for forurening af arbejdsdragt og derved potentielt viderebringelse af mikroorganismer til andre beboere. Det er nu muligt at anvende nye bækkenuvertræk, engangsbækkener og -kolber. Fokus på arbejdsdragt i det hele taget med anvendelse af forklæde i plejen. Ligesom sidste år er der et vedvarende fokus på den basale sygepleje, som er under pres pga. Dette på baggrund i et stigende behov for sygepleje og større kompleksitet i beboernes plejebestanden. Der er i 2023 ændret arbejdsgange for indberetning af UTH. Det er vigtigt, at UTH indberettes idet, at det giver anledning til refleksion og læring, og er med til at optimere fagligheden og derved den oplevede kvalitet. Hverdagen stiller krav til den enkelte medarbejders evne til at prioritere, uddelegere og løse opgaverne fagligt forsvarligt. Den stigende gennemsnitsalder kan mærkes i form af øget kompleksitet i sygdomme udover beboernes synshandicap. Det kræver viden om mange kroniske og alvorlige sygdomme og bistå lægerne i kontroller af disse. Muligheden for E-hospitalsindlæggelse i eget hjem og de korte patientindlæggelser stiller helt særlige krav til personalet ift. observation, pleje og færdigbehandling. Der er derfor behov for mere viden og kompetenceløft af alle faggrupper. Dette er sat på dagsordenen i 2024. I 2023 var der oplæg af kompetencecenter for lungesygdomme med 2 faglige eftermiddag omkring lungesygdom, pleje, behandling og palliation, samt undervisning i kompetencer.

Opfølgning trivsel og arbejdsmiljø:

Som det læses i UTH afsnittet, er der fokus og der sker læring i hverdagen. Der er i 2023 arbejdet med en fælles struktur på triage i områderne og det er prioriteret med ledelsesopbakning.

Der ses en lille stigning i fraværet. Når fraværet analyseres, så har der i 2023 været en lille stigning i fravær over 30 dage, og det er ikke arbejdsrelateret fravær. Der er meget fokus på kortidsfraværet. Langt størstedelen af medarbejderne på Solgaven har et meget stabilt fremmøde, og generelt er det ikke et højt fravær, når man sammenligner med andre plejecentre. Da driften er stram mærkes det ekstra hårdt, når der er fravær. Det er også her belastningerne hos personalet mærkes. Der er i 2023 oplevet en større og god fleksibilitet til at se på tværs og hjælpe hinanden i områderne. Supervision er også en metode, der er god respons på, i forhold til følelsesmæssige belastninger.

Område C har deltaget i et læringsforløb om udadreagerende adfærd. Det skulle gerne være med til at give redskaber og derved at forebygge eks.

Krænkende oplevelser. Alt personale har i 2023 fået genopfriskning i forflytning. Det har været positivt, at det har været teamvis.

Der er god trivsel, men der er også perioder, hvor kompleksiteten hos beboerne har været høje og driften stram, som kan give et pres for den enkelte medarbejder og leder. Her er det ekstra vigtigt med godt kendskab til den enkelte medarbejder/leder. Derfor er det også betydningsfuldt med samarbejde og god dialog med gensidig tillid og forståelse mellem leder og medarbejder. At der opleves at blive lyttet til og at der handles.

Der er fulgt op på pauser, hvor der kom en fin artikel i

[Ny og åben pausekultur i Solgaven \(etsundtarbejdsliv.dk\)](https://etsundtarbejdsliv.dk)

Det kan fortsat være en udfordring at få holdt en pause, men det, at der er sat fokus, og det er reelt og ok at tale om hjælper. Derudover at forståelse og accepten af at alle ikke har samme opfattelse af, hvad en pause er.

I 2024 er der sat fokus på at arbejde videre med oplæg fra arbejdsmiljøkonferencen om social kapital og udarbejdelse af den lovpligtige 3 i 1 måling.

Ønsker om kompetenceudvikling medarbejdere 2024

Løbende supervision, gælder alle områder

Forsat intern kompetenceundervisning, eks stomipleje og sårpleje

Sårpleje

Speciale-uddannelsen

FS 3 opfølgning og konkret for aktiviteten i forhold til VUM

(voksenudredningsmetoden)

Mere læring om bæredygtighed- køkken

Palliation

Akutsygepleje

Borgernære sygepleje

Beboersamtaler 2023

Område A: Der er afholdt 19 samtaler. Der er afholdt 2 indflytningssamtaler. Der er ledig bolig og 3 der har takket nej tak, da de er tilfredse og oplever en god dialog og siger til, hvis der ønskes en samtale.

Område B: Der er afholdt 19 samtaler, 2 indflytningssamtaler. Der er 3 der er udsat og 1 der ikke ønsker en samtale på nuværende tidspunkt.

Område C: Der er afholdt 6 samtaler og 2 indflytningssamtaler. Der er tilbudt til alle, men 5 har ikke ønsket, da de oplever, at det går godt og kan sige til, hvis der er noget.

I alt er der afholdt 44 samtaler. Der er beboere, der ikke har ønsket en samtale. Samtalerne er også afholdt i en periode med ny-indflyttede, hvor der i stedet afholdes indflytningssamtaler.

Der er pt. 3 ledige boliger. Der 1 beboer, der flytter ind start januar og 2 til 1. februar. Alle boliger er lejet ud. Ved samtalerne beder vi beboerne vurdere ud fra, om det er en grøn, gul eller rød smiley.

Personlig pleje og omsorg

Der er meget fin tilfredshed med den pleje og omsorg, som beboerne får. Det matcher rigtig fint den oplevelse de beboere, der er interviewet til tilsynet, også har udtrykt sig om. I område A er der beboere, der har oplevet, at de har haft forskellige hjælpere, hvilket også er rigtig, da der er fast personale, som har været fraværende både grundet uddannelse og sygdom. Solgaven sørger for at have egne vikar, som gerne også skal blive kendt af beboerne. Beboerne oplever, at personalet er lyttende og forstående over for de ønsker og behov som der er.

Kommentar:

"Får god hjælp døgnet rundt"

"Jeg oplever at have selvbestemmelse"

"Jeg får en del hjælp, og er meget glad for det"

"Jeg er tilfreds med den personlige pleje, men er utilfreds med kun at få skiftet sengetøj hver 3 uge, da det er en høj pris"

"Det kan godt være lidt mange afløsere, men jeg er klar over, at det er fordi, der ikke er så meget med mig, og de er jo søde alle sammen"

"Jeg får god hjælp, som jeg har brug for"

"Hvis jeg har brug for mere hjælp, kan jeg få det"

43 glade smileyer

1 mindre glade smileyer

0 utilfreds

Rengøring

I årets løb har rengøringsteamet været udfordret med en langtidssygdom, hvilket der også ses et billede af, at de gule er steget en smule fra 2022. Heldigvis har en tidligere medarbejder, der er gået på pension kunne hjælpe. Der var især en udfordring hen over sommeren, som har kunne mærkes også i boligerne. Nu er teamet fuldtalligt igen. Der er fra personalet ydet en ekstraordinær indsats. Der er beboere, der har ønske om højere rengøringsfrekvens. Der ydes pt rengøring hver 14 dag, og der vurderes individuelt, hvor der kan være behov for yderligere. At der leveres rengøring hver 14 dag, er en del af serviceniveauet. Mange beboere kan ikke selv se, hvor rent der er. Det er ofte familien og de besøgende. Heldigvis er størstedelen meget tilfredse, og er også meget glade for, at det er de samme personaler som kommer. I 2024 vil der blive indført en egenkontrol på rengøring af boligerne. At det er de samme personaler, som kommer oplever beboerne giver tryghed.

Kommentar:

"Jeg er glad for hende, som kommer. Hun er sød og sikre at mine ynglings kjoler kommer til vask og tilbage igen" "Hun sikre også at radioen altid står på det rigtige program."

"Er meget glad for min rengøring"

"Jeg er godt tilfreds, men kunne ønske de kom lidt mere under sengen og tv"?

"Kunne godt tænke mig, at det var hver uge"

"Jeg synes, at det bør gøres oftere, da beboerne ikke kan se, at de spilder meget, dette på trods af at der gøres meget rent løbende også"

"De gør det pænt"

36 glade smileyer

6 mindre glade smileyer

0 utilfreds

Tøjvask:

Der er ansat ny medarbejder til at varetage tøjvasken på Solgaven. Der er mange fine tilbagemeldingerne og tilfredsheden er høj og bestemt ikke faldet. Der er også i år tilbagemeldinger på, at beboerne oplever, at det dyrt at få leje og vask af sengelinned i forhold til, hvor tit der skiftes. Overordnet er der stor tilfredshed med hjælpen fra vaskeriet og måden tøjet vaskes på. Der opleves fortsat en del tøj, hvor vi ikke kender ejeren. Det er meget vigtigt, når beboeren får nyt tøj, at det lægges i en pose med bolig nummer på, så det kan nummereres eller, at der sættes bolig nr. i inden tøjet lægges til vask.

Kommentar:

"Jeg er rigtig godt tilfreds"

"Jeg ønsker hyppigere vask af sengelinned"

"Jeg oplever, at der godt kan gå noget tid inden tøjet kommer tilbage"

"Jeg bemærker det ikke, personalet lægger tøjet til vask og det kommer tilbage og lægges fint på plads"

"Jeg oplever, at undertøjet bliver meget gråt"

"Medarbejder i vaskeriet er ualmindelig flink"

"Det er blevet rigtig godt, hun er meget sød og flink. Hun sørger eks. For at få vasket min kjole, hvis jeg gerne vil have den på til på lørdag"

"Virkelig dejligt at få vasket og mærket mit tøj".

41 glade smileyer

2 mindre glade smileyer

0 utilfreds

Måltider

Når man ikke ser så godt, er det meget vigtigt at kunne bruge andre sanser. Derfor har det for beboerne en meget stor betydning, at manden kan duftes. Når der bor 65 beboere samme sted, er der også 65 forskellige opfattelser af, hvad god mad er og smagen af maden. Langt de fleste beboere giver udtryk for at maden er god, velsmagende og varieret.

Det er svært for køkkenet at rekruttere ernæringsassistentelever, da der ikke er mange der vælger uddannelsen. Det får indvirkning på driften af køkkenet, når det ikke har været muligt at rekruttere de elever Solgaven vanligt rekrutterer. Det har desværre fået den konsekvens, at der er nedlagt en ernæringsassistent stilling. I stedet er der ansat en ernæringsassistent på

færre timer. Køkkenpersonalet er stabilt og klarer det fantastisk, på trods af, at det i lange perioder har været med manglende elevtimer.

På beboer og pårørendemøder drøftes, hvis der er ønsker til ændringer omkring maden. F.eks. er der ønsket mere frugtgrød som bi-ret, og det er videregivet til køkkenet. Køkkenpersonalet er meget modtagelige for ønsker og feedback.

Der sættes krav til køkkenproduktion omkring klimavenlig kost, og der er også politiske mål for økologi, hvor Solgavens køkken er rigtig godt med. Det er ikke alle beboere der synes at den klimavenlige kost er den mad, som de er vant til, så køkkenet forsøger at tage hensyn til de krav der sættes, og den beboergruppe, som bor på Solgaven.

Der er i 2023 afholdt beboermøder på A og B, hvor kostfaglig leder deltog, Her blev maden og ønsker også drøftet.

Der er fortsat stor enighed om, at det er vigtigt også i forhold til specialet, at Solgaven har eget køkken, hvor maden produceres og kan duftes, og hvor det er muligt at komme med forslag.

Kommentar:

"Maden er god"

"Jeg synes grøden jævnes lidt for meget"

"Jeg oplever, at maden er rigtig god. Dog kan jeg synes, at desserterne er for søde og med for meget stivelse i"

"Er meget glad for min salat"

"Oplever at maden er blevet for moderne"

"Vil gerne have mere frugtgrød"

"Det er hyggeligt, når maden serveres ved bordene"

"Synes det er småligt, at der ikke er kaffe og the til pårørende"

"Maden er luksus"

"Jeg synes, at der er for mange sammenkogte retter"

"Maden er ikke krydret nok, kartoflerne kan mangle salt"

"De laver så dejlig mad her og godt varieret"

"Den er udmærket, det er svært at gøre alle tilfreds"

"Maden er meget varieret, velsmagende og god"

"Dejligt at jeg får en madseddel, så jeg kan følge med. Det er også dejligt at min hustru kan spise med"

"Godt køkken, de gør sig umage".

37 glade smileyer

7 mindre glade smileyer

0 utilfreds

Specialet

Solgaven er og skal være et speciale for personer med et synshandicap.

Specialet skal gennemsyre dagligdagen og den pleje, støtte og omsorg samt de aktivitet- og træningstilbud der tilbydes. Fra årets samtaler ser det ud til at være lykkes rigtig godt, og de glade smileys er steget fra 2022. Beboerne udtaler, at det er så vigtigt, at vi kommunikerer og fortæller, hvem vi er. Det gælder også, hvis én beboer fra område A går igennem område B. Det er vigtigt i alle situationer. Beboerne fortæller, at personalet bruger deres viden

om synsspecialet i deres hverdag sammen med beboerne, og det giver en stor tryghed. Det er med til at øge livskvaliteten for den enkelte beboer, at personalet tager det som en naturlighed at huske. Et eksempel kan være at personalet hver gang, der serveres mad, orienterer beboeren om hvor manden er på tallerkenen, og det gør de efter ur-skiven. At der er en mobilityinstruktør tilknyttet Solgaven er med til at sikre, at specialet højnes og får fokus til gavn for beboernes hverdag. Et eksempel på det er blandt andet ansøgningen og bevilling af kuvertlamperne.

Under Dansk Blindesamfund er der en forsøgsordning med, at beboerne over 67 år kan, hvis de er medlem af Dansk Blindesamfund få en ledsager 7 timer om ugen. Det har vi annonceret et par gange. Beboere, som har benyttet sig af tilbuddet, er meget glade for det. Vi anbefaler det meget, da det giver den enkelte beboere endnu flere muligheder for at få en aktiv hverdag. Der arbejdes på, at ordningen fortsætter og timerne sættes op. Det er dejligt at konstatere, at beboerne fortsat har en oplevelse af, at Solgaven er et specialested, hvor der tages hensyn til den enkeltes udfordringer, og hvor dagligdagen tilrettelægges, så ens synshandicap ikke opleves som en yderligere hindring for at træne, deltage i aktiviteter eller hvad der ønskes. Med den viden og støtte personalet giver, betyder det, at de enkelte beboere oplever at få en så god og indholdsrig og tryk hverdag som mulig.

Kommentar:

"Der tages godt hensyn til mit synshandicap, både i forhold til dagligdagen og hjælpemidler"

"Jeg kan bare sige til"

"Jeg er glad for både min ledsager og besøgsven og tager også ud med de frivillige"

"Jeg har lært at finde rundt"

"Jeg får de hjælpemidler, som jeg har brug for"

"Personalet er gode til at sige, hvem de er"

"Dejligt at dem der arbejder her, kan håndtere blinde"

"Føler, at jeg bliver guidet og støttet godt"

"De fortæller, hvor maden er på tallerkenen"

"Jeg er meget glad for at lytte til højtaleren, da det gør, at jeg kan følge med"

"Jeg er glad for at være flyttet hertil fra andet bo-tilbud. Her er større forståelse for at jeg ikke kan se." Der tages hensyn"

43 glade smileyer

1 mindre glade smileyer

0 utilfredse

Aktiviteter og arrangementer

Igen i år er beboernes tilbagemelding, at de oplever Solgaven som et levende sted, hvor der er mulighed for at få en indholdsrig hverdag. Der er lyst til at deltage i aktiviteter. Det opleves, at beboerne kommer senere op om

formiddagen, men til gengæld opleves større tilslutning til eftermiddagsarrangementerne. På trods af en gennemsnitsalder tæt på de 90 år, er der mange beboere, der er aktive. Der er 2 beboere, hvor det ikke har været relevant at score, da de har det bedst med at være sig selv, og nyder små gåture rundt på Solgaven samt at være i eget selskab. Det er vigtigt, at der også er plads til de individuelle behov og ønsker. De fleste ønsker en hverdag med indhold og have mulighed for det sociale og deltage i aktiviteter. Det er også oplevet i år, at beboerne mødes på tværs og involverer og bekymrer sig om hinanden. Det ses ved at de hjælper hinanden og også mødes privat og i fællesområderne.

I 2023 er der ansat nyt personale til aktiviteterne om formiddagen. Der er sat gang i det kreative hjørne. Grundet noget sygdom, har der også været enkelte aflysninger. I aktivitetsområdet er vi også godt hjulpet af frivillige, som byder meget ind.

På Solgaven kommer der også daggæster, som er med til at give liv i huset. Vi holder fast på traditioner og festlige højtider. I år er der f.eks. afholdt Nytårskur og forårsfest. Forårsfesten var med over 100 deltagere. En meget festlig aften, hvor der blev danset.

Et af højdepunkterne er også højskolen, som beboerne ser meget frem til, og hvor der er beboere med i planlægningen. Det er 3 dage med foredrag formiddag og eftermiddag. 3 anderledes, men meget givende dage. I år var der blandt andet foredrag med Githa Nørby.

Der har været holdt pause fra avisoplæsning, som flere beboere savner, så der skal lægges en plan for dette.

Der er afholdt 2 beboermøder i henholdsvis område A og B, hvor der blandt andet er blevet arrangeret Blingo en eftermiddag i weekenden, hvor der har været beboerinddragelse.

Korsang med Gratiaskorpsen er også altid godt besøgt.

Beboere, hvor der udover deres synshandicap også har en demenssygdom, her kan behovene være meget forskellige. De beboere der kan deltage i fællesaktiviteterne, gør det. Ofte er der også musik og oplæsning samt andre aktiviteter i området, hvor beboerne med en demenssygdom bor.

På den fælles motionsdag var der mulighed for dans, boldkast, bowling og cykling. Det var en dag med stor aktivitet.

Der er et aktivt beboer- og pårørenderåd, hvor der holdes møder 1 gang om måneden med efterfølgende fællesmøder. Der er fortsat skøn aktivitet med frivillige, hvor der tilbydes gåture og cykelture, som beboerne i høj grad nyder samværet med. Solgaven er fortsat et levende hus med tilbud om forskellige aktiviteter. De mangeartede tilbud af aktiviteter har en kæmpe betydning for beboerne, og er en væsentlig del af, at Solgaven fortsat opleves, som et attraktivt sted at bo.

Kommentar:

"Jeg er taknemmelig for alt det, som bliver gjort, for at vi skal have et godt liv på Solgaven. Det sociale liv er meget vigtigt og det gør man meget for. Og så skal man jo også selv gøre noget for det"

"Jeg er meget glad for gå og cykle ture"

"Jeg ser meget dårligt, men har lidt på fornemmelsen, at nogen tror, at jeg kan se det hele og klarer mig selv"

"Jeg deltager i alt, og er meget glad for det"

"Jeg er glad for, at der sker noget, som man kan deltage i"

"Jeg deltager i det meste om eftermiddagen. Jeg deltager i alle fester og i lørdagspisning og fællesspisning. Det er jeg glad for"

"Vi deltager ikke i fællesaktiviteter eller træning. Vi kan bedst lide at passe os selv og det bliver også respekteret"

"Ved tøjsalg, er der ikke meget til mænd"

"Jeg kan rigtig godt lide fællesmøderne, hvor jeg synes, at vi får en god orientering"

"Fællesskabet i afdelingen, som vi har sammen os beboere, betyder rigtig meget"

"Jeg elsker alt med musik"

"Jeg kunne godt tænke mig en lille gruppe, hvor vi kunne løse kryds og tværs"

40 glade smileyer

2 mindre glad smiley

0 utilfreds

Træning

Trods en gennemsnitsalder på næsten 90, er der meget stor interesse for at træne og holde sig i gang. Træningsområdet bliver meget rost til skyerne. I år er der 4 af de adspurgte, som ikke benytter sig af træningstilbuddet og ikke har ønske om det. Der er en fast ergoterapeut tilknyttet, og der er også uundværlig hjælp fra en frivillig. Mange ønsker at klare sig selv længst muligt og her er muligheden for at komme ned at træne og bevare muskelmassen en stor styrke, som mange som sagt er meget tilfredse med. Der er også brugere af dagklubs gæster som træner med.

Der kommer dagligt i gennemsnit 16 beboere ned og træner, og derudover daggæste.

Kommentar:

"Det er meget vigtigt for mig at komme ned og træne. Jeg er gammel gymnast og har vundet mange medaljer i motionsgymnastik"

"Jeg elsker den romaskine"

"Nej jeg træner ikke, jeg er snart 102 år"

"Jeg er meget glad for at cykle og træner også arme, så jeg kan blive ved med at klare mig selv længst muligt"

39 glade smileyer

0 mindre glade smileyer 0 utilfredse

Boligen

Der opleves en god tilfreds med boligerne. Der opleves et rigtig godt samarbejde med de tekniske servicemedarbejdere og med Lejerbo. Da den ene af de tekniske servicemedarbejdere har søgt nye udfordringer, skal der i 2024 findes en ny.

Kommentar:

"Jeg er glad for min bolig og have. De ordner det så pænt"

"Jeg er meget glad for min bolig"

"Jeg føler mig ikke helt hjemme endnu. Det er ikke helt det samme som mit hjem"

"Det er meget flinke pedeller som der er her"

49 glade smileyer

2 mindre glade smileyer

Personale

Det er en fornøjelse at høre ved samtalerne, at personalerne roses for deres måde at være på, både det faglige, men også imødekommenheden. Det er som leder dejligt at høre, at medarbejderne i den grad lever op til Solgavens værdier og vision. Det betyder rigtig meget i hverdagen. Det gælder både medarbejdere og ledere. Det er så vigtigt for kommunikationen og trivslen, at der opleves en god dialog. Det gælder både beboere, nære relationer og personale. Der har været lidt udfordringer i enkelte stillinger med at få ansat personale, som har været kvalificeret og været et godt match. Det er heldigvis lykket på. Pt. er der en ubesat aftenvagt, men med kvalificerede ansøgninger. Der har været et skift i ledelsen, hvor der er 1. januar, er tiltrådt ny leder, som alle glæder sig til samarbejdet med. Alle stillinger er besat med faglært personale. Da der er en stram drift, kan personalet ikke altid være til stede, der hvor behovet, er trods ønske om det. Det er de rammer, der er politisk besluttet og som der arbejdes under. Der arbejdes på at bruge flest mulige ressourcer på kerneopgaven. Med en gensidig forståelse og en oplevelse af at alle gør deres bedste, så er der stor tilfredshed med, hvor meget der nås. At alle er lyttende og anerkendende i den enkeltes beboers behov, samt at der er forståelse for beboerens eller den nære relations perspektiv, er af meget stor betydning for det gode samarbejde. Beboernes synshandicap og for mange et hørehandicap betyder, at de ikke altid kan se/høre, hvem der kommer ind. Ofte kan de høre og genkende på skridt eller stemmer. Beboerne er også gode til at høre og fornemme om der er smil i stemmen, som der heldigvis gives udtryk for, at der er.

Når der bor mange mennesker sammen, og det samtidig er en stor arbejdsplads, så vil der ske fejl og der vil også være ting, der kan gøres

bedre. Det skal vi erkende og lære af. Der opleves heldigvis forståelse, når det sker og ofte findes løsninger i en god dialog med beboere og nære relationer.

DNA ét i Solgavens kultur er, at vi vil beboerne det allerbedste, at vi hver dag gør os umage for, at det skal mærkes, at det er trygt og rart både at gæste og bo på Solgaven. Det oplever heldigvis størstedelen af alle beboere og nære relationer. En beboer fortæller, at det mærkes, at medarbejderne føler noget for Solgaven og oplever et stort engagement.

Som ledere er der fokus på, at der skal være en høj faglighed, som både er på det personlige og det faglige plan. Som ledere er det at være ordentlig en vigtig værdi.

Det giver en god tryghed, når man som beboer kender sine kontaktpersoner, og de personaler som hjælper en. Derfor arbejdes der også på at have en stabil og kvalificeret personale og ledergruppe. Det vil dog ikke kunne undgås, at der kommer afløsere eller elever. Solgaven er et uddannelsessted, og vil gerne være med til at uddanne nye kollegaer, da de vil mangle i fremtiden. Det vil betyde, at man som beboer vil møde en elev eller en afløser ved ferie og sygdom. Der arbejdes på at have Solgavens eget afløser team, så målet er at have en fast og kendt afløsergruppe. I 2023 er der ikke brugt eksterne vikarbureau.

Ved beboersamtalerne og tilsynet, er der givet mange tilkendegivelser på, at de personaler og ledere, som beboerne møder, er fagligt kompetente, glade smilende, omsorgsfulde, lyttende og gør deres bedste for i samarbejdet at finde løsninger sammen.

Kommentar:

"De er vakse til at se, når jeg er ked af det"

"De taler pænt og de er så søde"

"Alle er søde og hjælpsomme"

"Jeg er glad for ledelsen"

"De er gode og søde ved mig alle sammen"

"Kan bedst lide, når det er min kontaktperson, som kommer"

"Jeg synes der er mange nye hele tiden, men min kontaktperson har også været på uddannelse"

"Det er både i dag, aften og nattetimerne, at jeg får god hjælp"

"Jeg kan gå hen til en hvilken som helst personale, og jeg bliver ikke afvist"

"Søde kompetente afdelingsledere"

"I er alle enestående"

"Der er ikke en eneste som jeg ikke holder af, og vi kan også lave lidt sjov med hinanden"

"Kan mærke at personalet føler noget for Solgaven, meget engageret mennesker"

43 glade smileyer

1 mindre glade smileyer

0 utilfredse

Nære relationer

Det er en fornøjelse, når I som de nære relationer har overskud og tid til at give feedback. Det giver anledning til refleksioner og læring. Det giver et positivt boost, når der gives anerkendelse for det arbejde som jeg synes både afdelingsledere og personale fortjener. På Solgaven opleves at have en konstruktiv dialog og at I som nære relationer henvender jer, hvis der er spørgsmål, eller andre ting I ønsker drøftes. Samarbejdet med jer som nære relationer ses som en meget naturlig og vigtig del af kerneopgaven. Der er stor taknemmelighed for det oplevede gode samarbejde, og for jeres deltagelse i pårørendemødet og andre arrangementer. Mange beboere har ikke haft en nær relation med til beboersamtalerne men fortæller, at de oplever at deres børn eller andre nære relationer er trygge og glade ved, at de bor på Solgaven.

Som sagt er dialoger og her forståelse fra begge sider et vigtigt værktøj til at nå de fælles mål. For Solgaven er det altafgørende, at der både hos personalet og ledere, men også fra de nære relationer, er en nysgerrighed på hinandens fortællinger, for at når frem til fælles løsninger. Solgavens ledere og personale vil gøre sig umage med at sikre en god information og inddragelse med respekt for beboernes selv og medbestemmelse.

Kommentarer:

"Er glad og tryk ved, at vores far bor her"

"Dejligt at man også kan få gode råd som pårørende"

"Min familie siger ikke, vi skal besøge mormor på plejehjemmet. De siger, vi skal hjem til mormor"

"I gør et kæmpe arbejde her, det er noget helt andet at komme her, end på andre plejecentre vi kender. Jeg har ønsket at min mor skulle have en god sidste tid, det får hun hos jer"

44 glade smileyer 0 mindre glade smileyer 0 utilfredse smileyer

Lever Solgaven op til dine forventninger med at være et hjemmeligt sted at bo?

Område A: 18 glade smileyer 1 mindre glade smileyer

Område B: 18 glade smileyer 1 mindre glade smileyer

Område C: 6 glade smileyer 0 mindre glade smileyer

Der er ingen røde smileys.

Hvor tilfreds er du som helhed med at bo på Solgaven?

Område A: 19 glade smileyer og 0 mindre glade smileyer

Område B: 19 glade smileyer og 0 mindre glade smileyer

Område C: 6 glade smileyer og 0 mindre glade smileyer

Der er ingen røde smileys.

Kommentar:

"Jeg bor alene, men føler mig ikke alene"

"Jeg kan intet se, det er blevet værre, men jeg klarer mig herinde i min bolig"

"Jeg har fundet nogle gode venner, vi er en lille gruppe. Vi spiser sammen og snakker sammen, og hvis man ikke kommer, så spørger de efter mig"

"Jeg kan li, det de gør og måden de gør det på. Det er nogle dejlige mennesker. Det er svært at finde noget at klage over"

"Jeg har været meget glad for at bo på Solgaven lige fra den første dag. Jeg blev taget så godt imod både af ledere, personale og medbeboere"

"Jeg er meget tryk ved at bo her, og det har jeg været fra første nat"

"Jeg kan sige, at jeg er glad og tilfreds til dags dato"

"Man hører så meget fra andre plejehjem. Jeg kan ikke få bedre sted at bo"

Konklusion beboersamtaler 2023

Beboersamtalerne i 2023 er afholdt af forstander og afdelingsledere. Det er altid en fornøjelse og meget givende af tale med beboerne og deres nære relationer. Opsamling fra samtalerne giver et godt overblik over, hvad der evt. skal justeres hos den enkelte, men også, hvis der tegner sig et billede af generelle justeringer. Et eksempel er flere der har ønske om mere frugtgrød. I en af samtalerne i år kom det frem, at der er en beboer som ikke føler sig medinddraget i egen flytning, og følte at flytningen var gået hen over hovedet på hende. Det giver en opmærksomhed hos os på at sikre, at få talt med familien inde en indflytning om, hvorvidt de har husket at medinddrage deres familiemedlem i forhold til en flytning, da det er vigtigt at der er med og selvbestemmelse.

Beboersamtalerne er givtige, da de giver os et indblik i, hvordan beboerne oplever at bo på Solgaven, og om Solgaven efterlever det at være et specialested, hvor man ønsker at flytte til. Det gælder, hvad enten man bor i eller uden for Næstved. Da der igennem et år kommer mange nye beboere til, er det vigtigt også via fællesmøderne at have dialog om, hvorvidt der er andre behov og ønsker i løbet af året. For at sikre en god start tilbydes indflytningssamtaler. Her spørges ind til den enkelte beboers specifikke ønsker og behov og der forventningsafstemmes i forhold til, hvad som også er muligt inden for den ramme, som der er på Solgaven.

På kontoret nyder personalet, når beboerne kigger forbi. En værdi på Solgaven er, at alle ved, hvem hinanden er, idet giver større følelse af trykthed og hjemmelighed.

På Solgaven gør alle sig umage for at den sidste tid, bliver en tryk tid for både beboere og deres nære. Det får Solgaven heldigvis mange tilbagemeldinger på, at det lykkes på en rigtig god og fin måde.

Nærheden, stemningen og muligheden for det levede liv på Solgaven er meget betydningsfuld for beboerne og vi oplever at livet leves og det er en fornøjelse at opleve.

Vi er meget bevidste om, at i en hverdag med mange ansatte, forskellige behov hos beboere, travlhed, og til tider følelsen af manglende tid til at gøre det vil allerbedst kan og vil, ja så oplever jeg at personalet gør sig meget umage for at det ikke går ud over beboerne. At personalet kender beboernes ønsker og behov og strækker sig meget langt for at opfylde dem. Beboerne har i 2023 givet flot udtryk for at de er meget tilfredse med at bo og leve på Solgaven. Det er ledernes og personalet fortjeneste, at jeg igen i 2023 kan konkludere, at Solgaven har formået at leve op til dens vision om at være et rart, trykt og godt sted at gæste og bo. Solgaven er fortsat et sted, med et godt ry, hvor det er muligt at tiltrække nye beboere. I ledelsen vil vi fortsætte arbejdet med at sikre at beboerne møder en høj faglighed, og ikke mindst, omsorg, forståelse og en imødekommenhed, hvor I som beboer og nære relationer i mødet med os vil føle jeg lyttet til og hørt. Det er vi lykkes med i 2023 og det er også målet i 2024.

Indstilling af priser

Solgaven blev i 2023 indstillet til den sociale pris af 2 konsulenter og årets elevplads. Selv om vi ikke vinder, er indstillingerne en stor anerkendelse af arbejdet og de mål vi sætter os.

Evaluering af mål på Solgaven 2023

Næstved Byråd har godkendt en ny vision. Ud fra visionen har byrådet godkendt en aftale med Direktionen. Direktionsaftalen er udarbejdet efter 6 Emner.

Ledelsestænkningen i Næstved kommune:

Politiske niveau:

- Vision- 5
- Politik
- Handleplan

Det administrative niveau:

Aftalestyring:

- Byrådets aftale med Direktionen
- Udmøntning

Som grundlag arbejdes efter Næstved Kommunes ledelses- og medarbejdergrundlag, samt de 3 værdier: Dialog, tillid og helhed. Dette er koblet sammen med CHP's 4 fællesord: engagement, nysgerrighed, faglighed og trivsel.

Byrådet emner

Byråds emner og direktionens aftalen for 2023	
1.	Emne 1: Styrke og forenkle arbejdet med at udmønte byrådets vision gennem revision af politikker og strategier. Målsætning: Enkel og ensartet model for formulering af politikker og ensartet måde at følge op på
1a	Emne 2: Råderumsprojektet- Budget 24. Målsætning: Der skal som led i budgetprocessen for 2024 etableres et mulighedskatalog på 110 millioner. Kr. ultimo marts 2023
1b	Emne 3: Vi sætter borgeren først målsætning (sammenhæng mellem kontaktformer samt "god tone" både skriftligt og mundtligt). Alle borgerne skal mødes på en anerkendende måde.
1c	Emne 4: Rekruttering og fastholdelse. Målsætning: Professionalisering af Næstved Kommunes rekrutteringsprocesser, samt modtagelse af og arbejdet med elever, studerende og praktikanter. Målsætning 2: fastholdelse. At reducere antallet af opsigelser med 5 % ift. 2022, ved at udvikler og implementere indsats for at fastholde de medarbejdere vi ønsker. Målsætning 3: Fokus på øget sundhed og arbejdsmiljø, men med henblik på at få nedbragt sygefraværet.
1d	Emne 5: Forbedring af sagsdannelse, journalisering og arkivering. Målsætning: (overgang til nyt elektronisk dokumenthåndteringssystem ESDH). Nyt ESDH-system implementeres som forudsat i tids- og handleplanen.
1e	Emne 6: Eksekvering på udbuds- og indkøbspolitik. Målsætning: overholdelse af indkøbsaftaler, compliance) samt øge andelen af økologi.
Solvagens egne mål 2023, hvor de overstående mål er inddraget	
2 a	Emne 2: Der er indgivet forslag til råderumspuljen for Solgaven. Det er uvist pt. om forslagene udmøntes. Arbejdet vil formentlig betyde beskrivelser af betydning og konsekvenser. Udmøntes forslagene vil det betyde forringelse

Byråds emner og direktionens aftalen for 2023	
	af serviceniveau og derved ændrede arbejdsgange. Derudover er det vedtaget at Ejendom overgår til økonomiafdelingen. Der skal arbejdes på en model for Solgaven start 2023. I dette arbejde vil Solgaven have specialet i fokus og samtidig arbejde for en takstudvidelse.
2b	<p>Emne 3: Vi sætter borgeren først. Her er det mest nærliggende i aftalen: Selve dialogen og sproget i det fysiske møde med borgeren, således at borgere og virksomheder oplever at blive mødt i "øjnehøjde". Kultur og adfærd i det fysiske møde med borgeren. Solgaven har sat beboer, pårørendemøder på dagsorden for 2023. Vi fortsætter med fokus på inddragelse af beboer i hverdagslivet. Derudover arbejdes der videre med at fremme en kultur, hvor Solgavens vision og speciale er omdrejningspunktet.</p> <p>I forhold til arbejdet med kerneopgaven, har vi aftalt i 2023, at have fokus på det gode måltid. Det betyder der arbejdes med det tværfaglige samarbejde, triage med obs på ernæringstilstand, dysfasi screening. Tilfredsheden vurderes løbende og følges op ved beboersamtaler slut 2023.</p>
2 c	<p>Emne 4: Rekruttering og fastholdelse.</p> <p>Fokus på intro af elever og et godt elevforløb og intro af fastpersonale. Genbesøge introprogram, undersøge brug af actimo.</p> <p>Stillingtagen til deltagelse i sammen uddanner vi fremtidens medarbejdere.</p> <p>Deltagelse i uddannelsesmesse.</p> <p>Åbenhed for praktikanter og folkeskoleelever</p> <p>Samarbejde med skoler.</p> <p>Mulighed for unge som frivillige.</p> <p>Branding: fokus på artikler og have logo på. Indtænke og italesætte specialet, hvor det er muligt. Dinner in the Dark.</p> <p>Fastholdelse: Tilbyde seniorsamtaler, åben for aftaler, fokus på den mentale sundhed: opfølgning med pauser, "dating", intern kommunikation. Arbejde med kulturen op imod visionen.</p> <p>Herunder at øge handle og beslutningskompetencerne hos medarbejderne.</p> <p>Tilbyde supervision til personalet. Obs på kompetenceudvikling, eks behov for mere pædagogik for SSA.</p>
2 d	Emne 5: Solgaven overgår også til nye ESDH-system. Det betyder undervisning af de medarbejdere og ledere der skal anvende systemet. I 2023 skal nyt fagsystem også i brug. Vi er

Byråds emner og direktionens aftalen for 2023	
	i en proces med fagsystemet i forhold til at forenkle og sikre godt overblik for at dokumentere mindst muligt og sikre god kvalitet i dokumentationen, da det også sikre kvalitet for beboerne. Det vil også i 2023 kræve undervisning af personale. Samtidig arbejder vi med opfølgning fra tilsynets tilbagemeldinger.
2 e	Emne 6: Udbuds og indkøbspolitik. Planlægning af opfølgende undervisning i RAKAT (indkøbspolitik) Køkkenets målsætning for økologi er 40 % for 2023. Det er en stigning på 10 %.
3.	I samarbejde med Lejerbo og Næstved Kommune- videre arbejde med restaurering af Vinterhaven og opfølgning på brandpåbud.
4.	Bæredygtighed: Affaldssortering, CO 2 beregning i køkkenet, madspild, kødløse dage. Energibesparelse. Organisering og forenklingsprocesser: Evaluering af organisering, arbejdsgange herunder postgrupper, praktikanter, ansættelser, årshjul
5.	Beboermål: Planlægning af daghøjskole 2023 Beboermøder på A og B med dagsorden ud fra beboerønsker.

Når målene for Solgaven 2023 udarbejdes, er det med baggrund i Næstved Kommunes Byrådsmål, tværgående mål, CHP, strategier og visioner. Der henvises også til Solgavens virksomhedsaftale 2023 (Skal udarbejdes i 2023).

Status og opfølgning på mål 2023

Mål 2 b: Råderumspuljen

I starten af 2024 overgik al økonomi på servicedelen til en central enhed i Næstved Kommune. Da Solgaven er delt i 2 selvejende institutioner, hvor Lejerbo administrerer boligdelen, var der behov for at finde en løsning til gavn for alle. Der blev valgt samme løsning, som Solgaven har med Lejerbo, hvor forstander fortsat har den daglige ledelse, men selve ejendomsøkonomien er flyttet. Det er aftalt, at der afholdes møder af hoc eller et par gange årligt. Det har fungeret fint det første år med gode dialoger med Næstved kommune, som med Lejerbo.

Socialudvalget var i 2023 tvunget til at finde kompenserende besparelser. Her besluttede politikerne blandt andet ud fra råderumsforslag at spare Solgavens aflastnings-/gæstebolig med halvårlig effekt fra 2023. Politikerne har i 2023 valgt råderumsforslag for 34 millioner. Der er områder, som først skal udmøntes i 2024. Det er blandt andet en central enhed for betaling af faktura. Det er endnu uvist, hvad det og andre råderumsbesparelser vil betyde for Solgaven.

Mål 2 b: Vi sætter borgeren først

I 2023 er der arbejdet med inddragelse af beboerne, blandt andet ved planlægning af højskolen. Der er afholdt lokale beboermøder i områderne, som ønsket af beboerne.

I 2023 blev der nedsat en måltidsgruppe, hvor der er arbejdet med forskellige afprøvninger. Der er udarbejdet instruks omkring VÆGT, som skal implementeres i områderne.

Der er afholdt 10 beboer- og pårørendemøder med efterfølgende fællesmøde, hvor alle har mulighed for at komme til orde.

Som det ses i BDO rapporten, er der en stor tilfreds fra beboerne, der oplever at blive hørt og at have med og selvbestemmelse.

Sidst på året er beboerne tilbudt en beboersamtale, som langt største del tager imod. Her er konklusionen også en høj tilfredshed, og der er en overordnet en oplevelse af at blive lyttet til og mødt anerkendende.

Mål 2 c: rekruttering og fastholdelse

Målsætning 1: rekruttering

Solgaven har fokus på gode elevforløb og på at erhverve ernæringsassistent elever, der for fremtiden ønsker at søge ind i faget. Solgaven har indgået samarbejde med at være praktikplads for administrationselev fra Socialpædagogisk center.

På Solgaven er der en afdelingsleder, der er koordinerende for alle elever og studerende i plejen. Der er for de elever Solgaven får fra kommunen, et tilbud om forskellig undervisning, som blandt andet: visitation, demens, inkontinens mm, samt et længere varende forflytningskursus. Der er dermed fokus på både faglighed og det fysiske arbejdsmiljø. På Solgaven vurderes alle elever af koordinerende afdelingsleder i samarbejde med daglige vejledere. Solgaven har et fokus på en god fordeling, hvor der tages hensyn til elevernes forskellige uddannelsestrin i forhold til teamets ressourcer og beboerkompleksitet. Solgaven har 2 daglige vejledere i hvert område, som alle er uddannede. Der er praktikvejledere i køkkenet. Solgaven har én klinisk vejleder, der primært tager sig af sygeplejestuderende. Alle elever modtager 4 uger før praktik et praktikkbrev fra Solgaven med mødeplan for de første 4 uger samt procedure for syge- raskmelding. Resten af forløbet planlægges sammen med elev, vejleder og leder for at imødekomme elevens private liv

fx delebørn, lægeaftaler mm. Vi tror på indflydelse på egen uddannelse er godt og giver den enkelte større ansvar.

Alle elever på Solgaven tilbydes undervisning i blindespecialet, 4 timer teoretisk og praktisk undervisning af mobilityinstruktør og centersygeplejerske. Der tilbydes en forventningssamtale, hvor der tages udgangspunkt i det hjælpekema, som eleven har med fra forrige praktik samt pass.erklæring. Der tilbydes ugentlige samtaler og slutevaluering, hvor der udfyldes hjælpekema og pass erklæring.

Eleverne fra regionerne har ikke helt samme muligheder for undervisning, hvorfor der er nedsat en tværfaglig gruppe i CHP, hvor vi ser på om, det er muligt at tilbyde mere samlet undervisning.

Det er svært at rekruttere ernæringsassistentelever, hvor Solgaven har indgået et samarbejde med erhvervsklassen, hvor der går 8. og 9. klasser. Eleverne har undervisning mandag, tirsdag og onsdag og er i praktik torsdag og fredag. Vi har indgået et samarbejde med Erhvervsklassen om praktik i køkkenet som vi håber kunne udmøntes i en mesterlære. Det betyder, at eleven er her på Solgaven i praktik torsdag og fredag.

Der er drøftet stillingsopslag, om der er noget andet, som vi kan gøre.

Solgaven har adopteret en 1. klasse, som Solgaven skal følge helt op til 9.klasse. "Sammen uddanner vi fremtidens medarbejdere". Det er lærerne, der sætter læringstemaet. Solgaven har forpligtet os til minimum 2 årlige besøg. I slut 2023 var det første besøg, som var meget givtigt.

Solgaven samarbejder med Næstved Ungdomsskole klub X; som kommer på besøg og er sammen med de ældre.

Målsætning 2: fastholdelse

Ledelsen har fokus på at inddrage medarbejderne. Det, at medarbejderne eks. kan få samlet 3 ugers sommerferie, fortæller de er positivt. Det har stor betydning, at der opleves en god balance mellem privat og arbejdsliv.

Ledelsen mødes med AMR og TR.

Slut 2022 opdaterede vi Solgavens introprogrammer og rammen om, hvordan der tages imod første dag med en velkomsthilsen og flag.

Der er fulgt op på arbejdsmiljødagen, hvor der skal være et fællesmøde, hvor temaet er social kapital.

Solgaven har en specialeuddannelse med de andre solgavehjem af 7 dages varighed. Der kan deltage 8 hvert år.

Der har været et ekstra fokus på afløsere, for har Solgaven stabile gode afløsere, har det en positiv effekt på beboere, og ikke mindst kollegaerne i forhold til arbejdsmiljø. En af ændringerne er, at én leder har ansvaret. Alle afløsere introduceres efter introduktionsskema og en individuel vurdering i forhold til tidligere erfaring. Udover introduktionen til de daglige opgaver, tilbydes undervisning i fagsystem, medicinske retningslinjer og

kompetenceafklaring. Afløserne tilbydes også undervisning i blindespecialet og brand samt forflytningsundervisning med tjekliste.

I 2023 er der 2 medarbejdere, der har været på opskoling "ufaglært til faglært". Det kræver 2 års praksis erfaring for at blive optaget. Begge er vendt tilbage til Solgaven, som faglærte medarbejdere.

Der er arbejdet med muligheden for, at én afløser, som havde afbrudt sin SSH uddannelse, at det nu er muligt at uddannelsen genoptages i 2024. Hun har haft fast weekendvagt i 1½ år, og været afløser med tæt opfølgning af afdelingsledelse og sparring. Det er nu lykket at motivere og paratgøre hende til at genoptage uddannelsen med start ultimo februar 2024.

Der er arbejdet med at udarbejde kompetenceafklaring, så alle ved, hvilke kompetence den enkelte kan have som eks SSH, afløser eller uddannet SSA. Fokus og arbejdet med afløsere, elever og praktikanter lønner sig ved, at Solgaven har stabile faglige dygtige vikarer og elever, som ofte vedbliver at have en tilknytning hertil, og efter endt praktik eller uddannelse også søger job efterfølgende. I 2023 er der ansat 2 SSA elever på Solgaven, som begge har været elever på Solgaven.

Solgaven har faste medarbejdere, der går på pension, men som fortsat arbejder som vikar. Det giver en stor tryghed og god kvalitet for beboerne og for kollegaerne. Solgaven oplever overordnet at det har været muligt at rekruttere og ikke mindst fastholde medarbejderne.

Mål 2d: Solgaven overgår til nyt ESDH-system

Der er kommet nyt ESDH system og det tager altid lidt tid inden alle er dus med det nye system. Det går stille og roligt, og det skal nok komme. Vi overvejer at få lidt undervisning lokalt, så alle der skal bruge systemet er trygge ved dette.

Mål 2e: Udbuds og indkøbspolitik

Solgavens compliance, som vi indhentede i 2023 (tallene er fra 2022), var på 87% inden for aftale og 13% uden for aftale, hvilket er fint tilfredsstillende. Vi har haft undervisning fra udbud og indkøb i indkøbssystemet RAKAT.

Solgaven har bronzemærket i økologi. Solgavens økologi procent:

2021 38-40%

2022 40-45%

2023 45-50%

Der er udskiftet varer i trit med, at der er fundet økologiske varer på SKI - aftalen til rimelige pris, samt varer som der omsættes stort af, så det tæller i kg.

Der er kun 2 kommunale institutioner i Næstved Kommune, som har bronzemærket, hvoraf Solgaven er den ene. Det kan køkkenet være rigtig stolte af. Det er svært at øge procenten pt. uden, at det bliver væsentlig dyrere. Den 14.11-23 har Solgaven afholdt møde med personale fra Tema klima og miljø, der er begyndt et arbejde på tværs omkring det politiske økologimål. Solgaven ser frem til og ønsker gerne at indgå i det samarbejde på tværs, også i forhold til udbud og indkøb.

Mål 3: I samarbejde med Lejerbo arbejde videre med restaurering af Vinterhaven og opfølgning brandpåbud.

Da ejendom er flyttet til central enhed i Næstved Kommune, er det deres opgave i forhold til brandtilsyn og sikre opfølgning. Solgaven har haft brandtilsyn i 2023 og fik ingen påbud.

I forhold til Vinterhave-projektet skulle projektet være sendt i udbud, men det er ikke sket. Det følger Lejerbo op på. Forstander har søgt forskellige Fonde og midler til Vinterhaven, men desværre er der ingen tilsagn udover dem Solgaven har fået tidligere. Der er et håb om, at der snart vil ske noget med projektet og der vil blive søgt flere midler. Den største del af Vinterhaven er Lejerbos del. Der er afholdt et møde med Næstved Kommune i forhold til deres andel af midler til projektet.

Mål 4: Bæredygtighed

Solgaven arbejder med bæredygtighed, og i 2023 er der fortsat arbejdet med affaldssortering for at få det implementeret i resten af huset. Dette er en større proces, da det betyder nye arbejdsgange og rutiner. Køkkenet har indført kødfrie dage to gange om måneden med succes, som første skridt i en retning til grønnere måltider, hvor der også fremadrettet vil arbejdes med at kigge på CO2 regnskab. For at kunne arbejde mere målrettet mod grønnere måltider, er der i løbet af 2023 indhentet inspiration og opskrifter for at kunne arbejde mere målrettet mod grønnere måltider. Det arbejde fortsætter ind i 2024, hvor det skal ud at leve i produktionen.

Mål 5: Beboermål

Begge beboermål for 2023 er opfyldt. Det første var gennemførelse af en 3-dages daghøjskole, som blev afholdt i september med stor succes. Det andet mål var afholdelse af beboermøder i område A og B. Her er det B's beboere, der havde oplevelsen af at få mest ud af disse møder. De arrangerede eftermiddagsaktiviteter i weekenden, hvor beboere var aktive sammen med frivillige.

Deltagelse i HALT projekt

Solgaven har deltaget i det internationale HALT 4 projekt med titlen "Overvågning af sundhedssektorerhvervede infektioner og antibiotikaaudit på plejehjem" Det er en stor prævalensaudit inddelt på både internationalt, nationalt, kommunalt og lokalt plan. Prævalensaudit betyder, at man på en given dag registrer, hvorvidt plejecenterets beboere har tegn og symptomer på infektioner og/eller får antibiotika. Samtidig registreres overordnede infektionshygiejniske aspekter på plejehjemmet.

Formålet med HALT 4 er at sætte fokus på og øge viden om infektioner, og forbrug af antibiotika samt infektionshygiejniske aspekter på danske plejecentre såvel lokalt, kommunalt samt på europæisk plan og dermed, at kunne understøtte fremtidige indsatser på området.

Resultaterne er kommet ind for Næstved kommune og Solgaven.

Umiddelbart ser det ud til, at Solgaven ligger meget tæt op ad Næstved kommunes resultater, og noget under det nationale niveau tilbage fra HALT undersøgelsen i 2019. Det betyder, at der ikke skal være en bekymring for et overforbrug af antibiotika eller for niveauet for infektioner. Det skal selvfølgelig altid have en opmærksomhed. Vi afventer de samlede nationale og internationale resultater i februar 2024.

Resultater:

Resultater HALT 4	Samlet prævalens for beboere med infektion	Samlet prævalens for beboere der fik antibiotika
Solgaven (65 beboere)	5,3 %	7,8 %
Næstved (522 beboere)	5,9 %	9,0 %
Danmark HALT 3 år 2019 I alt 3444 beboere	6,8 %	10,5 %

Mål 2024

Næstved Byråd har en vision. Ud fra visionen har byrådet en aftale med Direktionen. Direktionsaftalen er udarbejdet efter 6 Emner.

Ledelsestænkningen i Næstved kommune:

Politiske niveau:

- Vision- 5
- Politik
- Handleplan

Det administrative niveau:

Aftalestyring:

- Byrådets aftale med Direktionen (den er ikke kendt endnu)
- Udmøntning

Som grundlag arbejdes efter Næstved Kommunes ledelses- og medarbejdergrundlag, samt de 3 værdier: Dialog, tillid og helhed. Dette er koblet sammen med CHP's 4 fællesord: engagement, nysgerrighed, faglighed og trivsel og Solgavens vision og mål.

Solgavens egne mål 2024	
1	Ledelses organisering: Solgavens indretning er svær at dele op ledelsesmæssigt, så målet er at sikre den mest optimale ledelses fordeling på Solgaven til gavn for både ledere, beboere og medarbejdere. Lederne vil arbejde med at se på, hvordan vi organiserer os ledelsesmæssigt bedst muligt på Solgaven. Det vil kunne komme til at betyde en anden måde at organisere arbejdet på.
2	Råderumsbesparelser: Det er endnu udvist, hvordan det udover manglende indtægter fra aflastningsbolig vil få betydning for Solgavens drift. De områder, der kan blive berørt vedr. råderumsbesparelser er administration, aktivitet, rengøring og den almene driftøkonomi.
3	Opfølgning fra tilsyn: Særlig fokus på beboernes forventning og ønsker, samt implementering af metoden omkring VÆGT og dokumentation af refleksioners og handlinger. Det gælder også øvrige målinger.
4	Rekruttering og fastholdelse: en del af Næstved kommunes digitaliseringstemaer:

	<p>Rekruttering: Fortsætte det nyopstartede samarbejde med "sammen uddanner vi fremtidens medarbejdere", og Erhvervsklassen.</p> <p>Fastholdelse: Der skal udarbejdes 3 i 1 og efterfølgende med de handlingsplaner, som vil blive udarbejdet.</p> <p>Videreføre arbejdet fra 2023 med eks. gode elevforløb og fokus på afløserne.</p>
5	<p>Faglighed: Sikre fremtidig faglighed hos personalet i forhold til øget kompleksitet og E-hospital:</p> <p>Drøftelse af strategi på kompetenceudvikling. F.eks. om der skal være døgndækning af sygeplejersker. Uddannelse af medarbejdere, hvem og hvordan.</p> <p>Drøftelse om Solgaven skal have flere sygeplejestuderende.</p> <p>Undersøge om det er muligt at forstander blive deltagende i ældreområdets kvalitetsråd.</p> <p>Forløb med temaer i Nexus for at sikre en mere ensartet og bedre dokumentation. Der vil undervises i de forskellige temaer.</p> <p>Derudover fortsat fokus på uddannelse indenfor specialet</p> <p>Faldudredning</p> <p>Måltidspolitik</p> <p>Udbredelse af læringsforløb fra område C.</p>
6.	<p>Vinterhaven: I samarbejde med Lejerbo og Næstved Kommune- videre arbejde med restaurering af Vinterhaven</p>
7.	<p>Ny Psykiatri og Handicappolitik: Der er udvalgt 2 temaer: Respekt for privatlivets fred og inklusion, herunder eksempelvis sikre, at alle kender til Solsikkeprogrammet.</p>
8.	<p>Beboermål:</p> <p>Planlægning af daghøjskole 2024</p> <p>Beboermøder på A og B med dagsorden ud fra beboerønsker.</p>

Opgørelse over aldersfordeling på Solgavens medarbejdere pr. 31. december 2023.

Alder:	18-29	30-39	40-49	50-59	60-78	i alt
Afd. leder.....				1		1
Sygeplejersker		2		2	1	5
SSA.....		7	8	12	6	33
SSH.....		1	3	8	1	13
Plejhjemsass.					1	1
Rengøringsass.			1	3		4
Ernæringsass.		1	1	1	2	5
Kostfaglig leder			1			1
Husass. (køkken)					2	2
Husass.				1		1
Pædagogmedhjælper				1		1
Pædagogisk ass.	1	1				2
Mobility (SSA)				1		1
Ergoterapeut		1		1		2
Ufagl.Hj		1				1
Aktivitetsmedhj.				1		1
Kontor				1	1	2
Forstander				1		1
Teknisk servicemedarb.				0,5		0,5
Ansatte i alt.	1	14	14	34,5	14	77,5

Medarbejdere i virksomhedspraktik, løntilskudsjob, barsel, puljefleksjob, seniormedarbejder, løse afløsere, samt elever er ikke medtaget i skemaet.

Opgørelse over aldersfordeling på Solgavens beboere pr. 31. december 2023.

Alder:	50-59	60-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100-	I alt
kvinder:	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>8</u>	<u>19</u>	<u>13</u>	<u>2</u>	<u>48</u>
Mænd:	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>14</u>
I alt.	0	0	2	1	4	11	24	18	2	62

Fordeling af beboere opgjort pr. 31. december 2023.

Region Sjælland – 2022

- 36 Næstved Kommune
- 3 Køge Kommune
- 4 Vordingborg Kommune
- 1 Ringsted Kommune
- 1 Roskilde Kommune
- 3 Faxe Kommune
- 1 Slagelse Kommune
- 1 Lolland Kommune
- 1 Sorø Kommune

Region Sjælland – 2023

- 35 Næstved Kommune
- 2 Køge Kommune
- 3 Vordingborg Kommune
- 1 Ringsted Kommune
- 2 Roskilde Kommune
- 3 Faxe Kommune
- 2 Slagelse Kommune
- 1 Lolland Kommune
- 1 Sorø Kommune

Region Hovedstaden

- 1 Frederiksberg Kommune
- 5 Københavns Kommune
- 1 Herlev Kommune
- 1 Hvidovre Kommune
- 1 Holbæk Kommune
- 1 Hillerød Kommune

Region Hovedstaden

- 2 Frederiksberg Kommune
- 5 Københavns Kommune
- 1 Hillerød
- 2 Gladsaxe

Region Syddanmark

- 1 Haderslev Kommune

Region Syddanmark

- 1 Haderslev Kommune
- 1 Kolding Kommune

62 beboere

62 beboere

Desværre har Solgaven sagt et sidste farvel til 3 beboere i december, så derfor er der pt. 62 beboere. Boligerne er lejet ud til 2 fra Næstved og 1 udenbys fra den 15. januar og 2 den 1. februar 2024.

Tilsyn 2023

Der føres forskellige tilsyn med Solgaven. I 2023 startede året med en intern revision på al økonomi. Derudover har der været tilsyn på servicedelen, fødevarestyrelsen, ekstern revision på håndtering af beboerøkonomi og brandtilsyn.

Den interne revision gik fint. Der var god læring, som har betydet en optimering af enkelte arbejdsgange. Den eksterne revision beboerøkonomi gik også rigtig godt, og med meget få opmærksomhedspunkter, som skal indarbejdes i 2024. I år gav det ikke anledning til anmærkning fra brandtilsynet. Tilsynet fra BDO på omsorg og pleje var Solgaven meget tilfreds med. Se rapporten neden for.



På arbejdsmiljøet har Solgaven en grøn smiley:

Klink på linket nedenunder, for at komme direkte ind på tilsynsrapporten.

V:\CHP_SOL_SolgavenAdministration\Tilsynsrapport Solgaven 2022-Næstved-Endelig rapport Web.pdf

Konklusion og afslutning for året på Solgaven for 2023.

"Kerneopgaven er fortsat i fokus, men opleves under pres. Plejetyngden øges og prioritering af opgaver er udfordrende. Komplexiteten i beboernes behov er stigende og det kalder på faglig udvikling både i køkkenet, på afdelingerne og i træningen. Der kan opleves manglende tid til fordybelse og med den stigende kompleksitet i beboernes behov oplever personalet og ledelse ofte at stå i et krydspres fra kollegaer, beboere, pårørende, ledelse og ens egne forventninger til fagligheden, og med fare for at tiden til specialet ikke er der". Det blev skrevet af medarbejderne på Solgaven sidste år. Det er en reel udfordring, som Solgaven og mange andre står over for, og som ikke er blevet mindre. Det kalder på kreativitet og løsninger, hvor det også er nødvendigt at se, hvor også teknologien kan hjælpe. Det er også vigtigt, at der gøres opmærksom på en opgaveglidning fra regionen ud til os, når der bliver mulighed for E-hospital. Det er gode tilbud til beboerne, men det kræver også øget faglighed og viden, samt tid til observationer og behandling. Der er ikke en uvilje, men en reel bekymring for at fastholde tid til specialet, hvis der ikke tilføres midler i takt med øget sygeplejeopgaver. Solgavens tilsynsrapport, hvor der vurderes ud fra 7 kriterier, hvor 5 er det højeste. Her er givet højeste score på 5 ud af 7. På dokumentation gives lavest en 3. Fordelingen er der stor tilfredshed med, for det viser, at medarbejderne bruger deres tid ude ved beboerne. I Tilsynets vurdering står der blandt andet, at hverdagslivet på Solgaven i meget høj grad tilrettelægges ud fra beboernes præmisser. At alle beboere

oplever høj grad af indflydelse og medbestemmelse i hverdagen. At der er relevant faglig refleksion og en meget høj grad af respektfuld og anerkendende kommunikation, der bidrager til en god stemning og atmosfære på Solgaven. Det sammenholdt med tilbagemeldingerne på beboersamtalerne viser, at ledere og medarbejderne leverer et særligt og fortrinligt arbejde, hvor de dagligt har fokus på beboerne, og de behov som beboerne har samt de nære relationer. Derudover har det stor betydning af arbejdsfællesskaberne fungerer og medarbejderne trives med hinanden og lederne. Det har stor betydning for fastholdelse og rekruttering.

Disse positive tilkendegivelser er med til at Solgaven kan fortsætte med at have et godt ry og rygte og beboere fra forskellige kommuner søger os. Det er 2023 et godt bevis på.

Specialet er Solgavens DNA, og det skal vi i den daglige hverdag og i det store perspektiv huske at italesætte. Vi skal også arbejde på at fastholde alle de gode medarbejdere og ledere, som dagligt udfører en fantastisk arbejde på Solgaven. Det er jeres fortjeneste, og med jeres faglighed at beboere og gæster mødes med en adfærd, der omfavner den enkelte med smil, nysgerrighed, omsorg og imødekommenhed.

Ja, vi laver fejl, og ja, der er også ting vi kan gøre endnu bedre og ikke altid lykkes med som ønsket. Hver gang det sker, er det selvfølgelig ikke en god oplevelse, men her skal vi erkende, hvis vi kunne have gjort det bedre, og indgå i dialogen til at finde løsninger. Det vigtigste er, at vi tør erkende vores fejl og lære af dem, da det er med til at udvikle os.

Her ved vejs ende i årsrapporten, ser jeg tilbage på, hvor meget der er nået, og det unikke arbejde, som medarbejderne og lederne til stadighed udfører, hvordan der er levet op til mål og vision med meget flotte tilbagemeldinger fra både beboere, nære relationer og tilsyn- ja så er det svært ikke at være tilfreds og glad over, at Solgaven igen år på fornemmeste vis har formået at leve op til visionen om, at Solgaven er et godt, trygt og rart sted at bo og gæste.

Tak

Tak til DBS (Dansk Blindesamfund) og beboere på Solgaven for støtte og hjælpe til oplevelser til gavn og glæde for beboerne på Solgaven i 2023. Som eksempel kan nævnes Dinner in the Dark og Solgavens daghøjskole. Også en tak til beboere, der støtter i dagligdagen, som f.eks. bankogaver, foredrag og massagestol. Beboerrådet har i 2023 sagt ja til indkøb af nyt løbebånd og ny vægt.

Følgende er modtaget af en datter og hustru til en beboer, der har boet på Solgaven i 2023:

For knap tre år siden – i starten af 2021 - kørte min mor og jeg fra København mod Solgaven i snestorm. Der var snedriver på landevejen og under normale omstændigheder var vi ikke kørt ud. Men vi var bekymret for min far, som var flyttet ind på et demensplejehjem i Hovedstadsområdet. Forholdene var så dårlige, at vi næsten ikke kunne forlade ham, og vi vidste, at vi måtte finde et bedre sted til ham.

En socialrådgiver i Dansk Blindesamfund sagde til os: 'Det er godt nok lidt langt væk, men jeg vil nævne for jer at Solgaven i Næstved er kendt for at være særdeles velfungerende – lederen er dygtig og plejehjemmet har endvidere en afdeling, hvor beboerne både er svagtseende og demente'. Vi havde lavet en aftale med lederen og håbede på det bedste. Der gik få uger, så fik vi besked om, at min far havde fået plads. Vi var euforiske. Og selv om det havde været naturligt at vente til weekenden med at flytte ind, da der blev meldt klar, så flyttede vi min fars møbler og ting en onsdag aften, og formiddagen efter kørte vi min far til Næstved.

Vi blev modtaget med 'ankomst-samtale' og dialog om min fars situation. Vi havde dog dialog med borgmesteren og ansvarlige i den kommune han kom fra, i håb om at kunne gøre noget, for de beboere, som ikke havde samme muligheder.

Fra starten af mærkede vi, at Solgaven var et sted, som var kendetegnet ved ro, omsorg, glæde, respekt, refleksion, aktiviteter og tydelig ledelse. Et sted hvor der bliver kommunikeret åbent – nyhedsbrevene er god information - og regelmæssige samtaler, hvor I som personale beder om feedback.

Jeg har stor respekt for det arbejde, som I udfører for beboerne i område C, for jeg tænker at det af og til også må være svært. I hører de samme historier igen og igen og skal handle igen og igen på den samme 'skæve' adfærd.

Kære personale i afdeling C: Vi har mødt jer som hjertevarme, omsorgsfulde og humoristiske personer. I gør en kæmpe forskel og det er meget rørende for os at tænke på! Faktisk bliver jeg meget rørt, når jeg tænker på, hvor stor en forskel I har gjort i vores liv. For vi har kunnet mærke, at min far havde det godt. Og dermed har vi kunnet gå ud ad døren efter besøg – med ro og glæde indvendigt. Det var hos jer, at han havde sit liv.

Ret hurtigt blev det klart, at min far var mest tryk ved at være på Solgaven. Det var der, han var tryk og alt pres var væk. Pres på at skulle ind i en bil, eller at spise på Menstrup kro, selv om han glædede sig inden.

Vi er glade over, at I har fået det bedste frem i min far med snak, mundharmonikaspil, sange/viser og historier. Han holdt også meget af at køre med på cykle med den frivillige, da det fortsat var muligt.

Vi havde mange gode dialoger med jer skønne mennesker/personaler i afdeling C. Tak for at I er som I er! Vi kommer til at savne at komme hos jer, for vi blev glade i sindet af at komme på besøg.

Afslutningsvis vil vi gerne sige en særlig tak til de 2 som var de nærmeste omsorgspersoner for min far. I har givet min far og os så meget tryk og omsorg undervejs. Vi har været så utroligt glade for jer. Det er vi simpelthen så taknemmelige over at tænke på. I har gjort en kæmpe forskel. Også i den sidste fase, som heldigvis gik så godt, som vi overhovedet havde kunnet håbe på. Min far kom herfra med værdighed, ro og uden smerter. Det gik hurtigt.

En kæmpe tak! Vi kommer til at savne jer.

Kærlige hilsener

Datter og mor

MED-udvalget har følgende bemærkninger til årsrapporten for 2023:

"MED-samarbejdet har i 2023 stået sin styrkeprøve. 2023 har budt på mange gode drøftelser af kommunale besparelser, råderumspulje, udarbejdelse af høringssvar og bekymringsskrivelse. På mange måder har vi stået sammen om at ytre os og give vores meninger til kende. Der er fortsat fra medarbejderne stort fokus på arbejdsmiljø, og det at vi hver dag arbejder og prioritere opgaver indenfor en snæver ramme. Det kan være svært at være livsvidne og nærmeste omsorgsperson til mennesker i den sidste del af deres liv med funktionstab, kriser, sorg, og samtidig føle at tiden er knap til at støtte, lytte, holde i hånd. Omsorgen og specialet er under pres. Dog oplever vi, at alle parter, medarbejdere, MED-repræsentanter og ledere forsøger at være konstruktive omkring, hvordan vi sammen bedst lykkes med kerneopgaven på trods af en snæver ramme. Vi oplever, at der er behov for opdatering på nyeste viden for eksempel indenfor diabetes, sår og akut sygepleje. Det er helt nødvendigt, at medarbejder klædes på til opgaven for at fastholde medarbejderne. Der er ingen tvivl om, at der er brug for vedvarende kompetenceudvikling og behov for, at vi alle må bidrage til idéudvikling, gøre klogt brug af teknologi og komme med forslag til mere optimale arbejdsgange. Følger vi med tiden? Lys, lyd, velfærdsteknologi og nye teknologiske muligheder for beboerne udvikles. Medudvalget kan være bekymrede for, hvordan vi lykkes uden egentlige investeringer?"

Bestyrelsen har følgende bemærkninger til årsrapporten for 2023:

"Bestyrelsen på Solgaven er imponeret over det fantastiske stykke arbejde personalet udfører i hverdagen. Personalet forstår at yde hver borger den respekt, nærvær og omsorg, som gør, at Solgaven bliver et unikt sted for beboere at være på. Dette sker på trods af den pressede hverdag, som besparelser konstant er en udfordring med. Det er vigtigt, at der er så skønne og faglig dygtige medarbejdere ansat på Solgaven. Bestyrelsen takker også ledelsen for at gøre Solgaven til et attraktivt arbejdssted, og at der arbejdes aktivt med Solgavens værdier og specialet trods nedskæringer".

Beboer- og Pårørenderådet har følgende bemærkninger til årsrapporten for 2023:

"Det er en stor fornøjelse at læse rapporten, og få den læst op. Årsrapporten har et godt sprog. Der høres meget om plejehjem, hvor skidt det står til. Beboer -og pårørenderådet kan give leder ret i, at det der står i årsrapporten på Solgaven, er rigtigt. Solgaven er et dejligt sted. Alle har empati for alle.

Der er et ønske om at få skiftet sengetøj lidt oftere. Maden er ofte et emne der drøftes på godt og ondt, men overordnet er flest tilfredse, og oplever en god og velsmagende mad. Køkkenets personale er lydhør over for tilbagemeldinger.

Beboer- og pårørenderådet ved, at medarbejdere og ledere gerne vil mere, men er bevidste om, at det er en svær balance, da Solgaven også er underlagt en stram budgetramme.

Når der tales meget i medierne omkring plejehjem og ikke på den gode måde, så mangler der også at fokuseres på det grundlæggende, nemlig personalets tilgang. På Solgaven her mærker man, at alle vil deres arbejde og har hjertet med. Et eksempel var nytårskuren, så flot det I gør omkring den. Et andet eksempel var ved EM-finale i håndbold. Her dækker personalet op med flag, dug mm og gør en festdag ud af det. Når der gøres lidt ekstra, påvirker det begge veje positivt. Det er vores oplevelse, at det er et varmt hjem”.