

**Uanmeldt kommunalt tilsyn: Bryggergården**  
**Bryggerivej 20, 5450 Otterup tlf.: 64 82 85 00**  
**Centerleder Hanne Buch, tlf. 29 160796, [hbu@nordfynskommune.dk](mailto:hbu@nordfynskommune.dk)**

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
Det kommunale tilsyn blev foretaget fredag den 18.9.2020 kl. 8:45 – 13
Tilsyn udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018.
Plejecenter
Bryggergården består af 26 plejeboliger, fordelt på 2 afdelinger A og B med 13 lejligheder i hver afdeling. Bryggergården blev oprindeligt opført i 1970 og blev renoveret i 2006 ud fra Leve- bo konceptet. Lejlighederne består af stue med tekøkken, soveværelse og toilet og bad samt udgang til egen terrasse. I hver afdeling er der et fællesrum, som består af spise/dagligstue med et køkken. Lejlighederne ligger ikke ud direkte til fællesrummet, men via lang gang. Der er i 2017 anlagt en sansehøve. Til Bryggergården er der endvidere en afdeling med 6 aflastningspladser til midlertidige ophold for demente. Disse pladser er i øjeblikket lukket ned, idet de skal bruges som isolationsstuer, hvis der skulle opstå et stort Covid 19 udbrud i Nordfyns kommune.
Status på forløbne år opgaver og ressourcemæssigt
Resumé af samtale med centerleder Hanne Buch, der gav en orientering om stedet og de fokusområder, der bliver arbejdet med på Bryggergården og Kærgården. Bryggergården drives ud fra Leve-bo konceptet i den udstrækning beboersammensætningen muliggør dette. Den daglige husførelse med madlavning og aktiviteter forgår i hver af de 2 afdelinger, hvor der er ansat en køkkenassistent. Det varme måltid forberedes af køkkenassistenten, spises om aftenen. På grund af situationen med Covid 19, er man siden marts måned, overgået til delvis portionsanretninger både om morgenen og til frokost. Ligeledes er det medarbejdere der øser maden op til den enkelte beboer om aftenen. For at undgå budget overskridelse, har det været nødvendigt at reducere i medarbejder timetal, og der er udarbejdet nye vagtplaner med ikrafttræden 1.9.2020. Der er sket en reduktion i antal medarbejdere i dagvagten hele ugen. Aften og nat uændret. For at skabe de bedste muligheder for opgaveløsning på de to afdelinger, er der indført morgenmøder hvor opgaverne fordeles.
<b>Ved tilsynet i 2019 blev der givet følgende anbefalinger:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortsat fokus på implementering af Nexus. Der er usikkerhed omkring notering af beboernes generelle helbredstilstand, "Samtykke", "Ønsker ved livets afslutning" og "Fravalg af genoplivning"</li></ul>
<i>Tilsyn 2020: De interviewede medarbejdere kan alle give fyldestgørende svar på ovenstående emner.</i>

**Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper:**

Social- og sundhedshjælper: 59%

Social- og sundhedsassistenter: 31%

Sygeplejersker: 4%

Andre (husassistenter, pedel, ufaglærte o. lign.) 6%

Opgørelsen gælder for begge afdelinger. I forhold til tidligere år, ses en forskydning i SOSU-medarbejdere med færre SSA og færre sygeplejersker.

**Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere:**

Dagvagt hverdage: i hver afdeling 3 medarbejdere, heraf hvis muligt 1 SSA.

Dagvagt weekend: i hver afdeling 2 medarbejdere

Aftenvagt: to medarbejder i hver afdeling, heraf 1 SSA dækkende begge afd.

Ved sygdom fordeles ressourcerne både dag og aften mellem de to afdelinger. Der indkaldes sædvanligvis ikke vikarer.

Nattevagt: to medarbejdere til begge afdelinger. Der er i alt ansat 4 medarbejdere, 2 SSH og 2 SSA.

**Øvrige personalegrupper på tværs af afdelingerne:**

Der er 30 sygeplejerske timer i dagvagt på hverdage. Aften, nat og weekend trækkes der på udekørende sygeplejerske ved behov. Sygeplejerskeordningen er fælles med Kærgården.

Ergoterapeut: 1 ergoterapeut på 32 timer deles med Kærgården. Ergoterapeuten har desuden 1 dag ugentligt i udedistrikt.

**Sygefravær:**

Der er i øjeblikket ingen langtidssygemeldte. Det sidste år har sygefraværet ligget på 6,5%.

Der er stadig fokus på mulighederne for at nedbringe dette, jvf. "Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet" 2019-2020

**Politiske fokusområder 2020: Velfærds- og Værdighedspolitik.** I forhold til tilsynet 2019 er der ikke længere speciel politisk fokus på fysisk træning og ressourcetildeling. Fra 1.1.2020 har der ikke været ansat fysioterapeuter ved Nordfyns kommunes plejecentre. Trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne laves nu af ergoterapeut, træningen udføres af plejepersonalet. 1.9.2018 startedes et nyt projekt "Forløbsansvarlige for rehabilitering". 2 medarbejdere fra henholdsvis Bryggergården og Kærgården blev udvalgt. Deres arbejde har været neddrolet på grund af Covid19, men forventes opprioriteret i den kommende tid.

Aktivitetsmedarbejderstillingen, på 26 timer på Bryggergården og Kærgården, hvor arbejdstiden var planlagt til 15 -21 og hver 2. weekend blev nedlagt 1.1.2020. Dette har betydning for aktiviteterne i ydertimerne, som nu ligger hos plejepersonalet og i klippekorts ordningen.

**Der er fortsat fokus på:****• Forebyggelse af ensomhed**

Kærgårdens- og Bryggergårdens venner udgør 10-12 frivillige som hjælper til ved arrangementer. Der arbejdes med at inddrage frivillige, men har siden marts måned været vanskelig på grund af Covid 19 situationen.

**• Selvbestemmelse:**

Nordfyns kommune har udmøntet "Klippekorts ordningen", med ansættelse af aktivitets medarbejdere der specielt arbejder med at tilbyde den enkelte beboer valgfrie tiltag. Der er tre medarbejdere tilknyttet Kærgården og Bryggergården. Klippekorts medarbejderen er på Bryggergården fortrinsvis tirsdag og torsdag i dagtimerne til kl. 16, men timerne kan også lægges i weekends og senere på dagen ved behov.

**• Det gode måltid**

I forbindelse med Ernæringsprojektet i hele kommunen, vejes alle beboere 1 x mdl. (tidligere hver 3. mdr.). Dette for at opfange ernæringsproblemer tidligere. Underernærede vejes ugentligt, og tilbydes ekstra mellemmåltider. Der er ansat to køkkenassistenter, således at maden tilberedes på begge afdelinger.

#### **På tværs af de 5 centre:**

- Der holdes ledermøde (center- og team ledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 startede efteruddannelse af SSA. Kærgården var planlagt med 24 SSA og 5 SSA fra Bryggergården i januar/februar 2020. Dette blev afbrudt på grund af Covid19, men blev afsluttet i september.
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet
- Uddannelse af Nexus instruktører
- Uddannelse af ressourcepersoner på demensområdet
- En pårørende til beboer på Søbo har søgt og fået penge til 8 x Mindfulness for hele kommunens pårørende
- Der er ansøgt om 7 mill. kr. fra en statslig pulje, til udviklingen af kvaliteten på plejecentrene

#### **Modtagelse og tilsynets forløb**

I tilsynet indgik:

- Indledende introduktion til Bryggergården ved centerleder Hanne Buch.
- Besøg i de to afdelinger, for at fornemme stemning og omgangstone i huset.
- Interview af 4 beboere udvalgt af konsulenten i samråd med medarbejderne.
- Interview af 2 medarbejdere inkl. gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation i Nexus på de udvalgte beboere.
- Orientering/interview med centerleder Hanne Buch.
- Afsluttende skriftlig tilbagemelding/dialog på tilsynet til/med centerleder Hanne Buch.

Jeg blev i begge afdelinger og af ledelsen modtaget imødekommende og med stor velvilje.

#### **Konklusion**

**Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:**

- Forebyggelse af ensomhed
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet.

Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med:

- Fysioterapeutisk træning
- Aktiviteter i ydertimer og weekends

#### **Anbefalinger 2019**

- Der var fulgt op på anbefalingerne fra tilsynet i 2019

## Helhedsindtryk:

<b>Fysiske rammer</b>
<p>Fra hovedindgangen kommer man ind i en stor hall. I tilknytning til hallen er der en administrationsgang. Plejeboligerne ligger i sidegange til hallen. I hver afdeling er der 13 boliger. I Beboernes boliger består af 1 stue, 1 soveværelse, eget bad og tekøkken. Der er fra alle lejligheder udgang til selvstændig lille terrasse.</p> <p>Fra lejligheden træder beboerne ud til gang, som fører til fælles opholdsstue og køkken. Køkkenet og opholdsstuen er ifølge personalet ”hjertet” i huset. Her foregår fælles aktiviteter.</p> <p>I begge afdelinger der et kontor, hvor der kan dokumenteres, føres samtale med pårørende, læger mm. Her findes også triageringstavler, som giver et godt overblik over den enkelte beboers aktuelle tilstand.</p>
<b>Generelle og specifikke indretningsforhold</b>
<p>Indgangspartiet virker indbydende og hyggeligt.</p> <p>Besøget i de to afdelinger starter kl. 9. Beboerne er dels i egne lejligheder og dels i fællesrummene.</p>
<b>Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)</b>
<p>Atmosfæren i afdelingerne virker hjemlig, dog med et vist institutionspræg på grund af de lange gange. Dette er delvist afhjulpet med små opstillinger af velkendte gamle ting og møbler.</p>
<b>Rengøring og hygiejne</b>
<p>Der er ansat en husassistent til at varetage rengøring af beboernes boliger, personalerum og kontorer hver 14. dag, og ved behov.</p> <p>Rengøring af hall og fælles gangareal varetages af eksternt firma.</p> <p>Der er rent og ryddeligt i beboernes bolig og fælles arealer.</p> <p>Rengøringen lever op til ønsket standard.</p> <p>Personalet bruger uniform og bærer ikke ure og smykker.</p> <p>Personalet anvender engangshandsker, engangsvaskeklude, hånddesinficerende sprit og forklæde i forbindelse med tilberedning af maden.</p>
<b>Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning</b>
<p>I afdelingerne er køkkenet indrettet så beboere i kørestol kan være med til madlavning. Køkkenet er åbent ud mod opholdsstuen, så beboerne kan følge med i eller deltage i køkkenarbejdet.</p> <p>Det daglige husarbejde udføres i de 2 afdelinger. Det varme måltid forberedes i begge afdelinger.</p>
<b>Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer</b>
<p>Der udarbejdes ikke som tidligere år aktivitetsplaner for Bryggergården. Det er derfor ikke muligt at vurdere hvornår og hvor mange aktiviteter der planlægges med.</p>

<b>Konklusion:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atmosfæren i afdelingerne virker hjemlig, dog med et vist institutionspræg på grund af de lange gange.</li> <li>• Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. Alle måltid tilberedes i begge afdelinger.</li> <li>• Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.</li> <li>• Der var medarbejdere omkring beboerne. De overhørte dialoger mellem beboere og medarbejdere virkede venlige og imødekommende.</li> <li>• De interviewede beboere udtrykte blandet tilfredshed med de udbudte aktiviteter. 3 ud af de 4 interviewede beboere gav udtryk for, at der ikke skete ret meget. 1 ud af de 4, syntes ikke han var blevet tilbudt noget fra klippekorts ordningen: ”Jeg har aldrig fundet ud af, hvad jeg kan bruge det til”(se bilag 1)</li> </ul>

### **Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger**

<b>Er borgere informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn</b>
Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. Alle 4 adspurgte beboere svarede ja til at deltage.
<b>Kan borgeren deltage i tilsynet eller er der flere tilstede i givet fald hvem</b>
De 4 beboere tilsynet besøgte kunne svare relevant. Ingen pårørende eller andre var til stede.
<b>Er der udpeget fast kontaktperson</b>
De 3 beboere oplyste at have faste kontaktpersoner, 1 beboer mente ikke at der var en fast person: ”Der kommer mange forskellige”. Medarbejdere oplyser at alle beboere har to kontaktpersoner om dagen (SSH og SSA), samt én om aftenen.
<b>Foreligger der en nedskrevet livshistorie</b>
Medarbejderne oplyste, at beboeres livshistorier ikke længere skrives i Nexus. Opgaven ligger nu hos medarbejderne i klippekortsordningen.
<b>Foreligger der sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• I de 4 tilfældig udvalgte beboer journaler kunne det konstateres, at begge de interviewede medarbejdere havde et overblik over Nexus med hensyn til beboernes generelle helbredstilstand, samtykke, ”Fravalg af genoplivning” og ”Ønsker ved livets afslutning”. Hos alle kunne der vises døgnrytmeplaner. Triagering har ligget stille det seneste halvår blandet på grund af sygeplejerske mangel. Oversigts tavler på personalekontor giver et hurtigt overblik væsentlige opgaver hos den enkelte beboer.</li> </ul>
<b>Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er beboer-pårørende råd, der holder møde 3-4 gang årligt.</li> <li>• Det oplyses at der er et godt samarbejde med pårørende.</li> <li>• Pårørende kan spise med, hvis det bestilles i god tid. På grund af Covid 19 situationen, skal de pårørende dog indtage maden i deres pårørendes lejlighed, må altså ikke spises i fællesrummet.</li> <li>• Der afholdes indflytningssamtale med ny indflyttede beboere og deres pårørende. Opfølgingsbesøg med egen læge afholdes ca. 2 måneder efter indflytning. Hvis det er relevant, tages der her stilling til ønske om genoplivning</li> <li>• I 2020 var det planlagt at invitere pårørende til et årligt møde på hver afdeling. Dette er blevet udsat på grund af Covid19.</li> <li>• I 2020 var det planlagt at oprette en pårørende gruppe til demente beboere. Dette er også blevet udsat på grund af Covid19.</li> </ul>
<b>Har borgeren brug for værgemål</b>
På tilsyns tidspunktet var der ingen beboere der var ansøgt værgemål på.
<b>Er der beboere under 65 år?</b>
Der er én beboer under 65.
<b>Har borgeren brug for særlig foranstaltning i forhold til magtanvendelse</b>
Der er ingen tilladelse til magtanvendelse på tilsynstidspunktet. Der er ingen registrerede magtanvendelser.
<b>Konklusion</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• I de 4 tilfældig udvalgte beboer journaler kunne det konstateres, at begge de interviewede medarbejdere havde et overblik over Nexus med hensyn til beboernes ”Generelle helbredstilstand”, ”Samtykke”, ”Fravalg af genoplivning” og ”Ønsker ved livets afslutning”. Hos alle kunne der vises døgnrytmeplaner.</li> <li>• Triagering er kun delvis gennemført seneste halvår, blandt andet på grund af sygeplejerske mangel. Leder har i den periode deltaget. Oversigts tavler på personalekontor giver et hurtigt overblik over de væsentlige opgaver hos den enkelte beboer.</li> <li>• Der er ingen tilladelse til magtanvendelse på tilsynstidspunktet</li> <li>• Ingen beboere har værgemål</li> </ul>

## **Dokumentation vedr. personale**

<b>Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse</b>
Der interviewes 2 medarbejdere. Alle ved hvor de finder vejledninger og instrukser.
<b>Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises</b>
De 2 interviewede medarbejdere mener ikke der har været behov for at registrere magtanvendelse siden tilsynsbesøget i 2019
<b>Hvilke samtykkeerklæringer anvendes</b>
Samtykke dokumenteres i Nexus. De 2 medarbejdere at vise eksempler på samtykke i Nexus.
<b>Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning</b>
De 2 medarbejdere, ved hvor retningslinjerne findes.

Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration

De 2 medarbejdere, ved hvor retningslinjerne findes.

#### Konklusion vedr. medarbejdere

- Medarbejderne kan finde vejledninger og instrukser
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan vise eksempler i Nexus

## Samlet konklusion / anbefaling

### Generelt om tilsynet

#### Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid

Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med:

- Fysioterapeutisk træning
- Aktiviteter i ydertimer og weekends

#### Anbefalinger 2019

- Der var fulgt op på anbefalingerne fra tilsynet i 2019

#### Helhedsindtryk

- Atmosfæren i afdelingerne virker hjemlig, dog med et vist institutionspræg på grund af de lange gange.
- Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. Alle måltid tilberedes i begge afdelinger.
- Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.
- Der var medarbejdere omkring beboerne. De overhørte dialoger mellem beboere og medarbejdere virkede venlige og imødekommende.
- De interviewede beboere udtrykte blandet tilfredshed med de udbudte aktiviteter. 3 ud af de 4 interviewede beboere gav udtryk for, at der ikke skete ret meget. 1 ud af de 4, syntes ikke han var blevet tilbudt noget fra klippekorts ordningen: ”Jeg har aldrig fundet ud af, hvad jeg kan bruge det til”:

#### Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- I de 4 tilfældig udvalgte beboer journaler kunne det konstateres, at begge de interviewede medarbejdere havde et overblik over Nexus med hensyn til beboernes ”Generelle helbreds-tilstand”, ”Samtykke”, ”Fravalg af genoplivning” og ”Ønsker ved livets afslutning”. Hos alle kunne der vises døgnrytmeplaner.
- Triagering har ligget stille det seneste halvår, blandt andet på grund af sygeplejerske mangel. Oversigts tavler på personalekontor giver et hurtigt overblik væsentlige opgaver hos den enkelte beboer.
- Der er ingen tilladelse til magtanvendelse på tilsynstidspunktet
- Ingen beboere har værgemål

#### Dokumentation vedrørende medarbejdere

- Medarbejderne kan finde vejledninger og instrukser
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan vise eksempler i Nexus

#### Tilsynet anbefaler:

- Opmærksomhed på behovet for flere aktiviteter (se bilag 1)
- Give beboerne viden om, hvad klippekort kan bruges til af den enkelte beboer (se bilag 1)
- Opmærksomhed på arbejdsmiljø (se bilag 2)



**Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Bryggergården 18.9.2020**  
**Sammenskrivning af 4 beboer interview 2020**

**Aftaler omkring hjælp**

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	3	1		"Både og" "Jeg venter og venter. Der kan gå en time, fra jeg kalder til de kommer og hjælper mig. De har alt for travlt"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager			4	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?	3	1		"Det kniber"
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	3		1	"De gør det, de synes der skal gøres, men de er søde og flinke"
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)	3		1	"Det håber jeg da"

**Aftaler omkring aktivitet**

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	2	2		"Her sker ingenting" "Der var én der sang for os for et par uger siden" "Det er ikke hver uge her sker noget"

Har I tilbud om træning		2	2	"Jeg går en tur på gangen hver dag" "Det har jeg ikke hørt om"
Synes du der sker nok på plejecenteret i hverdagen	2	2		"Her sker ikke så meget, men jeg vil også helst være i min egen stue"
Synes du, at du er inddraget og medbestemmende i, hvilke aktiviteter der skal foregå f.eks. mærkedage, udflugter, indkøb gåture o. lign.	2	1	1	En beboer svarer på spørgsmål om klippekortet: "Det har jeg aldrig fundet ud af, hvad jeg kan bruge til" "Det bestemmer personalet vist mest"
Har I tilbud om aktiviteter i fællesrummene?	2		2	
Har du mulighed for at være med i dagligdagen aktiviteter, hvis du har lyst?	2		2	"Altså, vi spiser jo sammen"

### Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med maden	4			"Ja, der er ikke noget at klage over"
Får du på de tidspunkter der passer dig	4			
Har du indflydelse på menuen	4			"Vi kan ønske" "Køkken damen spørger os, hvad vi gerne vil have"

## Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	3	1		"Nej" "Der er alt for mange besparelser, pigerne styrter afsted"
Er du tilfreds med rammerne indendørs?	4			
Er du tilfreds med rammerne udendørs?	4			"Der er en dejlig have, det er rart at komme ud, nu hvor vejret er så godt"
Er du tilfreds med personalet?	4			"De er altid så søde" "De gør hvad de kan"
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	4			"Ja, de virker til at have forstand på det de skal"
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?	3		1	"Nogen gange virker de lidt fraværende"
Har du særlige bemærkninger?		4		

**Bilag 2 - Spørgeskema til interview af medarbejdere ved uanmeldte tilsyn på plejecentre**  
**Sammenskrivning af 2 medarbejder interview Bryggergården 18.9.2020**

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	2			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	2			
3. Overholder I instrukserne mv.?	2			
4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Velfærds- og Værdigheds politik?	1		1	"Ja, men der er ikke tid til at leve op til dem"
5. Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere, herunder afløsere og vikarer?	1		1	"Det gjorde der tidligere, men efter nedskæringer i den daglige normering, kniber det med tiden"  "Vi lever højt på eleverne, uden dem kunne det ikke løbe rundt"
6. Sker der nødvendig oplæring i nye opgaver?	2			
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivitetsydelser?				"Mange af vores beboere er demente, svært at inddrage dem på reel vis"  Det er jo dem der er ansat i klippekorts ordningen, der står for aktiviteter"

8. Er der et godt samarbejde med pårørende?	2			"Synes det går godt" "Synes ikke vi har problemer"
9. Hvordan er omgangstonen blandt beboere, medarbejdere og ledelse?	1		1	"Jeg synes ikke ledelsen lytter til os, tingene bliver bare ændret"
10. Tages der specielt hensyn til småt spisende beboere? Hvordan?	2			" Undervægtige bliver vejet 1 x ugentlig, for at se om det går den rigtige vej. Alle beboere bliver vejet 1 x mdl. Så vi hurtigt kan sætte ind ved behov"
11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder personer med demens, handicap m.v.?	2			"Vi prøver at være der for dem, men det kniber med tiden"
12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	1		1	"Eftermiddage og aftner er meget stille"
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	1		1	"Det er klippekortsmedarbejdere der sørger for det. Det er desværre ikke os"!
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	2			"Ja, to i dagvagten og en i aftenvagten"
15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	1		1	"De lange gange kan være en udfordring for de gangbesværede. Enkelte af vores beboere orker det ikke, så de vælger ofte at blive i lejligheden"

16. Har I modtaget under- visning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?		2		<p>"Vi har vist ingen i øjeblikket, hvor der er givet tilladelse til magtanvendelse"</p> <p>" Vi tager det op, hvis der opstår et akut behov"</p>
17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/ omsorgsplan?	2			<p>"Vi har døgnrytmeplaner på alle beboere"</p> <p>"Triagering, som egentlig skulle ske 3 gange om ugen, har næsten ligget stille siden foråret. Vi har manglet sygeplejersker"</p>
18. Har I fået anmærknin- ger fra Arbejdstilsynet?		2		
19. Er der et godt samar- bejde med andre fag- grupper?	2			"Der er ikke så mange at samarbejde med. Sygeplejersken og ergoterapeuten ser vi ind imellem"
20. Er der et godt samar- bejde på tværs af ple- jegrupper?	2			"Vi er blevet bedre til at hjælpe hinanden ved behov. Godt at vi har genoptaget morgenmøderne, hvor vi kan se hvor der er brug for hjælp"
21. Er der efter din/jeres opfattelse overens- stemmelse mellem je- res ansvar og jeres kompetencer?	1		1	<p>"Her på det sidste er der ofte ingen SSA på afdelingen, 2 har sagt op, vist mest pga. nedskæringerne, så i weekenden møder vi kun 2 ind på afdelingen. Jeg er helt smadret når jeg kommer hjem efter en weekend vagt"</p> <p>"Jeg overvejer at sige op, men er jo ellers glad for mit arbejde"</p>
22. Giver hverdagen mulig- hed for at levere den hjælp, som er beskrev- et i kommunens kvali- tetsstandard?	1		1	"Vi ligger somme tider vandret for at nå det. Især når der er sygemelding fra kollega, der bliver ikke kaldt erstatning ind"

23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?		2		"Hvornår skulle vi få tid til det"?
24. Hvordan er arbejdsmiljøet?	3			"Vi har det godt med hinanden, men jeg synes ikke ledelsen hører hvad vi siger"