



KVALITETSVURDERING

SØBO PLEJEHJEM

NORDFYNS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 7253 1900

www.socialtilsynsyd.dk

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	13
Kontaktoplysninger	14

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, der er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

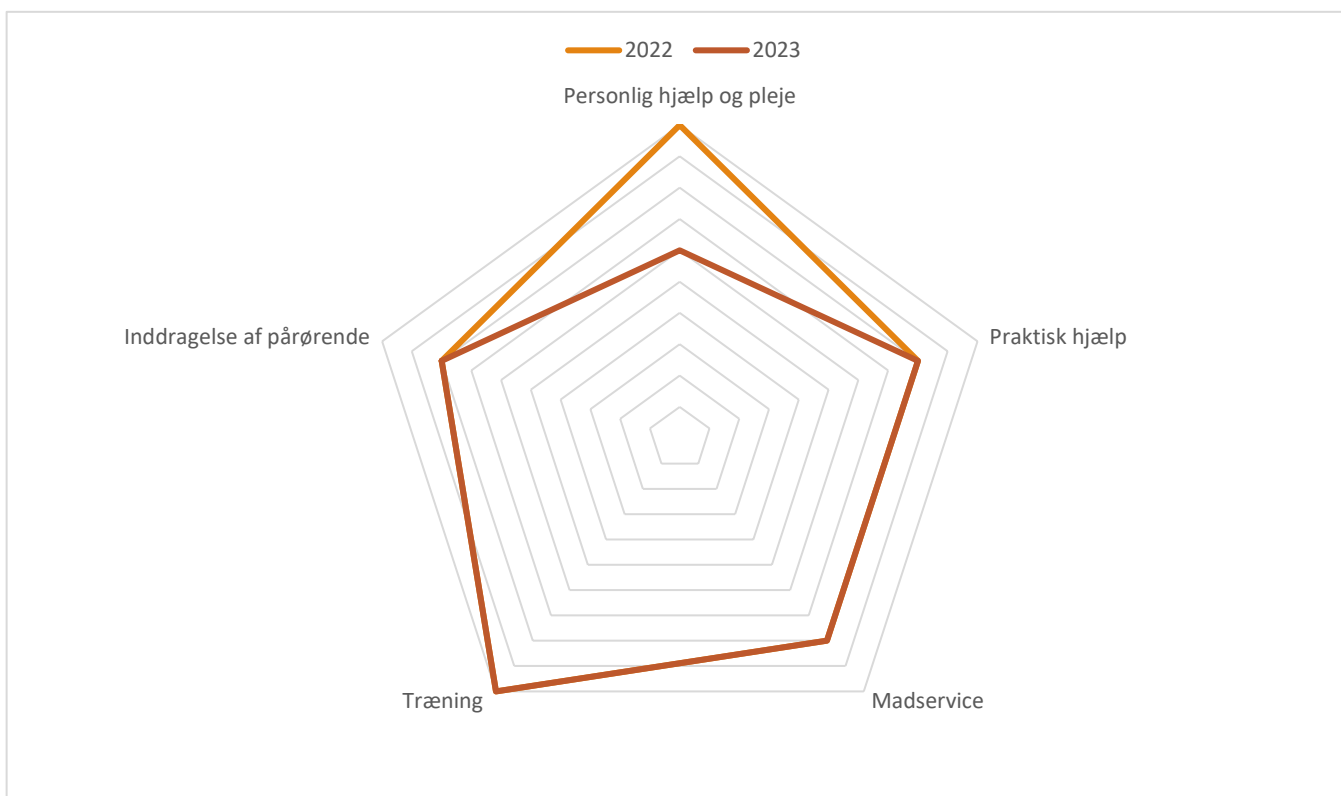
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Søbo plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Søbo plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er middel. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	3

	<p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i middel grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i middel grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til personlig pleje.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til praktisk hjælp.</p>	4
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad får den særkost og de hjælpemidler, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i middel grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til madservice.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at</p>	5

	<p>borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til træning og aktivering.</p>	
Inddragelse af pårørende	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende inddragelse af pårørende er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad har implementeret projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis.</p> <p>STS+ vurderer, at de pårørende i høj grad er inddraget i borgernes liv og hverdag i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad understøtter en respektfuld og inddragende kommunikation med pårørende.</p>	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikre, at alle borgere får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 2. Sikre, at alle borgeres behov for særkost imødekommes. (Se beskrivelse under "Madservice"). 3. Øget fokus på, at alle medarbejders kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg". (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 4. Øget fokus på borgerinddragelse i lettere praktiske opgaver, med henblik på at vedligeholde borgernes kompetencer. (Se beskrivelse under "Praktisk hjælp" og "Madservice"). 5. Øget fokus på, at den gode måltidsoplevelse tager udgangspunkt i personcentreret omsorg. (Se beskrivelse under "Madservice"). 6. Øget fokus på at sikre en ensartet kvalitet i hjælpen hele døgnet. (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje"). 7. Øget fokus på at optimere kommunikationen med pårørende. (Se beskrivelse under "Inddragelse af pårørende").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM SØBO PLEJEHJEM

Adresse
Rolighedsvej 16, 5400 Bogense.
Leder

Annemarie Hansen (Områdeleder) Pia Hvid (Teamleder)
Antal borgere
18
Antal ansatte og personalesammensætning
Fastansatte i alt 36: 1 Områdeleder, 1 Teamleder, 1 sygeplejerske, 9 Social og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, 1 Husassistent, 1 Ergoterapeut, 1 Ernæringsassistent, 4 Fleksjobbere, 2 Klippekortsmedarbejdere og 1 Spirejobber. Tilkaldevikarer i alt: 13.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
29. marts 2023 kl. 8.10-12.20 Der er foretaget observation af praksis under gudstjeneste i tidsrummet kl. 10.30-11.00 og observation af praksis i fællesrum samt interview af borgere på anden sal kl. 11-12 og i fællesrum i stueetagen kl. 12-12.15. Der er foretaget telefonisk interview med pårørende d. 30. marts, d. 4. april samt 5. april 2023.
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 3 borgere • 1 medarbejder • 2 ledere • 3 pårørende
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik (2022) • Politik for velfærd (2016) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2022) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand og madservice, jf. lov om social service § 83 (2023) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. sundhedsloven § 86 (2023) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2023) • "Den gode måltidssituation" (2022) • Plejehjemets hjemmeside
Tilsynskonsulent:
Ditte Bonnerup Jensen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandard, der desuden indgår som en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er fokus på at implementere "Personcentreret omsorg" og "Tidlig opsporing" i plejen, hvilket understøttes af drøftelser til triageringsmøder. Ledelsen tilføjer, at de aktuelt er i gang med implementering af beboerkonferencer. Ledelsen tilføjer desuden, at medarbejderne har arbejdet med "Værdighedsforløb", der skal sikre alle borgere et værdigt ældre liv, med fokus på, at borgerne bliver set og hørt, samt har selvbestemmelse i eget liv.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for, og at de er tilfredse med hjælpen. En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al egenomsorg. Anden borger oplyser, at vedkommende klarer dele af sin egenomsorg selv og tilføjer, at medarbejderne kommer hurtigt, når vedkommende anmoder om hjælp. Borgerne oplyser, at medarbejderne er venlige og ordentlige. En borger tilføjer, at medarbejderne er fantastiske og kun fortjener ros.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende oplever, at medarbejderne har for travlt og at medarbejderne særligt om morgenen virker stressede og løber meget rundt. Borger tilføjer, at dette betyder, at vedkommende ikke får de snakke med medarbejderne, som borgeren ønsker. Pårørende oplyser, at borger har et ønske om at tale mere med medarbejderne, men at vedkommende oplever, at medarbejderne har for travlt. Pårørende tilføjer, at medarbejderne er nærværende, når de yder hjælp til borger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og tilføjer, at hjælpen tilpasses borgernes ønsker og behov. Ledelsen oplyser, at nogle eksempelvis får bad en gang om ugen, andre to gange om ugen, og ønskes hjælp til bad om aftenen, imødekommes dette. Ledelsen tilføjer som andet eksempel, at en borger ønsker hjælp til tøjskift flere gange dagligt, hvilket imødekommes på en anerkendende måde.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne er tilfredse med den hjælp, der tilbydes og at medarbejderne er venlige og yder hjælpen på en respektfuld måde. Pårørende oplyser, at medarbejderne understøtter, at borgerne så vidt muligt er selvhjulpne. En pårørende tilføjer, at borger har indflydelse på, hvornår hjælpen tilbydes.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende skal have sin medicin meget præcist om morgenen, hvilket medarbejderne altid sikrer. Anden borger oplyser, at vedkommende ofte oplever lang ventetid om natten, når vedkommende skal have skiftet sin ble. Borger tilføjer, at vedkommende oplever medarbejderne som venlige og at hjælpen udføres respektfuldt. Ledelsen tilføjer hertil, at der ikke burde forekomme ventetid om natten.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger står tidligt op og selv tager tøj på, hvorfor vedkommende indimellem har modstand på at komme i bad, idet dette først tilbydes efter, at vedkommende har taget tøj på. Pårørende tilføjer, at borgeren ligeledes kan have modstand på at modtage hjælp til bad af medarbejdere af det modsatte køn.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger, efter anbefaling fra læge, skal have en proteindrik, når vedkommende får sin medicin om morgenen, men at ikke alle medarbejdere er opmærksomme herpå. Pårørende oplyser at have italesat dette flere gange til medarbejderne. Pårørende tilføjer, at det er vedkommendes oplevelse, at nogle medarbejdere ikke er enige i, at det er borgerens behov at få denne proteindrik på trods</p>
----------------	--

	<p>af den lægelige anbefaling, hvilket er baggrunden for, at borger ikke tilbydes proteinshake.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder er ved at køre en borger i kørestol ind i vedkommendes lejlighed. Anden medarbejder spørger om første medarbejder har forslag til, hvilken borger tilsynet kan foretage interview af. Første medarbejder placerer, uden nærmere forklaring, borgeren i kørestol ved et bord i sin lejlighed og forlader denne, for at vise tilsynskonsulent til anden borger. - En borger, som en medarbejder har foreslået til deltagelse i interview, sover i sin seng. Medarbejder spørger om vedkommende skal vække borgeren, hvilket tilsynskonsulent svarer ikke er nødvendigt. Medarbejder vælger alligevel at vække borger. Medarbejder spørger borger om vedkommende er frisk. Borger svarer nej. Medarbejder spørger om borger vil deltage i interview. Borger svarer, at det vil vedkommende gerne.
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at de fleste borgere får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet er i gang med implementering af "Personcentreret omsorg" og "Tidlig opsporing". <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere får tilstrækkelig hjælp til personlig pleje om natten. - der forekommer eksempler på, at kommunikationsformen fra enkelte medarbejdere ikke tager udgangspunkt i tilgangen "personcentreret omsorg". - der forekommer eksempler på, at travlhed hos medarbejderne betyder, at tilgangen til borgerne ikke tager udgangspunkt i personcentreret omsorg. Her tænkes på at blive anerkendt, set og lyttet til. - der forekommer eksempel på, at medarbejdere ikke følger lægelige anvisninger for medicinindtag.

3.3. PRAKTISK HJÆLP

<p>Indsamlet data</p>	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den praktiske hjælp, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandard, der desuden indgår som en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere.</p>
-----------------------	---

	<p>Borgerne oplyser, at de får den hjælp de har behov for, og at de er tilfredse med rengøringen. Ledelsen oplyser, at borgerne er tilfredse med rengøringen. Ledelsen tilføjer, at en borger har tilkøbt privat rengøring hver uge. Pårørende oplyser, at rengøringen er tilfredsstillende, men at de som pårørende er nødt til at supplere med grundigere rengøring, idet borger har mange ejendele, som rengøringspersonalet ikke flytter under rengøring. Samme pårørende oplyser, at borger i den første tid på plejehjemmet klagede over, at gulvet var vådt efter rengøring, hvilket vedkommende italesatte, hvorefter der blev rettet op her på. Anden pårørende oplyser, at borger selv supplerer rengøringen. Tredje pårørende oplyser, at borger selv betaler for rengøring en gang ugentlig fra ekstern leverandør, idet den tilbudte rengøring er kritisabel, da der eksempelvis sjældent blev tørret støv af.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne så vidt muligt inddrages i praktiske opgaver. Ledelsen tilføjer, at en borger eksempelvis bærer skraldespanden ud og anden borger hjælper med at vaske sit tøj. En pårørende oplyser, at serviceniveauet er for højt, hvormed borgeren ikke støttes i at være selvhjulpen i praktiske gøremål. Anden pårørende oplyser, at vedkommende er i tvivl om, hvorvidt medarbejderne i tilstrækkelig grad kan se, hvor meget hjælp borger har behov for. Pårørende uddyber, at borger ofte siger ”det gør jeg”, men at opgaven følgende kan være for svær for denne borger at udføre. Samme pårørende oplyser, at der ved seneste besøg eksempelvis stod visne blomster fremme.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger har været selvhjulpen frem til indflytning på plejehjem og eksempelvis har haft for vane at støvsuge hver dag. Pårørende tilføjer, at borger har ytret ønske om fortsat at kunne støvsuge med henblik på at have en meningsfuld hverdag og en følelse af nytteværdi, men at borger ikke er blevet hjulpet til at kunne dette.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger selv har anmodet om, hvornår rengøringen kan udføres, hvilket imødekommes.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - de fleste borgere er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der forekommer eksempler på, at borgere, der kan, ikke inddrages i lettere praktiske opgaver. - ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, der ydes.

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp til madservice, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandard, der desuden indgår som en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet har en fast køkkenmedarbejder samt en medarbejder, der hjælper tre gange ugentligt. Ledelsen oplyser, at køkkenmedarbejderne har tæt samarbejde med ergoterapeuterne omkring borgere med særlige behov i forhold til ernæring. Ledelsen oplyser, at plejehjemmet har to køkkener og at maden tilberedes i det ene køkken. Ledelsen tilføjer, at der ofte bages i det andet køkken, for at sikre, at begge afdelinger har duft af mad med det formål at stimulere borgernes appetit.</p> <p>Ledelsen oplyser, at den faste køkkenmedarbejder deltager i forløb med værdighedsrejseholdet. Ledelsen tilføjer, at denne køkkenmedarbejder er god til at samle borgerne ved køkkenet og skabe en god stemning omkring madlavningen. Ledelsen oplyser, at de har fokus på, at borgere skal bidrage med det de kan og vil i forbindelse med tilberedning og indtag af måltiderne.</p> <p>Ledelsen tilføjer, at der ofte forekommer tallerkenservering, hvor maden serveres portionsanrettet. En pårørende oplyser, at serviceniveauet er for højt, hvormed borgeren ikke støttes i at være selvhjulpnen i forbindelse med måltiderne. Eksempelvis kan borgeren selv skænke kaffe og rydde egen tallerken af bordet, men det bemærkes af pårørende, at medarbejderne gør dette for borger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse og at måltidsoplevelserne for borgerne er optimeret, da der i hvert hus er indført en måltidsvært og to medspisere ved middagsmåltidet. Ledelsen tilføjer, at det har skabt øget ro under middagsmåltidet, da der ikke vaskes op imens. Pårørende oplyser, at medarbejderne sikrer, at rammerne omkring måltiderne er hyggelige.</p> <p>Borgere, medarbejdere, ledelse og pårørende oplyser, at borgerne selv kan bestemme, hvor og hvornår de vil spise deres måltider, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og vaner. Ledelsen oplyser, at borgerne er tilfredse med maden og at borgerne gerne kommer med forslag til retter. Borgere oplyser, at de er tilfredse med maden. Flere borgere og pårørende oplyser, at borgere ikke beder om alternative retter, hvis de ikke kan lide maden. En borger tilføjer, at vedkommende har ytret ønske om en særlig ret til sin fødselsdag, hvilket blev imødekommet. Borgeren udtrykker glæde herved.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv kan spise, men har brug for hjælp til at drikke. Borger tilføjer, at medarbejderne har opmærksomhed på dette. Anden borger oplyser at vedkommende får flydende kost og at denne er velsmagende. Pårørende oplyser, at borger får flydende kost, og at medarbejderne har fokus på, at maden serveres appetitligt samt at vedkommende kan vælge mellem flere retter. Ledelsen oplyser, at nogle borgere har behov for at blive "madet", men retter hurtigt sit ordvalg.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgers læge har anbefalet, at borger får blød kost grundet borgerens fysiske tilstand. Pårørende tilføjer, at borger ikke tilbydes den anbefalede</p>
----------------	--

	<p>bløde kost, idet medarbejderne udtaler, at borgeren ikke vil spise dette. Pårørende oplyser at have været i dialog med medarbejderne herom flere gange.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - I fællesrummet er der ved at blive serveret mad. Medarbejdere anretter med på tallerkener i køkkenet og serverer for borgerne. - Under middagsmåltidet tilkendegiver adspurgte borgere, at de synes, at maden er velsmagende. - To medarbejdere sidder under frokost ved samme bord sammen med to borgere. En medarbejder spiser medbragt madpakke. Anden medarbejder hjælper skiftevis to borgere med at spise. Ved to andre borde sidder tre andre borgere og spiser. - I forbindelse med gudstjeneste serveres fastelavnsboller. Flere medarbejdere yder hjælp til borgerne og sikrer borgernes værdighed under måltidet. - I forbindelse med gudstjeneste spørger en borger til dagens menu. En medarbejder oplyser, at der serveres karbonader, hvortil flere borgere tilkendegiver, at de glæder sig over menuen. En samtale igangsættes i den ene ende af bordet vedrørende forskellen på karbonader og krebinetter. En medarbejder i modsatte ende af bordet inddrager borgere i denne ende i samtalen.
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for de fleste borgere. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse. - borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres. - borgerne er tilfredse med maden. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af bagning og madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgerne. - borgerne selv bestemmer, hvor og hvornår, de ønsker at spise deres måltider. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der forekommer eksempel på, at borgers behov for særkost ikke imødekommes. - der forekommer eksempler på, at borgere, der kan, ikke inddrages i lettere praktiske opgaver i forbindelse med måltider. - der forekommer måltider med servering af portionsanrettede tallerkener, hvorved borgere, der kan, ikke opfordres til at være selvhjulpne eller tage stilling til størrelse på eller sammensætning af måltid. - hovedmåltider tilberedes i den ene afdeling, hvorved duften af mad i forbindelse med disse måltider primært forekommer på denne afdeling.

3.5. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp til træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandarden, der desuden indgår som en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er ergoterapeut på plejehjemmet to dage om ugen. Ledelsen tilføjer, at der er tæt samarbejde mellem ergoterapeut, fysioterapeut og øvrige medarbejdere i forhold til at sikre, at medarbejderne kan støtte borgerne relevant i de tilfælde, hvor træningen overgår til vedligehold.</p> <p>Flere borgere oplyser, at de deltager i holdgymnastik og anvender motionscykel. En borger oplyser, at vedkommende træner med fysioterapeut to gange om ugen og ergoterapeut en gang om ugen. Borgeren tilføjer, at vedkommende oplever positiv virkning af træningen, der øger vedkommendes bevægelighed. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i træning. Borger tilføjer at have redskab til træning i sin lejlighed efter anbefaling fra fysioterapeut, men at vedkommende sjældent anvender dette.</p> <p>To borgere oplyser, at de gerne deltager i fællesaktiviteter som gudstjeneste og banko. En borger tilføjer, at vedkommende nyder at sidde i fællesrummet med øvrige beboere. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i fælles aktiviteter, men at vedkommende ofte kører en tur, når det er godt vejr. Ledelsen oplyser, at der opleves stor tilslutning til fællesaktiviteter og at borgerne gerne vil med klippekortsmedarbejderen på tur udenfor plejehjemmet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne opfordrer til fysisk aktivitet og at flere borgere går ture i haven eller i nærområdet. Ledelsen tilføjer, at flere borgere har GPS, hvilket giver borgerne mulighed for at færdes selvstændigt udenfor plejehjemmet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne holder sig i gang med daglige gåture. En pårørende går tur med borger hver dag, men ser, at mange borgere, der ikke har lige så mange besøgende, ikke kommer ret meget ud. Pårørende tilføjer, at klippekortordningen er god, men at den ikke til fulde kan imødekomme alle borgeres behov og ønsker for at komme ud.</p> <p>Flere pårørende oplyser, at borgere deltager i holdgymnastik og desuden modtager vederlagsfri fysioterapi, hvilket borgere har gavn heraf. En pårørende tilføjer, at borger gerne deltager i fællesskabet, når der er planlagte aktiviteter som bankospil, besøg af musikskole eller ture ud af plejehjemmet, men at vedkommende ellers opholder sig i egen lejlighed. Pårørende har et ønske om, at medarbejderne i højere grad motiverer borger til at være social med øvrige beboere.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til. - borgerne udtrykker tilfredshed med den træning de modtager.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet sikrer videndeling og justering af træningen løbende. - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Personcentreret omsorg", herunder at respektere borgere, der frasiger sig tilbud om træning.
--	---

3.6. INDDRAGELSE AF PÅRØRENDE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at alle nye beboere får tilbudt indflytnings- og opfølgningssamtaler, og at ledelsens erfaring er, at disse besøg giver brugbar viden om borgerens behov og interesser. Ledelsen tilføjer, at ledelsen har fokus på at være synlig, når borgere har besøg af pårørende, for at hilse på disse.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke har pårørende på besøg, men at vedkommende har telefonisk kontakt til en pårørende, som hjælper vedkommende ved behov. Anden borger oplyser, at vedkommendes pårørende kommer på besøg hver dag og at denne pårørende hjælper vedkommende med toiletbesøg. Tredje borger oplyser, at vedkommende har flere pårørende, der besøger borger og at disse eksempelvis hjælper borger med indkøb eller går en tur med borger.</p> <p>To pårørende oplyser at have deltaget i både indflytnings- og opfølgningssamtale, og at medarbejderne er opmærksomme på at oplyse pårørende om borgernes hverdag og trivsel på plejehjemmet. En pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at ikke alle medarbejdere inddrager pårørende. Samme pårørende oplyser, at der aldrig har været afholdt indflytnings- eller opfølgningssamtale på trods af, at medarbejdere flere gange har italesat, at dette skulle planlægges.</p> <p>Pårørende oplyser, at de hjælper borgere med indkøb, afhentning af medicin og ledsagelse til lægekonsultationer. En pårørende oplyser, at vedkommendes ægtefælle gentagne gange ikke at være blevet inddraget i beslutninger omkring sundhedsmæssige behandlinger på trods af, at vedkommendes ægtefælle er personlig værge for borger. Pårørende tilføjer, at dette er italesat for medarbejdere flere gange uden at der er sket ændring.</p>
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende inddragelse af pårørende bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - projekt "Inddragelse af pårørende" er implementeret i praksis. - plejehjemmet anvender samtaleguides fra projekt "Inddragelse af pårørende" i forbindelse med samtaler. - plejehjemmet afholder samtaler med borgere og/eller pårørende, med udgangspunkt i kommunens informationspjecer. - plejehjemmet inddrager pårørendes viden, for at understøtte hjælpen til de fleste borgere. - plejehjemmet inddrager pårørende i borgernes liv og hverdag.

STS+ vurderer det negativt, at

- der forekommer eksempler på, at pårørende oplever kommunikation med medarbejderne mangelfuld.
- der forekommer eksempel på, at aftalte opfølgningssamtaler ikke gennemføres.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Tilsynet vil overordnet set blive organiseret som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Interview med pårørende
- Observationer af medarbejderes praksis

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge, Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen, Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk