



KVALITETSVURDERING

VESTERBO PLEJEHJEM

NORDFYNS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 7253 1900

www.socialtilsynsyd.dk

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	11
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, der er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

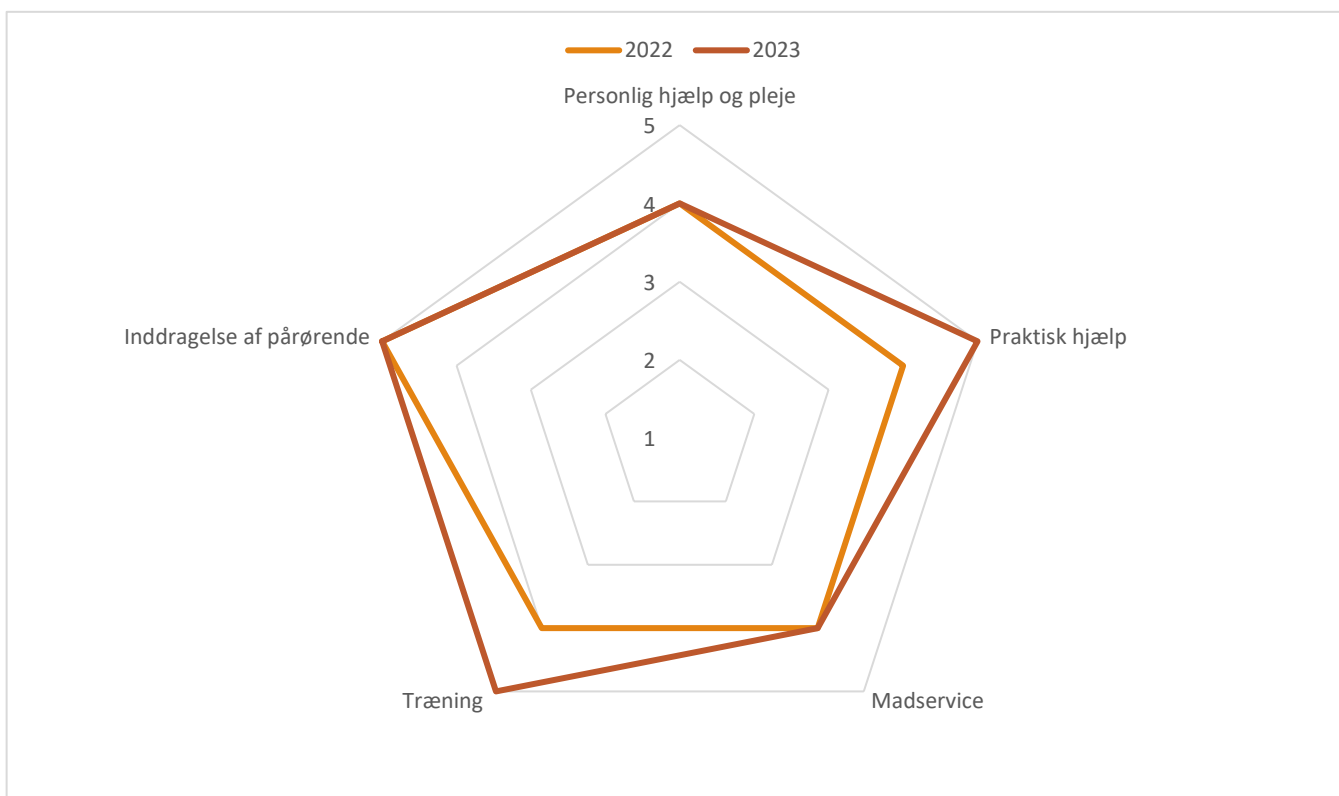
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Vesterbo plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Vesterbo plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p>	4

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til personlig pleje.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til praktisk hjælp.</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med maden. Ligeledes vurderes, at ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af dele af maden.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne får den særkost og de hjælpemidler, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til madservice.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5

	STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder med personcentreret omsorg i forhold til træning og aktivering.	
Inddragelse af pårørende	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende inddragelse af pårørende er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad har implementeret projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis.</p> <p>STS+ vurderer, at de pårørende i meget høj grad er inddraget i borgernes liv og hverdag i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter en respektfuld og inddragende kommunikation med pårørende.</p>	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> Øget fokus på, at alle medarbejderes kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg". (Se beskrivelse under "Personlig hjælp og pleje" og "Madservice"). Øget fokus på, at alle borgere er tilfredse med kvaliteten af al maden. (Se beskrivelse under "Madservice").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM VESTERBO PLEJEHJEM

Adresse
Vesterled 42, 5471 Søndersø
Leder
Anette From (Teamleder) Susanne Holm (Områdeleder)
Antal borgere
64
Antal ansatte og personalesammensætning
Fastansatte i alt 82: 1 Teamleder, 1 Områdeleder, 3 sygeplejersker, 24 SOSU- assistenter, 44 SOSU- hjælpere, 1 pædagog, 1 Ergoterapeut, 3 Ernæringsassistenter, 1 Aktivitetsmedarbejder, 3 Klippekortsmedarbejdere. Herudover Fleksjobbere og Spirejobbere. Tilkaldevikarer i alt: 9.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 17. marts 2023 kl. 8.35-12.20. Der er foretaget interview af borgere og observation af medarbejdernes praksis i fællesrummene i Hus 3, Hus 6, Hus 7 og Hus 8 i tidsrummet kl. 9.55-12.00.

Der er foretaget telefonisk interview med pårørende d. 20. marts 2023, d. 21. marts 2023 og d. 22. marts 2023.
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 5 borgere • 3 medarbejdere • 2 ledere • 4 pårørende
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik (2022) • Politik for velfærd (2016) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2022) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand og madservice, jf. lov om social service § 83 (2023) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. sundhedsloven § 86 (2023) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2023) • "Den gode måltidssituation" (2022) • Plejehjemets hjemmeside • Høringssvar (28-03-2023)
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
-----------------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandard og i forhold til "Den gode tid på plejehjem".</p> <p>Borgere oplyser, at de får den hjælp til personlig pleje, som de har brug for, og at de er tilfredse med måden, hjælpen gives på.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne bliver passet godt på af kompetente medarbejdere, og de er fuldt ud tilfredse med hjælpen. Pårørende tilføjer, at medarbejderne har en respektfuld og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Pårørende tilføjer desuden, at der er kendte faste medarbejdere til stede, hvilket skaber tryghed for både borgere og pårørende.</p>
-----------------------	--

	<p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet har eget internt vikarkorps, der kender til borgerne og opgaverne i husene.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv klarer sin egenomsorg. Tre borgere oplyser, at de er delvis selvhjulpne med deres egenomsorg. En borger tilføjer, at vedkommende har de nødvendige hjælpemidler.</p> <p>Pårørende oplyser, at nogle borgere er delvis selvhjulpne i forhold til egenomsorg, hvor andre borgere har behov for fuld hjælp. Pårørende tilføjer, at medarbejderne sikrer borgernes værdighed, ved at hjælpe borgerne med at være velsoignerede.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes med personcentreret omsorg, tidlig opsporing og værdighedsforløb, med fokus på, hvordan tilgangen til den enkelte borger kan understøtte livskvalitet og en meningsfuld hverdag. Ledelsen tilføjer, at der løbende afholdes borgerkonferencer og triageringsmøder, hvor der foretages risikovurderinger i forhold til individuel pleje- og støttebehov, samt drøftes tegn på borgeres mistrivsel.</p> <p>Borgere og pårørende oplyser, at medarbejderne taler pænt til borgerne og behandler borgerne ordentligt. Pårørende tilføjer, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.</p> <p>En medarbejder oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på at validere udtalelser fra en borger og "følge med" borgeren, der snakker ud fra sin egen oplevede virkelighed. Pårørende oplyser, at når der er udadreagerende borgere i huset, sørger medarbejderne for at skærme disse borgere i fællesrummet eller i egen bolig, hvilket sikrer værdighed og ro for alle borgere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet er i gang med implementering af faglig sparring medarbejdere imellem i praksis, med henblik på at understøtte den faglige tilgang og forbedre kvaliteten af hjælpen til borgerne.</p> <p>Borgere, pårørende og ledelsen oplyser, at borgerne selv bestemmer over egen dag.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Digi Tech elever har særligt fokus på velfærdsteknologiske hjælpemidler til borgerne, bl.a. er plejehjemmet i gang med at afprøve stemmestyret nødkald til borgerne.</p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder understøtter en borgers udtalelser med en diskret og anerkendende tilgang. - En medarbejder sidder ved et bord i et fællesrum sammen med 5 borgere. En borger ved siden af medarbejderen tager medarbejderens kop for at drikke af den. Medarbejderen forsøger verbalt at få borgeren til at sætte koppen igen, dog uden effekt. Medarbejderen tager fat i koppen og forsøger fysisk at få borgerens fingre væk fra koppen. Borgeren udviser først modstand og giver derefter slip på koppen. Medarbejderen henter en anden kop til borgeren.
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet er i gang med implementering af "Personcentreret omsorg", "Tidlig opsporing" og faglig sparring i praksis.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen. - medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med/om borgerne. - plejehjemmet har fokus på anvendelse af velfærdsteknologi i hjælpen til borgerne. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - der forekommer eksempel på, at tilgangen og kommunikationsformen fra en medarbejder ikke tager udgangspunkt i "Personcentreret omsorg".
--	---

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den praktiske hjælp, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandarden.</p> <p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med standarden for rengøringen, og at de får den hjælp til praktiske opgaver, som de har brug for.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgernes boliger fremstår rene og ordentlige, samt at omfanget af og standarden for rengøringen og vask af tøj er tilfredsstillende. Pårørende tilføjer, at de gerne hjælper med lettere rengøring og/eller oprydning i borgernes boliger, såfremt behov herfor, når de er på besøg.</p> <p>To borgere oplyser, at de får fuld hjælp til alle praktiske opgaver. To andre borgere oplyser, at de klarer enkelte lettere praktiske opgaver selv. Pårørende oplyser, at borgene får fuld hjælp til praktiske opgaver. En pårørende tilføjer, at borger har en fast praktisk opgave i huset, der aktiverer borgeren og bidrager til en meningsfuld hverdag. En medarbejder oplyser, at nogle borgere inddrages i lettere praktiske opgaver.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende bliver spurgt, hvornår det passer borgeren at få gjort rent i boligen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der også er fokus på "Personcentreret omsorg" i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder hjælper en borger med at starte en film på Tv'et i fællesstuen. Medarbejderen inddrager borgeren ved at tale med borgeren imens.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver. - plejehjemmet arbejder med fokus på "Personcentreret omsorg".

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp til madservice, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandarden.</p> <p>Borgere oplyser, at overordnet set er de tilfredse med maden. En borger tilføjer, at de varme retter nogle gange er lunkne i stedet for varme, hvilket borgeren ikke er tilfreds med. Anden borger tilføjer, at det ville være bedre med flere genkendelige varme retter. Tredje borger tilføjer, at vedkommende er utilfreds med kvaliteten af den mad, der leveres fra ekstern leverandør. Pårørende oplyser, at borgerne virker tilfredse med maden og spiser det, der serveres.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne udtrykker, at de er tilfredse med maden og at den er god. Ledelsen tilføjer, at ernæringsassistenterne sørger for, at maden ser appetitlig og indbydende ud, er varieret og smager godt.</p> <p>Borgere oplyser, at de spiser deres måltider i fællesrummet, da det passer dem bedst. Pårørende og ledelsen oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Pårørende og ledelsen tilføjer, at nogle borgere gerne vil spise i fællesskabet og andre borgere foretrækker, at spise nogle måltider i egen bolig.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne har fokus på værdighed for alle borgere under måltiderne, ved at skabe ro og skærme de borgere, der har behov for det. Ledelsen tilføjer, at måltidsværterne i husene sørger for at inddrage borgerne i snakken ved bordene, og at borgerne og medarbejderne placeres ved bordene i fællesrummet med hensyntagen til alle borgere.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke deltager i forberedelserne til måltider, da de ikke har interesse heri. Ledelsen oplyser, at ernæringsassistenterne er tilknyttet to huse hver, hvor den varme mad forberedes på skift i husene, hvilket skaber duft og hjemlighedsfølelse hos borgerne.</p> <p>Borgere oplyser, at deres ønsker om retter imødekommes, og hvis de ikke kan lide en bestemt ret eller pålæg, kan de få en alternativ ret eller andet pålæg. Ledelsen oplyser, at borgerne spørges om, hvad de gerne vil spise, og borgerne kan få en alternativ ret, hvis de ønsker det.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne har styr på vedkommendes kostønsker og behov for hjælpemiddel, for at kunne spise selvstændigt. To pårørende oplyser, at borgerne får verbal guidning og fysisk hjælp i forbindelse med måltider.</p> <p>En medarbejder oplyser, at medarbejderne oplæres i at understøtte borgeres særlige behov for kostindtag. Medarbejderen tilføjer, at der er opmærksomhed på at sikre alle borgeres værdighed i forbindelse med indtag af måltider.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne sørger for, at borgerne får den mad og væske, som de skal have. Ledelsen oplyser, at ernæringsassistenterne er opmærksomme på, om borgerne har særlige kostbehov og -ønsker.</p> <p><u>Observation af praksis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder hjælper en borger, der har spildt mad på sit spisestykke og sit tøj, med at fjerne det spildte. Medarbejderen taler imens til borgeren om, hvad der foregår. - En borger sidder ved et bord i fællesrummet og spiser. Der står en specielt bygget kasse på bordet foran borgeren, hvilket gør det muligt for borgeren at spise selvstændigt ved samme bord, som de øvrige borgere.
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - En borger sidder ved siden af en medarbejder ved et bord i fællesrummet. Medarbejderen er i gang med at spise sin madpakke. Borgeren læner sig ind over medarbejderens madpakke og spørger interesseret til indholdet. Medarbejderen forklarer borgeren om den madordning, der er i plejehjemmet. Borgeren giver udtryk for at være sulten. Medarbejderen gør borgeren opmærksom på, at borgeren allerede har fået morgenmad to gange i dag, hvilket borgeren måske har glemt.
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder brug af individuelle hjælpemidler. - borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres. - borgerne overordnet set er tilfredse med kvaliteten af maden. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgerne. - borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. - medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - nogle borgere er utilfredse med kvaliteten af dele af maden. - der forekommer eksempel på, at kommunikationsformen fra en medarbejder ikke tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg".

3.5. TRÆNING

<p>Indsamlet data</p>	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp til træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne er opdateret i forhold til kvalitetsstandard.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke modtager træning. En borger tilføjer, at det er svært selv at fastholde sit træningsprogram.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger modtager vedligeholdende individuel træning med ergoterapeut 2 gange om ugen, og at borger deltager i hold gymnastik, når det passer borgeren. Pårørende tilføjer, at medarbejderne har gennemført et kognitivt træningsforløb med borgeren efter et sygdomsforløb, med positiv effekt. Anden pårørende oplyser, at borger modtager vedligeholdende individuel træning med fysioterapeut 1 gang om ugen, hvilket borgeren udtrykker tilfredshed med. To pårørende oplyser, at borgerne ikke modtager nogen former for træning.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ergoterapeuten udarbejder planer for både genoptræning og vedligeholdende træning, og er ansvarlig for opstart, gennemførelse og evaluering af forløbene. Ledelsen tilføjer, at ergoterapeuten giver faglig sparring til medarbejderne løbende, og deltager i triageringsmøder og borgerkonferencer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ekstern fysioterapeut gennemfører individuelle træningsforløb, og deltager nogle gange i borgerkonferencer, hvor formålet er videndeling og forslag til træning, der kan skabe øget trivsel hos en borger.</p>
-----------------------	--

	<p>Tre borgere oplyser, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter. En borger tilføjer, at vedkommende deltager i alle fælles aktiviteter. Anden borger tilføjer, at vedkommende deltager i de aktiviteter, der interesserer borgeren. Tredje borger tilføjer, at vedkommende deltager i aktiviteter 2 gange om ugen. En fjerde borger oplyser, at vedkommende foretrækker at være sig selv i egen bolig, og deltager ikke i fælles aktiviteter.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgerne deltager i alle aktiviteter. To pårørende oplyser, at borgerne nogle gange deltager i fælles aktiviteterne, og opholder sig derudover mest i egen bolig, hvilket borgerne foretrækker.</p> <p>Ledelsen oplyser, at aktivitetsmedarbejderne står for gymnastik og hockey holdtræning, og at ergoterapeuten tilbyder gå træning på forskellige niveauer. Ledelsen tilføjer, at aktivitetsmedarbejderne arrangerer forskellige fælles aktiviteter og arrangementer, og at klippekortsmedarbejderne tilbyder individuelle aktiviteter/samvær og fælles ture for en mindre gruppe af borgere ad gangen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er fokus på "Personcentreret omsorg" og "Tidlig opsporing" i forhold til tilbud om træning og aktiviteter.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til. - borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter, der tilbydes. - borgernes fysiske, kognitive og sociale færdigheder vedligeholdes via forskellige aktiviteter. - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Personcentreret omsorg" og "Tidlig opsporing". - plejehjemmet sikrer videndeling og justering af træningen løbende.

3.6. INDDRAGELSE AF PÅRØRENDE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Tre borgere oplyser, at de jævnligt får besøg af deres familie. En borger oplyser, at vedkommende bor sammen med sin ægtefælle i plejehjemmet, og derudover er der meget lidt kontakt med familien.</p> <p>To pårørende oplyser, at er på besøg ved borgeren 1-2 gange om ugen, og derudover er borger med på besøg ved familien. To pårørende oplyser, at de er på besøg hos borgeren dagligt.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende fik besøg fra plejehjemmet inden indflytningen. To borgere oplyser, at de ingen erindring har om en indflytningssamtale. Pårørende oplyser, at der har været afholdt en før-indflytningssamtale. En pårørende tilføjer, at der desuden har været afholdt en samtale kort efter indflytningen. Pårørende oplyser, at de løbende har kontakt til koordinator og faste medarbejdere, og har derfor ikke haft behov for en opfølgende samtale med ledelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der afholdes før-indflytningssamtaler med borgere og/eller pårørende, med fokus på at skabe tryghed, sikre forventningsafstemning og opbygge</p>
-----------------------	--

	<p>kendskab og relation til borgere og pårørende. Ledelsen tilføjer, at der udleveres informationsmateriale til borgere og/eller pårørende i forbindelse med indflytningen, og at pårørende inddrages i borgerens liv og hverdag i det omfang, de kan og vil.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er meget tilfredse med omfanget af inddragelse i og information om borgernes liv. Pårørende tilføjer, at medarbejderne og ledelsen altid har tid til at snakke med pårørende.</p> <p>Ledelsen oplyser, at koordinatore og sygeplejersker løbende har opfølgning med pårørende, og ledelsen har dialog med pårørende, når der er behov for det.</p> <p>To borgere oplyser, at pårørende hjælper med forskellige praktiske ting. Pårørende oplyser, at de hjælper borgerne med forskellige praktiske ting, og ledsager borgerne til sundhedsundersøgelser.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende inddragelse af pårørende bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - projekt "Inddragelse af pårørende" er implementeret i praksis. - plejehjemmet afholder samtaler med borgere og/eller pårørende, med udgangspunkt i kommunens informationspjece. - plejehjemmet inddrager pårørendes viden, for at understøtte hjælpen til borgerne. - plejehjemmet inddrager pårørende i borgernes liv og hverdag. - pårørende oplever, at kommunikationen fra medarbejdere og ledelsen er imødekomende og forstående.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Tilsynet vil overordnet set blive organiseret som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Interview med pårørende
- Observationer af medarbejderes praksis

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge, Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen, Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk