

A caregiver with dark brown hair, wearing a light blue polo shirt, is seated on the left, holding a white document and pointing at it. An elderly woman with short white hair, glasses, and a beige sweater sits in the center, smiling and looking at the document. She wears a necklace with white and brown beads. An elderly man with white hair and glasses, wearing a grey sweater, sits on the right, leaning back and smiling. They are all seated on a brown couch in a bright, indoor setting with large windows in the background.

## UANMELDTE TILSYN PÅ PLEJECENTRE

# BAGGRUND OG FORMÅL

## METODE

Denne rapport præsenterer resultaterne af de uanmeldte tilsyn på plejecentrene i 2017 på plejecentrene Egevang, Svanedammen, Vindinge Landsbycenter, Rosengården og Tårnparken i Nyborg Kommune. Tilsynene er gennemført i juni 2017 af en sygeplejefaglig medarbejder i administrationen i Sundheds- og Omsorgsafdelingen.

Borgerne i undersøgelsen er blevet personligt interviewet i en periode på 14 dage. Det personlige interview tager udgangspunkt i et spørgeskema med mulighed for personlige kommentar.

Der udvælges ca. 12 % af beboerne på de enkelte plejecentre til at deltage i tilsynet. Der er i alt interviewet 20 borgere.

Besvarelserne er anonyme, og deltagerne informeres om dette inden interviewets start. Der efterlades derudover et postkort fra tilsynsfører, som informerer pårørende om besøget og dens formål og indhold.

Ledelsen af plejecentret informeres efter tilsynet om konklusionerne fra tilsynet, og har herefter mulighed for at informere personalet, så der skabes læring og vidensdeling og ved behov udarbejdes en handleplan.

## FORMÅL

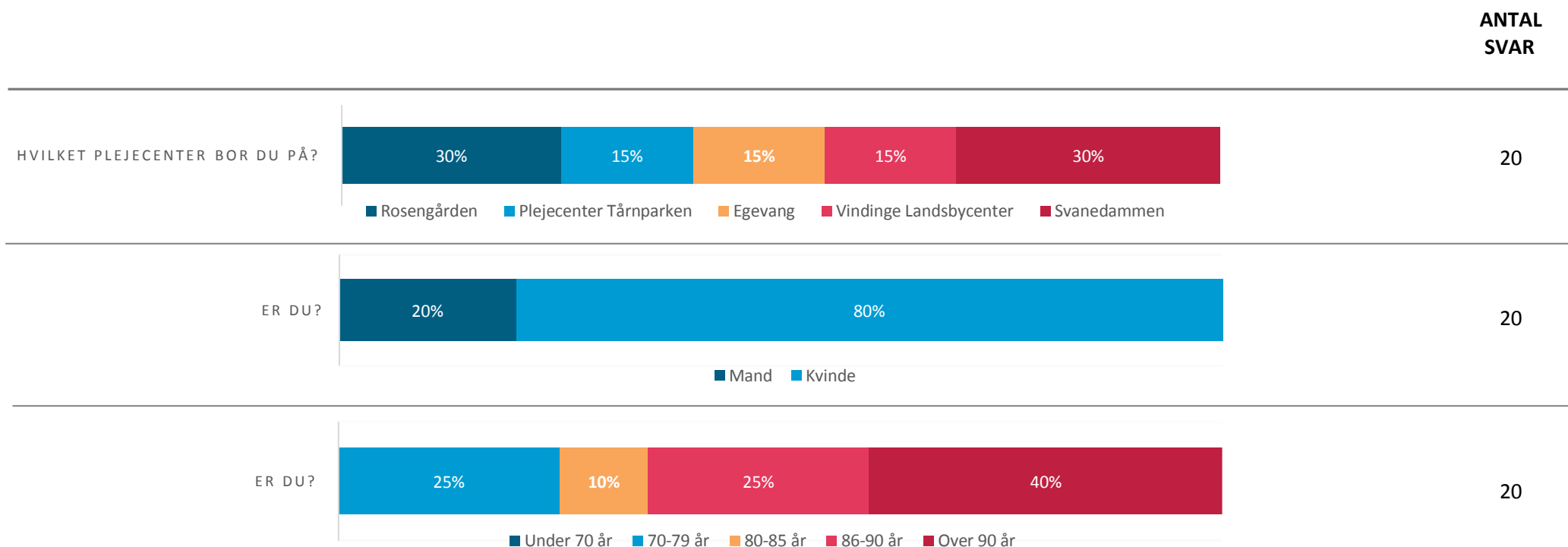
Tilsynene er målrettet indsatserne efter §83 og 86, praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Formålet med tilsynene er:

- At sikre borgernes rettigheder
- Overholdelse af det politisk vedtagne serviceniveau
- Kvalitetssikre borgernes opfattelse af serviceniveauet
- Skabe organisatorisk læring og vidensdeling

## BAGGRUND

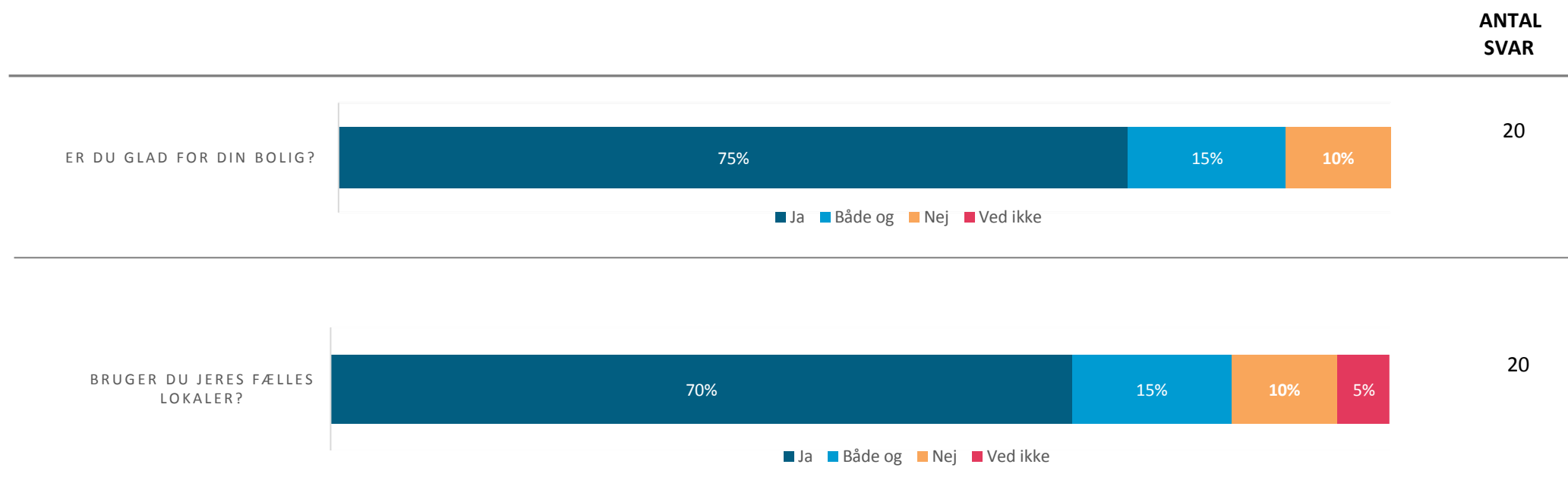
Der er gennemført i alt 20 interviews på 5 plejecentre. 20% af de adspurgte er mænd, og 80% er kvinder. Aldersmæssigt er størstedelen af de adspurgte over 85 år.



## TILFREDSHED MED DEN FYSISKE INDRETNING

Størstedelen af de adspurgte svarer, at de er glade for deres bolig. 10%, svarende til to adspurgte, tilkendegiver, at de ikke er glade for deres bolig.

70% af de adspurgte tilkendegiver, at de anvender fælles lokaler. Kommentarerne til, hvorfor de adspurgte ikke bruger fælleslokalerne kan læses på næste side.



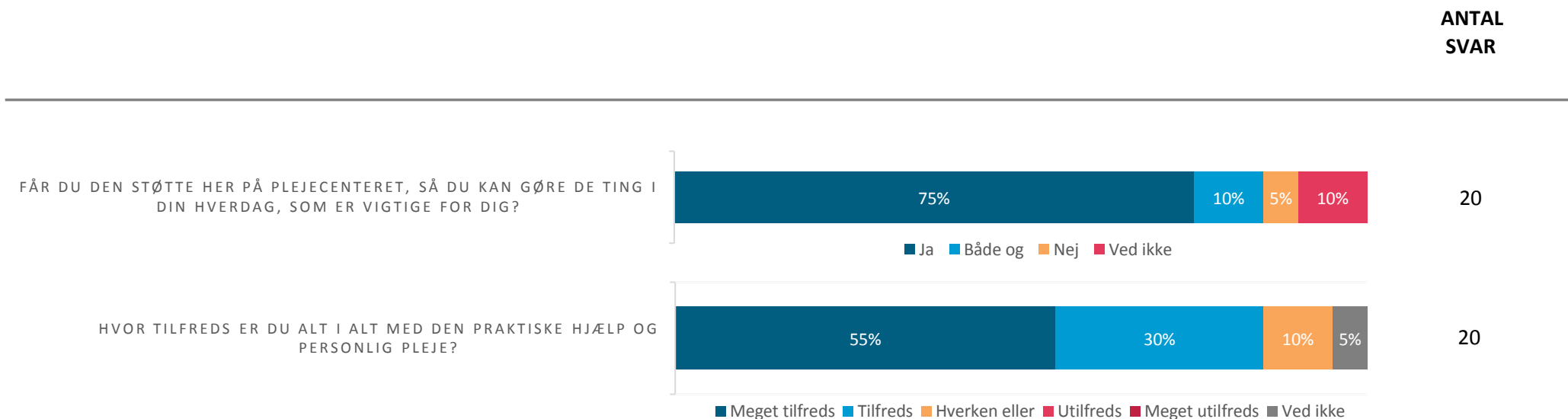
## TILFREDSHED MED DEN FYSISKE INDRETNING

**Åbent spørgsmål: Hvorfor bruger du ikke jeres fælles lokaler?**

1. Jeg vil hellere spise hos mig selv
2. Jeg spiser for det meste alene
3. Jeg kan ikke gå. Hvis jeg gør noget, besøger jeg mine børn.
4. Jeg har ikke behov for det
5. Jeg er en enspænder

## PRAKTISK HJÆLP OG PERSONLIG PLEJE DEL 1

85% af de adspurgte borgere tilkendegiver, at de får den støtte, de har behov for. 10% af de adspurgte svarer "ved ikke" og 5%, svarende til 1 borger, mener ikke, at de får den nødvendige støtte. De adspurgtes tilfredshed med den praktiske hjælp og personlige pleje er høj. 85% er meget tilfreds eller tilfreds.

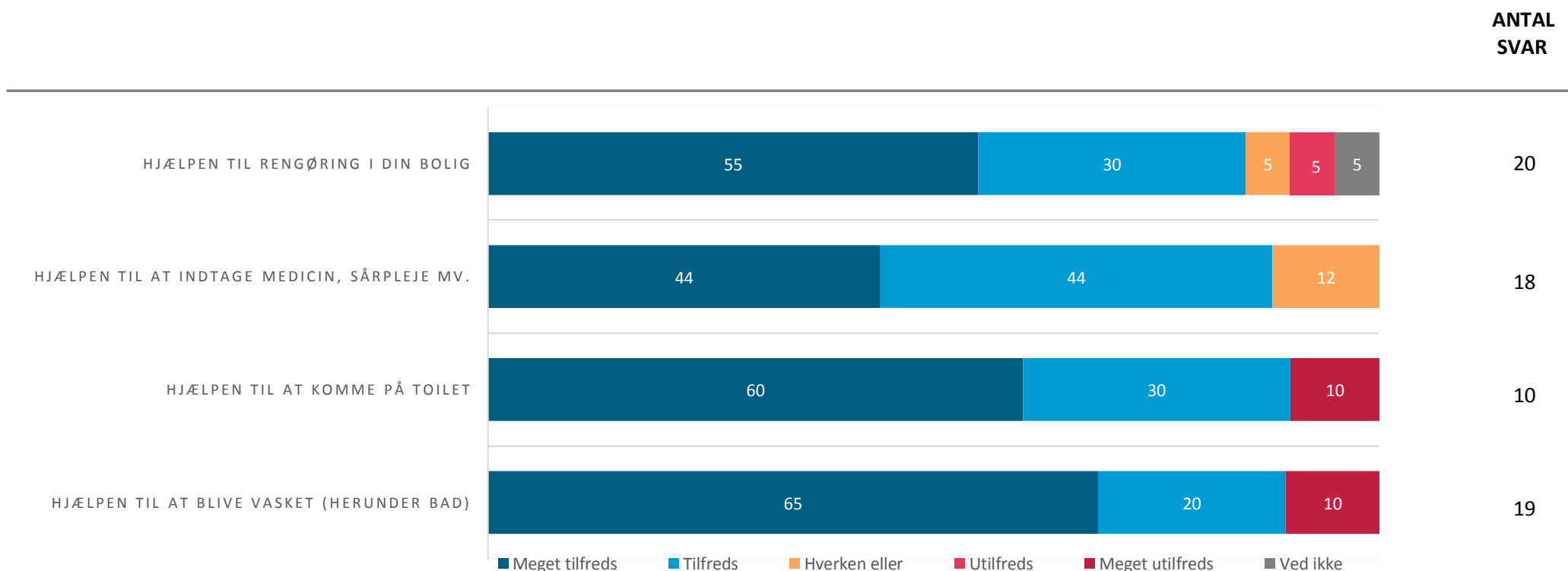


## PRAKTISK HJÆLP OG PERSONLIG PLEJE DEL 2

Tilfredsheden med praktisk hjælp er høj, 85% af de adspurgte er meget tilfredse eller tilfredse med rengøringen i beboerens bolig.

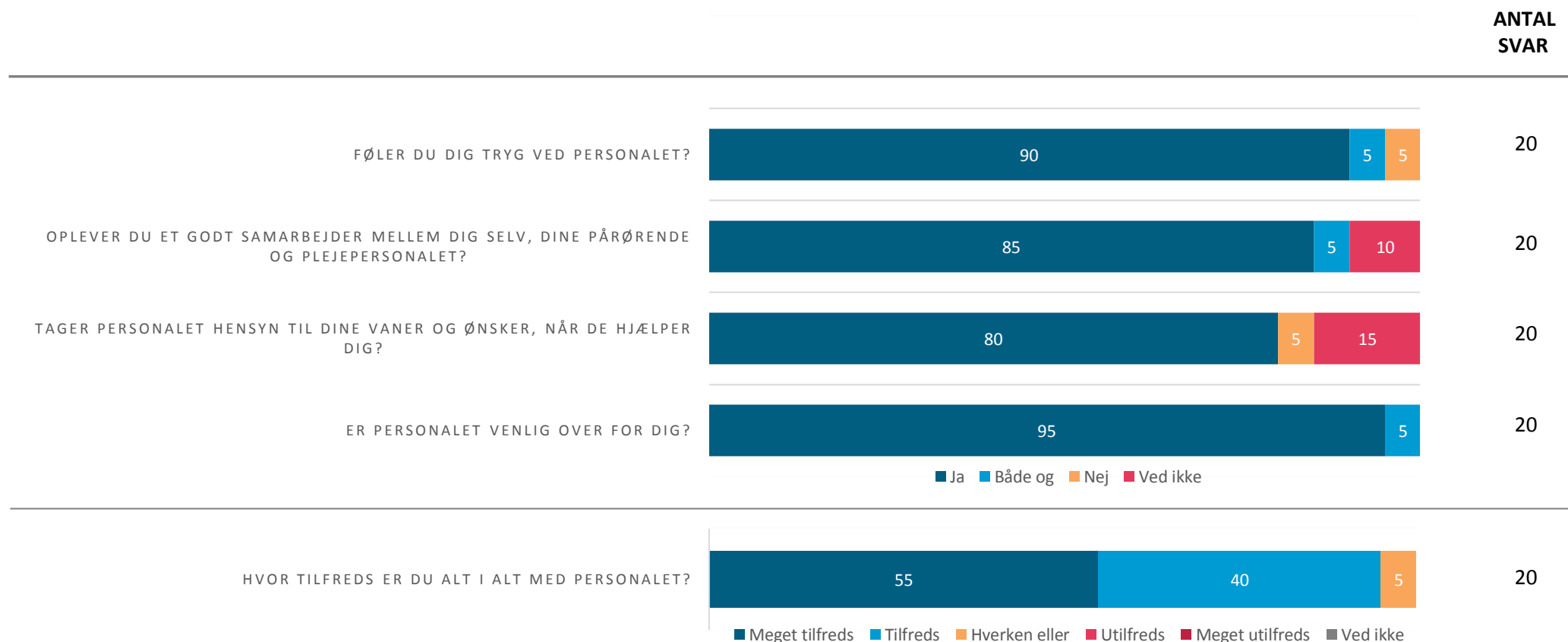
Tilfredsheden med sygeplejeydelserne f.eks. hjælp til medicin, sårpleje mm. er ligeledes højt, 88% af de adspurgte er meget tilfreds eller tilfreds.

Tilfredsheden med den personlig pleje er høj, 90 % af de adspurgte er meget tilfredse eller tilfredse med hjælpen til at komme på toilet. 85% af de adspurgte er tilfredse med hjælpen til at blive vasket.



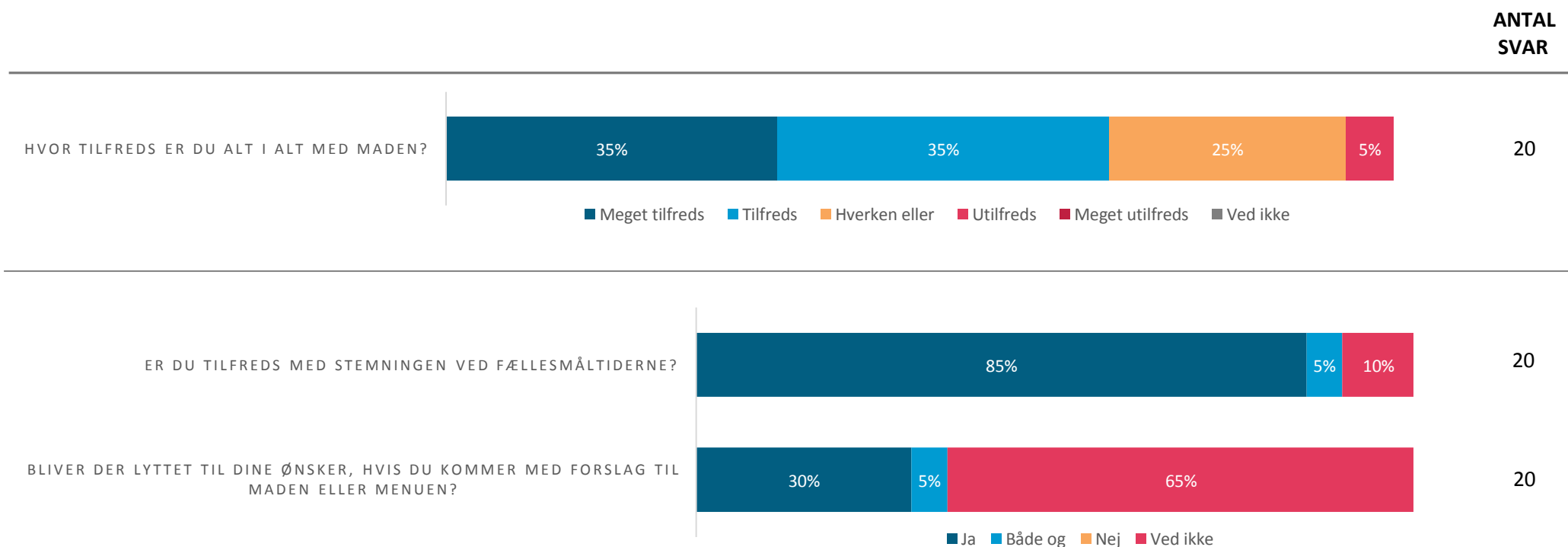
## TILFREDSHED MED PERSONALET

95% af de adspurgte er meget tilfredse eller tilfredse med personalet på plejecentrene. Tilfredsheden kan ligeledes aflæses i de adspurgtes følelser af at være tryk og venligheden hos personalet. Der er enkelte af de adspurgte, som er utilfreds med samarbejdet mellem de adspurgte, pårørende og personalet samt hensynet til de adspurgtes vaner og ønsker.



## TILFREDSHED MED MADEN PÅ PLEJECENTRENE

70% af de adspurgte er meget tilfredse eller tilfredse med maden på plejecentrene. 25% er hverken tilfredse eller utilfredse. I vurderingen af tilfredsheden blev der ligeledes spurgt ind til, hvordan stemningen er ved fællesmåltiderne, og her svarede 85%, at de var tilfredse. 30% af de adspurgte svarede, at de følte, der blev lyttet til dem, hvis de havde ønsker til menuen, og 65% svarede "ved ikke". Kommentarer til tilfredsheden med maden kan læses på næste side.



## KOMMENTAR TIL TILFREDSHED MED MADEN PÅ PLEJECENTRENE

### Åbent spørgsmål: Hvad vil du gerne have, der er anderledes ved maden?

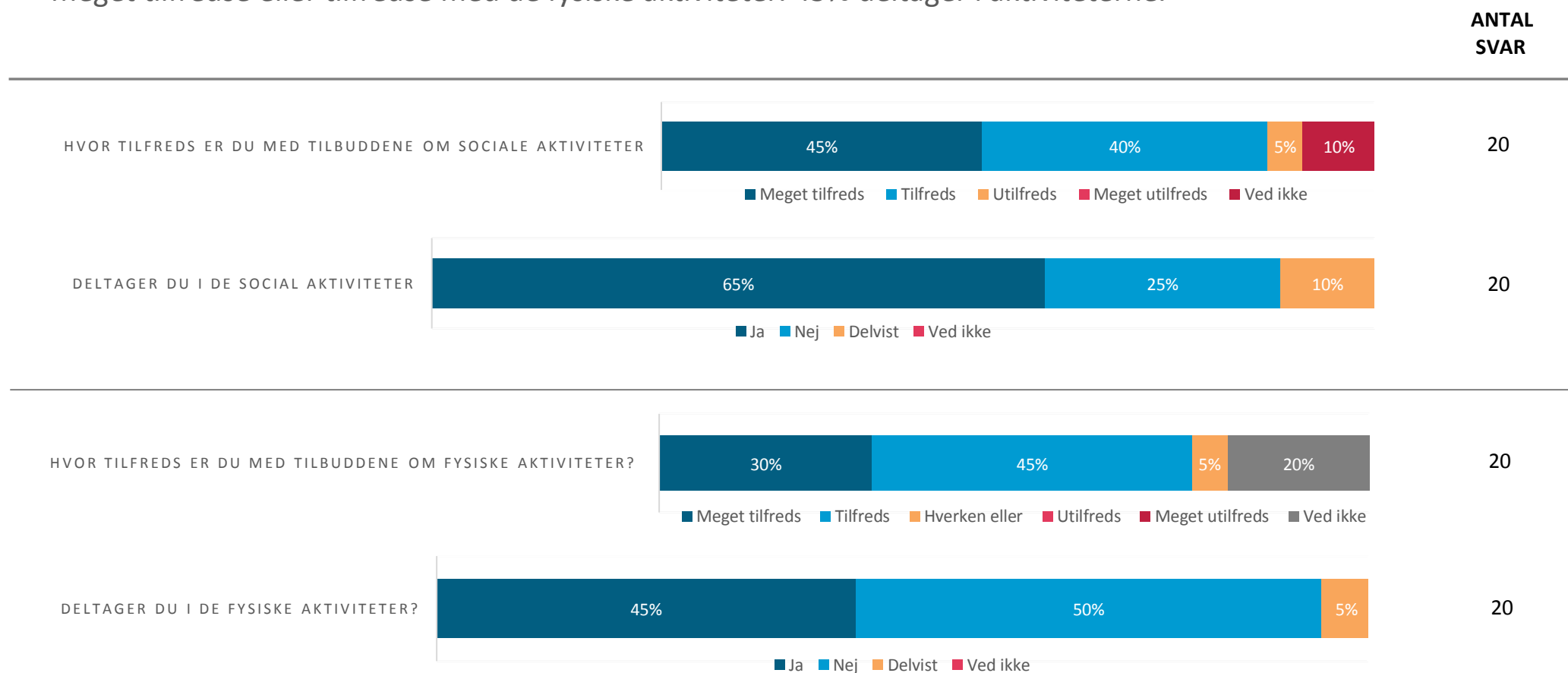
1. Jeg synes nogle gange, at retterne er lidt kedelige. Der er ikke så meget smørrebrød at vælge imellem.
2. Jeg spiser mit eget mad. Stegen er skåret for tyndt. Kraften forsvinder ved opvarmning. Der er for meget fromage Jeg er glad for æblegrød og koldskål.
3. Jeg ønsker flere grøntsager og salat. Der kan tages mere hensyn til beboere med protese. Der ses for hyppigt rester om aftenen. Jeg oplever tørt kødpålæg. Maden er ensformig.
4. For meget bondekost. Det er for tungt og kedeligt. Jeg vil gerne have let mad. Jeg ønsker mere frugt.
5. Jeg er gammel slagterkone, og jeg ønsker mere kærlighed til råvarerne.
6. Maden skal være mindre krydret, så man kan smage, hvad maden er lavet af. Jeg er gammel kogekone og plejer at tilberede maden anderledes. Gule ærter på nakkekoteletter fungerer ikke. Der er forskel på, hvem der er i køkkenet.

### Åbent spørgsmål: Hvad er det, du synes, der er godt ved maden?

1. Der er rigeligt af det
2. God gammeldags mad
3. Jeg er tilfreds, men synes, at maden var bedre, da jeg flyttede ind. Kødet må gerne blive stegt og kogt lidt mere.
4. Ingenting, men jeg synes, at maden er dyr
5. Vi lever godt
6. Kartofflerne
7. Vi får en sund kost.
8. Gode tilsat lave suppe i store portioner
9. Det hele er godt, men bryder mig ikke om pizza
10. Morgenmad og smørrebrød er godt. Dejligt at kunne dufte maden. Der bliver ofte kræset for os. Godt med en hyggeaften med god mad og hygge.
11. Det smager godt.

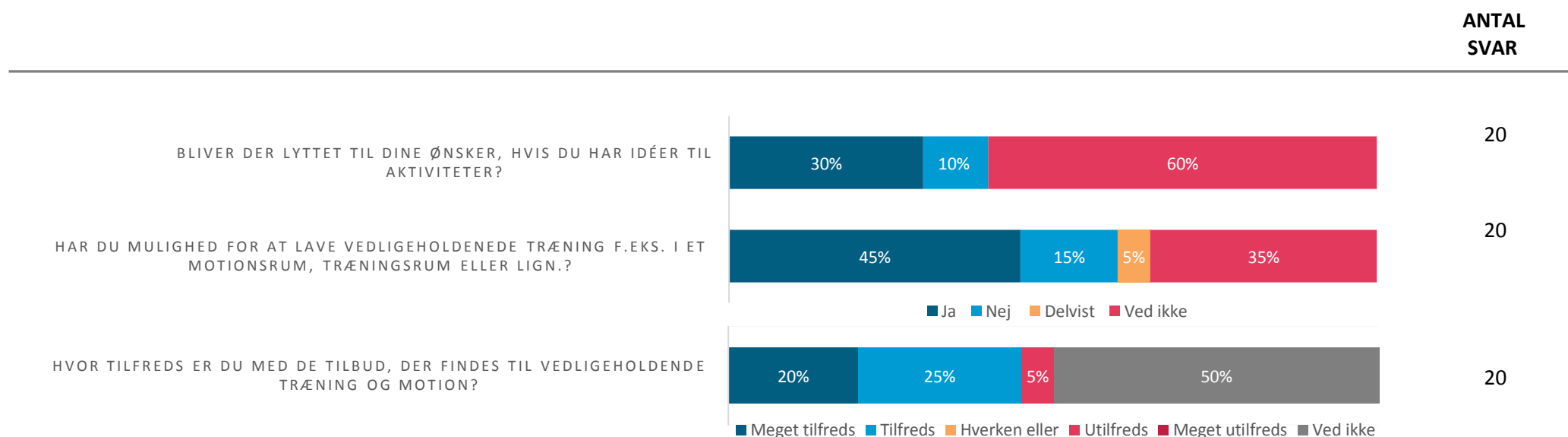
## TILFREDSHED MED AKTIVITETERNE PÅ PLEJECENTRENE DEL 1

Tilfredsheden med de sociale og fysiske aktiviteter på plejecentrene er høj på plejecentrene. 85% af beboerne er meget tilfredse eller tilfredse med de sociale aktiviteter. 65% deltager i aktiviteterne. 75% af beboerne er meget tilfredse eller tilfredse med de fysiske aktiviteter. 45% deltager i aktiviteterne.



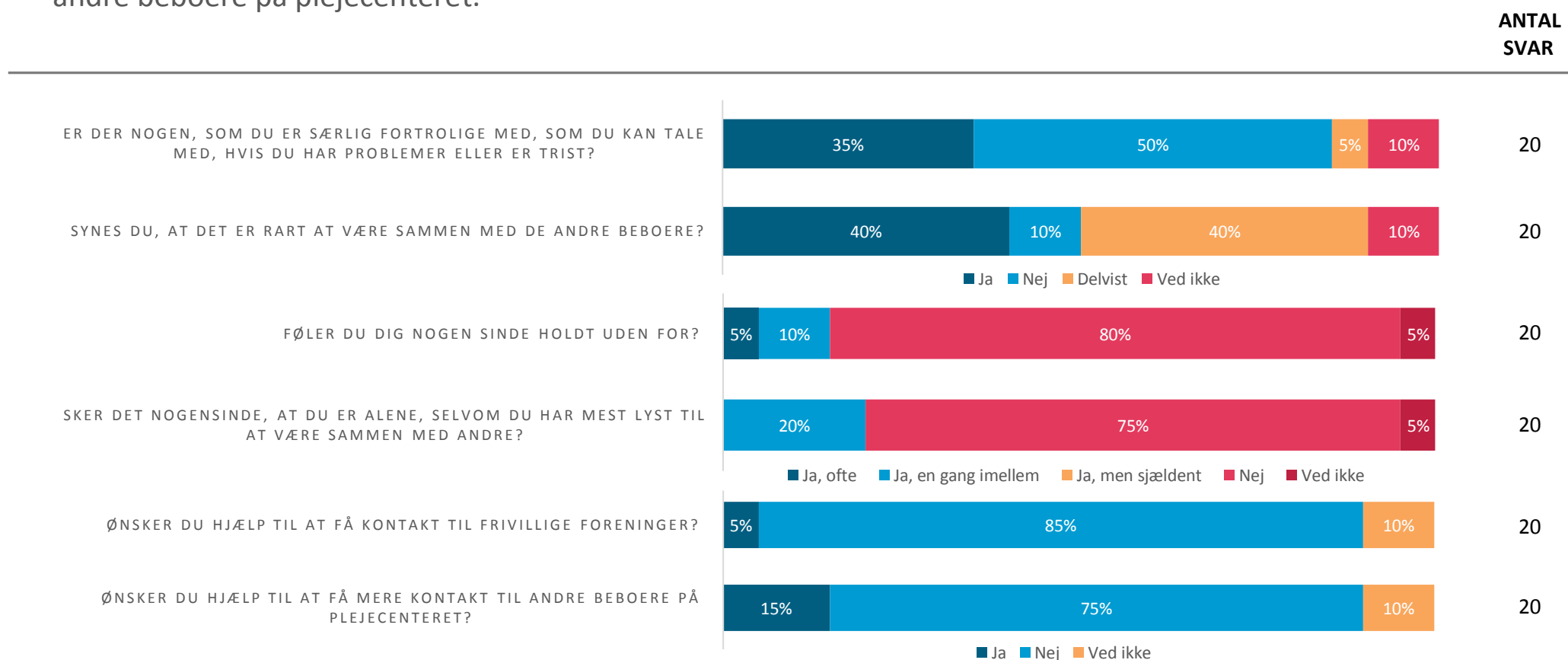
## TILFREDSHED MED AKTIVITETERNE PÅ PLEJECENTRENE DEL 2

Tilfredsheden med de sociale og fysiske aktiviteter på plejecentrene er høj på plejecentrene. De adspurgte tilkendegav desuden, hvorvidt de følte, at der bliver lyttet til deres idéer til aktiviteter. Her svarer 30% "ja", men størstedelen svarede "ved ikke".



## ENSOMHED

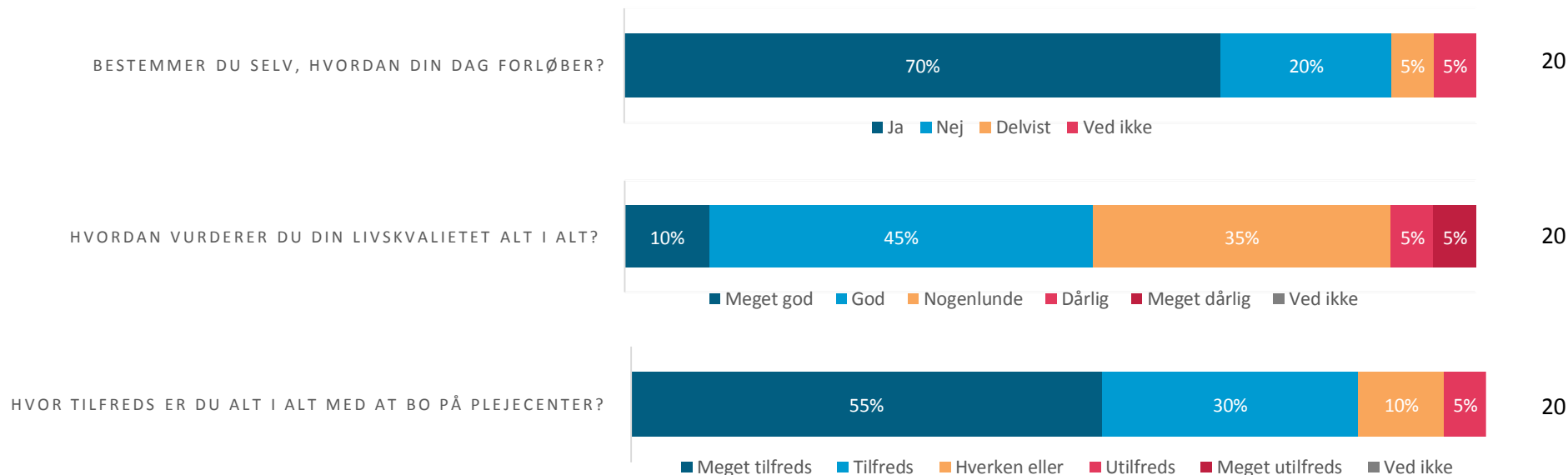
De adspurgte blev stillet spørgsmål vedr. ensomhed. Svarene fra de adspurgte viser, at 50% ikke har en person, som de er særlig fortrolige med, og som de kan tale med om eventuelle problemer. 40% synes, det er rart at være sammen med de andre beboere, og det samme antal mener, at det er delvist rart. 15% føler, at de bliver holdt uden for ofte eller en gang imellem. 20% er ofte eller en gang imellem alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. 15% er interesseret i at få hjælp til at få kontakt med andre beboere på plejecenteret.



## OVERORDNET TILFREDSHED SAMT SELVBESTEMMELSE OG LIVSKVALITET

De adspurgte blev som afslutning på interviewet spurgt ind til deres tilfredshed med at bo på plejecenter samt til deres vurdering af deres egen selvbestemmelse og livskvalitet. 85% af de adspurgte er meget tilfredse eller tilfredse med at bo på plejecenter. 70% føler, at de har selvbestemmelse i forhold til indholdet i deres dag. 20% mener ikke, at de har selvbestemmelse. 55% af de adspurgte vurderer deres livskvalitet som meget god og god, mens 35% vurderer den til nogenlunde. Kommentar fra de adspurgte om, hvordan livskvaliteten og generelt livet på plejecenter kan højnes, kan læses på næste side.

**ANTAL  
SVAR**



## OVERORDNET TILFREDSHED SAMT SELVBESTEMMELSE OG LIVSKVALITET

**Åbent spørgsmål:** Hvis du skulle pege på en ting, som personalet kunne gøre for at forbedre din livskvalitet, hvad skulle det så være?

1. Det er godt nok, som det er
2. Flere køreture med bussen
3. Jeg vil gerne på indkøbstur
4. Jeg vil gerne have mere træning, så jeg kan blive bedre gående
5. Jeg vil gerne gå flere ture. Oplever ikke at vi går ture
6. Tingene kan ikke være anderledes.
7. Kan ikke komme på noget lige nu men indimellem er der noget som kunne være anderledes
8. At personalet havde mere tid til os. Mere tid til gåture i haven.

**Åbent spørgsmål:** Har du et godt råd til, hvordan livet her på plejecenteret kan blive bedre?

1. Det er godt nok det hele
2. Der er ikke noget at klage over.
3. Ønsker at personalet er mere imødekommende.
4. Ja. Jeg vil meget gerne ud og ture.
5. Godt med fælles gå og busture, gerne flere tilbud
6. Personalet skal have mere tid. Trist at se, hvor travlt personalet har det. Ubehageligt at sidde på toilettet og vente på personalet.

## KONKLUSIONER

- Der er gennemført 20 interviews
- 90% af de adspurgte er glade for deres plejebolig
- 75% af de adspurgte angiver, at de får den støtte, de har behov for. 10% svarer "både og" og 5% svarer "nej"
- 85% af de adspurgte anvender plejecenterets fælles lokaler. Flere af de adspurgte angiver, at grunden til, at de ikke anvender lokalerne, er bevidst. De ønsker at være alene eller opsøger deres familie ved behov for social kontakt.
- 85% af de adspurgte er meget tilfreds eller tilfreds med den praktiske hjælp og personlige pleje
  - 85% er meget tilfreds eller tilfreds med hjælpen til rengøring i plejeboligen, 5% er utilfreds
  - 88% er til meget tilfreds eller tilfreds med hjælp til sygeplejeydelser, 12% er hverken eller
  - 90% er tilfreds med hjælpen til at komme på toilet – der var 10% af de adspurgte, som fik hjælp til toiletbesøg
  - 85% er meget tilfreds eller tilfreds med hjælpen til at blive vasket, 10% er utilfreds
- 95% af de adspurgte er overordnet tilfreds med personalet
  - 95% føler sig trygge ved personalet, 5% svarer nej
  - 85% oplever et godt samarbejde mellem sig selv, sine pårørende og personalet, 10% oplever ikke et godt samarbejde
  - 80% føler, at personalet tager hensyn til vaner og ønsker, 15% mener ikke, at der tages hensyn til vaner og ønsker
  - 95% føler, at personalet er venlige
- 70% af de adspurgte er meget tilfreds eller tilfreds med maden, der serveres på plejecenteret.
  - 85% er tilfreds med stemningen ved fællesmåltiderne
  - 30% af de adspurgte mener, at der bliver lyttet til deres ønsker til maden eller menuen. 65% ved ikke – dette kan være en indikation for, at beboerne ikke ved, at de har muligheden for at kommentere på maden eller menuen.
- 85% af de adspurgte er meget tilfreds eller tilfreds med tilbuddene om sociale aktiviteter, og 65% deltager i aktiviteterne.
- 75% af de adspurgte er meget tilfreds eller tilfreds med tilbuddene om fysiske aktiviteter, og 45% deltager i aktiviteterne.
- 30% af de adspurgte føler, at der bliver lyttet til deres ønsker til aktiviteter – 60% ved ikke, hvilket igen kan være en indikation om, at de ikke ved, at det er en mulighed.
- 45% af de adspurgte har mulighed for vedligeholdende træning på deres plejecenter, hvoraf 45% er meget tilfreds eller tilfreds.
- 20% af de adspurgte er ofte eller en gang imellem alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. 15% vil gerne have hjælp til at få kontakt med andre beboere på plejecenteret. 50% har ikke en person, som de er fortrolige med, som de kan tale med om problemer.
- 85% af de adspurgte er tilfreds med at bo på plejecenter, 55% vurderer deres livskvalitet som meget god eller god, og 35% vurderer den til nogenlunde. 70% føler, at de selv bestemmer over deres dag, hvorimod 20% ikke gør.