



# Tilsynsrapport Rebild Kommune

Center Pleje og Omsorg  
Ådalscentret

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
April 2021

# INDHOLD

<b>1.</b>	<b>OPLYSNINGER .....</b>	<b>4</b>
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	4
1.2	AKTUELLE VILKÅR .....	4
1.3	OPFØLGNING .....	5
<b>2.</b>	<b>KOMMUNALT TILSYN .....</b>	<b>6</b>
2.1	OVERORDNET VURDERING .....	6
2.2	SCORE .....	6
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	7
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER .....	9
2.5	VURDERINGSSKEMA .....	9

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmg@bdo.dk](mailto:kmg@bdo.dk)  
Projektansvarlig

**Tilsynet er altid udtryk for et  
øjebliksbillede og skal derfor  
vurderes ud fra dette.**



# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Ådalscentret, Kronhjorten 1, 9530 Støvring
Leder: Gerda Holm Christensen
Antal boliger: 30 boliger til borgere med demensdiagnose
Dato for tilsynsbesøg: Den 19. april 2021, kl. 13.45 - 16.45
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Tre medarbejdere</li><li>• Fire borgere</li><li>• En pårørende</li></ul> Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer. Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand. cur

## 1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder beskriver indledningsvist Ådalscentret som et meget velfungerende demenscenter med stabilitet i medarbejdergruppen. Leder vægter og understreger, at Ådalscentrets værdigrundlag kendes og efterleves af alle medarbejdere, og under de aktuelle besøgsrestriktioner har der været et fortsat fokus på at sikre kvalitet i kerneydelsen. Samarbejdet med pårørende er højt prioriteret og er under COVID-19 vedligeholdt gennem nyhedsmails og løbende kontakt. Der pågår aktuelt en større tilbygning til centret med 20 boliger, som forventes at stå færdige til indflytning i marts 2022. I den forbindelse gør leder sig aktuelle overvejelser om den foreståede rekruttering af faglærte og kvalificerede medarbejdere, og leder påtænker indsatser som besøg på uddannelsessteder, og fastholdelse af elever efter endt uddannelse. Sygefraværet er ifølge leder lavt.

## 1.3 OPFØLGNING

### Opfølgning

Der er fulgt op på sidste tilsyns anbefaling vedrørende fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov over døgnet i Nexus.

## 2. KOMMUNALT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Rebild Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Ådalscentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

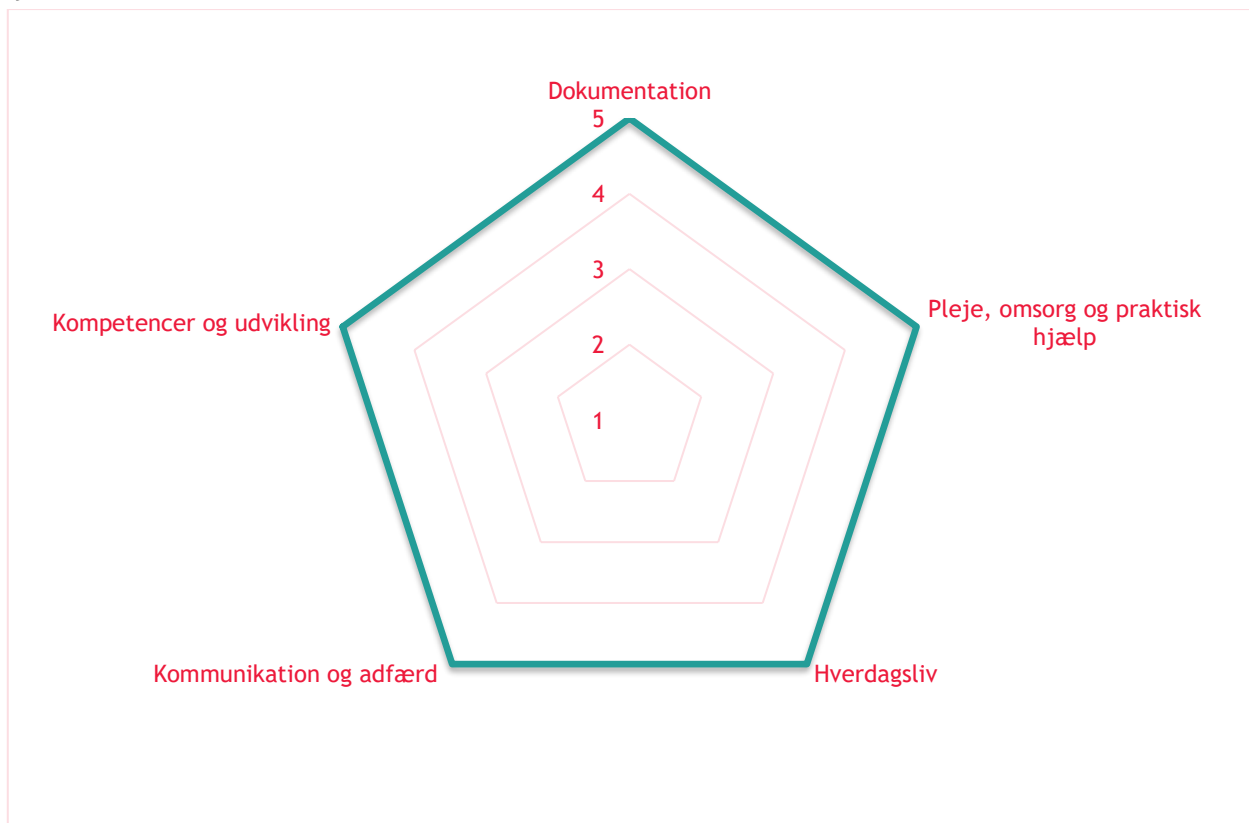
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ådalscentret er et velfungerende demenscenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse har et fælles og målrettet fokus på at skabe trygge og forudsigelige rammer for borgere med demenssygdomme.

Tilsynet vurderer, at Ådalscentret lever op til Rebild Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan redegøre for anvendte metoder og pædagogik i det daglige samarbejde med borgerne og for indsatser, der understøtter den enkelte borgers funktionsniveau og mestringsevne.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at Ådalscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har gennemgået dokumentationen hos tre borgere sammen med leder. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling og med kvalificeret understøttelse af superbruger, centersygeplejerske og ledelsestilsyn. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab og videndeling for hverdagens praksis og vagtlag imellem.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende over hele døgnet og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation samt ressourcer, livshistorie, vaner og mestringssevne. Endvidere er der beskrevet individuelle tilgange til borgerne, for såvel at motivere borgerne som nedtrappe eventuelle konfliktsituationer. Der foreligger ligeledes relevante handleanvisninger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk hjælp Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at Ådalscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne er meget tilfredse med hjælpen. En pårørende udtrykker ligeledes stor tilfredshed og tryghed ved centret.</p> <p>Ådalscentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den individuelle og rette pleje og omsorg ved hjælp af kontaktpersoner, faste medarbejderteams og daglige observationer af borgernes aktuelle adfærd, behov og ressourcer. Ligeledes inddrager medarbejderne borgernes livshistorie, så kendskab til borgernes individuelle ønsker og vaner indfries, idet flere borgere har svært ved at udtrykke sig verbalt.</p> <p>Medarbejderne kan med praksiseksempler redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, fx triage og tæt sparring og samarbejde med centersygeplejersken. Endvidere redegør medarbejderne kompetent for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte hos borgerne, bl.a. gennem pædagogiske tilgange. Samarbejdet med bl.a. Ældrepsykiatri og plejehjemslæge opleves velfungerende og fleksibelt.</p> <p>Tilsynet observerer velsoignerede borgere og en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer, i boliger og i forhold til borgernes hjælpemidler.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at Ådalscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med at bo på Ådalscentret, og borgerne virker veltilpasse gennem deres kropssprog og adfærd. En borger udtrykker glæde over de daglige gåture.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan hverdagslivet, herunder aktiviteter, tilpasses borgernes dagsform, og at nuet med borgerne gribes ud fra borgernes udtryk, mimik og adfærd. Medarbejderne redegør for, at flere borgere påskønner aktiviteter som fællessang og boldspil, hvor også en-til-en-kontakt vægtes og prioriteres højt, grundet målgruppens kognitive udfordringer. Pårørende inddrages som en vigtig ressource i forhold til at sikre borgerne et individuelt meningsfuldt hverdagsliv.</p> <p>Borgerne beskriver maden som god og velsmagende.</p>

	<p>Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan maden og måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov, fx i form af borgers behov for stimuli og særkost. Medarbejderne har pædagogiske måltider, idet flere borgere skal spejles og guides undervejs. Aktivitetscentrets to ergoterapeuter inddrages ved ernæringsmæssige problemstillinger, fx ved mistanke om dysfagi.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en imødekommende, stilfærdig omgangstone og rolig adfærd hos medarbejderne i samværet med borgerne.</p> <p>På alle afdelinger er flere borgere samlet på fællesarealer med nærværende medarbejdere, og tilsynet observerer i flere situationer, hvordan borgerne guides og understøttes på en anerkendende og tryghedsskabende måde.</p>
<p>Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Ådalscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne beskriver medarbejderne som søde og flinke, og ligeledes oplever en pårørende medarbejders omgangsform og tone som imødekommende og anerkendende.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over, hvor stor betydning deres tilgang, adfærd og kendskab til borgerne har for at skabe den værdifulde relation til borgerne. Yderligere observerer medarbejderne løbende borgernes adfærd, hvor indsatser og tilgange til de enkelte borgere løbende justeres.</p> <p>Nye medarbejdere introduceres meget grundigt af både medarbejdere og leder til den enkelte borger, hvor faglige og individuelle tilgange drøftes. Ligeledes har leder løbende samtaler med samtlige medarbejdere i relation til omsorgsarbejdet til borgere med kognitive udfordringer.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Ådalscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de rette faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppens kompleksitet. Faggruppens sammensætning favner kompetente social- og sundhedshjælpere og -assistenter, centersygeplejersker og ergoterapeuter, som beskrives erfarne og engagerede i arbejdet med borgere med demens. Medarbejderne har alle efteruddannelse inden for demens- eller neuropædagogik. Leder fremhæver tværfaglighed, samarbejde og "at have hjertet med" som et fælles fagligt fundament for arbejdet med borgerne på Ådalscentret.</p> <p>Leder arbejder målrettet med den faglige udvikling af den enkelte medarbejder og den samlede personalegruppe, bl.a. gennem faglige drøftelser på fælles faglige fora og vidensdeling. Leder vægter højt praksisnær læring og sidemandsop-læring, og en stor del af undervisningen forgår på centret, for at flest mulige medarbejdere opnår samme viden. Aktuelt foregår et undervisningsforløb med demenskoordinator med fokus på pårørendesamarbejde, og magtanvendelsesbegreber og faglige metoder og begreber drøftes løbende, fx personcentret omsorg. Desuden har leder stor opmærksomhed på såvel det fysiske som psykiske arbejdsmiljø, og der pågår et tæt samarbejde med tværfaglige ressourcepersoner, bl.a. demensnøglepersoner.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring og videndeling internt og eksternt, og medarbejderne beskriver et godt sammenhold på tværs af huset, hvor faglige og personlige kompetencer udnyttes. Ligeledes fremhæves leder som en faglig og daglig støtte.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne i form af anerkendende kommunikation, guidning og nærvær.</p>



## 2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til demenscentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2.5 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Rebild Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgere</li> <li>• En del af elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>

<b>SCORE: 1</b>	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>
-----------------	--

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.