



**'Den aktive borger' –
et nyt borgersyn i
Ringkøbing-Skjern Kommune**

Til
Medarbejdere i
Sundhed & Omsorg

Ny politisk vision

Byrådet i Ringkøbing-Skjern Kommune har i 2014 vedtaget en ny politisk vision for hele kommunen. Visionen har fået overskriften **Naturens Rige**. Det er en overskrift, der på bedste vis indrammer den fantastiske natur, der findes i kommunen - det brusende hav, den levende fjord, de snoede åer og de vidtstrakte naturområder.

Naturens Rige er en vision, der med naturen i centrum, sætter fokus på 4 kerneområder: *Vækstjydernes hjem; Et liv i balance; Natur med pladsgaranti; Værtens bedste historie*. Hver af kerneområderne repræsenterer en række af de unikke træk, der karakteriserer vores områder. Samtidig præsenterer kerneområderne hver sin vision. Denne pjece vil i særdeleshed fokusere på kerneområdet "Et liv i balance".

Herunder kan du læse "Et liv i balance" som det står skrevet i den nye vision.

VI VIL

puffe blidt til folk,
så de kommer med
i de aktives klub

Et liv i balance

Ringkøbing-Skjern Kommune er naturens storby - et trygt og sundt sted at leve. Du og familien får frisk blæst i håret, nærvær i lokalsamfundet og masser af sport og kultur. Her huserer aktive borgere, som selv tager ansvar. Vi dyrker de lokale helte - dem som sætter aktiviteter i gang, styrker sammenholdet og gør det sjovt at bo her.

Man kan med rette argumentere for, at et godt liv i balance kan være svært at definere. Helt sikkert er det, at det gode liv i balance defineres individuelt fra person til person. Ikke desto mindre forsøger visionen af sætte et par ord på det gode liv. Det handler blandt andet om ansvar - ansvar i eget liv og ansvar til at være noget for sine omgivelser. Det vil kommunen gerne understøtte, hvorfor visionen også indeholder en rubrik "vi vil", der beskriver hvordan kommunen vil understøtte visionen om et liv i balance. Vi vil derfor *puffe blidt til folk, så de kommer med i de aktives klub*.

Læs hele visionen
på www.rksk.dk

'Den aktive borger'

Ringkøbing-Skjern Kommunens nye politiske vision - *Naturens Rige* - er ikke blot en understregning af de mange ting vi er gode til og kan være stolte af. Visionen repræsenterer også et kursskifte i forholdet mellem kommune og borger. Tidligere har kommunen set sig selv som en servicevirksomhed, der på bedste vis søgte at servicere sine kunder, altså borgerne.

Der er som udgangspunkt ikke noget forkert i at levere en god service, problemet opstår, hvis servicen passiviserer borgerne, og dermed fratager borgeren muligheden for at tage ansvar for eget liv. Derfor repræsenterer den nye vision også et nyt borgersyn. Et borgersyn, hvor man ikke ser borgerne som kunder, der skal serviceres, men i stedet ser borgerne som aktive borgere, der selv kan og vil tage ansvar for eget liv.

Det er bestemt ingen hemmelighed, at vi i Sundhed og Omsorg arbejder med nogle af samfundets svageste borgere. Derfor kan det måske virke paradoksalt, at vi nu skal se vores borgere som aktive og ressourcestærke. Men faktum er, at langt de fleste borgere rent faktisk har ressourcer. De har ikke nødvendigvis mange ressourcer, men dem de har, skal de have lov til at bibeholde og udvikle. For medarbejderne i kommunen betyder det, at man i stedet for at fokusere på borgerens begrænsninger, fokuserer på borgerens ressourcer, og at disse ressourcer i højere grad iscenesættes.



Den aktive borger er kommunens nye borgersyn



Hvad betyder det for dig?

Det står helt klart, at den vigtigste forudsætning for succes med kommunens nye vision og det nye borgersyn, er medarbejderne i kommunen - fra leder til frontpersonale. Det er kun via medarbejdernes engagement og faglighed, at succesen kan skabes. Samtidig er det vigtigt at understrege, at den nye vision med det nye borgersyn kommer til at stille nye og anderledes krav til dig som medarbejder i kommunen. Med det gamle borgersyn så vi kunder over alt - kunder der skulle serviceres med ydelser. Det betød, at vi som medarbejdere ofte havde fokus på den enkelte borgers begrænsninger og dermed muligheder for kompensatorisk omsorg. Med det nye borgersyn er fokus i stedet rettet mod borgers ressourcer og fremadrettet udvikling. Det betyder, at din rolle som medarbejder ændres fra en traditionel servicerolle, til en rolle som facilitator og samskaber. Altså en rolle som betyder, at du i samarbejde med borgeren, faciliterer - så vidt det er muligt - at borgeren lever et liv på egne præmisser, frem for som tidligere, at levere borgeren en række serviceydelser på systemets præmisser. Denne nye medarbejderrolle betyder, at vi som medarbejdere skal finde os til rette i en rolle, hvor det handler om at finde unikke løsninger, der passer til den enkelte borger, ud fra netop borgerens egne ressourcer.

I Sundhed og Omsorg kan vi roligt hilse kommunens nye vision og det nye borgersyn velkommen. Hos os har vi igennem mange år arbejdet ud fra den rehabiliterende tankegang, som netop har fokus på ressourcer frem for begrænsninger. Men det betyder ikke, at vi er i mål med denne opgave. Tværtimod er der stadig meget vi kan gøre bedre og blive skarpere på. Det være sig konkret inden for arbejdet med rehabilitering, men det være sig også vores evne til at engagere pårørende, netværk og frivillige i vores daglige arbejde. Og så skal vi naturligvis være åbne over for de mange nye muligheder, der ligger i velfærdsteknologi. Kort sagt, vi skal blive bedre til at udnytte alle de muligheder, der kan give kommunens borgere mulighed for at forblive herre i eget liv længst muligt.

Januar 2016

Morten Lassen
Udviklingskonsulent
Sundhed & Omsorg



Ringkøbing-Skjern Kommune