

Kommunalt tilsyn på Holmbohjemmet 2023

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 17.10. 2023. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Gregor Hein.

Tilsynet er gennemført ved to interviews med henholdsvis en tværfaglig medarbejdergruppe og en leder.

Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide. Spørgsmål 1-10 målrettet medarbejderne og spørgsmål 11-18 målrettet leder.

Spørgeguidens overordnede emner:

- beboernes ønsker, behov, værdier og inddragelse (pkt. 1, 2, 11 og 12)
- beboernes funktions og helbredstilstand (pkt. 3 – 7)
- oplevelsen af fællesskab, aktiviteter og identitet (pkt. 8, 14 og 15)
- pårørendesamarbejde (pkt. 9)
- rengøring, vask og skift af sengelinned (pkt. 10)
- Sundhedspolitikens mål om brobygning med lokale civile aktører (pkt. 13)
- plejehjemmets arbejde med resultatet fra brugerundersøgelsen sommeren 2023 (pkt. 16-18)

Observationer:

Undervejs i interviewet (punkt 1, 2, 5, 7 og 9) har medarbejderne overfor interviewer skullet forevise konkrete eksempler på dokumentation, der understøtter deres udsagn f.eks.:

- Er der en stringent praksis fra beboer til beboer, så medarbejderne ved, hvor de skal finde og notere informationer?
- Er oplysningerne forståelige og fyldestgørende?
- Er informationerne dokumenteret (tjekkes hos 3 tilfældige beboere)?

Endvidere noteres tilsynsførendes generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere evt. til sidst i tilsynsrapporten.

Opsamling på interviewene

Medarbejderne:

- 1. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv, eks. vaner, værdier, interesser. Hvor kan man se, hvad der er vigtigt for beboeren og hvordan I understøtter dette? (Vis dokumentation)**

Vi holder indflytningssamtaler, hvor vi spørger ind til deres vaner og interesser. Det skriver vi i deres journal i "livshistorien" under "generelle oplysninger". Selv om vi er blevet bedre til det, så er det stadig ikke godt nok. Vi skal løbende notere vigtige detaljer - også efter, at de er flyttet ind.



Tilsynsførendes observation:**Fremgår det af dokumentationen i EOJ(plejehjemmets elektroniske journalsystem), hvad beboerne ønsker er og hvordan medarbejderne kan understøtte disse?**

Efter lidt besvær med at finde de generelle oplysninger, finder vi mange gode helbredsoplysninger og kort beskrivelse af livshistorien, men resten er sparsomt udfyldt.

Der er en kort, men sigende beskrivelse af vaner.

Beboerens interesser om gåture, socialt liv og ønsker fx om at "købe" øl er fint beskrevet i døgnrytmeplanen.

Personalet giver klart udtryk for, at de kender beboernes vaner og interesser, men er nok bedre til at spørge ind til beboerne i det daglige end at notere i journalen.

2. Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (vis dokumentation)

Vi er rigtige gode til at høre efter, hvad beboerne kan og vil - og det får de også lov til.

Tilsynsførendes observation:**Fremgår beboernes individuelle ønsker og behov af dokumentation i EOJ**

Vi kigger igen i døgnrytmeplanen og læser om en aktiv beboer, som stadig har mange funktioner.

Hans behov for hygiejne og pleje er kort beskrevet, ligesom der nedskrevet hans ønsker i forhold til, hvorledes han lader sit vand og husker sine måltider.

3. Hvad gør I konkret for at opretholde beboerens funktionsniveau i hverdagen?**Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?**

(vis dokumentation)

Personalet siger ofte til beboerne, at de har 2 ben, og dem skal de huske at bruge.

Beboerne får lov at gå så meget som muligt.

De børster selv tænder og hvis nødvendigt børster personalet efter.

Personalet lægger op til, at beboerne skal gøre så meget som muligt selv. Personalet er opmærksom på, at beboerne skal have lov til at gøre det, de kan, dagligt. Så bliver det til rutiner og vaner, som er med til at vedligeholde deres funktionsniveau hver dag.

Det giver også beboerne værdi, at de fortsat kan klare en del af plejen selv, bare de får lov at gøre det i deres eget tempo.

De gange, hvor personalet har valgt at tage over, så kan man tydeligt se, at beboernes funktionsevne og evne til at egenomsorg hurtigt flader ud. Det er ikke godt.

Det er meget individuelt, hvilke funktioner beboerne vurderer for vigtige. For den beboer, som sidder i kørestol, kan det være at deltage i stolegymnastik, spise og snakke, mens det er noget helt andet for en anden beboer.

Tilsynsførendes observation:**Fremgår det i EOJ(plejehjemmets journalsystem), hvad beboeren ønsker i forhold til vigtige funktioner.**

Vi finder flere funktionstilstande, som er fint beskrevet, og indeholder beboernes forventninger og mål.

4. Hvordan involverer I pårørende i beboernes fysiske aktiviteter?

De fleste pårørende har en forventning om, at beboerne fortsat skal være aktive uanset deres funktionsniveau.

De frivillige afholder banko, hvor beboere og nogle pårørende deltager.

Nogle pårørende er gode til at tage på gå- eller cykelture med deres far/mor. Andre pårørende er gode til at tage deres mor med til købmanden for at købe fredagsslik.

5. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden (et redskab til at inddele beboerne, således at beboere med størst behov får øget opmærksomhed og målrettet pleje) **har for jer i jeres arbejde? - og for borgeren?**

Hver morgen holder vi et morgenmøde, hvor sygeplejersken giver os en status og overblik over beboernes sundhedstilstand. Triage har vi løbende, når sygeplejerske tager teten. Alt plejepersonale deltager i triagemøderne.

Det giver et billede og en pejling af, hvordan det går med beboerne. Det giver os overblik, fælles orientering, faglige drøftelser og ender ofte med forskellige indsatser og handleplaner.

Vi TOBS(Tidlig Opsporing af Begyndende Sygdom) beboerne for at måle og vurdere ændringer i deres sundhedstilstand og rapporterer til sygeplejersken, hvorefter de triageres på tavlen.

Det kommer beboerne til gode, at vi har et screeningsredskab, kan triagere beboeren og lave en handleplan.

Det giver tryk for beboerne, at vi har dagligt fokus på dem og øget fokus, når de er dårlige.

6. Hvad tilbyder I og, hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en beboer?

Vi kontakter sygeplejersken, som sørger for den videre kontakt til trænende terapeuter fx i forhold til dysfagi(tygge- og synkeproblemer) samt demenskoordinator.

7. Hvordan arbejder I konkret med småtpisende beboere, underernæring og vægttab?

(Vis eksempler på en plan for indsatser ved beboere med særlige ernæringsbehov)

Hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne? (Vis dokumentation).

Vi måler beboerne hver 3. måned. Hvis de har utilsigtet vægttab, så bliver de vejet hver måned.

Vi samarbejder med køkkenpersonale og terapeuterne omkring dysfagi. Vi har et farvesystem i køkkenet med beriget mad og drikke, så det er nemt at overskue for alle medarbejderne og vikarerne.

Vi har en oversigt over alle beboere i køkkenet, hvem skal have beriget mad. Og vi dokumenter det i journalen.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår plan for ernæringsindsats i EO?

Der ses dokumenteret vægtkontrol hver 14. dag siden beboeren flyttede ind.

Der ses en ernæringsindsats, som mangler at blive fulgt op med en aktuel handleplan.

Beboerens døgnrytmeplan er virkelig godt udfyldt med gode overskrifter, så det er nemt og overskueligt, hvor blandt andet ernæring fremgår tydeligt, men den er ikke aktuel (9 mdr. gammel).

Der er tilsvarende udfyldt en funktionstilstand, hvor der er taget hensyn til borgers vurdering, men den er 5 mdr. gammel og ikke aktuel.

8. Hvordan arbejder I med at inddrage beboerne i fællesskaber, og styrke beboernes oplevelse af, at de har noget vigtigt at bidrage med?

I dag har de frivillige formiddagskaffe og sang sammen med beboerne.

Når vi har forskellige aktiviteter i huset, så informerer personalet beboerne løbende og inviterer dem til at deltage som fx i formiddagskaffe og sang i dag. Nogle beboere skal lokkes lidt, før de deltager, men det lykkes ofte.

Vi holder snart en efterårsfest, som vi snakker om i lang tid i forvejen. Vi snakker om, hvad vi skal have at spise, hvad der skal ske og, at vi alle skal have pænt tøj på, så der er noget at glæde sig til. Vi håber, at mange beboere og pårørende vil deltage.

9. Hvordan laver I aftaler med pårørende og, hvor beskriver I disse aftaler?

(Vis dokumentation)

Intet noteret.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår aftaler med pårørende i EOJ

Det kan være lidt svært at finde, hvor de nedskrevne faste aftaler står beskrevet. Men vi finder de faste aftaler med familien om økonomien og kommunikationen samt en aftale med en fodplejer.

10. Hvordan er jeres tilbud til beboerne om rengøring, vask og skift af sengelinned?

Vi tilbyder rengøring af lejligheden hver 14. dag og rengøring på badeværelser hver uge. Det informerer vi om ved indflytningssamtalen og ved opfølgningssamtalen.

Vi har en pårørende, som er meget utilfreds med rengøring. Hun informeres om muligheden for selv at gøre rent, men hun benytter sig ikke af det. Nogle få beboere har valgt at tilkøbe fast rengøring. Mange pårørende vælger at tage selv kost og spand, når det trænger – det er de gode til.

Personalet rydder op hver dag og, hvis der er pletter på gulvet, så tager personalet rengøringsvognen og fjerner det med det samme, så det altid ser ordentligt ud inde ved beboerne.

Én gang om året inviterer hjemmet pårørende til den store hovedrengøring. Det gjorde vi i starten af oktober måned. Der bliver gjort rent på beboernes lejligheder i et par timer om formiddagen og, så slutter vi alle med at spise lasagne. Det er sådan en god dag og god oplevelse.

Leder:

11. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv?

Hvad gør du konkret for at sikre, at viden om beboerens værdier og ønsker for sit liv understøttes i hverdagen?

Jeg tager den første snak, når de kommer ind i huset. Jeg lægger vægt på, at beboeren skal deltage i indflytningssamtalen sammen med de pårørende. Vi har noget materiale, som vi bruger under samtalen. Materialet støtter os i at komme omkring emnerne om indflytningssituationen, deres forventninger og, hvad de kan forvente af vores serviceniveau.

De inviteres også til en opfølgende samtale ca. 3 måneder efter indflytning. Men de kan også kontaktes allerede efter 1 måned, hvis der opstår noget utilsigtet for at høre, hvordan de oplever det.

Det bliver dokumenteret under livshistorien og aftaler. Hvis de pårørende laver en livshistorie, så fortæller de kun de gode ting. De fortæller ikke nødvendigvis de svære ting. Vi øver os stadig at notere i livshistorien løbende i stikord, så vi får flere små episoder skrevet ned efterhånden.

Mit fokus på beboernes værdier og ønsker ligger i min kommunikation. Når vi snakker om beboerne, så er min standard spørgsmål; hvad siger han eller hun så? Og hvis de siger nej, hvad vil du (personalet) så gøre? Personalet skal altid se det ud fra beboernes perspektiv. Vi vil gerne inddrage beboerne, og vi skal arbejde efter deres ønsker og mål.

Når jeg møder beboerne ude på gangen. Jeg ser, hvordan de har det, og hvis én ser lidt ked ud af det, så spørger jeg; hvad driller dig i dag? Jeg snakker med dem, så de føler sig set og hørt. Og det gør personalet også.

12. Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?

Vi mødes om morgenen og fordeler borgerne imellem personalet.

Vi har en iPad med rundt og øver os i at dokumentere i journalen, opdatere døgnrytmeplaner og læse dem, inden vi går ind til beboerne. Vi er opmærksomme på at gøre døgnrytmeplanerne bedre, så de også kan bruges af vores vikarer. Man vil kunne finde døgnrytmeplaner, der er rigtige gode og godt beskrevet, mens andre kan være mangelfulde eller forældet.

13. Hvordan arbejder du konkret med at styrke brobygning mellem lokale aktører og det enkelte individ og imellem kommunale og civile aktører i henhold til Sundhedspolitikken?

Vi arbejder sammen med frivillige. De kommer og går ture med beboerne og laver stolegymnastik en gang om ugen.

Vi forsøger at deltage i forskellige aktiviteter i lokalsamfund, som beboerne kan have glæde af som fx Naturens Dag og skuespil på skolen. Fra november får vi vuggestuebørn hver formiddag ned i kælderens igen, og vi har mange beboere, som glæder sig til at se de mange små børn.

Pensionisterne i byen vil gerne lave aktiviteter nede i kælderen, hvilket de er velkomne til.

Vi har tæt samarbejde med præsten, som kommer til gudstjeneste en gang om måneden og en sangeftermiddag en gang om måneden.

Vi arbejder tæt sammen med de trænende terapeuter og demenskoordinator. Vi arbejder også sammen med gerontopsykiatrien.

14. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? F.eks. 1-til-1 aktiviteter.

Vi møder beboerne der, hvor de er.

Vi sætter os ned og snakker med dem. Selv om personalet siger, at de ikke har tid til det, men de gør det alligevel mange gange i løbet af dagen uden at opdage det. Personalet snakker med beboerne ved mellemmåltiderne.

Personalet mobiliserer en beboer, der er meget stiv og låst i leddene.

Vi har også nogen beboere, som vil have lov at passe sig selv, og så er kunsten at give dem tilpas med forstyrrelser. Vi har i øjeblikket 3 beboere, som ikke deltager i fællesmåltiderne. De 3 beboere får hjælp til måltidet og får noget socialt med en medarbejder.

Resten af beboerne sidder i fællesstuen. Ja, når beboerne flytter ind, så inviteres de med ind i fællesskabet. Vi er opmærksomme på at sætte dem sammen med nogen, de harmonerer godt sammen med.

Vi har fælles eftermiddagskaffe for beboerne og personale nede i fællesstuen.

3 gange om ugen har vi beboere, som bruger motionscyklerne, og samtidigt ser de danske film. Én beboer kommer dagligt i fællesstuen, "køber" en øl og ser en film sammen med de andre. Han har tidligere taget på værtshus. Så i dag har vi en aftale om, at han kommer og sætter sig på sin plads og køber en øl om formiddagen og en øl om eftermiddagen. Han kommer på den måde ud af lejligheden, får sin øl og oplever social omgangsform.

Vi har også en beboer, hvis ægtefælle kommer og spiser sammen med hverdag.

15. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer?

Vi har to juniorjobber, som kommer to gange om ugen. De er sammen med beboerne. De spiller kort eller lægger puslespil. De har blandt andet ansvar for kaninerne, som kommer på besøg hos beboerne.

16. Hvordan forstår du overordnet borger/pårørende-tilfredshedsundersøgelsen svar vedrørende plejehjemmet?

Generelt synes jeg, at undersøgelsen er positiv.

Svarene tyder på, at både beboere og pårørende er tilfredse med livet på Holmbohjemmet.

Jeg kan godt forstå, som en pårørende har udtalt det, "at min kone har brug for mere pleje, end vi kan tilbyde". Denne pårørende kan godt se, at konen kunne have en fordel af at komme på et større ældrecenter, hvor der er flere medarbejdere og flere fagpersoner.

17. Hvilke 3 konkrete elementer fra borgertilfredshedsundersøgelser vil du arbejde videre med og, hvad er dine planer for dette?

Det gode samarbejde med pårørende skal vi selvfølgelig fortsætte med.

Vi vil arbejde videre med kontaktpersonsordningen og døgnrytmeplanerne. Til det næstkommende assistentmøde skal vi have fordelt borgerne imellem assistenterne og sygeplejerskerne, og have drøftet ansvarsopgaven.

Vi skal have fokus på den gode overlevering og "trivselskar".

18. Hvilke elementer fra pårørendetilfredshedsundersøgelser er du rigtig glad for?

Jeg er rigtig glad for, at pårørende oplever en høj grad af samarbejde med personalet.

De pårørende får altid at vide, at de skal henvende sig, hvis de undrer sig over noget eller er utilfreds med noget. Hvis de spørger, så har de krav på at få et svar. Jeg synes, at de er rigtige gode til at komme og spørger. Jeg er glad for, at vi har den gode og åbne dialog med de pårørende.

Generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere:

Der har været kaffe og fællessang sammen med de frivillige om formiddagen.