

Kommunalt tilsyn på Ringkøbing Plejehjem 2023

Indledning

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et uanmeldt kommunalt tilsyn den 26. oktober 2023. Tilsynet er varetaget fra Faglig Drift og Udvikling, Sundhed og Omsorg af Margrethe Siig.

Tilsynet er gennemført ved to interviews med henholdsvis en tværfaglig medarbejdergruppe og en leder.

Der er blevet interviewet ud fra en spørgeguide. Spørgsmål 1-10 målrettet medarbejderne og spørgsmål 11-18 målrettet leder.

Spørgeguidens overordnede emner:

- beboernes ønsker, behov, værdier og inddragelse (pkt. 1, 2, 11 og 12)
- beboernes funktions og helbredstilstand (pkt. 3 – 7)
- oplevelsen af fællesskab, aktiviteter og identitet (pkt. 8, 14 og 15)
- pårørendesamarbejde (pkt. 9)
- rengøring, vask og skift af sengelinned (pkt. 10)
- Sundhedspolitikens mål om brobygning med lokale civile aktører (pkt. 13)
- plejehjemets arbejde med resultatet fra brugerundersøgelsen sommeren 2023 (pkt. 16-18)

Observationer:

Undervejs i interviewet (punkt 1, 2, 5, 7 og 9) har medarbejderne overfor interviewer skullet forevise konkrete eksempler på dokumentation, der understøtter deres udsagn f.eks.:

- Er der en stringent praksis fra beboer til beboer, så medarbejderne ved, hvor de skal finde og notere informationer?
- Er oplysningerne forståelige og fyldestgørende?
- Er informationerne dokumenteret (tjekkes hos 3 tilfældige beboere)?

Endvidere noteres tilsynsførendes generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere evt. til sidst i tilsynsrapporten.

Opsamling på interviewene

Medarbejderne:

1. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv, eks. vaner, værdier, interesser?

Hvor kan man se, hvad der er vigtigt for beboeren og hvordan I understøtter dette? (Vis dokumentation)

Vi snakker meget om disse ting og deres betydning ved ændringer i beboernes tilstand. Fx har vi beboerkonference, hvor vi taler om de enkelte beboere, deres personlighed, erfaringer og, hvad der betyder noget for dem. Her er demensrejseholdets redskaber rigtig gode, og vi bruger dem også udenfor



beboerkonferencen.

Vi har et fælles sprog for at arbejde med disse ting, og vi kan følge vores indsatser og se, hvad der virker og justere, når det ikke virker.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår det af dokumentationen i EOJ(plejehjemmets elektroniske journalsystem), hvad beboerne ønsker er, og hvordan medarbejderne kan understøtte disse?

Beboernes ønsker og de handlinger, der følger, står under "generelle oplysninger" og fremgår samtidig delvist i døgnrytmeplanen.

2. Hvordan arbejder I med beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme? (vis dokumentation)

Vi holder indflytningssamtaler med beboerne og snakker her om beboernes vaner og ønsker.

Det kan ændre sig over tid, så vi følger løbende op med beboere og evt. pårørende.

I forhold til aktiviteter, så får beboerne og vennekredsen hver måned en oversigt over alle de aktiviteter, de kan deltage i.

For at vi husker at få alle hjulpet med til deres ønskede aktiviteter, så har vi en oversigt, så vi hver morgen kan se, hvem der skal afsted; nogle skal måske til gudstjeneste eller ud at gå tur.

Vores aktivitetsmedarbejder kender beboerne rigtig godt og har et godt overblik over beboernes ønsker og interesser.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår beboernes individuelle ønsker og behov af dokumentation i EOJ

Det fremgår delvist under døgnrytmeplanen, og ellers fremgår beboernes ønsker til aktivitet på fælles oversigtsplan.

Beboernes ønsker og behov for rytme i hverdagen er styrende for den beskrevne døgnrytmeplan, og det fremgår flere steder i døgnrytmeplanen, at det er sådan.

3. Hvad gør I konkret for at opretholde beboerens funktionsniveau i hverdagen?

Hvilke funktioner er vigtige for beboeren at bevare og hvordan undersøger I det?

(vis dokumentation)

Vi støtter beboerne i at bevare de funktioner, de har. Nogle gange skal vi motivere beboerne til fortsat at gøre de ting, de kan.

Vi har mange fysiske vedligeholdelsesaktiviteter lagt ind i hverdagen, og vi gennemgår dem hver morgen ud fra kalenderen.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår det i EOJ(plejehjemmets journalsystem), hvad beboeren ønsker i forhold til vigtige funktioner?

Beboernes egne vurderinger og ønsker til aktivitets/funktionsniveau fremgår tydeligt i tilstandsudredning.

4. Hvordan involverer I pårørende i beboernes fysiske aktiviteter?

Vi snakker med pårørende om, hvordan de kan støtte op og deltage i træningsaktiviteter. Ofte har det stor betydning for ægtefæller, at beboerne bevarer sine funktioner i hverdagen. Fx har vi også en

pårørende, der fast følger sin ægtefælle til træning udenfor huset.

5. Fortæl hvordan I arbejder med triage? Hvem deltager i møderne?

Hvilken effekt, vurderer I, at triagemetoden har for jer i jeres arbejde? - og for borgeren?

Vi mødes 2 gange ugentligt til triagemøder, hvor alle, der er på arbejde, deltager.

Vi har også triagemøder med aftenvagten en gang i hver uge.

Triagemøderne giver et fokus på de beboere, hvor der sker en ændring, og vi følger op på vores indsats og effekt.

Det har stor effekt, at vi får øget opmærksomhed på beboernes tilstand, og at alle vagtlag er opmærksomme og skriver deres observationer. Det er et rigtig godt arbejdsredskab.

Vi triagerer altid ved fald, men det er ikke alle ændringer, vi triagerer. Nogle gange ser vi lige an, men giver observationerne videre og følger udviklingen.

6. Hvad tilbyder I og, hvem inddrager I, når I opdager funktionstab hos en beboer?

Vi henviser til Myndighed, hvis vi vurderer at en beboer kan have gavn af et træningsforløb. Som regel bevilges det. Vi har også beboere, der får vedligeholdende/vederlagsfri træning på grund af kronisk sygdom.

Ellers får beboere efter udskrivelse måske en genoptræningsplan, hvor Sundhedscentrets terapeuter kommer.

Hvis en beboer har dysfagi symptomer, så kommer ergoterapeuten fra Sundhedscenter Vest.

7. Hvordan arbejder I konkret med småtspisende beboere, underernæring og vægttab?

(Vis eksempler på en plan for indsatser ved beboere med særlige ernæringsbehov)

Hvordan sikrer I, at alle medarbejdere forstår og følger planerne? (Vis dokumentation).

Vi prøver at finde ud af, hvad der har betydning for beboeren. Det kan fx være, hvad de kan lide eller hvordan de gerne vil have maden serveret. Vi tager fx fotos, der viser, hvordan den enkelte gerne vil have det med hensyn til anretning, livretter og madens konsistens. Vi blander ikke det hele sammen, men anretter, så man kan se, hvad der er på tallerkenen.

Beboerne bliver vejlet med forskelligt interval alt efter deres behov, men det kan også være sådan, at en beboer ikke længere kan opretholde sin vægt, men hvor det vigtigste er, at det lidt, som de kan spise er godt og pænt anrettet. Så skal vi jo ikke fortsætte med at vejlede.

Vi har et godt samarbejde med køkkenet for at finde de bedste løsninger ud fra den enkeltes ønsker, behov og muligheder.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår plan for ernæringsindsats i EOJ?

Spisevejledning fremgår delvist af omsorgsjournalen, men ligger ellers fysisk hos beboeren. Der henvises fint i omsorgsjournalen til, hvor den kan findes.

8. Hvordan arbejder I med at inddrage beboerne i fællesskaber, og styrke beboernes oplevelse af, at de har noget vigtigt at bidrage med?

Vi har beboere, der gerne vil hjælpe til i huset, og det støtter vi dem gerne i – også, selv om det kan give lidt ekstra oprydning.

Vi beder også beboerne deltage i aktiviteter, når vi vurderer, at det støtter op om deres øvrige behov. Vi gør det, der giver mening.

Beboerne har mange forskellige ønsker, og vi forsøger altid at skabe de bedste rammer for, at de føler værdi i forskellige sammenhænge.

9. Hvordan laver I aftaler med pårørende og, hvor beskriver I disse aftaler?

(Vis dokumentation)

Vi har forskellige aftaler, fx om vasketøj hos nogle beboere. Det kan også være hjælp til økonomi, indkøb og meget andet.

Tilsynsførendes observation:

Fremgår aftaler med pårørende i EOJ

Aftalerne fremgår delvist af døgnrytmeplanerne; men ikke alle "Aftaler" fremgår i "Generelle oplysninger". Medarbejder kan dog mundtlig under fremvisningen beskrive viden under aftaler, men det ses ikke noteret.

10. Hvordan er jeres tilbud til beboerne om rengøring, vask og skift af sengelinned?

Der er hjælp til rengøring hver 14. dag af samme medarbejder; men dagligt tørrer vi håndvask og toilet over med wiper.

Der bliver vasket hver dag i vaskeriet.

Vi skifter sengetøj efter behov og senest hver 3. uge.

Leder:

11. Hvordan arbejder I med de vigtige elementer i beboerens liv?

Hvad gør du konkret for at sikre, at viden om beboerens værdier og ønsker for sit liv understøttes i hverdagen?

Vi udleverer folderen "Mit liv", når kommende beboere tildeles en plads.

Inden indflytning viser vi gerne rundt i huset og får en snak med beboeren om, hvem de er og, hvad der betyder noget for dem? Det bruger vi aktivt, der er fx ved indflytning opsat navneskilt med billeder/symboler for værdifulde elementer fra deres liv.

Nye beboere får udleveret en mappe med informationsmateriale og får tilknyttet en frivillig, hvis de ønsker det. Den frivillige vil så være en ressource for beboeren og fx være til rådighed for samvær og deltage i aktiviteter, som beboeren gerne vil være en del af.

Vi spørger ind til beboernes ønsker og vaner, og vi har en pædagog ansat i vores dagcenter, som har fokus på de beboere, der ikke deltager i fælles aktiviteter. Hvilke ønsker og behov de har for aktiviteter og samvær?

Demensrejseholdet har givet gode redskaber; vi arbejder fx med "beboerkonferencer" og "kontakt øer".

Jeg følger også selv med i, om beboerne møder op til de ting, jeg ved, de gerne vil, og følger op på årsagen, hvis jeg kan se, at de ikke deltager en dag.

12. Hvordan sikrer du, som leder, at beboernes individuelle ønsker og behov for personlig pleje, aktiviteter og døgnrytme bliver synliggjort og imødekommet i personalegruppen?

Beboerne bliver ved indflytning og løbende spurgt til deres ønsker. Det kan jo ændres henad vejen.

Der kan være mange forskellige ønsker, og det meste kan vi tilgodese. Dog har vi fysiske begrænsninger, jeg ville fx gerne kunne tilbyde 2 rums stuer og en altan, men det kan jeg ikke.

Daglige ønsker og behov skriver medarbejderne i døgnrytmeplanen. Kontaktperson og vagter er ansvarlige for at få dem ajourført.

Pårørende får udlevet visitkort med navn og telefon på både kontaktperson og en sygeplejerske.

13. Hvordan arbejder du konkret med at styrke brobygning mellem lokale aktører og det enkelte individ og imellem kommunale og civile aktører i henhold til Sundhedspolitikken?

Vi har en kæmpe vennekreds, som kommer i huset og hjælper med mange ting; fester, julepyntning, samvær. Der er nogle gange nogen af dem, der kommer og spiser med ved måltider. Vi har frivillige, der deltager i gudstjenester og banko m.m.

Vi har også besøg af børn fra dagpleje og børnehave.

Jeg synes, vi har et stort og godt netværk, og vores beboere har også mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter udenfor huset.

14. Hvad forventer du af medarbejderne i forhold til aktiviteter for beboere, der ikke profiterer af, eller selv opsøger, de tilbudte fællesaktiviteter i huset? F.eks. 1-til-1 aktiviteter.

Når medarbejderne er færdige med morgenpleje og faste opgaver, så skal overskydende tid bruge med beboerne. Jeg vil se beboerne ude i haven eller medarbejdere, der hygger med beboerne på stuerne. Vi har mange muligheder, fx har vi cykler, og der er mulighed for at køre en tur i bussen.

15. Hvordan understøtter du medarbejderne i at forebygge, opdage og handle på ensomhed, indhold i beboernes tilværelse, betydning for andre og relationer?

Vi er meget opmærksomme på ændringer i beboernes tilstand og adfærd, og jeg går selv rundt på gangen hver dag og følger med i beboernes liv og hverdag. Jeg ved, hvad der sker i huset, og medarbejderne er ekstremt gode til at følge op på ændringer.

16. Hvordan forstår du overordnet borger/pårørende-tilfredshedsundersøgelsen svar vedrørende plejehjemmet?

Det er problematisk, at der er forholdsvis få besvarelser her fra, men jeg er glad for at konstatere, at så mange søger til Ringkøbing Plejehjem.

17. Hvilke 3 konkrete elementer fra borgertilfredshedsundersøgelser vil du arbejde videre med og, hvad er dine planer for dette?

Vi scorer dårligt på kontaktpersonsordningen, og der har vi allerede sat aktiviteter i gang. Jeg er ikke helt tilfreds med scoren for indflytningssamtaler, for jeg ved, at vi afholder den hver gang, en ny beboer flytter ind. Måske er en af grundene, at nogle beboere har været her rigtig længe. Vi har 9 beboere i huset, som har været her i de 6 år, jeg selv har været her.

18. Hvilke elementer fra pårørendetilfredshedsundersøgelser er du rigtig glad for?

Vi er meget glade for, at der er en god vurdering af pårørendesamarbejdet. Vi er et stort sted, og det kræver noget, at kende alle godt. Mange pårørende kommer her ind til mig eller ringer, og jeg følger altid op på deres henvendelser og giver en tilbagemelding.

Det er dejligt, at der er stor tilfredshed med maden. Det er jeg glad for.

Generelle observationer fra tilsynet og samtaler med beboere:

Der er en rolig og imødekommende stemning i huset, og medarbejderne er glade for at fortælle om huset og deres indsatser.