



Ortved Plejecenter

Indhold

Opsamling på tilsyn og samlet resultat	3
Faktuelle oplysninger om tilsynet	4
Tilsynets temaer og fund: Opfølgning på tidligere tilsyn	6
Tilsynets temaer og fund: Faglige tilgange og metoder	7
Tilsynets temaer og fund: Dokumentation	9
Tilsynets temaer og fund: Hverdagens praksis	10
Tilsynets temaer og fund: Kommunikation og adfærd	12
Tilsynets temaer og fund: Kompetencer	13
Tilsynets temaer og fund: Fysiske rammer	14
Tilsynets temaer og fund: Kommunikation med pårørende	15
Tilsynets vurderingsskala	16
Baggrund for tilsynet	17
Oversigt over tilbud som Ringsted Kommune fører tilsyn med	17
Sammenhæng med andre tilsyn	18

Opsamling på tilsyn og samlet resultat

Ringsted Kommune har foretaget et uanmeldt tilsyn med Ortved Plejecenter. På baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er det overordnede indtryk af plejecenteret, at forholdene kan karakteriseres som **tilfredsstillende**.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret har haft et turbulent år med corona-situationen, udskiftning af ledelse og medarbejdere, herunder rekrutteringsudfordringer. Tilsynet vurderer samtidig, at der siden oktober har været en positiv udvikling på plejecenteret, hvor der bl.a. har været fokus på at ansætte nye medarbejdere og skabe ro i driften af plejecentret. Tilsynet vurderer, at der ved tilsynet er en god stemning og energi, der har afsmittende effekt på beboerne. Det vurderes, at beboerne får den hjælp og støtte, de har behov for til deres daglige gøremål, dog er der behov for en mere systematisk tilgang til den rehabiliterende tankegang og for at overføre det løbende til dokumentationspraksis. Der er en stor bevidsthed om at understøtte borgerne i at bevare deres selvrespekt, sundhed og livskvalitet. Dog vurderer tilsynet, at det vil være fordelagtigt for beboernes dagligdag og for medarbejdernes faglige tilfredshed, hvis der mere systematiske blev arbejdet med livshistorier og herigennem indføre flere aktiviteter i hverdagen. Tilsynet vurderer, at der er en hyggelig og hjemlig atmosfære på Dagshjemmet Bonderosen, hvor der tages udgangspunkt i borgerne, og hvor fysiske og psykiske færdigheder trænes samt sociale relationer udvikles.

På baggrund af tilsynet gives følgende anbefalinger og opmærksomhedspunkter:

1. At ledelsen sikrer, at en bredere del af medarbejderne får bevidsthed omkring de faglige metoder og tilgange samt løbende dokumentation.
2. At ledelsen sikrer, medarbejderne får mulighed for at arbejde med borgernes livshistorier, mhp. at inddrage den viden i den daglige praksis med beboerne.
3. At ledelsen sikrer, at der systematisk bliver arbejdet med den rehabiliterende tankegang, så det i højere grad bliver bevidst for medarbejderne og til gavn for beboerne, herunder at der løbende justeres i borgerens mål og plan (dokumentationspraksis).
4. At ledelsen fortsat har fokus på at sikre en god stemning omkring borgernes spisesituation.
5. At ledelsen fortsat har fokus på at sikre, at borgerne fortsat bliver udredt af en ergoterapeut, hvis der er mistanke om tygge- og synkeudfordringer ved spisning.

Opmærksomhedspunkter:

1. Ledelsen opfordres til, at tage en dialog på tværs af hjemmeplejen og de øvrige plejecentre, om brug og opstart af livshistorier.

Faktuelle oplysninger om tilsynet

Baggrundoplysninger om tilsynsstedet:

Tilsynssted	Ortved Plejecenter
Leder på tilbuddet	Konstitueret leder Birgit Karen Wehlast
Adresse og telefonnummer	Roskildevej 498 4100 Ringsted
Antal boliger /pladser	53 plejeboliger 5 centernære boliger 4 vente- og aflastningspladser
Målgrupper	De 53 plejeboliger er målrettet borgere, der er visiteret til plejebolig med udgangspunkt i deres behov for pleje og hjælp. De centernære boliger er målrettet borgere, der opfylder kriterierne for at få anvist en handicapegnet bolig og som vurderes at kunne drage nytte af en bolig i umiddelbar nærhed af et plejecenter. Ventepladser er målrettet borgere, som er visiteret til en plejebolig og som ikke kan vente hjemme i ventetiden på en ledig plejebolig. Aflastningspladser er målrettet borgere, hvor pårørende er bevilget aflastning for pleje og omsorg for borgeren.

Oplysninger om tilsynet:

Dato og tidspunkt for tilsynet	D. 21-12-2021 Kl. 9.30-13.30
Type af tilsyn	Uanmeldt
Tilsynsførende (titler)	- Leder af myndighedsenheden - Koordinator i Myndighedsenheden - Konsulent i Social- og Sundhedscenter

Datagrundlag:

Interview med ledelse (navn og titel)	Birgit Karen Wehlast, Konstitueret leder
Interview med medarbejdere (antal og titler)	Tre medarbejdere. En social- og sundhedshjælper, en husassistent og pædagog.
Interview med borgere (antal)	3 borgere
Interview med pårørende (antal)	2 pårørende
Gennemgang af journaler (antal)	3 journaler
Yderligere dokumentation	Tilsynet tager udgangspunkt i relevante strategier og politikker på området samt rundgang og observation ved tilsynet.

Aktuelle vilkår og status:

Plejecenteret har haft et turbulent år med corona situationen, mange langtidssygemeldinger og udskiftning af ledelsen og medarbejdere. Det har udfordret vagtplanen, der har været svært at få til at hænge sammen. I oktober startede den konstituerede leder, og herefter har der været fokus på rekruttering af både ledelse og medarbejdere. Der er bl.a. startet en administrativ medarbejder og personale til plejen, og fagpersonale er vendt tilbage fra sygemeldinger. I det nye år starter endvidere to sygeplejersker. Tilsynet vurderer, at det tyder på, at der er faldet ro på rekrutteringsdelen. Ledelsen har fortsat fokus på, at opgaven med vagtplanlægning er for skrøbelig, da det tidligere kun har været én person i organisationen, der har kunnet varetage denne funktion.

Ovenstående situation har påvirket medarbejdernes trivsel i en længere periode og taget en stor del af medarbejdernes fokus. Samtidigt vurderer tilsynet, at enheden har rykket sig de sidste par måneder og at der på nuværende tidspunkt er en god energi og optimistisk stemning samt en behagelig og rar kommunikation mellem ledelse, medarbejdere og beboere.

Ledelsen arbejder på nuværende tidspunkt med medarbejdernes trivsel, kommunikation og faglighed bl.a. med egne faglige refleksioner i opgaveløsningen. Ledelsen har endvidere haft fokus på at, få valgt en AMR og TR til enheden.

Der har siden sommeren 2021 være en del ledige plejeboliger pga. den samlende personalesituation. Der er planlagt proces for at få visiteret beboere til boligerne.

På Bonderosen er borgerne bekymret for den generelle øgede corona-smitte i befolkningen hvilket har givet en trykket stemning og bekymring for nedlukning.

Tilsynets temaer og fund: Opfølgning på tidligere tilsyn

Kommunalt tilsyn 2020

Ringsted Kommune førte kommunalt tilsyn på Ortved Plejecenter den 23 november 2020. Den overordnede vurdering var, at plejecenter havde en **tilfredsstillende kvalitet**.

Tilsynet gav anledning til følgende anbefalinger for 2020 tilsynet:

1. Det anbefales, at der indgås en dialog med køkkenet med hensyn til borgernes ønske om gelésmørrebrød.
2. Det anbefales, at tilbuddet har fokus på at borgerne ikke sidder og venter på maden, eller at borgerne har en meningsfuld aktivitet op til måltidet.
3. Det anbefales, at medarbejderne reflekterer over, hvordan borgere, som umiddelbart ikke ønsker en rehabiliteringsplan, alligevel kan motiveres til at samarbejde om mål.
4. Det anbefales, at der fortsat er fokus på, hvordan plejecentret kan understøtte borgere og pårørende i at få skrevet livshistorien ned og afleveret til plejecentret.

Opfølgning ved kommunalt tilsyn for 2021

Anbefalingerne bliver opsummeret af tilsynet til ledelsen og medarbejderne, da de ikke er orienteret om tidligere tilsynsrapport.

Anbefaling 1: Tilbuddet orienterer om, at der har pågået en indsats fra køkkenet og ergoterapeut vedr. gelésmørrebrød. De borgere, der har behov for gelésmørrebrød, har nu mulighed for det.

Anbefaling 2: Tilbuddet orienterer om, at på nuværende tidspunkt bliver maden sat frem og borgerne spiser forskudt grundet corona-situationen. Tidligere har maden været sendt rundt på fade, hvilket ikke er muligt pt. på risiko for coronasmitte. Der har været en dialog i tilbuddet om, hvad medarbejderne skal gøre i forbindelse med måltiderne, herunder at personalet sætter sig ned og tager en kop kaffe, hvis de ikke har andre opgaver. Det skaber mere ro og der opstår flere samtaler med borgerne.

Anbefaling 3: Der er blevet talt om rehabiliteringsplaner med specielt aftenvagterne. Alle medarbejderne har endvidere deltaget i DRO kursus. Det har ikke været en systematisk opfølgning på anbefalingen herudover.

Anbefaling 4: Der har ikke været et tilstrækkeligt fokus på livshistorier, da fokus har været på de mange ændringer i organisationen i stedet.

Tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Der har ikke været ført tilsyn på Ortved Plejecenter fra Styrelsen for Patientsikkerhed siden 2018.

Tilsynets temaer og fund:

Faglige tilgange og metoder

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstillende	I orden – men kan stadig forbedres	Behov for forbedring	Ikke relevant
1. Kan tilbuddet / udføreren redegøre for de metoder og tilgange, der anvendes i forhold til borgerne?		X		
Bemærkninger: Noget af personalet kan redegøre for den rehabiliterende tilgang, tidlig opsporing i relation til borgerne samt sikring af borgernes selvbestemmelse og sociale relationer. Det vurderes dog, at der ikke er tilstrækkelig bred bevidsthed på plejecenteret om de anvendte metoder og tilgange, og der er behov for et fokus på det.				
2. Kan tilbuddet / udføreren redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen?		X		
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad kan redegøre for, hvorfor metoderne er relevante for målgruppen og for, hvordan medarbejdernes praksis fx er med til at sikre borgernes selvbestemmelse, at borgerne selv varetager aktiviteter og opgaver, herunder at borgernes ressourcer bliver brugt i hverdagen.				
3. Kan det ses, at disse metoder og tilgange anvendes i tilbuddets praksis?		X		
Bemærkninger:				
4. Anvender tilbuddet rehabiliteringsplaner, pædagogiske handleplaner eller lignende der understøtter arbejdet med de valgte metoder og tilgange?			X	
Bemærkninger: På baggrund af medarbejder- og lederinterview vurderes det, at de pædagogiske handleplaner bruges, når der er behov for pædagogiske indsatser, og at rehabiliteringsplanerne af og til bruges til at skrive borgerens mål og plan. Det vurderes samtidigt, at der følges sparsomt op på planerne, specielt i forhold til den løbende opdatering af planerne. Desuden vurderer tilsynet, at der ikke er en tilstrækkelig bevidsthed omkring, hvorfor der skal dokumenteres og hvad det skal bruges til på tværs af borgerens forløb, fx mellem Bonderosen og hjemmeplejen. Gennemgang af 3 ud af 3 journaler viser, at daglige rytmer og vaner er tilfredsstillende udfyldt med såvel beskrivelse af inddragelse af borgernes egne ressourcer og pædagogiske tiltag, hvor det er relevant.				
5. Inddrages borgerne så vidt muligt i at formulere planer og mål?			X	

	Bemærkninger:			
6. Indhenter tilbuddet borgernes livshistorier? (Kun relevant for hjemmeplejen, botilbud og plejecentre)			X	
	Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at der ikke har været tilstrækkelig tid og medarbejderressourcer til at have fokus på livshistorier på plejecentret og at det er nødvendigt at vende tilbage til dette fokus, hvor både borger og pårørende inddrages, specielt for de borgere som ikke selv kan udtrykke sig. I daghjemmet Bonderosen vurderer tilsynet, at der er et tilstrækkeligt fokus på livshistorier. Tilsynet vurderer endvidere, at fokus på livshistorier allerede mens borgerne er tilknyttet hjemmeplejen ville være fordelagtigt for borgerens samlede forløb.			

Tilsynets temaer og fund:

Dokumentation

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstillende	I orden – men kan stadig forbedres	Behov for forbedring	Ikke relevant
7. Lever dokumentationen op til lovgivning og formelle krav? (Fx. kobling til kvalitetsstandarder)			X	
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at der er behov for forbedring af medarbejdernes kendskab til journalsystemet bl.a. mhp at social- og sundhedshjælperne kan begå sig i systemet og fx sende adviser.				
8. Er dokumentationen systematisk og overskuelig?	X			
Bemærkninger:				
9. Er der udarbejdet en rehabiliteringsplan, en pædagogisk handleplan eller lignende, der opstiller mål for borgerne?	X			
Bemærkninger: Gennemgang af 3 ud af 3 journaler viser, at de indeholder opdaterede oversigter over daglige rytmer og vaner. Hos en af de interviewede borgere ses det relevant med en pædagogisk handleplan. De pædagogiske tiltag er i stedet tilfredsstillende beskrevet i skemaet "daglige rytmer og vaner".				
10. Understøtter dokumentationen arbejdet med borgenes planer og mål?	X			
Bemærkninger: Gennemgang af 3 ud af 3 journaler viser, at inddragelse af borgerens egne ressourcer er tilfredsstillende beskrevet.				
11. Er dokumentationen om den enkelte borger opdateret?	X			
Bemærkninger:				
12. Skriver medarbejderne om borgerne på en respektfuld måde?	X			
Bemærkninger:				

Tilsynets temaer og fund:

Hverdagens praksis

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstilende	I orden – men kan stadig forbedres	Behov for forbedring	Ikke relevant
13. Understøtter tilbuddet, at borgerne indgår i sociale relationer og netværk (eksempelvis familie)? (under hensyntagen til borgerens forudsætninger og ønsker)?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne indgår i sociale netværk, bl.a. ved at understøtte, at borgerne besøger hinanden, besøger Bonderosen, eller skabe nye relationer. Endvidere arrangeres der forskellige arrangementer, hvor familier til beboerne er velkomne.				
14. Bliver borgerne inddraget i daglige gøremål eller tilbudt meningsfulde aktiviteter i tilbuddet (i det omfang det er relevant og ønsket af borgerne)?		X		
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad har fokus på, at beboerne bliver inddraget i daglige gøremål, men at flere beboere kunne inddrages og tilbydes meningsfulde aktiviteter.				
15. Er der en praksis, der sikrer vidensdeling om borgerne i det daglige?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at overlap af vagtlag sikrer overlevering og vidensdeling omkring borgerne i det daglige. Videndelingen findes endvidere ved triagering, der foretages en gang om ugen eller ved ændringer hos beboerne.				
16. Inddrager tilbuddet borgernes livshistorier der hvor det giver mening?		X		
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at medarbejderne i nogen grad inddrager beboernes livshistorier i borgernes hverdag, men at der stadig er potentiale for forbedringer.				
17. Arbejdes der rehabiliterende eller recovery-orienteret, der hvor det er relevant i de daglige gøremål?		X		
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på at iværksættes rehabiliterende indsatser, når der er borgere der fx er urolige, men at der er behov for at tænke rehabiliterende mere bredt i hverdagen med beboerne.				
18. Understøtter tilbuddet, at borgernes måltider indtages i en rar atmosfære?		X		
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at der generelt er en hyggelig og rar stemning i forbindelse med frokosten, hvor der bliver spillet musik/radio. Tilsynet vurderer, at stemningen omkring måltiderne kan forbedres yderligere, hvis personalet får mulighed for at sidde sammen med beboerne og spise sammen med dem samt starte og understøtte dialoger mellem beboerne.				
	X			

19. Er de interviewede borgere tilfredse med måltiderne fx smag og udseende? (Kun relevant for plejecentre)	Bemærkninger: To borgere gav udtryk for, at den mad der var serveret på dagen var fin, men at der var champignoner i suppen som personen ikke kunne spise og havde svært ved at tygge/synke. 2 ud af de 3 interviewede borgere giver udtryk for tilfredshed med måltiderne. Pårørende til den sidste borger (borgeren havde svært ved at svare på spørgsmålet) angiver, at borger virker glad og tilfreds for måltiderne.
--	---

Tilsynets temaer og fund:

Kommunikation og adfærd

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstilende	I orden – men kan stadig forbedres	Behov for forbedring	Ikke relevant
20. Bliver borgerne mødt med respektfuld adfærd og kommunikation?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt respektfuldt og at der er en generel god kommunikation mellem medarbejdere og borgere. Der er opmærksomhed fra ledelsen omkring den kommunikationsfaglige del og at der løbende er behov for at give sparring herom, bl.a. til ufaglærte eller når kommunikationen bliver svær. Både interviewede borgere og pårørende giver udtryk for, at personalet er søde, imødekommende og respektfulde i deres adfærd.				
21. Tager medarbejderne i kommunikationen med borgerne hensyn til borgernes individuelle historie, interesser, behov og ressourcer?	X			
Bemærkninger: Intet at bemærke.				
22. Taler medarbejderne om borgerne på en respektfuld måde?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at medarbejdernes forbedrede trivsel har haft positiv indvirkning på kommunikationen internt og kommunikationen med beboerne. En medarbejder udtrykker, at den forbedrede stemning har en afsmittende effekt på beboerne og at der også bliver grint mere sammen med beboerne.				

Tilsynets temaer og fund:

Kompetencer

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstillende	I orden – men kan stadig forbedres	Behov for forbedring	Ikke relevant
23. Har medarbejderne de relevante faglige kompetencer i forhold til opgaven og målgruppen?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at medarbejderne har de relevante kompetencer og er opmærksomme på nødvendigheden af at bruge faglig sparring hos leder eller på tværs af enheden.				
24. Har medarbejderne kendskab til deres eget ansvar og opgaveområde?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse løbende er i dialog omkring eget ansvar og opgaveområde og at medarbejderne er gode til at spørge om hvad de skal gøre.				
25. Har medarbejderne kendskab til ansvars- og opgavefordelingen i organisationen i øvrigt?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at medarbejderne har et bredt kendskab til organisationen i øvrigt og er problemløsende og går til opgaver, de har mindre kendskab til, med åbent sind, herunder hvem de skal kontakte inden for mere specialiserede områder som dysfagi, demens mm.				
26. Har tilbuddet / institutionen fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på kort sigt og længere sigt – fx via kompetenceudvikling?	X			
Bemærkninger: Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på kort og længere sigt, herunder kompetencer inden for forflytning, hjælpemidler og dysfagi. Bl.a. er der iværksat forskellige initiativer omkring kurser og undervisning herom. Tilbuddet har endvidere fokus på nødvendigheden af opsøgende sparring fra sygeplejerskerne og generel faglig sparring blandt medarbejderne. Tilbuddet deltager endvidere i et værdighedsprojekt, og AMR og TR er tilmeldt kursus.				

Tilsynets temaer og fund:

Fysiske rammer

OBS dette tema er ikke relevant for tilbud hvor ydelserne gives i borgers eget hjem, som eksempelvis hjemmepleje.

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstil- lende	I orden – men kan stadig for- bedres	Behov for for- bedring	Ikke relevant
27. Understøtter de fysiske rammer i tilbuddet borgernes trivsel og tryghed?	X			
	Bemærkninger: Intet af bemærke.			
28. Understøtter de fysiske rammer formålet med tilbuddet?	X			
	Bemærkninger: Intet at bemærke.			
29. Tilgodeser de fysiske rammer borgernes behov for fællesskab og privatliv?	X			
	Bemærkninger: Intet at bemærke.			
30. Fremtræder de fysiske rammer velholdte og rengjorte?	X			
	Bemærkninger: Intet at bemærke.			

Tilsynets temaer og fund:

Kommunikation med pårørende

Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet	Fuldt tilfredsstilende	I orden – men kan stadig forbedres	Behov for forbedring	Ikke relevant
31. Har tilbuddet afklaret, om borgerne ønsker at de pårørende inddrages?	X			
	Bemærkninger: Både borgere og pårørende giver udtryk for individuelt tilpassede aftaler i forhold til inddragelse af pårørende.			
32. Inddrager tilbuddet de pårørende i at yde den rette støtte til borgerne? (Der hvor borgerne ønsker det)	X			
	Bemærkninger: De pårørende bidrager på forskellig vis, med afsæt i borgers og pårørendes egne ønsker. Den ene køber ind for sin pårørende, mens en anden pårørende kommer dagligt for at skabe ro og genkendelighed hos en ny indflyttet borger.			
33. Oplever de pårørende at medarbejderne taler med dem og borgerne på en respektfuld måde?	X			
	Bemærkninger:			
34. Bliver de pårørende inddraget i relevante daglige gøremål og/eller i meningsfulde aktiviteter for borgeren?	X			
	Bemærkninger:			

Tilsynets vurderingsskala

Tilsynet giver en samlet vurdering af tilbuddet baseret på tilsynets fund inden for de seks faste temaer, samt det fleksible tema, der skifter hvert år. Vurderingen gives på en skala fra *meget tilfredsstillende*, *tilfredsstillende*, *mindre tilfredsstillende* og *ikke tilfredsstillende*.

Vurderingsskala	Hvad betyder vurderingen?
<i>Meget tilfredsstillende</i>	<i>Meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på tilbuddet kan karakteriseres som gode eller fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen eller mindre væsentlige mangler.
<i>Tilfredsstillende</i>	<i>Tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på tilbuddet kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler eller flere mindre væsentlige mangler.
<i>Mindre tilfredsstillende</i>	<i>Mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på tilbuddet kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret en del og/eller væsentlige mangler.
<i>Ikke tilfredsstillende</i>	<i>Ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige eller ikke acceptable, og hvor tilsynet har konstateret mange og/eller alvorlige mangler.

Baggrund for tilsynet

Der føres forskellige former for tilsyn med de tilbud og institutioner, der hører under Social- og Sundhedscenters opgaveområde i Ringsted Kommune. Kommunen har i henhold til servicelovens § 148a pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, som ikke er omfattet af socialtilsynet. Tilsynsforpligtelsen gælder både kommunale tilbud og private tilbud beliggende i kommunen. Det driftsorienterede tilsyn indebærer tilsyn med de personlemæssige, bygningsmæssige og økonomiske forhold. Videre skal der i henhold til serviceloven § 151 føres tilsyn med, at de kommunale opgaver efter serviceloven § 83 (praktisk hjælp, personlig pleje, leverandør af dagligvarer og madservice) løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger. Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, om borgerne får den service, de har ret til i kraft af lovgivningen og de vedtagne serviceniveauer beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Tidligere har Ringsted Kommune udmøntet sin tilsynsforpligtelse ved at købe BDO til at føre tilsyn på Social-, Ældre- og genoptræningsområdet. Fra 2020 hjemtages tilsyn, så de fremadrettet føres af Ringsted Kommunes personale.

Oversigt over tilbud som Ringsted Kommune fører tilsyn med

Som udgangspunkt er alle tilbud, som yder hjælp efter Servicelovens bestemmelser, omfattet, undtaget tilbud, hvor socialtilsynet har tilsynsmyndigheden.

Følgende tilbud er hermed omfattet:

På socialområdet:

- RIKOVA
- Cafe Ingeborg
- Værkstedet Regnbuen
- Glad Fondens afdeling i Ringsted Kommune (§ 103-delen)
- Klub Svanen
- Kirkens Korshær §104

På ældreområdet:

- Plejecenter Solbakken
- Plejecenter Knud Lavard Centret
- Plejecenter Ortved
- Den kommunale leverandør af hjemmepleje
- Den private leverandør af hjemmepleje
- Det Tværfaglige Rehabiliteringsteam

På træningsområdet:

- Træningsenheden i Sundhed og Træning

Derudover føres der tilsyn med mad fra Zahles Køkken og Café Ingeborg, som er leveret til beboerne på plejecentrene. Dette sker som en integreret del af tilsynsbesøgene på plejecentrene.

Sammenhæng med andre tilsyn

Kommunens tilsyn skal så vidt muligt undgå at lappe over med de tilsyn, der bliver ført af andre myndigheder eller kontrol og tilsyn, der dækkes af andre procedurer i kommunen. Tilsynskonceptet omfatter derfor ikke:

- Sundhedsfagligt tilsyn, da denne opgave ligger hos Styrelsen for Patientsikkerhed
- Tilsyn med økonomien, da det dækkes af den generelle økonomistyring i kommunen og af revision af kommunens udgiftsstyring
- Tilsyn med de institutioner og tilbud, som får ført tilsyn af Socialtilsynet, dvs. kommunens misbrugsbehandling og botilbud på socialområdet.
- Tilsyn med fødevarer sikkerhed, hygiejne mv. i alle tilbud, der har et køkken. Tilsynet føres af Fødevarestyrelsen
- Tilsyn med levering af madservice og dagligvarer. Der føres kommunalt tilsyn med denne service, men der er udarbejdet et særskilt tilsynskoncept.

Udover at Styrelsen for Patientsikkerhed fører et sundhedsfagligt tilsyn, fører Styrelsen for Patientsikkerhed også tilsyn med ældreplejen i en forsøgsperiode frem til 2025. Styrelsens ældretilsyn kan have et indholdsmæssigt overlap med kommunens tilsyn på ældreområdet, men det fremgår af lovgivningen, at styrelsens ældretilsyn er et supplement og ikke erstatter kommunens tilsynsforpligtelse på ældreområdet.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Social- og Sundhedscenter

Amtstue Allé 71

Tel.: +45 5762 8010
www.ringsted.dk

Tilsynsrapport for 2021

Rapport er udarbejdet december 2021 til februar 2022

Ortved Plejecenter

