



Ringsted  
Kommune

# Plejecenter Solbakken

## Indhold

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Opsamling på tilsyn og samlet resultat .....</b>                   | <b>3</b>  |
| <b>Faktuelle oplysninger om tilsynet .....</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Opfølgning på tidligere tilsyn .....</b> | <b>7</b>  |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Faglige tilgange og metoder .....</b>    | <b>8</b>  |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Dokumentation .....</b>                  | <b>9</b>  |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Hverdagens praksis .....</b>             | <b>11</b> |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Kommunikation og adfærd .....</b>        | <b>13</b> |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Kompetencer .....</b>                    | <b>14</b> |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Fysiske rammer .....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>Tilsynets temaer og fund: Bekæmpelse af ensomhed .....</b>         | <b>16</b> |
| <b>Tilsynets vurderingsskala .....</b>                                | <b>17</b> |
| <b>Baggrund for tilsynet .....</b>                                    | <b>18</b> |
| Oversigt over tilbud som Ringsted Kommune fører tilsyn med .....      | 18        |
| Sammenhæng med andre tilsyn .....                                     | 19        |

# Opsamling på tilsyn og samlet resultat

Ringsted Kommune har foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Solbakken. På baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale er det overordnede indtryk af Plejecenter Solbakken, at forholdene kan karakteriseres som **meget tilfredsstillende**.

Tilsynet vurderer, at Solbakken har et velfungerende plejecenter og daghjem, hvor der er en høj grad af involvering af alle parter i dagligdagen samt i de processer og projekter, der foregår. Det er desuden tilsynets vurdering, at borgerne er glade for at bo på plejecenteret, hvor de både har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter og hvor medarbejderne har respekt for, at beboerne kan have behov for at trække sig tilbage i deres egen bolig. Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente til deres opgaver og leverer en god pleje og omsorg til beboerne. Medarbejderne udvikler sig løbende fagligt, blandt andet gennem den daglige sparring mellem medarbejdere og ledelse samt det generelle fokus på udvikling fra ledelsens side, både af medarbejderne, organisationen og de fysiske rammer. Tilsynet oplever en medarbejderstab, der er glade for at gå på arbejde i forhold til beboerne og kollegerne, og som oplever sig værdsat af ledelsen. Desuden opleves det, at medarbejderne har tillid til, at ledelsen hjælper dem, når der er behov for det.

På trods af de nylige organisationsændringer, hvor Oasen og aktivitetscenteret blev sammenlagt, og en reduktion af en teamleder i demenshusene, er det tilsynets opfattelse, at der er optimisme for fremtiden blandt medarbejdere og ledelse, og at der vil blive arbejdet på at skabe en mere ensartet kultur og vilkår i hele organisationen. Tilsynet vurderer dog, at der er behov for særlig ledelsesmæssig opmærksomhed på opgaverne og fordelingen af ressourcerne om natten hos beboerne, især i demenshusene, på grund af færre ressourcer end tidligere. Dette både af hensyn til medarbejdernes og beboernes trivsel.

Tilsynet vurderer endvidere, at der er behov for at have fokus på at opdatere borgerjournalerne, så der ikke fremgår dobbeltdokumentation, ikke er uaktuelle handlingsanvisninger fra hjemmeplejen, kun er én aktiv døgnrytmeplan pr. vagttag og at medicindosis kun fremgår af det fælles medicinkort (FMK).

På baggrund af tilsynet gives følgende anbefalinger:

1. At ledelsen arbejder på, at borgerjournalerne bliver bedre opdateret, så der ikke er dobbeltdokumentation og kun "aktive" dokumenter på det, der er gældende.

På baggrund af tilsynet gives følgende udviklingspunkter:

1. At ledelsen fortsætter det kulturelle udviklingsarbejde i organisationen, særligt for demenshusene, med henblik på at sikre en samlet kultur og udvikling for Plejecenter Solbakken.
2. At ledelsen får et øget fokus på nattevagterne og hvornår der er behov for ekstra ressourcer i vagttaget samt på at have en dialog med medarbejderne om prioritering af opgaverne i nattevagten.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles eller være opmærksomhed på, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

# Faktuelle oplysninger om tilsynet

## Baggrundoplysninger om tilsynsstedet:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilsynssted              | Plejecenter Solbakken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Leder på tilbuddet       | Lars Wildt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresse og telefonnummer | Ole Hansensvej 10, 4100 Ringsted                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antal boliger /pladser   | 59 boliger, 64 pladser<br><br>I daglig tale og i rapporten omtales de enkelte afdelinger som "huse" fx Hus 8, Hus 14 mv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Målgrupper               | De 36 somatiske plejeboliger er målrettet borgere, der er visiteret til plejebolig med udgangspunkt i deres behov for pleje og hjælp. De 23 skærmede plejeboliger er målrettet borgere med demens eller demenslignende sygdomme. Der er to typer skærmede pladser. 15 er almindeligt skærmede boliger og otte er særligt skærmede pladser, som er til borgere, der fx er meget udadreagerende eller på anden måde har særlige behov grundet deres demenssygdom. Derudover er der et daghjem "Oasen", som er et tilbud til borgere med demens. |

## Oplysninger om tilsynet:

|                                      |                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøget | D. 5. september 2023 kl. 9-13                                                                                     |
| Type af tilsyn                       | Uanmeldt                                                                                                          |
| Tilsynsførende (titler)              | - Teamleder fra Myndighedsenheden<br>- Visitator fra Myndighedsenheden<br>- Konsulent i Social- og Sundhedscenter |

## Datagrundlag:

|                                                                 |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interview med ledelse (navn på øverste leder og titler på alle) | Lars Wildt, Centerleder<br>Merete Lærke Svane, Souschef                                                                                                                |
| Interview med medarbejdere (antal og titler)                    | Fire medarbejdere: Tre social- og sundhedsassistenter og en social- og sundhedshjælper.<br>Medarbejderne er fordelt på de somatiske plejehjemspladser og demenshusene. |
| Interview med borgere (antal)                                   | Fire beboere                                                                                                                                                           |
| Gennemgang af journaler (antal)                                 | Fire journaler                                                                                                                                                         |

|                          |                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yderligere dokumentation | Tilsynet tager udgangspunkt i relevante strategier og politikker på området samt rundgang og observation af aktiviteter og rammer i enheden. |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Yderligere informationer med relevans for tilsynet:**

Der er dagen før tilsynet blevet afskediget en teamleder for demenshusene på grund af den økonomiske situation. Denne person er blevet fritstillet og er ikke længere til stede. På tidspunktet for tilsynet er denne information ikke blevet helt kendt af alle medarbejdere, da nogle endnu ikke har læst deres e-mail. De har dog fået orientering om situationen fra deres kollegaer.

#### **Aktuelle vilkår og status:**

Ledelsen beskriver forskellige organisationsændringer, herunder at der kun vil være to ledere på Plejecenteret og Daghjemmet fremover: Centerleder og souschef. Centerlederen vil overtage ledelsen af demenshusene i stedet for den tidligere teamleder. Daghjemmet Oasen og aktivitetscenteret er også blevet slået sammen for 1½ uge siden for at skabe bedre samarbejde mellem aktiviteterne. Medarbejderne på de to steder er nu én fælles personalegruppe og samarbejder på tværs for at sikre en bedre overgang for de borgere på daghjemmet, der snart får en plejehjemsplads. Ledelsen mener, at de fem medarbejdere, der drejer sig om, er optimistiske og klar til at løse opgaverne på tværs.

Ledelsen nævner, at der har været tilsynsbesøg fra Arbejdstilsynet, som påpegede, at medarbejderne i demenshusene skal kunne trække sig fra borgerne og have pauser på grund af de følelsesmæssige krav i deres arbejde. Der er blevet udarbejdet en handleplan, der blandt andet inkluderer gå-makker og trivselsevaluering for medarbejderne og beboerne. Centerlederen vil også starte en ny møderække med medarbejderne i den kommende tid i forbindelse med, at teamlederen er blevet opsagt.

Siden seneste tilsyn er der blevet ansat en demenskonsulent under centerlederen, der har til opgave at arbejde bredt med demensområdet i hele Social- og Sundhedscenter. Ledelsen er positiv og mener, at der sker gode ting på demensområdet. De beskriver, at medarbejderen er meget kompetent og god til at inddrage nøglepersoner i arbejdet med borgerne. Ledelsen er desuden ærgerlig over, at den konsulent, der blev ansat midlertidigt på tværs af plejecentrene, er stoppet på grund af manglende midler.

Ledelsen beskriver, at der fortsat arbejdes med den kulturændring, der blev sat i gang sidste år som følge af en besparelse på 6%, hvor flere medarbejdere blev opsagt. Det har bl.a. medført flere opgaver for blandt andet husassistenterne, færre nattevagter og opsigelser fra nattevagtholdet, som ikke ønskede den ændrede organisering. Organisationen forsøger at tænke alternative løsninger og har blandt andet en række praktikanter og social- og sundhedshjælper-elever til at løse forskellige opgaver. På nuværende tidspunkt er der 14 social- og sundheds hjælper/assistent elever. Ledelsen beskriver, at medarbejdergruppen er meget fagligt kompetent og tager et stort ansvar på sig med de relativt mange praktikanter og elever. Der er indført ugentlige møder mellem vejledere og ledelse, og tilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på at passe på det faste personale og beboerne i den forbindelse. Dog håber ledelsen, at der kommer mere balance i antallet af elevpladser fremadrettet, da de har hjulpet andre steder i organisationen, som ikke har haft mulighed for at tage så mange elever i en periode.

Ledelsen har en vision om, at plejecenteret også skal fungere som et kulturhus og levende hus, samtidig med at der tages hensyn til beboernes behov. Der er derfor mange frivillige og flere forskellige samarbejder i gang med civilsamfundet, som ønskes videreudviklet, blandt andet ved at åbne op for brug af træningslokalet og Borgerstuen i det tidsrum, hvor daghjemmet og plejecenteret ikke anvender dem.

Flere projekter er blevet afsluttet den sidste tid, herunder hjemmelighedsprojektet, værdighedsprojektet og medicinprojektet. Projektet "Aktivitetsmakker for hjemmeboende borgere med demens og mindfulness for deres familier" afventer en tilbagemelding fra Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt projektmidlerne kan overføres til næste år, da der stadig er penge tilbage på grund af manglende aktiviteter under coronaperioden.

Medarbejderne beskriver Plejecenter Solbakken som en god arbejdsplads, hvor en del har været ansat i mange år. De oplever, at de bliver udfordret og udvikler sig fagligt. Medarbejderne er glade for at gå på arbejde og finder det vigtigt at være der for borgerne og kollegaerne. De føler sig værdsat af ledelsen og mener, at der er gode værdier på stedet. Medarbejderne påpeger dog, at besparelserne på 6 % kan mærkes, da der er mindre tid til at yde andet end den nødvendige pleje og omsorg for beboerne. Der er blevet mindre tid til ekstra aktiviteter med beboerne, f.eks. gåture. Medarbejderne udtrykker også en særlig bekymring over besparelserne på nattevagterne, hvor der nu kun er tre vagter i stedet for fire på tværs af alle husene. Medarbejderne beskriver, at nattevagten har meget travlt og ikke kan være der for alle beboere, der har brug for det. De føler, at de kun kan udføre akutte opgaver, hvilket øger de følelsesmæssige krav i deres arbejde. For eksempel oplever medarbejderne i demenshusene oftere borgere, der er urolige og råber, når de møder ind i dagvagten, hvor det kræver tid at berolige borgere med svær demens.

Tilsynet drøfter ovenstående med ledelsen, som beskriver, at de vil være opmærksomme på dette og i perioder og ekstraordinært kan tilføje ekstra ressourcer til en nattevagt, hvis behovet er der. Tilsynet vurderer, at der er behov for fokus på dette og at det kan være nødvendigt at have en dialog om prioritering af opgaverne sammen med nattevagterne.

Medarbejderne er fortrøstningsfulde i forhold til de øvrige organisatoriske ændringer, såsom sammenlægningen af Daghemmet Oasen og aktivitetscenteret samt det mindre antal teamledere.

# Tilsynets temaer og fund: Opfølgning på tidligere tilsyn

## Kommunalt tilsyn 2022

Ringsted Kommune førte kommunalt tilsyn på Solbakken Plejecenter tilbud d. 12 november 2022. Tilsynets samlede vurdering af tilbuddet var **meget tilfredsstillende**.

Tilsynet gav følgende anbefalinger:

1. Det anbefales, at tilbuddet udbreder kendskabet til alle medarbejdere om samarbejdet med Myndighedsenheden, herunder hvordan der visiteres og fordeles pladser i plejeboliger og til daghjemmet Oasen, samt hvordan tilbuddet bidrager i disse situationer.
2. At medarbejderne snarest muligt får adgang til de fælles procedurer i KIPS.

Der blev endvidere givet følgende udviklingspunkter:

1. At der fortsat arbejdes på løbende udskiftning af knirkende gulve.

## Tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke ført tilsyn med Plejecenter Solbakken siden det kommunale tilsyn i 2022.

## Opfølgning på kommunalt tilsyn i 2022

Tilbuddet kender til anbefalinger og udviklingspunkter fra tidligere tilsyn og har arbejdet således med dem i 2022-23:

1. Der har været afholdt møder mellem medarbejderne på Solbakken og Visitationen, hvor der er opnået større indsigt og forståelse for hinandens opgaver. Dette har gjort dialogen lettere, især når der har været opgaver af sværere karakter.
2. Der pågår en fælles proces for dokumenter i KIPS på tværs af plejecentrene. Dette arbejde er knyttet til kvalitetsrådet. Medarbejderne er bekendt med dokumenterne, der i øjeblikket er tilgængelige i KIPS, og fortæller, at KIPS er en del af introduktionen til nye medarbejdere.

Udviklingspunktet fra det tidligere tilsyn er blevet formidlet videre til DAB, som ejer bygningen og er ansvarlig for det løbende vedligehold. Gulvene forventes derfor løbende at blive udskiftet.

# Tilsynets temaer og fund:

## Faglige tilgange og metoder

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                                                                         | Fuldt tilfredsstillende                                                                                                                                                                                                                                                           | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 1. Kan tilbuddet / udføreren redegøre for de faglige metoder og tilgange, der anvendes i forhold til borgerne?          | X                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |               |
|                                                                                                                         | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |               |
| 2. Kan tilbuddet / udføreren redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen? | X                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |               |
|                                                                                                                         | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |               |
| 3. Kan det ses, at disse metoder og tilgange anvendes i tilbuddets praksis?                                             | X                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |               |
|                                                                                                                         | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |               |
| 4. Inddrages borgerne så vidt muligt i at formulere planer og mål for de indsatser, der vedrører dem?                   | X                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |               |
|                                                                                                                         | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |               |
| 5. Indhenter tilbuddet borgernes livshistorier? (Kun relevant for hjemmeplejen, botilbud og plejecentre)                | X                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |               |
|                                                                                                                         | Bemærkninger:<br>Tilsynet vurderer, at medarbejderne gør en indsats for at indhente livshistorier fra borgerne, blandt andet gennem de pårørende. Dog bemærkes det, at de dokumenter om livshistorier, som de pårørende modtager, ikke altid bliver returneret til medarbejderne. |                                    |                      |               |
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                      |               |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                      |               |



# Tilsynets temaer og fund:

## Dokumentation

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                                                                                                                                                                                                                                       | Fuldt Tilfredsstillende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 6. Er dokumentationen systematisk, overskuelig og i overensstemmelse med de aftaler, der er for dokumentation i Ringsted Kommune?                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                  |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bemærkninger:<br>Se punkt 7 og 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |               |
| 7. Er dokumentationen om den enkelte borger opdateret? (Herunder om de generelle oplysninger er udfyldt og opdateret)                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                  |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bemærkninger:<br>I to af journalerne fremgår ordineret medicin i generelle oplysninger under helbredsoplysninger. Dosis på medicinen bør ikke fremgå her, men kun præparatet, da disse oplysninger også er at finde i FMK og der er risiko for ikke at få opdateret dosis under generelle oplysninger, når der sker ændringer i medicinen.<br><br>I en journal fremgår flere aktive handlingsanvisninger fra da borger fik hjælp fra hjemmeplejen, som burde have været afsluttet i forbindelse med indflytning i plejebolig.<br><br>Journalerne vurderes herudover opdaterede og tilstrækkeligt udfyldt. |                                    |                      |               |
| 8. Skriver medarbejderne om borgerne på en respektfuld måde?                                                                                                                                                                                                                          | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |               |
| 9. Har tilbuddet dokumenteret planer for, hvordan indsatserne til den enkelte borger skal tilrettelægges for enten at a) nå de mål, der er opstillet for borgeren eller/og b) at levere den støtte, der er visiteret til? (fx i handlingsanvisninger eller pædagogiske handleplaner)? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                  |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bemærkninger:<br>Der findes i to ud af de fire journaler to døgnrytmeplaner for dagtimerne pr. borger, som er stort set enslydende. Tilsynet vurderer at der kun bør være én døgnrytmeplan, som er aktiv pr. vagttag. Derudover ses døgnrytmeplanerne fyldestgørende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |               |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet |
|                                             |

# Tilsynets temaer og fund:

## Hverdagens praksis

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 10. Understøtter tilbuddet, at borgerne indgår i sociale relationer og netværk (eksempelvis familie)? (under hensyntagen til borgerens forudsætninger og ønsker)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                       |                                    |                      |               |
| Bemærkninger:<br>Plejecenteret er indrettet som bofællesskaber, hvor man spiser sammen og deltager i aktiviteter i fællesområderne. Tilsynet vurderer, at der er stort fokus på, at medarbejderne skal være til stede sammen med beboerne i deres dagligliv, hvor beboerne indgår i sociale relationer. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på, at beboerne er afhængige af deres hjælp til at skabe sociale relationer og netværk. Aktivitetsmedarbejderne anses for at være dygtige til at sætte beboerne sammen med andre på tværs af husene, der muligvis har fælles interesser.<br>Der er desuden opmærksomhed på beboere, der ikke har pårørende, i forhold til at få tilbudt en besøgsven. |                         |                                    |                      |               |
| 11. Bliver borgerne inddraget i daglige gøremål eller tilbudt meningsfulde aktiviteter i tilbuddet (i det omfang det er relevant og ønsket af borgerne)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | X                       |                                    |                      |               |
| Bemærkninger:<br>Tilbuddet tilbyder en bred vifte af aktiviteter. Beboerne er meget glade for mulighederne for aktiviteter og den afveksling, der er i dem. En af beboerne fortæller, at personen sjældent deltager, men sætter stor pris på, at personalet fortsætter med at tilbyde personen muligheden, selvom personen ofte takker nej. På dagen for tilsynet er der FGU elever tilstede, som tilbyder håndpleje og neglelakering.                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                    |                      |               |
| 12. Er der en praksis, der sikrer vidensdeling om borgerne i det daglige?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | X                                  |                      |               |
| Bemærkninger:<br>I de somatiske huse inkluderer den daglige rutine 30 minutters faglig refleksion og vidensdeling for det faste personale om borgerne, mens elever er sammen med beboerne.<br><br>I demenshusene er der ikke den samme kultur, men der er fokus fra ledelsens side på at implementere forskellige tiltag herom. Og der er en ugentlig triagering af borgerne i demenshusene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                    |                      |               |
| 13. Er der en praksis for at introducere vikarer til opgaven? (Kendskab til borgeren, faglige metoder, dokumentation mv.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                       |                                    |                      |               |
| Bemærkninger:<br>Enheden har egne faste afløsere, der især arbejder i weekenden. De har fået et grundigt introduktionsprogram. Der er ingen begrænsning på, hvor længe introduktionen varer. Der er desuden opdaterede vikarmapper i afdelingen. Mapperne indeholder detaljerede beskrivelser af, hvad vikaren skal gøre hos beboerne. Vikarerne er aldrig alene, da der er fast personale til stede i samme vagt. Desuden sørger medarbejderne for at fylde op i skabene med ting som handsker mm om fredagen, så vikarerne ikke mangler noget.                                                                                                                                                                    |                         |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                       |                                    |                      |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|
| 14. Arbejdes der rehabiliterende eller recovery-orienteret, der hvor det er relevant i de daglige gøremål?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |  |  |
| Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |  |  |
| 15. Understøtter tilbuddet, at borgernes måltider indtages i en rar atmosfære?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X |   |  |  |
| Bemærkninger:<br>Ved rundvisningen sad plejepersonalet sammen med beboerne og var nærværende omkring frokosten. Der var pænt dækket op og nogle beboere sad udenfor og nød vejret, mens de spiste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |  |  |
| 16. Er de interviewede borgere tilfredse med måltiderne fx smag og udseende?<br>(Kun relevant for plejecentre)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | X |  |  |
| <p>Bemærkninger:</p> <p>De interviewede beboere giver udtryk for, at kødet til tider er sejt og med for hård stegeskorpe, hvilket gør det svært at synke. Samtidig oplever de, at da køkkenene blev slået sammen, blev maden for moderne, og tilbehøret til retterne passede ikke sammen efter deres opfattelse. Der er blevet lyttet til dette, og det er blevet bedre.</p> <p>En af beboerne giver udtryk for, at mængden af mad varierer meget, og at der jævnligt mangler mad i weekenden til frokost. Plejepersonalet oplyser, at det i starten var meget svingende, hvor meget mad der blev serveret, men at det nu er blevet mere afstemt i forhold til behovet.</p> <p>Der afholdes månedlige møder angående kost og mad på plejecenteret mellem ledelsen og Zahles køkken.</p> <p>Der er på baggrund af ovenstående et udviklingspunkt til Zahles køkken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. At Zahles Køkken fortsat arbejder på, at maden tilpasses beboernes behov med hensyn til mængde, konsistens og madtype.</li> </ol> <p>Ovenstående vil tilsynet formidle til Zahles køkken.</p> |   |   |  |  |
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |  |  |

# Tilsynets temaer og fund:

## Kommunikation og adfærd

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fuldt tilfredsstillende                                                                                                                                                              | I orden – men kan stadig Forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 17. Bliver borgerne mødt med respektfuld adfærd og kommunikation?                                                                                                                                                                                                                                                                              | X                                                                                                                                                                                    |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bemærkninger:<br>Beboerne giver udtryk for, at der er en rar og god stemning samt kommunikation på Solbakken både indbyrdes mellem personalet, samt til beboerne og mellem beboerne. |                                    |                      |               |
| 18. Tager medarbejderne i kommunikationen med borgerne hensyn til borgernes individuelle historie, interesser, behov og ressourcer?                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                    |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bemærkninger:                                                                                                                                                                        |                                    |                      |               |
| 19. Taler medarbejderne om borgerne på en respektfuld måde?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X                                                                                                                                                                                    |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bemærkninger:                                                                                                                                                                        |                                    |                      |               |
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                    |                      |               |
| Plejecenter Solbakken har et bruger-pårørende-råd. Ud over møderne med rådet kommunikerer ledelsen via nyhedsbreve med pårørende, hvis der sker aktiviteter eller ændringer i organisationen. Tilsynet vurderer, at ledelsen har en inddragende tilgang til de pårørende og er nysgerrige og villige til dialog, der kommer beboerne til gavn. |                                                                                                                                                                                      |                                    |                      |               |

# Tilsynets temaer og fund:

## Kompetencer

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                                                                                          | Fuldt tilfredsstillende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 20. Har medarbejderne de relevante faglige kompetencer i forhold til opgaven og målgruppen?                                              | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                          | Bemærkninger:<br>Tilsynet vurderer, at medarbejderne er fagligt meget kompetente og løbende udvider deres kompetencefelt i forhold til de problematikker, som beboerne har eller får over tid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |                      |               |
| 21. Har medarbejderne kendskab til deres eget ansvar og opgaveområde?                                                                    | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                          | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                    |                      |               |
| 22. Har medarbejderne kendskab til ansvars- og opgavefordelingen i organisationen i øvrigt?                                              | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                          | Bemærkninger:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                    |                      |               |
| 23. Har tilbuddet / institutionen fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på kort sigt og længere sigt – fx via kompetenceudvikling? | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                          | Bemærkninger:<br>Tilsynet vurderer at organisationen har stort fokus på løbende kompetenceudvikling, både ved den daglige sparring og gennem de temaer og problematikker, der løbende tages op i mere formelle undervisningssammenhænge.<br>Tilsynet vurderer dog, at demenshusene er en smule afkoblede fra den daglige sparring for fast personale, hvilket tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder fokus på og udvikling af.<br><br>Plejecenteret har fokus på at videreuddanne social- og sundhedshjælpere til assistenter, når medarbejderne viser motivationen til det.<br>Som noget nyt har Oasen og Bonderosen inviteret hinanden til tværgående videndeling. |                                    |                      |               |
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |               |

# Tilsynets temaer og fund:

## Fysiske rammer

OBS dette tema er ikke relevant for tilbud hvor ydelserne gives i borgers eget hjem, som eksempelvis hjemmepleje.

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                               | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 24. Understøtter de fysiske rammer i tilbuddet borgernes trivsel og tryghed?  | X                       |                                    |                      |               |
|                                                                               | Bemærkninger:           |                                    |                      |               |
| 25. Understøtter de fysiske rammer formålet med tilbuddet?                    | X                       |                                    |                      |               |
|                                                                               | Bemærkninger:           |                                    |                      |               |
| 26. Tilgodeser de fysiske rammer borgernes behov for fællesskab og privatliv? | X                       |                                    |                      |               |
|                                                                               | Bemærkninger:           |                                    |                      |               |
| 27. Fremtræder de fysiske rammer velholdte og rengjorte?                      | X                       |                                    |                      |               |
|                                                                               | Bemærkninger:           |                                    |                      |               |
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet                                   |                         |                                    |                      |               |
|                                                                               |                         |                                    |                      |               |

# Tilsynets temaer og fund:

## Bekæmpelse af ensomhed

| Mål/Vurdering af tilbuddets opfyldelse af målet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fuldt tilfredsstillende | I orden – men kan stadig forbedres | Behov for forbedring | Ikke relevant |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 28. Tilbuddet arbejder med at spotte ensomhed hos borgerne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X                       |                                    |                      |               |
| Bemærkninger:<br>Tilsynet vurderer, at plejecenteret er opmærksom på beboerne og deres behov, herunder hvis de er uønsket alene. I demenshusene er der stor opmærksomhed på ensomhed, da beboerne ikke altid selv kan give mundtligt udtryk for deres behov. Her anvender de blandt andet metoden Nord og iværksætter tiltag herefter.                                                                                                                                                                     |                         |                                    |                      |               |
| 29. Tilbuddets vurdering af, hvor udbredt problemet med ensomhed er hos målgruppen.<br>(fritekstfelt – scores ikke).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                    |                      |               |
| Bemærkninger:<br>Plejecenteret beskriver, at nogle beboere på plejecenteret oplever ensomhed. Det er dog primært tilfældet for dem, der har mistet deres ægtefælle eller andre tætte relationer, da det kan være svært for dem at undgå følelsen af ensomhed. Plejecenteret beskriver også, at nogle beboere kan være meget alene, men det skyldes et ønske fra beboerne selv, da de har levet sådan hele deres liv. Dette anses ikke for at være ensomhed, da beboeren ikke selv oplever det på den måde. |                         |                                    |                      |               |
| 30. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange/indsatser til at bekæmpe ensomhed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X                       |                                    |                      |               |
| Bemærkninger:<br>Medarbejderne giver borgerne og beboerne muligheden for at deltage i fællesskabet samt har respekt og forståelse for beboerne. Derudover har borgerne mulighed for at tale med en præst, hvis de har mere dybdegående tanker og bekymringer.                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                    |                      |               |
| Øvrige bemærkninger med relevans for temaet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                    |                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                    |                      |               |



# Tilsynets vurderingsskala

Tilsynet giver en samlet vurdering af tilbuddet baseret på tilsynets fund inden for de seks faste temaer, samt det fleksible tema, der skifter hvert år. Vurderingen gives på en skala fra *meget tilfredsstillende*, *tilfredsstillende*, *mindre tilfredsstillende* og *ikke tilfredsstillende*.

| Vurderingsskala                 | Hvad betyder vurderingen?                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Meget tilfredsstillende</i>  | <i>Meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på tilbuddet kan karakteriseres som gode eller fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen eller mindre væsentlige mangler. |
| <i>Tilfredsstillende</i>        | <i>Tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på tilbuddet kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret mindre væsentlige mangler.                           |
| <i>Mindre tilfredsstillende</i> | <i>Mindre tilfredsstillende</i> opnås, når der er væsentlige mangler, og hvor det er nødvendigt med en forbedring af forholdene på tilbuddet for at opnå en tilstrækkelig kvalitet.      |
| <i>Ikke tilfredsstillende</i>   | <i>Ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige eller ikke acceptable, og hvor tilsynet har konstateret alvorlige mangler.           |

# Baggrund for tilsynet

Der føres forskellige former for tilsyn med de tilbud og institutioner, der hører under Social- og Sundhedscenters opgaveområde i Ringsted Kommune. Kommunen har i henhold til servicelovens § 148a pligt til at føre driftsorienteret tilsyn med de tilbud efter serviceloven, som ikke er omfattet af socialtilsynet. Tilsynsforpligtelsen gælder både kommunale tilbud og private tilbud beliggende i kommunen. Det driftsorienterede tilsyn indebærer tilsyn med de personalemæssige, bygningsmæssige og økonomiske forhold. Videre skal der i henhold til serviceloven § 151 føres tilsyn med, at de kommunale opgaver efter serviceloven § 83 (praktisk hjælp, personlig pleje, leverandør af dagligvarer og madservice) løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger. Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, om borgerne får den service, de har ret til i kraft af lovgivningen og de vedtagne serviceniveauer beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Tidligere har Ringsted Kommune udmøntet sin tilsynsforpligtelse ved at købe BDO til at føre tilsyn på Social-, Ældre- og genoptræningsområdet. Fra 2020 hjemtages tilsyn, så de fremadrettet føres af Ringsted Kommunes personale.

## **Oversigt over tilbud som Ringsted Kommune fører tilsyn med**

Som udgangspunkt er alle tilbud, som yder hjælp efter Servicelovens bestemmelser, omfattet, undtaget tilbud, hvor socialtilsynet har tilsynsmyndigheden.

Følgende tilbud er hermed omfattet:

På socialområdet:

- RIKOVA
- Cafe Ingeborg
- Værkstedet Regnbuen
- Glad Fondens afdeling i Ringsted Kommune (§ 103-delen)
- Klub Svanen
- Kirkens Korshær §104
- Spor 2

På ældreområdet:

- Plejecenter Solbakken
- Plejecenter Knud Lavard Centret
- Plejecenter Ortved
- Den kommunale leverandør af hjemmepleje
- Den private leverandør af hjemmepleje (rengøring) – Team Rengøring

På træningsområdet:

- Træning i Sundhed og Træning

Tilsyn med Træning dækker både træning efter serviceloven (§83a rehabilitering og § 86 genoptræning) og sundhedsloven (§ 140, genoptræningsplaner).

Derudover føres der tilsyn med mad fra Zahles Køkken og Café Ingeborg, som er leveret til beboerne på plejecentrene. Dette sker som en integreret del af tilsynsbesøgene på plejecentrene.

### **Sammenhæng med andre tilsyn**

Kommunens tilsyn skal så vidt muligt undgå at lappe over med de tilsyn, der bliver ført af andre myndigheder eller kontrol og tilsyn, der dækkes af andre procedurer i kommunen. Tilsynskonceptet omfatter derfor ikke:

- Sundhedsfagligt tilsyn, da denne opgave ligger hos Styrelsen for Patientsikkerhed
- Tilsyn med økonomien, da det dækkes af den generelle økonomistyring i kommunen og af revision af kommunens udgiftsstyring
- Tilsyn med de institutioner og tilbud, som får ført tilsyn af Socialtilsynet, dvs. kommunens misbrugsbehandling og botilbud på socialområdet.
- Tilsyn med fødevaresikkerhed, hygiejne mv. i alle tilbud, der har et køkken. Tilsynet føres af Fødevarestyrelsen
- Tilsyn med levering af madservice og dagligvarer. Der føres kommunalt tilsyn med denne service, men der er udarbejdet et særskilt tilsynskoncept.

Udover at Styrelsen for Patientsikkerhed fører et sundhedsfagligt tilsyn, fører Styrelsen for Patientsikkerhed også tilsyn med ældreplejen i en forsøgsperiode frem til 2025. Styrelsens ældretilsyn kan have et indholdsmæssigt overlap med kommunens tilsyn på ældreområdet, men det fremgår af lovgivningen, at styrelsens ældretilsyn er et supplement og ikke erstatter kommunens tilsynsforpligtelse på ældreområdet.



**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Social- og Sundhedscenter

Amtstue Allé 71

Tel.: +45 5762 8010  
[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

## **Tilsynsrapport for 2023**

Solbakken Plejecenter

Rapport er udarbejdet oktober 2023

