

Tilsynsrapport – Høring

Uanmeldt tilsyn,

Christians Have Kommunale Plejecenter, Solrød Kommune

Den 24. november 2020

Indhold

1. Baggrund
2. Overordnet vurdering
3. Læsevejledning
4. Tilsynets fund og vurderinger
 - a. Målgruppe og fysiske rammer
 - b. Ledelsesinterview
 - c. Personlig pleje og hverdags rehabilitering
 - d. Måltider og ernæring
 - e. Aktiviteter, ensomhed
 - f. Værdighed, stemning, omgangstone, kommunikation
 - g. Medicinhåndtering
5. Tilsynets samlede anbefalinger

1. Baggrund

Med henvisning til § 151 i Lov om Social Service, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem og centre i Solrød kommune.

Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter lovens § 83 og 86, og de af Byrådet vedtagne kvalitetsstandarder for pleje- og praktisk hjælp samt aktiviteter og træning.

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med beboere, personale og pårørende på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter.

I 2020 har der været fokus på Corona.

Målepunkterne er lavet på baggrund af den gældende lovgivning, de vedtagne kvalitetsstandarder, og Socialministeriets bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem.

Centerlederen og 3 ledere deltog i ledelsesinterviewet.

Derudover blev 1 sygeplejerske og 2 Sosuassistenter og 2 Sosuhjælpere blev interviewet.

Der blev foretaget seks stikprøver.

Fire beboere og to pårørende blev interviewet i henhold til målepunkterne.

I tilsynsrapporten fra det uanmeldte tilsyn i 2019 var der enkelte anbefalinger vedrørende tryghedsalårmer, som var efterlevet.

2. Overordnet vurdering

Det var tilsynets overordnede vurdering, at Christians Have Kommunale plejecenter, Solrød Kommune er et velfungerende plejecenter.

Der var et tilfælde med bemærkninger vedr. ernæring og brug af laksantia.

Fejlen blev fundet og påpeget i gennemgangen af en borger i CURA under interviewet med sygeplejersken. Både borger og pårørende fremhævede diarré som en konsekvens af fejlbehandling af borgerens laktoseintolerans i de efterfølgende interviews uafhængigt af hinanden. Tilsynet er efterfølgende blevet gjort opmærksom på at laktose er ordineret pn inden indflytning.

På alle andre målepunkter levede plejecentret i meget høj grad op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandards.

Plejecentret har 80 beboere, det er fordelt på syv bo-grupper med 10-15 beboere i hver afsnit. Det oplyses at der er ikke sket ændringer i forhold indretning og antallet af plejeboliger.

Corona

Da der var Coronarestriktioner efter et nyligt udbrud af Corona blandt både beboere og personale vurderede Centerleder Kirsten Bjerregård at det var uforsvarligt at lade Tilsynet besøge boligerne.

I stedet kom de borgere der var udtaget til stikprøver til samtale på et stort kontor, hvor det var muligt at overholde restriktionerne.

Derfor gentages til sidste års beskrivelse af plejeboligerne, som var indrettet med lyse og velholdte opholdsrum, tekøkken og badeværelse. Fællesarealerne var indrettet og udsmykket med hensyntagen til stilen og ånden i beboernes egne boliger. Der var en rolig og behagelig stemning på ældrecentret med fokus på rehabiliterende arbejde i dagligdagen.

Det vurderes, at beboernes behov blev modsvaret i tilbuddets karakter og rammer.

Tilsynets vurdering:

Christians Have Kommunale plejecenter har få forhold med bemærkninger med ringe risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på

Derudover har Christians Have Kommunale plejecenter:

- kompetente og engagerede medarbejdere, som sikrede beboerne en meget god pleje og omsorg med et rehabiliterende sigte
- Hverdagslivet blev tilrettelagt på beboernes præmisser, understøttet af plejecentrets ansatte aktivitetsmedarbejders indsats, som medvirkede til trivsel
- Beboerne og de pårørende oplevede en god og respektfuld omgangstone fra alle medarbejdere.
- Dokumentation fremstod generelt opdateret, sammenhængende og fyldestgørende
- Det blev vurderet, at der var overensstemmelse mellem beboersammensætning og personalets ansvars- og kompetenceforhold

Det blev overordnet vurderet, at plejecentret lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandards. Der er få forhold med ringe risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på

3. Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og ledelsesinterview.

Fund med tilsynets vurderinger er beskrevet indenfor områderne:

- pleje og hverdagsrehabilitering
- måltider og ernæring
- aktiviteter, ensomhed
- værdighed, stemning, omgangstone, kommunikation

Derefter findes tilsynets anbefalinger efter det uanmeldte besøg med placering i de nedenstående kategorier:

1. Ingen bemærkninger

Målepunkterne lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder

2. Bemærkninger

Målepunkterne lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der er få forhold med ringe risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på

3. Mangler

Målepunkterne lever på nogle områder ikke op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der er fejl og mangler med risici for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på

4. Betydelige mangler

Målepunkterne lever på nogle områder ikke op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der er alvorlige fejl og mangler med stor risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på straks

5. Kritisable forhold

Målepunkterne lever på flere områder ikke op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der er mange alvorlige fejl og mangler med stor risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på straks

4. Tilsynets fund og vurderinger

4.(a) Målgruppe og fysiske rammer

Da der var Coronarestriktioner efter et nyligt udbrud af Corona blandt både beboere og personale vurderede centerleder Kirsten Bjerregård, at det var uforsvarligt at lade Tilsynet bese boligerne.

Derfor gentages 2019 beskrivelsen af boligerne.

- boligerne var beregnet til ældre og / eller personer med handicap, der på grund af nedsat funktionsevne havde behov for en bolig, indrettet efter særlige fysiske /psykiske behov, og som havde behov for at der var personale i umiddelbar nærhed
- plejecentret havde 80 beboer, som boede i syv bo-grupper med 10-15 beboere i hver afdeling. Heraf var der to skærmede enheder. Boligerne var fordelt på de syv bo-enheder ud fra principperne om Leve-bo-miljø, og udover egen bolig havde hver bo-enhed eget køkken og spise- og opholdsstue, som fremstod lyse og indbydende og var indrettet og udsmykket med hensyntagen til stilen og ånden i beboernes egne boliger
- beboernes egne boliger var individuelt indrettet og indeholdt foruden opholdsrum, tekøkken og badeværelse
- der laves mad i hver bo-enhed af personalet i samarbejde med nogle af beboerne. Den varme mad blev serveret om aftenen
- det blev oplyst, at der var fokus på rehabiliterende arbejde i dagligdagen med afsæt i den enkeltes interesse, behov, ressourcer og livserfaring
- der var faste ergoterapeuter tilknyttet plejecentret, og der var i samarbejde med den kommunale del ansat en træningsassistent, som havde til opgave at videreføre opgaver aftalt med ergo- og fysioterapeuterne
- der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som arrangerede fælles og individuelle aktiviteter. Banko, foredrag, andagt mm. blev arrangeret sammen med den kommunale del af plejecentret
- der var en cafe fælles med Altiden, hvor mange aktiviteter blev afholdt.
- der er en stor gårdhave med udgang fra cafeen, som havde fin beplantning, flisebelagte gange og hyggekrege med borde og stole
- der er en meget stor Sansehave med orangeri, højbede, trampolin, kørestolsgynger, musikhave, bålplads, strandhave, balancesten, kyssebænk, vildtgræshave mm.

4.(b) Ledelsesinterview

Der har været meget fokus på Corona i år, da plejecentret har været ramt af Corona og restriktioner flere gange.

- der er ansat sygeplejerske, social-og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, aktivitetsmedarbejder, få faste oplærte afløsere, samt en træningsassistent
- plejecentret er overgået til et nyt journalsystem CURA, som har fået en ny opdatering, som endnu ikke er fuldt implementeret. Der arbejdes med sidemandsoplæring, da personalet ikke har haft mulighed for at kunne komme på kurser pga. Corona
- der er uddannet værdighedsambassadører, som i et samarbejde med Teamkoordinatoren har fokus at arbejde med værdighed på plejecentret
- der er udarbejdet værdighedshjul, som bruges i kombination med plejecentrets allerede indarbejdede anvendelse af Tom Kitwoods 5 psykologiske behov som værktøj til at arbejde med værdighed
- der er fokus på at tilbyde hjælpen fleksibelt, så hjælpen passer ind i beboerens øvrige hverdagsliv
- der afholdes konsekvent indflytningssamtaler med nye beboere og pårørende, hvor beboernes vaner og ønsker til livet på plejecentret blev noteret, og fulgt op på efter en tid
- der er flydende grænser for tidspunkt for måltider, så måltiden serveres fx i henhold til beboerens egne ønsker om at stå op
- der er fokus på indsatser i form af aktiviteter, der styrker den ældres livsudfoldelse, men Coronaen har sat en stopper for alle aktiviteter. Derfor er der i 2020 kommet fokus på at lave aktiviteter i boenheden og udenfor i det omfang det er muligt
- der er fokus på forebyggelse af ensomhed og understøttelse af beboernes netværk
- plejeeenheden arbejder systematisk med opsporing af og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt helbredstilstand ved ugentlige beboergennemgange med deltagelse af medarbejdere, aktivitetsmedarbejder, diætist, træningsassistent og demenskonsulent
- der er fokus på ernæring med bl.a. undervisning at tilberede dysphagi venlig kost og fastlagte møder sammen med diætist og ergoterapeut, som også kunne kontaktes ved behov

4.(c) Personlig pleje og hverdags rehabilitering

Ændringer i beboernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgik af dokumentationen.

- beboernes vaner og ønsker for personlig og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb var dokumenteret
- der var beskrevet relevante indsatser med handlingsanvisninger og opfølgning herpå
- ved alle fire beboere var der beskrevet udførlige besøgsplaner for morgen og eftermiddag
- beboerne gav udtryk for at den tildelte hjælp medvirkede til en velfungerende hverdag
- beboerne oplevede, at medarbejderne var opmærksomme på ændringer i beboernes sædvanlige tilstand
- beboerne blev medinddraget i udførelsen af den bevilgede hjælp
- beboerne blev sikret mulighed for at være velsoigneret og klædt som ønsket.
- personalet kendte og anvendte arbejdsgange, faglige metoder og redskaber med fokus på ændringer i beboerens funktionsevne og helbredstilstand
- personalet kunne fagligt begrunde indsatsen og redegøre for målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene. Personalet fremmede, at beboerne, som har mulighed for og er motiverede for det, selv varetager en del af de daglige opgaver omkring den personlige pleje

Tilsynets vurderinger:

- I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder uden bemærkninger.

4.(d) Måltider og ernæring

Beboernes ernæringstilstand var vurderet i journalen.

- ved en beboer var der uoverensstemmelse mellem, at beboeren lider af laktoseintolerans, var ordineret laktosefri kost, og at der samtidig var ordineret laktose som afføringsmiddel
 - Ved samme beboer oplyste pårørende, at der ikke altid bliver serveret laktosefri diæt – Hun fortalte at det skete ”enten fordi personalet ikke laver den eller fordi den er blevet spist af andre”. Dette var ikke dokumenteret i CURA
 - Borgeren oplyste, at hun ofte led af diarre pga. maden med uheld af ufrivillig afføring som resultat
- der var i nogen grad taget stilling til diæt/ændringer i kostsammensætning, hvor det var relevant
- 3 ud af 4 beboere var tilfredse med den valgte kost / diæt
- beboerne gav udtryk for, at der var tilstrækkelig hjælp under måltidet af personale
- der blev serveret varm mad om aftenen

Tilsynets vurderinger:

Målepunkterne lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. Der er få forhold med ringe risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på

Tilsynets anbefaling:

- at Laktose som afføringsmiddel revurderes

Det er efterfølgende oplyst, at egen læge ønsker at fastholde laktose som afføringsmiddel. Denne oplysning kunne med fordel dokumenteres i CURA og tages op til revurdering.

- at relevansen af laktosefri kost til borgere med laktoseintolerans indskræpes for personalet
- at relevansen om at kommunens værdier om ernæring og sufficient kost indskræpes
- At personalet indgår i en dialog på baggrund af den pårørende og beboeres bemærkninger vedr. deres oplevelser af afføringsmønster, spisesituation og diæt.

Det er efterfølgende oplyst, at personalet har fokus på den laktosefri kost, og at den pågældende borger har bibehold sin vægt under ophold.

4.(e) Aktiviteter, ensomhed

2020 har været præget af ensomhed pga. Corona.

Der har været flere tilfælde af smitte med Corona på plejecentret.

- Coronaen har medført isolation og restriktioner med forbud mod besøg på plejecentret til følge.
- i den udstrækning det har været muligt har personalet forsøgt at imødekomme beboernes behov for samvær, men der har været en del ensomhed som følge af de ændrede ”Coronatider”
- Der var relevante hjælpemidler tilgængelig

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder uden bemærkninger.

4.(f) Værdighed, stemning, omgangstone, kommunikation

Journalføringen var beskrevet i en neutral tone.

- der var ved behov tryghedskald / indlagte hensigtsmæssige tilsyn, hvis borgeren ikke kunne anvende tryghedskald
- Ledelsen fortæller, at der har været indberetninger om magtanvendelse hos en borger i skærmet enhed. Ledelse og personale har fokus på, at der anvendes pædagogiske tiltag som forebyggende foranstaltning. Ingen af de adspurgte i personalegruppen havde været med til at anvende magt i plejen.
- selvbestemmelse og værdighed blev understøttet af tone, adfærd og kultur i plejeenheden.
- tryghedskald fungerede ifølge borgere og pårørende
- beboerne oplevede at blive mødt med respekt og selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv, og var trygge ved at bede om hjælp
- der var tilfredshed med tryghedskald / hensigtsmæssige tilsyn, hvis beboeren ikke kunne anvende tryghedskald
- medarbejdernes beskrivelse af praksis afspejlede, at de arbejdede med at bevare og fremme borgernes selvbestemmelse og medindflydelse samt inddrog dem i det omfang, det var muligt
- der var opmærksomhed på at forebygge magtanvendelse

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter levede plejecentret op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder uden bemærkninger.

4.(g) Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed.

Med hensyn til laktose ordination - se under punkt 4. (d) måltider og ernæring

5. Tilsynets samlede anbefalinger:

Målepunkterne lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder med bemærkningen. Der er få forhold med ringe risiko for borgerens helbred og autonomi, som plejehjemmet skal handle på.

Det anbefales, at plejecentret

- handler på at få forholdene vedr. laktose og laktosefri kost udbedret
- handler på borgerens og pårørendes oplevelse af, at borger ikke får den kost, hun har brug for og at hun får dårlig mave af den kost, hun spiser.

I alle andre målepunkter levede plejecentret i meget høj grad op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder.

Tilsynet blev foretaget af seniorkonsulent, sygeplejerske Pia Brændstrup, POWERCARE