



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Omsorg og Udvikling
Gråsten Plejecenter

Uanmeldt tilsyn plejecentre
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig

Dorte Karlskov


Senior Manager

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Gråsten Plejecenter, Kystvej 1A, 6300 Gråsten

Plejecenter: Bente Kaehne

Antal boliger: 48

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. juni 2024, kl. 08.00 - 13.30

Deltagere i interviews:

- Plejecenterleder
- Fem medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet blev afrundet sammen med plejecenterleder, der fik en telefonisk tilbagemelding om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Lise-Lotte Sørensen, sygeplejerske, MKS

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med plejecenterleder, der har været leder på plejecenteret i 28 år, og som oplyser om et velfungerende plejecenter med i alt 48 boliger, hvoraf én bolig aktuelt er ledig, og hvor der er planlagt snart indflytning i yderligere to boliger. Ud over de 48 boliger har plejecenteret eget køkken, daghjemsfunktion samt service- og administrationsafdeling. Plejecenterleder oplyser om et igangværende ledelseskifte, da den tidligere daglige leder har opsagt sin stilling, hvortil der netop er ansat en ny daglig leder med planlagt opstart første juli.

Af fokusområder oplyser plejecenterleder om igangværende kursusforløb "Et plejehjem blandt de bedste", omhandlende arbejdsmiljøet og med undervisning i bl.a. kommunikation, samarbejde og trivsel. Kursusforløbet, der blev igangsat sidste sommer, blev faciliteret af en ekstern konsulent, ligesom medarbejderne undervejs tilbydes supervision i mindre grupper. Ifølge plejecenterleder har forløbet bidraget positivt til arbejdsmiljøet og med målbare resultater på flere parametre, bl.a. stigning i arbejdsglæden blandt medarbejderne, ligesom de i højere grad end tidligere oplever at komme i mål med løsning af kerneopgaven. Hjælpemidler er ligeledes et fokusområde, hvor plejecenterleder oplyser om en gennemført proces vedrørende installation af loftslifte i alle lejligheder, i forbindelse med om- og tilbygning af plejecentret, ligesom daghjemmet og tilhørende hvilerum ligeledes har fået liftskinner opsat. Ifølge plejecenterleder bidrager tiltaget til forebyggelse af arbejdsskader og styrkelse af arbejdsmiljøet, herunder nedbringelse af sygefraværet grundet APV.

Implementeringen af nyt dokumentationssystem den 1. marts har ligeledes stort fokus, hvortil plejecenterleder oplyser, at de er kommet langt, og at medarbejderne generelt har taget godt imod det nye system, godt understøttet af plejecenterets Cura-ambassadører.

Medarbejdergruppen er, ifølge plejecenterleder, stabil og velfungerende og med mange medarbejdere med høj anciennitet og erfaring. Aktuelt er en stilling som social- og sundhedshjælper vakant, og plejecenterleder oplyser om planlagte samtaler i indeværende uge, hvortil der har været god søgning af både social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. Generelt er rekruttering af faglærte medarbejdere, ifølge plejecenterleder, blevet sværere, men plejecenterleder oplever dog altid at få ansøgere til opslåede stillinger. Korttidsfraværet ligger, ifølge plejecenterleder, i den lave ende. En medarbejder er langtidssyge-

meldt. Faste afløsere, bestående af både faglærte og ufaglærte medarbejdere, er tilknyttede plejecentret, og de bidrager til at dække den kommende sommerferie samt helligdage og weekender.

Plejecenterleder oplyser ikke at have modtaget klager, hvilket tilskrives løbende forventningsafstemning samt tæt samarbejde og dialog med beboere og pårørende, ligesom plejecenterleders dør altid står åben.

1.2 Opfølgning

Der er ingen opfølgning, da der ikke blevet givet anbefalinger ved sidste tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

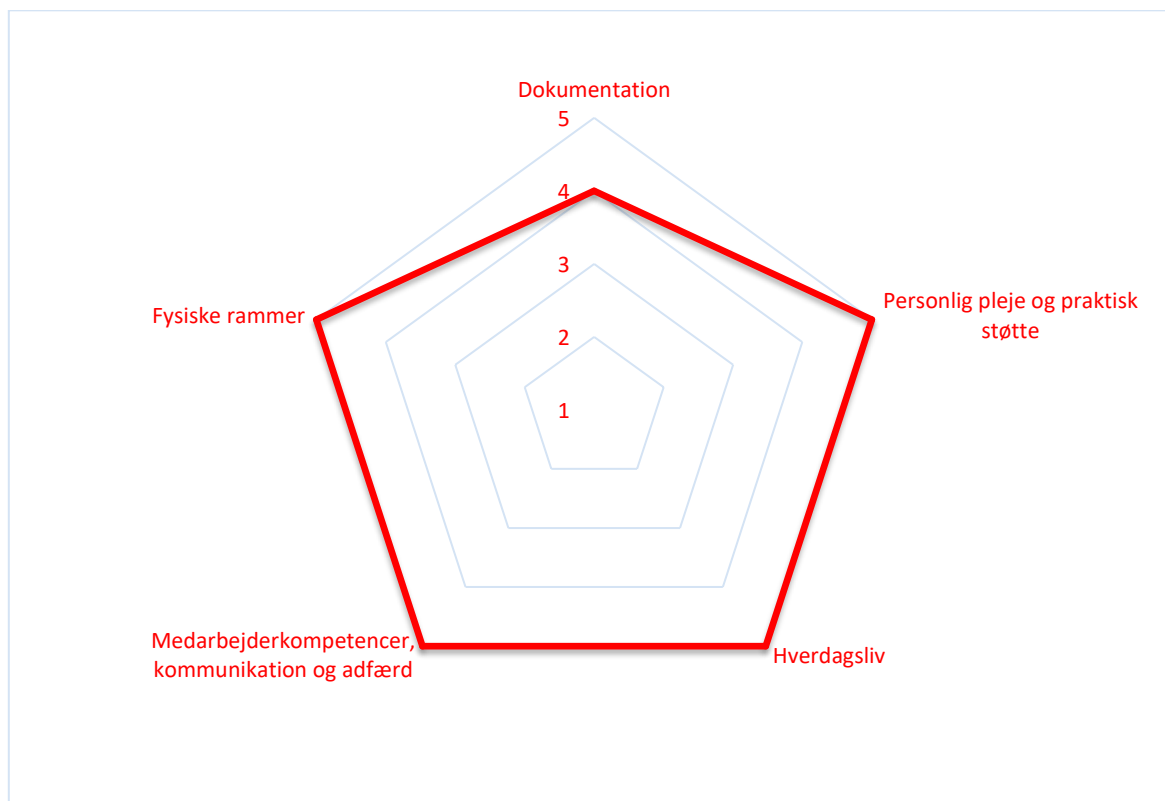
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Gråsten Plejecenter er et velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel og livskvalitet for beboerne, og hvor hverdagslivet tilrettelægges individuelt og på beboernes præmisser. Dertil er det tilsynets vurdering, at lokalområdet er en integreret del af plejecenteret til stor glæde og værdi for både beboere, pårørende og det omkringliggende lokalsamfund.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret efterlever Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for rehabiliterende, sundhedsfremmende og forebyggende indsatser samt faglige metoder, som anvendes i kvalitetssikringen af den helhedsorienterede indsats, herunder TOBS. Tilsynet har givet anledning til en anbefaling inden for dokumentationsområdet, som er udfoldet i fire underpunkter. Det er tilsynets vurdering, at det vil kræve en mindre, men dog vedvarende ledelsesmæssig indsats at imødekomme anbefalingerne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen er gennemgået for tre beboere sammen med en sygeplejerske, der oplyser om et vedvarende fokus på, at beboernes journaler løbende opdateres. Implementeringen af Cura 1. marts er, ifølge sygeplejersken, forløbet planmæssigt, hvor to sygeplejersker samt fire medarbejdere er udpeget som Cura-ambassadører, og har modtaget undervisning i omsorgssystemet mhp. efterfølgende undervisning af kolleger. Ifølge sygeplejersken har medarbejderne taget godt imod det nye system, hvortil de dog, ifølge sygeplejersken, fortsat har behov for at øve sig. Sygeplejerskerne har stor opmærksomhed på at sikre overblik over beboernes ydelser, hvilket har skabt udfordringer, grundet manglende adgang til kalenderplanlægningen i Cura, hvortil de i stedet anvender opfølgingsdatoer på tilstande.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger er udfyldt med fyldestgørende beskrivelser af beboernes mestringsevne, vaner og ressourcer, fraset to beboeres livshistorier. Beboernes behov for pleje og omsorg er fyldestgørende og handlingsvejledende beskrevet for hele døgnet i besøgsplaner, ligesom den pædagogiske tilgang er dokumenteret, hvor det er relevant.

Funktionsevnetilstande er vurderede og opdaterede, svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau, fraset hos én beboer, hvor flere funktionsevnetilstande ses med manglende opdateringer. For alle tre beboere ses beskrivelser af, hvorvidt beboerne er i stand til at give informeret samtykke til pleje og behandling, jf. kommunens retningslinje.

Helbredsoplysninger er opdaterede med beskrivelser af beboernes vigtigste helbredsproblemer, hvortil sygeplejersken oplyser, at indsatser i relation til beboernes medicin forefindes i helbredstilstande. Helbredstilstande er opdaterede med fyldestgørende beskrivelser af beboernes helbredssituation, dog ses der hos en beboer flere helbredstilstande med manglende opdatering vedrørende aktiv, potentiel eller ikke relevant. Handleanvisninger er i nogen grad oprettede. Flere ses med sparsomme beskrivelser, ligesom flere handleanvisninger er samskrevet, fx vedrørende vægt- og blodtryksmåling og uden tærskelværdier. Ifølge sygeplejersken er der usikkerhed om, hvilke handleanvisninger der skal oprettes og kommunens krav hertil, ligesom sygeplejersken udtrykker udfordringer med at henvise til VAR i handleanvisninger.

Faglige indsatser er generelt evaluerede og fulgt op i observationsnotater, og dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.

2.3.2 Personlig pleje og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever at modtage relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne tilkendegiver, at medarbejderne er hjælpsomme og ansvarsfulde, og at der tages hensyn til deres ønsker og vaner. En beboer, der jævnligt oplever lufthunger, udtrykker stor tryghed i hjælpen fra medarbejderne, og beskriver, hvordan medarbejderne er meget opmærksomme på beboerens fysiske og psykiske formåen, og at de tilpasser hjælpen derefter. En anden beboer oplyser, at hjælpen over hele døgnet ydes af fleksible og imødekomende medarbejdere, der både inddrager og tager hensyn til beboerens ønsker og dagsform.

Plejecenteret skaber kontinuitet, der sikrer, at beboerne får den nødvendige pleje og omsorg via daglig fælles indmøde for alle medarbejderne med kort orientering fra ledelsen og med fordeling af medarbejderressourcer. Herefter fordeles dagens opgaver i de enkelte teams med blik for kompleksitet, kompetencer og relationer samt kontaktpersonsordning. Medarbejderne fremhæver dertil, at medarbejderressourcer og kompetencer fordeles på tværs af plejecenteret ved behov herfor, ligesom der i den daglige planlægning fremhæves en særlig opmærksomhed på, at beboere med psykiske udfordringer eller udadreagerende adfærd tilknyttes faste medarbejdere. Ifølge medarbejderne bidrager kontinuiteten til et godt beboerkendskab, som sikrer, at medarbejderne kan reagere på selv små ændringer hos beboerne, hvortil social- og sundhedsassistenter eller sygeplejersker inddrages, og ved behov foretages der relevante værdimålinger og TOBS. Medarbejderne oplever et velfungerende tværfagligt samarbejde, hvor de dagligt trækker på hinandens kompetencer og erfaringer, og de anerkender sygeplejerskerne for deres tilgængelighed, og med en tydelig ansvarsfordeling, der medvirker til, at medarbejderne aldrig er i tvivl om, hvem de skal gå til. I den forbindelse redegør medarbejderne for, hvordan de inddrager sundhedsfremmende og forebyggende indsatser i kerneydelsen, fx vedrørende væske- ernæringsindsatser, sårbehandling og forebyggelse af tryksår, og hvordan disse følges op gennem drøftelser i den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne beskriver, hvordan beboerne motiveres og understøttes ifm. ADL., ligesom plejecenterets træningsrum ofte er i brug. Medarbejderne tilkendegiver stor opmærksom på længst mulig bevarelse af beboernes funktioner, og ved behov inddrages kommunens terapeuter, fx i forbindelse med genoptræningsplaner.

Tilsynet observerer beboere, der er velsoignerede, svarende til egne ønsker og vaner, og derudover observeres en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer, i beboernes boliger og vedrørende beboernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de udtrykker stor tilfredshed med måden, hvorpå de medinddrages i aktiviteter og hverdagslivet på plejecenteret. Beboerne oplever, at deres ønsker og behov ift. døgnrytme respekteres, og de tilkendegiver, at medarbejderne dagligt spørger ind til ønsker vedrørende påklædning, personlig pleje og aktiviteter. Aktivitetsudbuddet er, ifølge beboerne, stort og de deltager bl.a. i sang, gymnastik, malerkursus og gå- eller køreture i plejecenterets golfvogn i den smukke omkringliggende natur. En beboer fremhæver en netop overstået sommerhustur, hvor beboeren, med hjælp fra medarbejderne, var ude at bade, hvilket beboeren nød i fulde drag.

Medarbejderne redegør for plejecenterets organisering af aktiviteter, som varetages af medarbejderne i samarbejde med aktivitetsmedarbejderen og plejecenterets i alt 20 meget aktive frivillige, tilknyttede "Vennekredsen", der bl.a. afholder spilledage med lotteri og banko, sang og musik samt større udflugter ud af huset, ligesom de er behjælpelige ved deltagelse i aktiviteter i nærmiljøet. I dagligdagen gribes små øjeblikke af medarbejderne til hyggestunder, ligesom der er stor opmærksomhed på at tilbyde afgrænsede aktiviteter til beboere med kognitive udfordringer, fx gåtur i haven og at dufte til og plukke blomster samt en-til-en tid til beboere, der bedst profiterer af dette.

Beboerne udtrykker generelt tilfredshed med maden og dens kvalitet, som beskrives som velsmagende, og beboerne tilkendegiver tilfredshed med den hyggelige stemning omkring måltiderne. En beboer oplyser dog, at kvaliteten af maden ikke længere er den samme, og beboeren har en oplevelse af mere "hurtig mad," hvilket beboeren tilskriver

besparelser på området. Beboerudsagn er drøftet med plejecenterleder, der er bekendt med beboerens kritikpunkter, og er i dialog med beboeren, og plejecenterleder redegør for allerede iværksatte indsatser.

Medarbejderne redegør for opmærksomhed på rammerne for "det gode måltid", som understøttes af pædagogiske måltider, rolige omgivelser og en indbydende anretning, ligesom fadserving fremhæves af medarbejderne, hvor beboerne dufter og sanser maden i forbindelse med, at maden anrettes på deres tallerkener. Medarbejderne er opmærksomme på at sammensætte og tilpasse bordopsætningen. Så beboernes individuelle behov imødekommes, og hvor der tages højde for beboernes indbyrdes relationer og behov for stimuli. Medarbejderne redegør med eksempler for faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder appetit, tygge-/synkefunktion og tandstatus. Medarbejderne oplever et tæt og velfungerende samarbejde med køkkenet ift. at imødekomme beboernes individuelle ernæringsbehov, bl.a. ift. konsistenser, og derudover samarbejdes de med kommunens ergoterapeut ved behov for screening vedrørende fejlsynkning.

Tilsynet observerer et hjemligt og roligt miljø, hvor flere beboere i forbindelse med afslutning af middagsmaden sidder tilbage og hyggesnakker, og hvor duften af dagens menu "Brændende kærlighed" stadig kan duftes. I et andet køkken-alrum sidder en beboer og løser kryds og tværs til lyden af musik, imens en medarbejder rydder det sidste væk fra middagsmaden.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever, at medarbejdere anvender en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd, og de tilkendegiver stor tryghed i relationen til medarbejderne, som betegnes som meget omsorgsfulde. En beboer beskriver en omgangstone, som er kendetegnet af ligeværd, og de fremhæver især medarbejdernes gode humør og blik for opmuntring på dage, hvor overskuddet mangler.

Medarbejderne redegør for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen med beboerne og de faglige overvejelser i relation til samspillet med beboerne, hvortil en respektfuld og ligeværdig kommunikation vægtes højt. Dertil fremhæves fokus på, at drøftelser om beboerne sker ud fra et fagligt perspektiv, ligesom medarbejderne i dagligdagen er opmærksomme på at tilpasse deres kommunikation til beboernes individuelle ønsker, behov og livsstil, særligt ved anvendelse af humor og en særlig jargon. Hos beboere med kognitive funktionsnedsættelser har medarbejderne opmærksomhed på at tilpasse kommunikationen, så der tages højde for fx latenstid og brug af korte beskeder, ligesom nonverbal kommunikation i højere grad benyttes i form af fysisk guidning og spejling. Medarbejderne har ikke oplevet forråelse, hvilket de tilskriver en kultur, hvor uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd ikke accepteres, og hvor det i udfordrende beboerforløb, og deraf høje følelsesmæssige krav, er legalt at sige fra, og at foretage omrokeringer i planlægningen. Borgerkonferencer med udgangspunkt i Personcenteret omsorg og Tom Kitwoods "Blomsten" fremhæves ligeledes af medarbejderne som et vigtigt redskab i forståelsen af og tilgangen til beboere med udadreagerende adfærd, hvilket ligeledes understøtter en faglig, professionel og individuel tilgang til beboerne.

Plejecenterleder vurderer, at medarbejderne samlet set har faglige kompetencer, svarende til opgaverne og målgruppen af beboere, hvilket tilskrives en stabil medarbejdergruppe, assistentdækning i alle dag- og aftenvagter og høj anciennitet i gruppen af faste nattevagter. Dertil er der ansat en sygeplejerske i flexjob med fleksible mødetider og med hyppige overlap ind i både aften- og nattevagter. Medarbejdergruppen består af i alt cirka 45 medarbejdere, heraf to sygeplejersker, 20 social- og sundhedsassistenter og 20 social- og sundhedshjælpere. Dertil er afløsere, bestående af både faglærte og ufaglærte medarbejdere, til dækning ved fravær, weekender og ferier tilknyttede. Nye

medarbejdere introduceres igennem et fastlagt introduktionsprogram med udarbejdede tjeklister, som, ifølge plejecenterleder, netop er revideret. Materialet består af følgende dage med erfarne kolleger og grundig indføring i beboernes behov, ligesom der planlægges med introduktion til arbejdsgange, dokumentationspraksis og faglige emner. Dertil tilbydes en mentorordning, som sikrer løbende opfølgninger, og som understøtter travlhed og inddragelse i praksisfællesskabet.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de tilkendegiver gode muligheder for faglig sparring og videndeling, hvilket i høj grad tilskrives en lydhør og anerkendende ledelse, der ihærdigt arbejder på at imødekomme medarbejdernes ønsker og behov for kompetenceudvikling. Medarbejderne har alle gennemført demensuddannelse 1, 2 og 3, og undervisningsforløb gennem "Plejehjem blandt de bedste" fremhæves af medarbejderne som særligt kompetencegivende. Medarbejderne oplever gode rammer for tværfaglig sparring, hvilket sker igennem fastlagte ugentlige onsdagsmøder, kvartalsvise teammøder, halvårslige fælles-stormøder og personalemøder. Dertil afholdes der sygeplejerske- og social- og sundhedsassistentmøder hver anden måned, hvor der ofte er faglige input udefra, fx undervisning i lindrende behandling til palliative beboere, hvortil medarbejderne anerkender sygeplejerskerne for initiativ og planlægning af undervisning i relevante emner.

Medarbejderne beskriver gældende delegeringspraksis, som tager afsæt i kommunens retningslinjer, og hvor ophængte plakater på plejecentret synliggør rammerne for delegering. Sygeplejerskerne underviser, via sidemandsoplæring, medarbejderne, og de har ansvar for opfølgning på delegerede indsatser, og inddrages ved tvivlsspørgsmål eller behov for sparring. Dertil anvendes VAR-portalens i kvalitetssikringen af ydelserne og til at holde medarbejdernes viden ajour.

Tilsynet observerer fagligt reflekterede medarbejdere, der kan redegøre for anvendte metoder og procedurer.

2.3.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Samtlige beboere udtrykker tilfredshed med deres boliger og fællesarealer samt plejecenterets smukke grund direkte ned til vandet, hvorfra de fleste boliger har udsigt over fjorden. En beboer fremhæver især de hyggelige terrasser, hvor beboeren ynder at sidde om sommeren. En anden beboer oplyser at føle sig hjemme, og beboeren nyder roen i egen bolig, og såfremt beboeren ønsker selskab, er der altid naboer eller medarbejdere at tale med.

Plejecenterleder redegør for de fysiske rammer, hvor plejecenteret har gennemgået flere ombygninger og moderniseringer, sidst under Corona. Boligerne fremstår som 1-værelseslejligheder i tre størrelser, hvortil alle er monteret med loftlift, hvilket, ifølge plejecenterleder, understøtter og imødekommer målgruppens behov. Fællesarealerne, herunder opholdsrum med spisestue, anvendes til fællesskab og hyggestunder, og understøtter, ifølge medarbejderne, beboernes individuelle og samlede behov for samvær og social kontakt. Udendørsarealerne, med kort afstand til både vand og skov, anvendes, ifølge medarbejderne, hele året rundt, enten via gå- og cykelture eller med golfvognen, ligesom opstillede bænke bruges til små pusterum. Hertil oplyser medarbejderne om hyppige udflugtsmål til en nærliggende svane rede ved vandet, som flere beboere med stor begejstring løbende har fulgt med i, og nu, hvor æggene er udrugede, ynder de at betragte svaneungerne.

Tilsynet observerer et hjemligt og hyggeligt miljø i alle fire afdelinger, hvor indretningen imødekommer beboernes behov, ligesom de lyse og velindrettede køkken-alrum indbyder til både fællesskab, men også mulighed for skærmede områder.

2.3.6 Årets tema - Forpligtende fællesskaber med omverdenen

Ingen score

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med plejecenterets beliggenhed, der ligger tæt på skov og vand samt i gåafstand til indkøbsmuligheder og lægehus.

Ledelse og medarbejdere beskriver med mange eksempler, hvordan plejecenteret og det tilhørende dagcenter danner rammen for en række aktiviteter, hvortil lokalsamfundet og dets traditioner tænkes ind i det omfang, beboerne rummer samværet, og profiterer af fællesskabet. Udendørsarealer er indrettede, så de tilgodeser plejecenterets beboere, men samtidig også appellerer til lokalområdet, hvortil der i samarbejde med den lokale idrætsforening er etableret træningsplads ved vandet, som folk fra området benytter, og som beboerne nyder at betragte på gåture. Ifølge plejecenterleder er der stor opmærksomhed på plejecenterets beboere ift. at invitere lokalsamfundet ind, så det sker med respekt for beboerne og deres hjem. Aktiviteter afholdes primært på fællesarealer, så beboernes integritet og værdighed sikres, hvortil plejecenterleder oplyser, at dette opmærksomhedspunkt jævnligt er genstand for drøftelser i ledergruppen.

Vennekredsen, som er plejecenterets gruppe af frivillige, samt aktivitetsmedarbejderen er behjælpelige ved arrangementer, ligesom de forestår en række aktiviteter, såsom bus-ture og "onsdagsvenner", som faciliterer aktiviteter på plejecenteret. Ifølge plejecenterleder og medarbejdere er de frivillige en meget vigtig del af det samlede tilbud, da de både bidrager med nødvendig hjælp til forberedelse og afvikling af aktiviteter, ligesom de bidrager til etablering af fællesskaber på tværs. Af aktiviteter nævner plejecenterleder og medarbejdere bl.a. "Oldtimerløbet," som arrangeres i samarbejde med Vennekredsen, hvortil der laves bannere og opstilles telte, ligesom beboerne nyder at se veteranbilerne køre forbi.

Den lokalhistoriske kultur og de sønderjyske traditioner vægtes ligeledes højt, og markeres bl.a. gennem ringridning, hvor Rinkenæs Brassband årligt spiller til den officielle opstart på ringridning på plejecenteret, ligesom flere beboere deltager i kørestolsringridning. Den tidligere årlige modtagelse af Dronningen, og nu for første gang Kongen, er en tilbagevendende begivenhed i Gråsten, som plejecenteret altid deltager i, og hvor det forventes, at op mod tolv beboere ønsker deltagelse. Grundet stigende kompleksitet i beboergruppen oplever plejecenterleder dog, at færre beboere kan deltage, til sammenligning med tidligere, hvor alle beboere var deltagende. Vennekredsen er behjælpelige med deltagelse i arrangementet, ligesom beboernes pårørende ligeledes er inviterede til deltagelse.

Fællesskaber på tværs af generationer er ligeledes et fokusområde, hvor plejecenteret, i samarbejde med den lokale folkeskole, modtager skoleelever fra 7. klasse på endags virksomhedsbesøg, hvortil der er udarbejdet program for eleverne med indføring i forskellige faggruppers arbejdsfelt og opgaver, fx social- og sundhedsassistenter, hvor eleverne bl.a. får lov at måle blodtryk og blodsukker, ligesom de kommer forbi køkkenpersonalet og pedellen. Dertil får plejecenterets jævnligt besøg af børnehaver og skoler, ligesom medarbejdernes børn også deltager i relevante arrangementer, fx fastelavn.

Plejecenterleder oplyser om opmærksomhed på at være synlige gennem sociale medier, hvor aktiviteter og større begivenheder offentliggøres på Facebook, ligesom der laves opslag om kommende arrangementer, så lokalsamfundet har mulighed for deltagelse.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere en målrettet og vedvarende indsats på dokumentationsområdet, så en opdateret dokumentation sikres inden for følgende områder:
 - At generelle oplysninger udfyldes med beskrivelser af beboernes livshistorier.
 - At funktionsevnetilstande opdateres, svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau.
 - At helbredstilstande opdateres ved ændringer hos beboerne, herunder stillingtagen til, om en tilstand er aktiv, potentiel eller ikke-relevant.
 - At afdække krav til kommunens oprettelse af handleanvisninger på sundhedsfaglige indsatser.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.