



Tilsynsrapport Struer Kommune

Sundhed og Omsorg
Asp Fripleshjem

Uanmeldt tilsyn
Februar 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 4189 0092

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Asp Fripkehjem, Kirketoft 1, 7600 Struer

Leder: Grethe Jeppesen

Antal boliger: 27 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 27. februar 2024, kl. 08.00 - 12.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Forstander
- Tre borgere
- Tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet med forstander, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Helle C. Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med forstander, der er tiltrådt på fuld tid i januar 2024, men som i dele af 2023 var tilknyttet som forstander på friplejehjemmet 2-3 dage ugentligt. Forstander redegør for friplejehjemets værdier, og oplyser om et velfungerende friplejehjem med en lang venteliste, og forstander oplever meget stor opbakning fra lokalsamfundet. Pt. bor 30 borgere i husets 27 boliger.

Forstanders fokus har været at være synlig og tydelig ift. den faglige retning og levering af kerneydelsen. Alle medarbejderne modtager fx en fælles mail med opsummering af ugen samt næste uges tiltag. Ifølge forstander er det en meget engageret medarbejdergruppe, som brænder for borgerne og hverdagslivet, ligesom forstander bemærker, at medarbejderne er imødekommende over for nye faglige tiltag.

Forstander nævner flere fremtidige udviklingsområder for det kommende år, bl.a. implementering af triagemetoden og rekruttering af Demensrejseholdet ift. at opkvalificere medarbejdernes viden inden for Personcentreret Omsorg og relevante tilgange.

Forstander oplever ingen aktuelle udfordringer, men hun ytrer selv ønske om, at nattevagten på sigt også bemannes med assistenter. Nattevagter dækkes dog af faglært personale.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved stabilitet og et lavt sygefravær, ligesom der ikke er vakante stillinger. Dog arbejder en medarbejder pt. på nedsat tid, mens en anden medarbejder er sygemeldt, grundet en operation. Forstander roser en meget pligtopfyldende medarbejdergruppe, som dækker vagterne indbyrdes ved fravær sammen med et fast afløserkorps. Forstander oplyser afslutningsvist, at der ikke er modtaget klager siden sidste tilsyn.

1.2 Opfølgning

Forstander oplyser om opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger, bl.a. er mobildækning forbedret, ligesom de printede medicinlister er udfasede.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Struer Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Asp Friplejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet har gennemført tre stikprøver.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Asp Friplejehjem er et meget velfungerende friplejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, der arbejder målrettet med at skabe livskvalitet og trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at friplejehjemmet er kendetegnet ved hjemlighed, relationer og fællesskab.

Pleje, omsorg og praktisk støtte leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet. Et borgerudsagn er dog rettet mod oplevelsen af øget travlhed i hverdagen. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis, og de inddrager de fysiske rammer og omgivelser i samarbejdet derom.

Tilsynet har i alt givet anledning til tre anbefalinger rettet mod temaet Dokumentation og pleje og omsorg, grundet fund af enkelte mangler. Tilsynet vurderer, at manglerne kan udbedres med en beskeden, men målrettet, indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

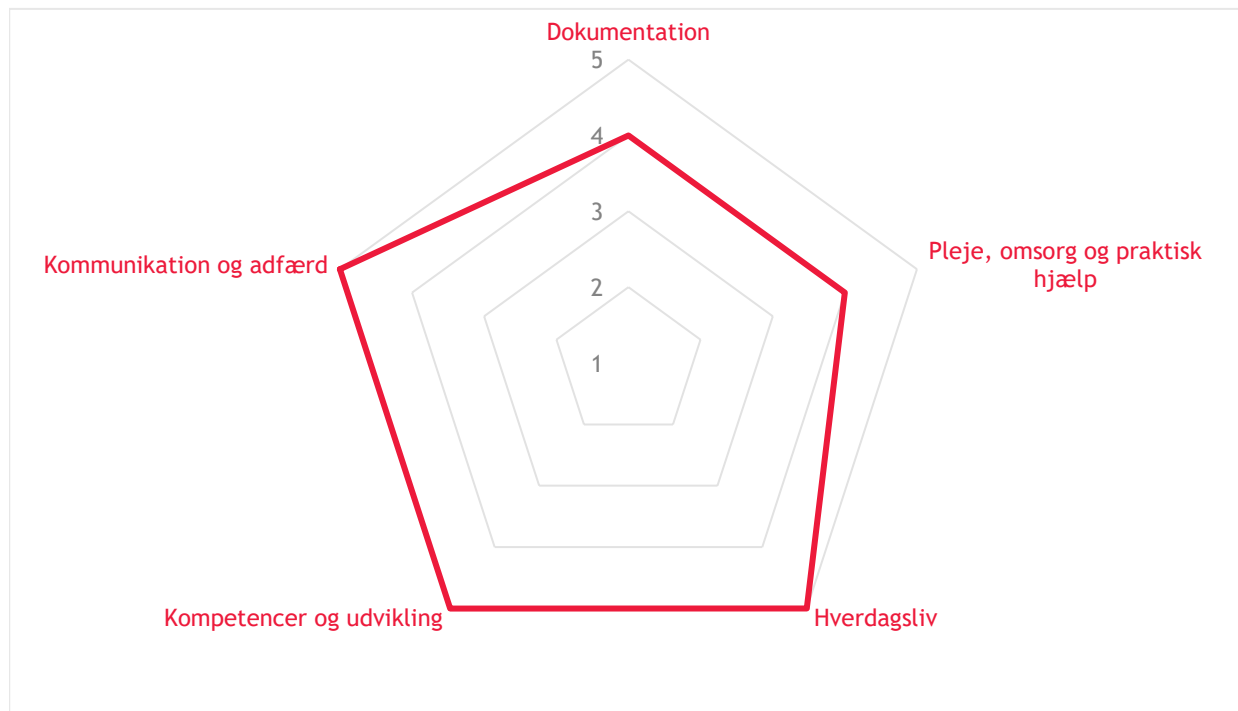
2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere en konkret borgers døgnrytmeplan.
2. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere en øget opmærksomhed på at udføre og dokumentere borgernes vægtmåling, jf. beskrivelserne i borgerjournalerne.
3. Tilsynet anbefaler forstander at følge op på et konkret borgerudsagn vedrørende oplevelsen af øget travlhed ved hjælpen i plejen.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling, hvor alle medarbejdere har ansvar for at opdatere borgerjournalerne. Medarbejderne redegør for, at dokumentationen er et vigtigt arbejdsredskab, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne har alle en telefon, hvor de kan tilgå Nexus, og de oplyser om løbende sparring og sidemandsoplæring, bl.a. fra husets sygeplejersker, der er superbrugere. Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med en sygeplejerske.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende og med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der opdatering hos en borger ift. den aktuelle pleje og støtte. Generelle oplysninger ses velbeskrevet, og funktionsevnetilstande er oprettede og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Helbredstilstande er ajourført, dog savnes der hos to borgere dokumentation for udførte vægtmålinger, jf. anførte beskrivelser af interval. Hos alle borgerne foreligger der observationsnotater, som er tilknyttede relevante tilstande.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. Dog bemærker en borger tiltagende travlhed blandt medarbejderne, og beskriver, at borgeren, dagen forinden om eftermiddagen, måtte trykke tre gange på sit kald, før hjælpen kom. Udsagn er adresseret til forstander, som vil følge op. En pårørende giver udtryk for en fornemmelse af, at familiemedlemmet er i gode hænder, og pårørende er tilfreds med kvaliteten af plejen.

Friplejehjemmet arbejder på at sikre borgerne kontinuitet og den rette pleje og omsorg via overlevering imellem vagtlag, koordinerende morgenmøder samt løbende faglig sparring. Medarbejderne fordeler dagligt opgaverne hos borgerne med afsæt i kompleksitet og relation, og ved fordelingen er praksis, at samme medarbejder gennem hele vagten har ansvaret for dagens opgaver og opfølgning. Hjælpen leveres fleksibelt og med blik for borgernes ønsker, fx modtager borgerne bad på varierende tidspunkter efter eget ønske.

Ved ændringer i borgernes tilstand inddrages en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske, der laver en faglig vurdering, og evt. udfører TOBS. Medarbejderne redegør for et kontinuerligt tværfagligt samarbejde om borgerindsatserne og den helhedsorienterede pleje, hvor sygeplejerskerne flittigt involveres. Derudover fremhæves et velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, bl.a. de praktiserende læger, gerontopsykiatrisk team og demenskonsulenter.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne oplyser om et tæt samarbejde med flere fysioterapeuter. Derudover arbejder medarbejderne fokuserede på at inddrage borgernes egne ressourcer i det omfang, borgerne formår det, bl.a. i plejen og ved at motivere til bevægelse eller træning. Der er desuden et relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i form af indsatser, som forebygger UVI, ligesom medarbejderne er opmærksomme på at nøde til sufficient væskeindtag.

Tilsynet observerer, at borgerne er soignerede efter egne ønsker til livsstil, og at den hygiejnemæssige standard på fællesarealer og i de besøgte boliger er tilfredsstillende.

I vurderingen af temaet vægtes desuden de manglende udførte vægtmålinger hos to borgere.

2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever mulighed for at leve et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse på pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. En borger er meget glad for sin hverdag, hvor minder deles med bofæller fra lokalsamfundet, ligesom borgeren deltager i aktiviteter efter ønske. En anden borger oplyser om sin deltagelse i foredrag, sang, gudstjeneste og kaffehygge. En nyindflyttet borger og dennes pårørende beskriver en god og tryk indflytning, hvor borgeren bl.a. blev spurgt ind til interesser og livshistorie, ligesom medarbejderne anerkendes for deres løbende invitationer til fællesskabet og de varierende aktiviteter.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan en indholdsrig/meningsfuld hverdag for borgerne understøttes ved at tage højde for deres rutiner, ønsker og interesser. Friplejehjemmets aktivitetsmedarbejder tilrettelægger fælles udflugter og aktiviteter med inddragelse af borgerønsker, og en oversigt formidles til borgerne og pårørende. Populære og faste arrangementer er fx gymnastik, fredagshygge, andagt eller gudstjeneste samt

ugentlige besøg af en nærliggende børnehave eller en vuggestue. Friplejehjemmet profiterer desuden af en stor vennekreds, der bidrager med aktivitetstilbud. Medarbejderne redegør derudover for, hvordan de tilbyder borgerne individuelle og spontane aktiviteter i friplejehjemmets forskellige faciliteter, herunder biografen, frisørsalonen og træningsrummet samt omgivelserne udenfor. Medarbejderne er opmærksomme på at inkludere borgerne i fællesskabet, alt efter interesser og dagsform, og de skærmer fx borgere, der kun tåler begrænset stimuli.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og de beskriver måltiderne som hyggelige. En borger indtager sine måltider i egen bolig efter eget ønske.

Medarbejderne har relevante overvejelser vedrørende "Det gode måltid", og de sidder sammen med borgerne for at sikre en god stemning, hjemlighed samt at hjælpe borgere med behov herfor. Ved måltiderne observeres borgernes appetit og afvigelser i funktioner, fx tyggebesvær, som evt. følges op med køkkenmedarbejderne ift. tilbud om særkost. Medarbejderne oplyser ligeledes om et samarbejde med kommunens dysfagi-kontaktperson, der inddrages ved behov.

Tilsynet observerer et aktivt miljø og en hjemlig atmosfære, bl.a. til formiddagens fælles samling, hvor der laves hjemmebagte boller, og det er tydeligt, at pedellens hund har sin vante gang på friplejehjemmet, hvor den bringer glæde samt modtager kærlige klap fra medarbejdere og borgere.

2.4.4 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer ift. opgaverne, og at der er de nødvendige kompetencer til stede døgnet rundt. Medarbejdergruppen tæller to sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere. Derudover er der ansat enkelte ufaglærte medarbejdere, hvoraf to lige er påbegyndt en 17 ugers uddannelse til social- og sundhedshjælper.

Forstander har stor opmærksomhed på at videreudvikle medarbejdernes faglighed og at sikre medarbejderne kompetenceudvikling via løbende faglige drøftelser, ligesom forstander har planer om snarlige MUS-samtaler. Derudover bidrager daglige opsamlinger og ugentlige møder med borgergennemgang, ifølge forstander, til et øget fagligt refleksionsniveau blandt medarbejderne. Forstander oplyser, at medarbejderne deltager på obligatoriske forflytningskurser, ligesom flere medarbejdere er tilmeldt kurset "Ånd og Rødder", og social og sundhedsassistenter er tilmeldt diabetesundervisning. Forstander oplever medarbejdertrivsel som god, og tilføjer, at arbejdsmiljørepræsentanten og forstanderen i den pågældende uge skal følge op på resultaterne fra den nylig afviklede medarbejdertilfredshedsundersøgelse.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, og de føler sig godt klædt på til opgaverne. Medarbejderne redegør for den løbende indbyrdes faglige sparring med hinanden og med sygeplejerskerne, der løbende understøtter med oplæring i nye opgaver alt efter faggruppe. VAR-portalen anvendes desuden som opslagsværk ved tvivl eller som genopfriskning af procedurer ift. en opgave. De ugentlige møder med borgergennemgang fremhæves særligt af medarbejderne som fagligt udviklende, ligesom medarbejderne oplever kontinuerlige muligheder for opkvalificering via deltagelse i relevante kurser, fx kommunens insulinkurser. Personalemøderne indeholder altid et aktuelt fagligt tema, fx UVI og insulin eller tilgange ift. komplekse borgerforløb. Medarbejderne bemærker positivt, at deres vagter i kombineret vagttag medvirker til øget faglig indsigt og forståelse for både borgere og opgaverne på forskellige tider af døgnet.

En forholdsvis ny medarbejder redegør for sin modtagelse og introduktion, som har været fyldestgørende, bl.a. ved at sikre tryghed i opgaveløsningen forud for selvstændigt arbejde og med fokus på at opnå en tillidsfuld relation til borgerne.

Arbejds miljøet er, ifølge medarbejderne, rigtigt godt, og det er kendetegnet ved en kultur med omsorg for hinanden både på og udenfor arbejdspladsen. Medarbejderne reflekterer over, at de er stolte af deres arbejde og indsatserne for borgerne, hvorfor de dagligt går glade hjem fra job. Yderligere roser medarbejderne friplejehjemmets forstander for at være synlig, forstående og for at sætte en tydelig faglig retning.

2.4.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at der er en god omgangstone på friplejehjemmet, og de beskriver, at medarbejdernes adfærd og kommunikation er respektfuld og imødekommende.

Forstander er opmærksom på at sætte retning for den gode tone med afsæt i Danske Diakonhjems værdigrundlag. Forstander går forrest ift. at sikre borgerne selvbestemmelse, og forstander oplever ingen tegn på uhensigtsmæssig adfærd eller forråelse på stedet.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen med borgerne, som er individuel og tilpasset den enkelte borger samt situation og relation. Derudover inddrages borgernes livshistorie. Medarbejderne reflekterer over opmærksomheden på at efterleve Danske Diakonhjems værdigrundlag, som allerede ved ansættelsessamtalen italesættes som en ramme og et vilkår for medarbejderne. I den forbindelse nævner en forholdsvis nyansat medarbejder, at denne fra første dag har mærket en kultur, hvor respektfuldhed og ordentlighed i mødet med borgerne er grundelementer.

Tilsynet observerer flere situationer, hvor samspillet og atmosfæren mellem borgere og medarbejdere er båret af varme og en imødekommende tilgang.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Struer Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.