

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Syddjurs Kommune

Uanmeldte servicefaglige tilsyn

15. maj 2018

Læringsfokus på Kostforplejning.

Rønde Plejehjem
Hovedgaden 79, 8400 Rønde
Telefon: 87 53 55 16

Områdeleder for plejecentrene: Birgitte Anthonsen
bda@syddjurs.dk

Plejecenterleder: Helle Tonnesen
heto@syddjurs.dk
21 66 29 04

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Indhold

Indledning	3
Tilsyn af pleje og praktisk hjælp, samt træning.	4
Årets fokus område på kostforplejning	5
Ledersamtale	6
Konklusion på tilsynet	8
Syddjurs Kommunes værdier/kvalitetsmål/rammer for Servicen i plejeboligerne (bilag)	9

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Indledning

Uanmeldte servicefaglige tilsyn Syddjurs Kommune 2018.

På byrådets vegne føres uanmeldt servicefagligt tilsyn i de 6 kommunale plejeboligheder i Syddjurs Kommune.

Korttids- og rehabiliteringspladser indgår ikke i tilsynene.

Det tilses, at borgerne i plejebolig får praktiske hjælp/bistand, samt træning og rehabilitering, som de er berettiget til efter servicelovens §§ 83, 83a, 86, 124-137, 148 og 151 ud fra det kommunale serviceniveau.

Tilsynene er afviklet både dag og aften.

Tilsynet er målrettet og har fokus på de servicefaglige ydelser ved tilsynet, og tilsynsførende vil i år kunne følges med både servicefaglig personale og sundhedsfagligt personale.

Særlig fokus er "kostforplejning i plejeboligerne". Tilsynet tager afsæt i den kommunale kvalitetsstandard for kostforplejning i plejeboliger, som er godkendt af byrådet den 20. december 2017.

Tilsynet vil under alle tilsyn have særlig opmærksomheden rettet på ernæringstilstanden hos beboerne, deres måltider og fællesskabet omkring mad og måltid. Desuden ses på ergonomiske forhold, hele stemningen ved måltiderne og samarbejdet med omsorgstandplejen. Sundhedsstyrelsen har netop udsendt ny vejledning til høring omkring de kommunale tandplejeordninger, særlig kapitel 4 har plejeboligernes interesse.

Tilsynet udføres med en anerkendende tilgang, således at der bliver mest mulig læring af tilsynet.

Tilsynets resultater og indtryk bliver formidlet til den enkelte plejeboligleder efterfølgende.

Der udarbejdes en tilsynsrapport for hvert plejecenter, hvori kun plejecenterlederens navne er nævnt, af hensyn til offentliggørelse af rapporten.

Når alle tilsyn er udført, vil der blive fulgt op på tilsynenes resultat, således at læring kan formidles til personale og ledere på plejecentrene.

På Rønne Plejehjem deltager Lise Fuhr Fransen, kostfaglig konsulent i Syddjurs Kommune i tilsynet.

Ulla Paludan
Indehaver, sygeplejerske.

Beskrivelse af det servicefaglige tilsyn på Rønde Plejehjem, dagvagt.

Nattevagterne har netop givet rapport, da tilsynsførende ankommer kl. 7.00. De virker glade, og siger farvel med: *"Vi kommer igen i aften"*.

Tilsynsførende slår følge med en social- og sundhedsassistent, der skal forestå morgenpleje hos to beboere.

Den første beboer hilses med et glad *"god morgen, vil du ikke op?"* Beboeren går selv på badeværelset og tager morgenkåbe på, så morgenmaden kan indtages i den lille sofakrog.

Der kontrolleres medicin og den gives, så det ses den er taget.

Beboeren hygger sig og får at vide at assistenten kommer igen og hjælper med personlig pleje og påklædning senere.

Næste beboer ligger skævt i sengen, da vi kommer ind. Assistenten hjælper beboeren på ret køl i sengen, mens hun i korte sætninger fortæller, at vedkommende skal have morgentoilette forneden i sengen og *"Så skal du snart komme op og få morgenmad"*.

Nedre toilette foretages korrekt og inden vi får set os om, er beboeren i bukser og sko, på vej på badeværelset, gående ved rollator.

Der tænkes hele tiden på den daglige ADL, så beboeren bevare evnen til selv at løfte fødderne og bækken. Balance og evnen til at gå trænes ligeledes.

Beboeren og assistenten har en nær og humoristisk relation til hinanden, selvom det er et andet personalemedlem, der er kontaktperson.

Beboeren har lange negle og tilsynsførende spørger ind til negleklipping? Beboeren lukker øjnene og assistenten svaret, at det er aftalt til i morgen, hvor beboeren skal i bad. Beboeren smiler, men lukker fortsat øjnene. Det viser sig at være noget svært at få lov til at klippe neglene, men nu ligger der en aftale, som begge parter er vidende om.

Beboeren går selv ud i fællesskabet til morgenmad og medicin givning.

Tilsynsførende gør opmærksom på at flere af beboerne i fællesstuen kunne sidde bedre ved bordet, så det blev lettere for dem at spise.

Overkroppen let forover og helt ind til bordet.

Journalgennemgang med assistenten viser, at det kniber med, kun at vurdere i den sygeplejefaglige udredning. Der er både handlinger og lægefaglige resultater, som allerede er beskrevet andre steder i journalen.

Dobbelt dokumentationen gør, at den sygeplejefaglige udredning bliver tung at læse for at få et hurtigt fagligt overblik.

Begge beboere er velernærede og har ikke umiddelbart behov for speciel ernæringsindsats, selvom både alder og sygedomsbillede sagtens kunne have fordret dette. Dejligt at se!

Der er styr på tandstatus hos begge beboere og særligt den ene beboer giver udtryk for, at maden er dejlig og nem at tygge.

Eneste tema til servicefaglig udvikling er:
Ergonomien omkring spisebordet.

Den sundhedsfaglige journalføring bør blive mere stringent.

Fokus på kost og forplejning i plejeboligen:

Kvalitetsmålenes opfyldelse på Rønde plejehjem:

De tre kostfaglige medarbejdere startede madproduktionen på Plejehjemmet 1. februar 2018, efter at have haft en lille måned til at få indrettet køkkenerne og få udarbejdet rammer for madproduktion og indkøb.

Tiden blev også brugt før den 1. februar til at lære huserts beboere og personale at kende. De kostfaglige medarbejder vægtlægger den tid de havde før 1. februar, som meget betydningsfuld, for at de kom så godt fra mål.

- Beboerne giver ikke umiddelbart udtryk for ønske om at have mere indflydelse på kosten end det de har til dagligt, hvor de løbende taler med "Køkkenpigerne". Der er stor tilfredshed med maden, ikke én adspurgt har ændringsforslag eller klager over maden. Der er fuld tilfredshed.

De ernæringsfaglige medarbejdere sørger for at spørge ind til ønsker til menu omkring fødselsdage. Det er allerede en rutine.

En af de tre ernæringsfaglige medarbejdere møder ind kl. 10.00 til 17.30, således at den varme mad kan serveres til aften, alle ugens 7 dage.

Tre dage om ugen gives en lun ret til frokost, som består af smurt farverigt smørrebrød.

- Beboerne oplever, at maden er veltilberedt og velsmagende, der er fuld tilfredshed i alle fællesskaber.
De ernæringsfaglige medarbejdere er meget opmærksomme på samarbejdet med plejepersonalet, *"som skal sælge den mad de laver"*. Dette samarbejde fungerer rigtig godt.
- Beboerne oplever gode måltidssituationer, som understøtter appetit, livskvalitet og meningsfulde sociale relationer ses under middagsmåltiderne i to grupper. Personale deltager i måltiderne med "pædagogisk måltid". Værtinde opgaven varetages rigtig godt i begge grupper, hvor det er tydeligt at personale kender beboeren og taler ind til deres virkelighed, ligesom beboerne inddrages i samtalen på skift.
- Beboerne er inddraget i kartoffelskrælning tre gange om ugen eller mindre. Netop at det ikke er hver dag beboerne skal skrælle kartofler, er et godt forhold for at bevare motivationen for den lille gruppe, der skræller kartofler til hele plejehjemmet. Personale fortæller, at beboerne faktisk er stolte af at de faktisk skræller alle kartofler til hjemmet.
- Der er fokus på årstidens retter og råvarer.
På tilsynsdagen, hvor det er sol og 25 grader, ses mange beboere og personale at danse i gården til musik fra en bilradio. Der serveres is, til afkøling af gemytterne!
- Maden håndteres og produceres i overensstemmelse med gældende lovbestemte hygiejneprincipper for fødevarehåndtering. Fødevarestyrelsen har været på første tilsyn og givet køkkenerne glad smiley. De kommer igen for at se hvordan køkkenerne fungerer efter opstart.
På tilsynsdagen ses egenkontrol af køleskabet køleniveau kontrolleret og dokumenteret. Det er dog ikke hver dag denne kontrol er dokumenteret.
- Det ernæringsfaglige personale har ikke adgang til at dokumentere i den tværfaglige beboer/patient journal. Det er plejepersonalet, der dokumenterer ernæringsområdet, i samarbejde med ernæringsfaglige medarbejders observationer.

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Ledelse på Rønde Plejehjem

Er der siden sidste tilsynsbesøg, sket væsentlige ændringer i forhold til beboer sammensætning og ledelses-/personalsituation m.v.

Byggeriet præger pladsen omkring plejehjemmet. Piloteringen er nu overstået og det har været en svær tid for plejepersonalet, da hele plejehjemmet rystede. Beboerne har dog ikke givet udtryk af at været påvirket af dette.

Byggeriet forventes at stå færdigt medio 2019 med 41 nye boliger.

Det har været en glæde at få de kostfaglige medarbejdere ind på plejehjemmet, selvom starten var vanskelig. Dette kan læses som en Molbo historie i det aktuelle beboerblad .

Der har de sidste 1½ år været en stor medarbejder udskiftning, nærmest en generationsudskiftning.

Efter kritik af, at der kun var en nattevagt på Rønde Plejehjem, består nattevagten nu ofte af to medarbejdere. Stillingsopslag er forsøgt med sygeplejerske og assistent, men der kom ingen ansøgere. Nu er stillingen opslået mere bredt, hvor også hjælpere kan søge.

Det er svært at få assistenter til ledige stillinger.

Hvordan sikre lederen:

- at plejen tilrettelægges i videst muligt omfang i samarbejde med beboeren og med respekt for individuelle ønsker og behov?
- at de samlede ressourcer fordeles internt i plejecentrene, så alle beboere i videst muligt omfang sikres en hverdag som beskrevet i serviceniveauet.
- at plejen som udgangspunkt udføres af medarbejdere, der har en social- og sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse. (hjælpen kan dog leveres af ufaglærte medarbejdere, der som minimum er bekendt med kommunens målsætning, kvalitetsstandarder samt har fået oplæring svarende til procedurer for ældreplejen i Syddjurs.)
- at medarbejderne løbende modtager såvel faglig som personlig kompetenceudvikling?

Helle Tonnesen anbefaler generelt altid personale til at videreudanne sig, hvis det er muligt.

Mus samtalerne benyttes bl.a. til at få afklaret uddannelses ønsker.

Demens-nøglepersonerne kommer altid med tilbagemeldinger til teamet og ledelsen under den daglige sparringen sidst på formiddagen. De mange års demens uddannelse i kommunen til alle medarbejdere har været gavnlig og har givet daglige medoder til at imødekomme eventuelle problemer.

Der afholdes beboerkonferencer så snart der meldes om forværring i tilstanden eller tab af evner.

Der uddannes også individuelt, hvis der er særlige behov for øget viden på et felt i forhold til beboerne.

Sygefravær i medarbejdergruppen?

Sygefraværet er faldet yderligere til 3,98 i de fire første måneder af 2018.

Langtidssyge medarbejdere er afviklet.

Medarbejder omsætning:

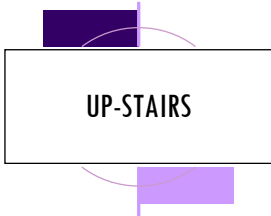
5 social- og sundhed- hjælpere stoppet
1 social- og sundhedsassistent stoppet

Ansæt:

1 sygeplejerske
3 social- og sundhedsassistenter
3 social- og sundhedshjælpere

APV

Er udarbejdet på i alle boliger og kontorer. Kommunen arbejder for tiden på en APV standard til vurdering af plejehjemsskøkkenerne.



UP-STAIRS

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Ledelse:	
Fortsat.....	
Registrering af vold?	Ingen voldstilfælde er registreret i 2018.
Registrering af magtanvendelse?	Ingen brug af magt i 2018.
Klager (skriftlig fremsatte)?	Der er én løbende klage, hvor pårørende ofte skriver til personale. Helle Tonnesen har nu taget over, således at det er hende, der behandler og formidler klagerne videre til personale.
Utilfredshed siden sidste tilsyn?	Ellers ingen klager og utilfredshed.
Medarbejder udviklings samtaler (MUS):	Ca. 1/2-delen af MUS samtalerne for 2018 er afholdt. Enkelte samtaler blev ikke afholdt sidste år. Samtalerne er generelt vigtige for medarbejdere og leder. Og særlig nu med de nyansatte.

Konklusion på servicefagligt tilsyn 2018

Rønede Plejehjem

Det servicefaglige tilsyn oplevede en plejeboligenhed, hvor dagens tilrettelæggelse af arbejdet sker glidende og med lederinvolvering.

Personalet er imødekommende og mærkes stor glæde ved beboerne og arbejdet omkring en værdig dagligdag.

Der ses hensynsfuld og tydelig kommunikation imellem beboere og personale.

Rengøringsstandarden er overholdt i alle sete plejeboliger og i fællesarealerne.

ADL træning ses at være integreret i den daglige pleje og aktiviteter på tilsynsdagen.

Kvalitetsmålene på pleje og praktisk hjælp er opfyldt.

Nattevagten dækkes allerede nu af to personaler.

Årets fokus på kostforplejning i plejeboligen:

Det er indtrykket at beboerne har indflydelse på kostsammensætningen og kan få mere hvis de ønsker det, hvilket ikke var tilfældet under tilsynet.

De deltager konkret i kartoffelskrælning 3 gange ugentligt og ernæringsfaglige medarbejdere vil fremover udvikle dette område, hvis der er basis for det.

Stemningen ved måltidet er hyggelig og rolig i alle sete fællesskaber.

Umiddelbart er ernæringsstilstanden er i orden på Rønede Plejehjem.

Der er ikke registreret nogen voldstilfælde eller fundet magtanvendelse sted i 2018.

APV'er er udarbejdet og ajourført i alle boliger og kontorer. APV er under udarbejdelse i de nye køkkenfaciliteter.

Sygefraværet, der i har været oppe på 9,2 % for et par år siden, er nu faldet til 3,98 % i gennemsnit i de første 4 måneder af 2018. Flot ledelsesmæssig indsats.

Fremadrettet servicefaglig udvikling og læring:

Der skal arbejdes med den ergonomiske indsats ved spisebordene, således at beboerne får den bedste stilling ved indtagelse af måltidet. Dette arbejde kan benyttes, når nye borde og stole indkøbes til de nye afdelinger i 2019.

Tilsynet observere på tilsynsdagen, et velfungerende plejehjem, med tilfredse beboere og glade, faglig velbegrunder personale.

Hilsen

Ulla Paludan

Indehaver, sygeplejerske

Værdier i plejeboligen:

Vi ser muligheder frem for begrænsninger.

Vi tager i videst muligt omfang hensyn til beboernes individuelle ressourcer og belastninger.

Vi er troværdige

Vi er lydhøre over for nye idéer, vil gerne skabe udvikling.

Vi ser samvær som en naturlig del af hverdagen.

Vi vil medvirke til at bevare den enkelte beboers personlighed og selvbestemmelsesret.

Vi vil medvirke til at udbygge og styrke samarbejdet med pårørende.

Kvalitetsmål:

At hjælpen er personcenteret og tager udgangspunkt i:

At sigte mod hjælp til selvhjælp.

Individuel og fleksibel hjælp.

Opretholde/udvikle færdigheder og socialt netværk.

At have et aktiverende sigte.

Forebyggende tiltag.

Beboeren hjælpes, støttes og vejledes i forhold til egen mestringsevne.

Kontaktpersonordning:

Hver enkelt beboer har mindst en kontaktperson.

Beboerne har medbestemmelse.

Respekt for beboernes privatliv samt deres individuelle vaner.

Den enkelte beboer har mulighed for individuelt eller i fællesskabet at deltage i gøremål/aktiviteter såvel i pleje- boligen som uden for boligen.

Hverdags rehabilitering

I samarbejde med fysioterapeut eller ergoterapeut, arbejdes der med hverdagsrehabilitering i plejeboligerne.

Formålet er af beboerne bevarer eller genfinder færdigheder og funktionsniveau - længst muligt i eget liv -, og at beboerne derved oplever bedre livskvalitet.

Er rehabiliterings proceduren overholdt?

Journalføring

Fremadrettede individuelle handleplaner?

Løbende evalueringer af indsatsen?

Døgnrytmeplan ajourført?