

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Syddjurs Kommune

Uanmeldte servicefaglige tilsyn

15. marts 2018

Læringsfokus på kostforplejning.

Demensenhederne,

***Skovrosen på Rosengården
og
Frejasvænge i Kolind.***

Områdeleder for plejecentre: Birgitte Anthonsen

E mail: bda@Syddjurs.dk

Telefon: 87 53 58 06

Plejecenterleder: Gitte Vestergaard Povlsen

E mail: gip@syddjurs.dk

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Indhold

Indledning	3
Tilsyn på Frejasvænge	4
Tilsyn på Skovrosen	6
Årets fokus område på kostforplejning	7
Ledersamtale	8
Konklusion på tilsynet	10
Syddjurs Kommunes værdier/kvalitetsmål/rammer for Servicen i plejeboligerne (bilag)	11

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Indledning

Uanmeldte servicefaglige tilsyn Syddjurs Kommune 2018.

På byrådets vegne føres uanmeldt servicefagligt tilsyn i de 6 kommunale plejeboligheder i Syddjurs Kommune.

Korttids- og rehabiliteringspladser indgår ikke i tilsynene.

Det tilses, at borgerne i plejebolig får praktiske hjælp/bistand, samt træning og rehabilitering, som de er berettiget til efter servicelovens §§ 83, 83a, 86, 124-137, 148 og 151 ud fra det kommunale serviceniveau.

Tilsynene er afviklet både dag og aften.

Tilsynet er målrettet og har fokus på de servicefaglige ydelser ved tilsynet, og tilsynsførende vil i år kunne følges med både servicefaglig personale og sundhedsfagligt personale.

Særlig fokus er "kostforplejning i plejeboligerne". Tilsynet tager afsæt i den kommunale kvalitetsstandard for kostforplejning i plejeboliger, som er godkendt af byrådet den 20. december 2017.

Tilsynet vil under alle tilsyn have særlig opmærksomheden rettet på ernæringstilstanden hos beboerne, deres måltider og fællesskabet omkring mad og måltid. Desuden ses på ergonomiske forhold, hele stemningen ved måltiderne og samarbejdet med omsorgstandplejen. Sundhedsstyrelsen har netop udsendt ny vejledning til høring omkring de kommunale tandplejeordninger, særlig kapitel 4 har plejeboligernes interesse.

Tilsynet udføres med en anerkendende tilgang, således at der bliver mest mulig læring af tilsynet.

Tilsynets resultater og indtryk bliver formidlet til den enkelte plejeboligleder efterfølgende.

Der udarbejdes en tilsynsrapport for hvert plejecenter, hvori kun plejecenterlederens navne er nævnt, af hensyn til offentliggørelse af rapporten.

Når alle tilsyn er udført, vil der blive fulgt op på tilsynenes resultat, således at læring kan formidles til personale og ledere på plejecentrene.

Ulla Paludan
Indehaver, sygeplejerske.

Beskrivelse af det servicefaglige tilsyn på Frejasvænge.

Tilsynet starter på Frejasvænge kl. 6.55.

Nattevagten, der har en elev med i praktik, giver en kort omhyggelig rapport. Natten har været rolig.

Dagvagterne læser rapport fra dagen i forvejen og sygeplejersken gennemgår den nye whiteboard tavle med de særlige fokusområder, der er hos hver beboer. Personale øver sig i at bruge tavlen systematisk, således at de får overblik over problemer og opgaver hos hver beboer.

Der diskuteres åbent nogle forglemmelser mht. rengøring og hvordan det skal bedres fremadrettet i den daglige planlægning.

Tilsynsførende følges med en hjælper i den ene gruppe til morgen pleje hos en beboer. Hjælperen giver tilsynsførende en kort rapport om beboeren.

Beboeren hjælpes først, når vedkommende selv vågner. Beboeren er tydelig forpint og ked af det.

Beboerens hjem er renholdt og meget spartansk indrettet. Skabenes indhold opbevares i net-rulleborde i et depot på afdelingen, da beboeren ikke længere kan overskue indholdet i skabene og derfor bliver opkørt af følelsen at skulle ordne det.

Beboeren hjælpes på rolig vis ud på badeværelset, hvor pæren er gået i lampen, men det går alligevel med lys fra gangen. Hjælperen sørger senere for at sikring og pærer kontrolleres og at der til sidst bliver tilkaldt en elektriker.

Hjælperen er imødekommende, kommunikativ rolig, kort fattet og rosende i sin tilgang til beboeren. Hjælperen favner beboeren, når den "moderlige" trøst er nødvendig for den ulykkelige beboer, der vil hjem til sin ægtefælle.

Beboeren modtager hjælp til brusebad to gange om ugen, så denne dag, hjælpes kun med etagevask og påklædning.

Der ydes hjælp til selvhjælp og der støttes så beboeren lykkes i sine forsøg på selv at ville klare den personlige hygiejne.

Efter morgentoiletet følges beboeren ud i fællesarealet. Hvor morgenmad og medicingivning lykkes stille og roligt. Morgenmåltidet består af saft og to stykker franskbrød med ost og marmelade, samt kaffe.

Beboeren er normalvægtig.

Der gives god tid til alle funktionerne.

Ved fællesbordet sad fra morgenstunden en beboer, som åbenlyst nød sin morgenkaffe med avislæsning og en snak med katten, der lå sammenrullet på en stol ved bordet.

Yderligere en beboer sidder ved bordet og spiser sin morgenmad. Hun bliver dog noget sammenbidt over at "tilsynsbeboeren" sætter sig overfor. Der sker dog ikke yderligere i relationen mellem disse beboere, da hjælperen foreslår at "vi" kan strikke lidt og finder garnkurven og pinde frem. Der bliver ikke strikket, men der føles på garnet, det bliver rullet op og talt om kvaliteten.

Der er en ugentlig nørkledag, hvor en frivillig kommer udefra og hækler og strikker med de beboere, der har lyst at deltage. Der er dans og musik, cykeldag, erindringsdans og besøgshund på andre dage i ugen. Desuden er der individuel brug af musikterapeut hos enkelte beboere.

Fortsættes....

Beskrivelse af det servicefaglige tilsyn på Frejasvænge.

Fortsat.....

Mens tilsynsførende samtaler med Centerleder, Gitte Povlsen, ses hjælperen ude på gåtur med beboeren.

På Frejasvænge møder tilsynsførende en pårørende, som hjælper sin ægtefælle med formiddags kaffen. Pårørende er meget glad for at komme hver dag på Frejasvænge og er yders tilfreds med kost og ernæring, og i øvrigt hele plejen og personalet roses i høje toner. Den pårørende fortæller også om glæden ved fællesskabet med de andre pårørende.

Middagsmåltidet indtages sammen ved fællesbordet i den ene gruppe og mere individuelt i den anden gruppe, hvor beboerne bliver madet og kræver fuld hjælp til at indtage måltidet.

Fællesarealerne er rene og indbydende overalt på Frejasvænge.

Selvom personale bliver rost af pårørende og er meget glade for deres arbejdsplads, så er det psykiske arbejdsmiljø på Frejasvænge påvirket. "Der er mange dråber, der får bægre til at flyde over", fortæller personalet på tilsynsførendes opfordring. Tilsynsførende ønsker at kende eksempler, der netop nu fylder hos personale: én svarer, at det f.eks. er, når pårørende omtaler én som uduelig, til en anden kollega, når man sagtens kan høre omtalen. Det sker oftest i aftenvagterne. Temaet bliver drøftet med lederen. Der modtages øget faglig sparring og eksternt supervision til personale for tiden.

Journal gennemgang sker med den kostansvarlige sundhedsfaglige medarbejder. Der er udførlig kost og ernæringsplan for en undervægtig beboer og ligeledes en plan for ernæringsindsatsen for den overvægtige beboer. Eneste påtale er at den sygeplejefaglige udredning skal afspejle plejeplanerne i overskrifter. Eksempelvis skal terminalerklæring fra lægen også fremgå af den sygeplejefaglige udredning, da det jo er her man får overblikket.

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Beskrivelse af det servicefaglige tilsyn på Stokrosen på Rosengården.

Lidt før kl. 12.00 ankommer tilsynsførende til Skovrosen på Rosengården. Der er bankospillet, med stor deltagelse, ved at være overstået, og beboerne er stolte af deres præmier, der er fint pakket ind.

Det er interessant hvor meget gevinsterne betyder for beboerne. En beboer formå endda at drille med sin gevinst, idet vedkommende ikke vil pakke den op til stor ærgrelse for medbeboeren, som er ivrig for at vide, hvad der er i pakken.

Ved de to middagsborde spiser nogle beboere smørrebrød, som er smurt af personale. Råvarerne er bestilt fra Rønde køkkenet. En beboer indtager måltidet på sidelinjen, så vedkommende kan se over på de andre, men alligevel er for sig selv. Der er taget individuelle hensyn under måltidet. En anden beboer sidder i en hyggelig niche, sammen med et personale, som hjælper beboeren med måltidet, så vægttabet hindres yderligere.

Medarbejdernes deltagelse i måltidet er ikke helt klar. Nogle spiser deres medbragte mad, andre sidder med uden at spise og en er bare omkring bordet, for at servicere for beboerne, hvis de har lyst til mere.

Måltidet er rigtig interessant at iagttage, hvem taler med hvem og hvorfor? Her er et helt læringsunivers, for øjnene af en:

Personalet er optaget af beboernes adfærd under måltidet og måske kunne samspillet mellem personale og beboere også være interessant at se på? Hvorfor sidder alle ikke ned? Og hvorfor spiser personale noget andet mad og nogen ingen mad? Hvorfor taler en personale kun med en mandlig beboer og ikke med beboeren ved siden af?

Det er ikke muligt for tilsynsførende at knække alle koderne for dette måltidsfællesskab og samtalen efterfølgende nås ikke, men her kan personale sagtens selv lave et refleksionsrum.

Overordnet er der god stemning og beboerne spiser den serverede mad.

Beboerne hjælpes efter måltidet til egen bolig og en velfortjent middags-søvn.

Inden tilsynet er slut ses et par stikprøver af journalerne, hvor APV er udarbejdet under "Borgerforløb".

Der mødes ingen pårørende på Skovrosen.

Gulve og flader er renholdte i fællesrummene på Skovrosen.

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Fokus på kost og forplejning i plejeboligen, Frejasvænge og Skovrosen:

På Skovrosen - Rosengården er der endnu ikke ansat en ernæringsfaglig medarbejder, dette sker først når Skovrosens beboere flytter til Frejasvænge om ca. et år. I mellemtiden modtages maden som vaccum-kølemad fra Rønde Køkkenet.

På Frejasvænge er ansat medarbejder, der har baggrund som hjælper og som står for at uddanne sig som ernæringsassistent. Medarbejderen har åbenlyst stor erfaring med madlavning og disposition af madindkøb.

Kvalitetsmålene:

- Beboerne i demensboliger kan ikke umiddelbart sige, hvad de ønsker at spise. Det må bero på kendskabet til og erfaringen med, hvad de enkelte beboere trives med at spise. Desuden inddrages pårørende.

Alle fødselsdage fejres med boller og lagkager, hvis ikke andet er ønsket.

- Plejepersonalet fortæller om, hvor glade beboerne er for maden. Bare de skrællede kartofler har betydet rigtig meget for appetitten. På tilsynsdagen ses beboerne at spise den serverede mad med glæde, både på Frejasvænge, hvor det var varmt mad og på Skovrosen, hvor det var smurt smørrebrød.
- Beboerne ses at være placeret i grupperne omkring bordene i forhold til socialformåen og samspil. De fleste beboere hygger sig under måltidet, hvad enten det er at snakke med personale eller sidde mere tilbagetrukket og spise sin egen mad. Personale hjælper, hvor der er behov og det er meget forskelligt fra gruppe til gruppe.
- I en gruppe på Frejasvænge hjælper beboerne med at dække bord og sætte fade og vand frem og i andre grupper kan dette slet ikke lade sig gøre, her makes beboerne og sidder individuelt sammen med en hjælper for at få ro nok til måltidet. Der hjælpes med at tage af bordet i den anden gruppe og skylle tallerkener af. Bordene tørres af, af beboerne.

Årstidens retter/råvarer ses ikke udbredt på tilsynsdagen, men maden nydes alligevel i stor stil. Der er planen, at påskemenuen, bl.a. skal indeholde "Skiden æg". Der ses et samspil mellem det sundhedsfaglige personale og ernæringspersonale om at finde årstidens retter.

- Køkkenet på Frejasvænge havde dagen forvejen haft fødevare tilsyn og havde fået en "glad smiley". Der var stor lettelse og glæde over dette resultat og det gav energi og mod til at fortætte udviklingen af madtilbuddet på Frejasvænge.
- Den ernæringsfaglige medarbejder har ikke adgang til den elektroniske journal, men det er kontaktpersonen og den kostansvarlige sundhedsperson, der står for dokumentationen i samspil med den ernæringsfaglige medarbejder. Der var ført kost og ernæringshandleplaner i de sete stikprøver.

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Ledelse:

Er der siden sidste tilsynsbesøg, sket væsentlige ændringer i forhold til beboer sammensætning og ledelses-/personalsituation m.v.

Beboer sammensætningen er uændret.

Syddjurs Kommune bygger her i 2018 målrettet borgere med demens problematikker.

I februar 2019 skal byggeriet være tilendebragt og kunne rumme i alt 40 borgere i 3 huse. På Stokrosen glæder de sig til at flytte i bedre rammer, kun to medarbejdere har endnu ikke afklaret deres ønsker om at flytte.

Der er i dagligdagen ingen gener af byggeriet på Frejasvænge. Beboerne følger interesseret med i byggeriet.

På Skovrosen er 10-17 vagterne blevet en succes, med mange nye aktivitets tiltag.

Demensenheder modtager nu fast elever i psykiatrisk praktik. På tilsynsdagen er der sygeplejestuderende i punktpraktik.

Hvordan sikre plejecenterlederen:

- at plejen tilrettelægges i videst muligt omfang i samarbejde med beboeren og med respekt for individuelle ønsker og behov?
- at de samlede ressourcer fordeles internt i plejecentrene, så alle beboere i videst muligt omfang sikres en hverdag som beskrevet i serviceniveauet.
- at plejen som udgangspunkt udføres af medarbejdere, der har en social- og sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse. (hjælpen kan dog leveres af ufaglærte medarbejdere, der som minimum er bekendt med kommunens målsætning, kvalitetsstandarder samt har fået oplæring svarende til procedurer for ældreplejen i Syddjurs.)
- at medarbejderne løbende modtager såvel faglig som personlig kompetenceudvikling?

Hverdagen er tilrettelagt, så beboernes behov dækkes for både pleje og aktiviteter.

Rengøring tages hovedsageligt af enkelte medarbejdere og resten hjælpes det øvrige personale med at få dækket. Dette sættes mere i system under tilsynet.

Flere fagligheder er nu tilstede i plejeenhederne, både hjælpere, social- og sundheds assistenter, sygeplejersker, pædagoger, musikterapeuter og sidste er der ansat kostfaglige medarbejdere. Alle er faguddannet, eller er i gang med at blive det.

Personale har deltaget i "Demens rejseholdet", som nu er afsluttet.

Der deltages i "Sikre Hænder", som er et landsdækkende projekt, målrettet borgere i ældreplejen for at øge sikkerhed. Inden udgangen af året skal alle have været i gennem i Demensenheden.

Der deltages altid i "ad hoc" kurser, hvor der pludselig opstår særlige behov for viden og opdatering.

Sygefravær i medarbejdergruppen?

Medarbejder omsætning:

Sygefraværet er i år i gennemsnit de første 2 måneder på 6,8%.

Til sammenligning var de første to måneder af 2018 på 9,4% og endte alligevel med et års gennemsnit på ca. 4%.

En ergoterapeut er rejst og to nye assistenter er ansat på Skovrosen.

En ernæringsrettet medarbejder er ansat på Frejasvænge.

APV

APV er udarbejdet og findes under "Borger forløb" i den elektroniske journal.

UP-STAIRS

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Ledelse: Fortsat.....	
Registrering af vold? Registrering af magtanvendelse?	Der er i alt 8 registrerede tilfælde af vold mod personale i år. Ingen registreret vold mod medbeboere. Der er i alt været 4 magtanvendelser på de to demensenheder.
Utilfredshed siden sidste tilsyn? Klager (skriftlig fremsatte)?	Der er på Frejasvænge enkelte utilfredse pårørende, som tapper personalet for megen energi. I øjeblikket er der fast supervision til personale. Tilsynet mærker at det fylder meget hos personale på tilsynsdagen. Der er rettet en skriftlig klage siden sidste tilsyn. Ledelsen behandlede klagen med imødekommenthed og det endte med frafald af klagen.
Medarbejder udviklings samtaler (MUS):	Plejecenterleder, Gitte Povlsen, afvikler samtalerne løbende over året.

Søsvinget 48
8250 Egå

telefon: 6140 2349

E mail:
paludan@up-konsulent.dk

www.up-konsulent.dk

VCR. 26083885

Konklusion på servicefagligt tilsyn 2018

Demensenhederne, Frejasvænge og Skovrosen på Rosengården.

På Frejasvænge, var dagens tilrettelæggelse præget af, at personale har fået nyt redskab til at skabe overblik over de mange opgaver.

Sygeplejersken tager faglig ledelse omkring at få tavlen "kørt igennem", så der bliver øvet i brugen af tavlen og alle er oplyste om dagens opgaver.

Kvalitetsstandarden for pleje, praktisk hjælp, træning og rehabilitering er opfyldt i demensenhederne. ADL træning ligger naturligt i de daglige gøremål. Beboerne kommer ud at gå i dagligdagen og der er planlagte aktiviteter i alle hverdage.

Årets fokus på kostforplejning i plejeboligen:

Beboerne/pårørende/kontaktpersonerne har indflydelse på årstidens kostvalg. Beboerne deltager efter formåen i forberedelse af de daglige måltider og køkkenpersonalet formår at rumme beboerne, når de kommer i køkkenregionerne. Stemningen ved måltiderne er hyggelig og rolig på Frejasvænge. På Skovrosen skal der i den ene gruppe arbejdes med måltidets iscenesættelse.

Ernæringstilstanden anslås at være sufficient for det store flertal af beboerne. Der er enkelte tynde beboere, hvor der er særlig dokumenteret indsats i forhold til at øge vægten og ernæringstilstanden. Lægen ses involveret ved behov.

Der leves umiddelbart op til de nationale kostråd og køkkenet har modtaget en glad Smiley fra fødevaretilsynet. Der leves op til kvalitetsmålene i Syddjurs Kommunes kostpolitik.

Der er taget fint hånd om de kost-ansvarliges samarbejde i hele kommunen.

Omsorgstandpleje er tilknyttet de fleste beboere og der omtales et fagligt fint samarbejde.

Der er registreret og fundet magtanvendelse sted 4 gange i alt på de to demensenheder, hvilket er et fint bevis for personalet faglige kompetence. Personale er velkvalificerede, imødekommende og tilgængelige på tilsynsdagen. Der begås dog vold mod personale (psykisk og fysisk) og der er handlet på dette med faglig supervision ved psykolog.

De sete APV'er udarbejdet og føres elektronisk.

Sygefraværet er 6,8 % de første to måneder af 2018. Dette er mindre end i de to første måneder af 2017, hvor års gennemsnittet af sygefraværet blev knap 4 %.

Fremadrettet udvikling og læring:

Den store udfordring på Frejasvænge er det psykiske arbejdsmiljø, hvor personale oplever et dilemmaet mellem at være imødekommende og sætte personlige grænser. Personale har her brug for ledelsesmæssig nærvær.

Fra 2019 kan demensenhederne have faglig daglig ledelse helt tæt på, således at de relationelle svære opgaver straks bliver behandlet.

Der kan arbejdes med hvad det "gode måltid" indeholder. Hele iscenesættelsen af måltidet bør gennemarbejdes fremadrettet. Der er allerede taget initiativ omkring dette, fra lederens side.

Hilsen
Ulla Paludan
Indehaver, sygeplejerske

Værdier i plejeboligen:

Vi ser muligheder frem for begrænsninger.

Vi tager i videst muligt omfang hensyn til beboernes individuelle ressourcer og belastninger.

Vi er troværdige

Vi er lydhøre over for nye idéer, vil gerne skabe udvikling.

Vi ser samvær som en naturlig del af hverdagen.

Vi vil medvirke til at bevare den enkelte beboers personlighed og selvbestemmelseret.

Vi vil medvirke til at udbygge og styrke samarbejdet med pårørende.

Kvalitetsmål:

At hjælpen er personcenteret og tager udgangspunkt i:

At sigte mod hjælp til selvhjælp.

Individuel og fleksibel hjælp.

Opretholde/udvikle færdigheder og socialt netværk.

At have et aktiverende sigte.

Forebyggende tiltag.

Beboeren hjælpes, støttes og vejledes i forhold til egen mestringsevne.

Kontaktpersonordning:

Hver enkelt beboer har mindst en kontaktperson.

Beboerne har medbestemmelse.

Respekt for beboernes privatliv samt deres individuelle vaner.

Den enkelte beboer har mulighed for individuelt eller i fællesskabet at deltage i gøremål/aktiviteter såvel i pleje- boligen som uden for boligen.

Hverdags rehabilitering

I samarbejde med fysioterapeut eller ergoterapeut, arbejdes der med hverdagsrehabilitering i plejeboligerne.

Formålet er af beboerne bevarer eller genfinder færdigheder og funktionsniveau - længst muligt i eget liv -, og at beboerne derved oplever bedre livskvalitet.

Er rehabiliterings proceduren overholdt?

Journalføring

Fremadrettede individuelle handleplaner?

Løbende evalueringer af indsatsen?

Døgnrytmeplan ajourført?