



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Fyrglimt Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Fyrglimt Plejecenter, Fyrglimt 2, 7730 Hanstholm
Leder: Inger-Lise Pedersen
Antal boliger: 27 boliger til somatiske borgere og otte boliger til aktive misbrugere
Dato for tilsynsbesøg: Den 14. september 2020, kl. 10.00 - 14.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Leder • Tre borgere • Fire medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes i samarbejde med centrets to sygeplejersker, som er ansat i november sidste år. Teamleder har fri, men leder, som også er leder for Trye og Solhjem Plejecentre, støder til senere. Det har været et turbulent år med stor medarbejderudskiftning. De to nye sygeplejersker er tilknyttet hver sin gruppe og er aktuelt meget optaget af at blive opkvalificeret i omsorgssystemet Cura, bl.a. med hjælp fra faglig koordinator i kommunen og sparring fra den øvrige centersygeplejerskegruppe og superbruger. Fyrglimt havde risikobaseret tilsyn i 2019, hvilket afstedkom påbud vedrørende medicin. Dette har ifølge sygeplejerskerne bevirket, at der er kommet skærpet fokus på medicinhåndtering, UTH og forbedret dokumentationspraksis. Korttidssygefraværet er relativt højt, ikke mindst under indtryk af COVID-19. Leder oplyser, at en trivselstemadag for Fyrglimts medarbejdere er under planlægning i nærmeste fremtid.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ifølge leder og medarbejdere arbejdet ihærdigt med opdatering af dokumentation og på at skabe trivsel for beboere og medarbejdere efter en tid med negativ presseomtale.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen af helbredstilstande løbende følges op.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre konkret borger den fornødne hjælp til soignering og praktisk støtte.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgers oplevelse af fortravlede medarbejdere.
4. Tilsynet anbefaler, at der indføres arbejdsgange, der sikrer vikarer og afløsere tilstrækkelig introduktion til opgaverne hos borgerne.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne at sikre, at borgernes hjælpemidler renholdes forsvarligt.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fyrglimt Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

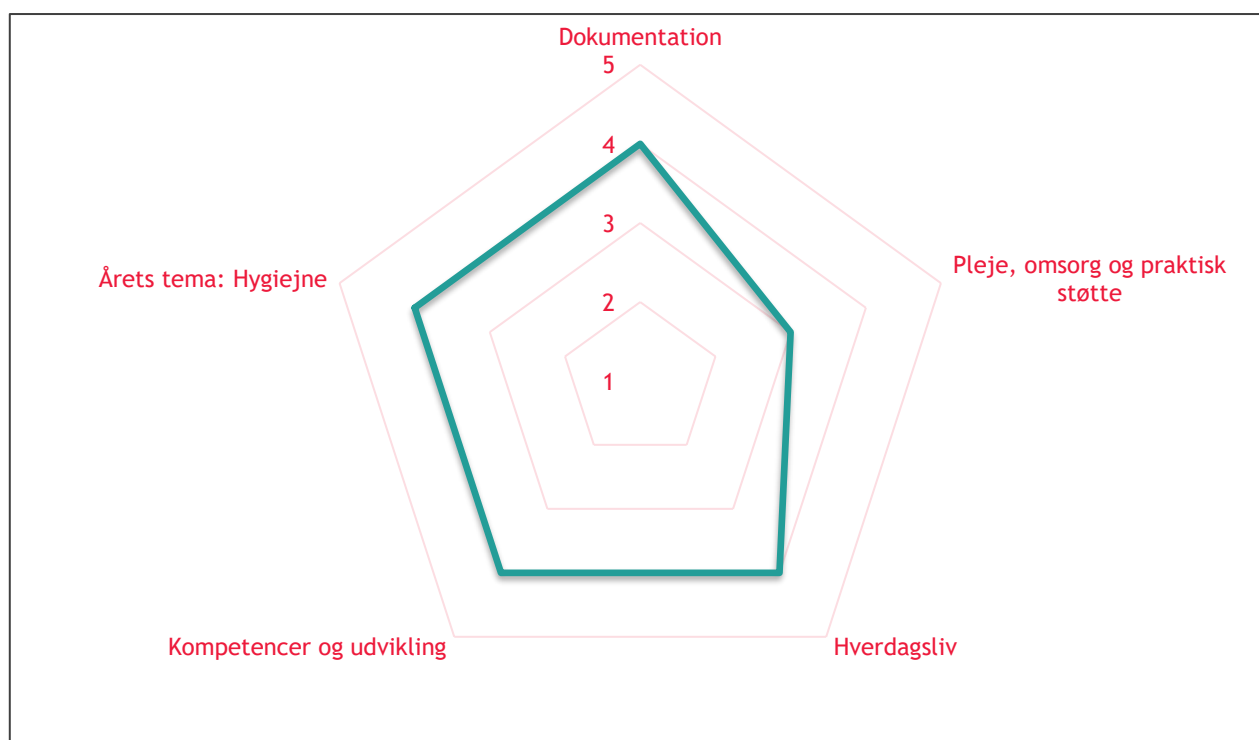
Tilsynet vurderer, at Fyrglimt Plejecenters ledelse og medarbejdere er ved at etablere sig efter en turbulent periode med negativ presseomtale, organisatoriske ændringer og ledelses- og medarbejderudskiftning. Plejecentret arbejder på at skabe trivsel og trygge rammer for borgernes hverdagsliv, og det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes intentioner om, at kerneydelsen tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres generelt med en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Besøgsplaner beskriver borgernes behov for pleje og omsorg over døgnet med fokus på inddragelse af borgers ressourcer ud fra borgers aktuelle helhedssituation. Funktions- og helbredstilstande er alle vurderet, men adskillige mangler at blive opdateret, hvilket ifølge sygeplejerskerne er igangsat. Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog. Medarbejderne redegør for ansvars- og rollefordeling i arbejdet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, og tilsynet bemærker, at dokumentationen særskilt beskriver, hvilke borgerrettede opgaver, der som minimum skal varetages i weekenden. Dette er drøftet med leder, som forklarer, at dette er sat i værk for at mindske presset på medarbejderne i weekends, hvor bemanningen er lav. Sygeplejerskerne savner en konsekvent "rød tråd" i dokumentationen og udtrykker behov for yderligere undervisning i Cura, som de stadig finder udfordrende at agere rundt i.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne ytrer generelt tilfredshed med den daglige hjælp til pleje- og omsorg, når det er faste og kendte medarbejdere, som leverer hjælpen. To borgere oplever det dog utrygt, at de mange forskellige afløsere ofte glemmer noget, og ikke alle har det fornødne håndslag og kendskab til opgaverne. Flere oplever medarbejderne fortravlede. Kontinuitet i pleje og omsorg sikres bl.a. via kontaktpersonordning og fælles morgenmøde, hvor opgaverne og ressourcerne fordeles. Efter morgenplejen samles medarbejderne til tavlemøde, hvor "I sikre Hænder" følges op sammen med sygeplejersken, og ændringer hos borgerne drøftes. Medarbejderne redegør relevant for det tværfaglige samarbejde omkring borgerne, som under normale forhold er velfungerende. COVID-19 har midlertidigt sat en stopper for alle fysiske tværfaglige møder samt husmøder, hvilket medarbejderne ser frem til bliver genindført. Sygeplejerskerne koordinerer de daglige indsatser, indgår efter behov i komplekse plejeopgaver og er til rådighed for vejledning og sparring. Pleje og omsorg leveres generelt efter en god faglig standard, når det gælder de faste medarbejdere, som redegør for, hvordan de i samarbejdet med borgerne motiverer og understøtter borgernes ressourcer ud fra et rehabiliterende sigte. De fleste arbejder i skiftende vagter, hvilket ifølge medarbejderne er med til at skabe en bedre forståelse af opgaveløsningen og borgernes behov over døgnet. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med "I sikre hænder" og anvendelse af TOBS. Der ses en tilfredsstillende hygiejnisk standard i boliger og på fællesarealer. En borger ses dog meget beskidt i tøjet og har tydeligvis behov for hjælp til soignering efter morgenmaden, ligesom samme borgers kørestol er snavset.

Tema 3: Hverdagsliv Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver generelt udtryk for en hverdag med medbestemmelse, hvad angår tilrettelæggelse af hverdagslivet. De er i varierende grad tilfredse med tilbud om aktiviteter, både før og under COVID-19, og giver udtryk for, at der især mangler liv om aftenen. De savner bl.a. busture og samvær med de frivillige, som ikke må komme i huset endnu. Der er ingen aktivitetsmedarbejdere ansat på plejecentret, men medarbejderne forsøger at udnytte hver en ledig stund til spontane aktiviteter sammen med borgerne, og der har i sommer været afholdt flere udendørs musikarrangementer på plejecentret. Derudover afholdes stolegymnastik og tilbydes gåture, når tiden og vejret tillader det. Der bliver endvidere lagt tid ind i arbejdsplaner til en-til-en aktiviteter. Borgerne er generelt tilfredse med madens kvalitet, og værdsætter det sociale fællesskab ved måltiderne. En borger konstaterer, at det sker, at der ingen medarbejdere er til stede ved aftensmåltidet, som derfor foregår meget stille. Borgers udsagn er efterfølgende delt med leder, som erkender, at bemanningen kan være sparsom i aftenvagten. Medarbejderne har fokus på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet og er opmærksomme på, at maden serveres indbydende og foregår i en rolig atmosfære. Ved behov for særlige ernæringsmæssige behov inddrages diætist.
Tema 4: Kompetencer Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgrupperne på centret. Samtidig har leder intentioner om i fremtiden at rekruttere flere social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for indbyrdes faglig sparring og løbende intern kompetenceudvikling, og plejecentret har et godt samarbejde med terapeuter og sygeplejersker, palliativt team og plejehjemslægerne. Medarbejderne savner husmøderne, hvor stort og småt drøftes og nævner desuden et ønske om mere viden om voksenpædagogik og undervisning i demens, og der efterspørges MUS. Dagligdagen er ifølge ledelse og medarbejdere udfordret af vakante stillinger og en del korttidssygdom med stor travlhed og mange vikarer - hvoraf flere er ufaglærte - til følge. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel, afholder trivselsmøder på teambasis og skal til at planlægge MUS i efteråret.
Årets tema: Hygiejne Score: 4	Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne. Sygeplejerskerne er ressourcepersoner i relation til hygiejne og redegør for deres ansvar for undervisning i brug af værnemidler og løbende implementering af retningslinjer for COVID-19 profylakse. Der ligger nyeste udprint af retningslinjer fremme på kontoret. Der har ifølge medarbejderne endnu ikke været borgere med behov for særligt regi og værnemidler, men de kan med nogen tøven fortælle, at det bør dokumenteres i Cura, hvis det opstår. Medarbejderne spørger sygeplejerskerne til råds, hvis der opstår tvivl.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk