



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Plejecenter Solhjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider rækker faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Solhjem, Rubinvej 15A, 7700 Thisted
Leder: Inger-Lise Petersen
Antal boliger: 20
Dato for tilsynsbesøg: Den 18. august 2021, kl. 09.00 - 12.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Teamleder og konstitueret teamleder• Tre borgere• To medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med teamleder og konstitueret teamleder, som er under oplæring, da teamleder går på barsel. Ledelsen beskriver et velfungerende plejecenter, og de har aktuelt fokus på skabe liv og aktivitet efter en tid med restriktioner. Af aktuelle udviklingsområder oplyser ledelsen om et øget fokus på at systematisere de daglige tavlemøder og facilitering af triage. Ligeledes deltager plejecentret i et dysfagi projekt. Personalsituationen er ifølge ledelsen præget af enkelte udskiftninger, og sygefraværet er lavt.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der var intet til opfølgning fra sidste års tilsyn.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes behov for kompetenceudvikling.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på medarbejdernes oplevelse af deres arbejdsmiljø under de nuværende omstændigheder.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Solhjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

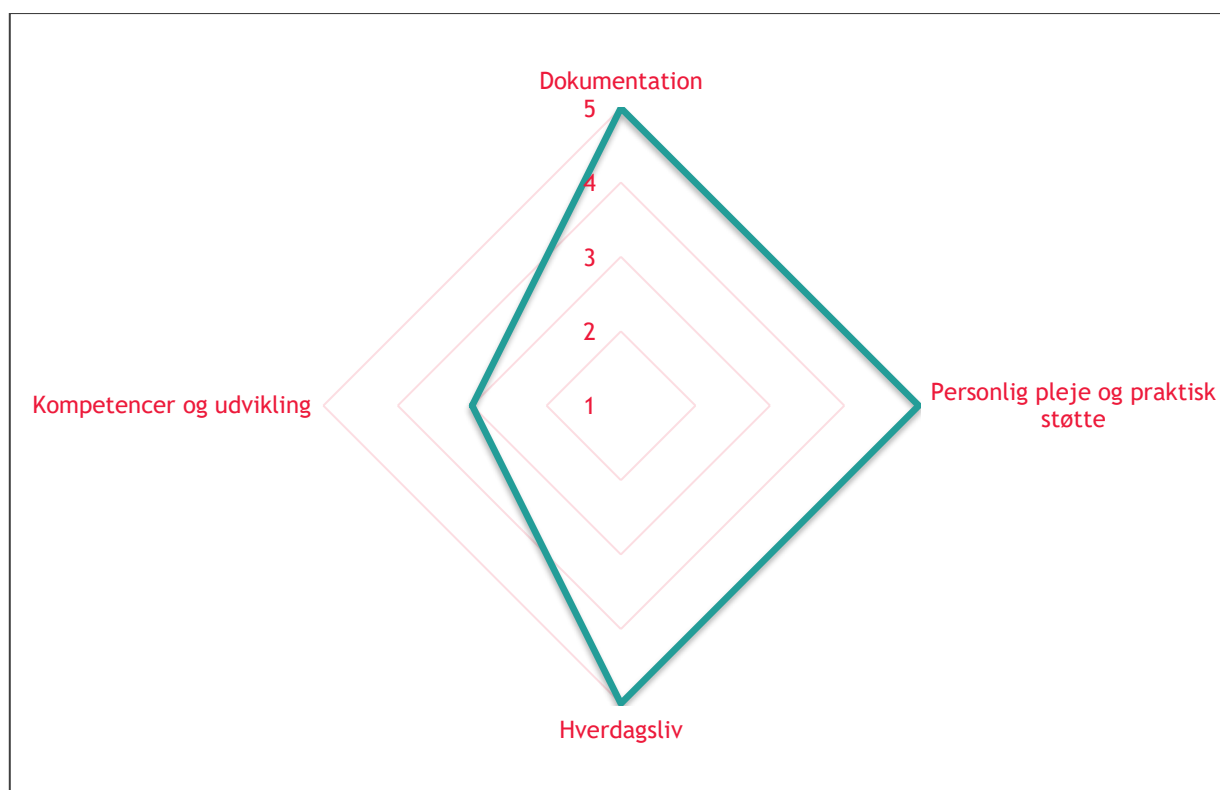
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Solhjem er velfungerende, og at engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte. Det er samtidig tilsynets vurdering, at der bør være et øget ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes behov for faglig udvikling.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra en klar ansvarsfordeling med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Medarbejderne oplyser, at sygeplejersken understøtter den løbende opdatering, og at borgernes journaler som minimum gennemgås hver tredje måned.</p> <p>Dokumentationen fremstår samlet set opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og detaljeret med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Borgernes mestring, motivation og ønsker for hverdagslivet er velbeskrevet og suppleres af borgers livshistorie, og der er fulgt op på indsatser.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, som svarer til deres behov. Medarbejderne er ifølge borgerne meget omsorgsfulde, og de tager hensyn til borgernes ønsker og vaner og understøtter det, borgerne selv kan bidrage med.</p> <p>Borgerne sikres rette pleje og omsorg ved hjælp af en opdateret dokumentation, koordinering af dagens opgaver ud fra kompetencer og relationer samt ansvarsfordeling i forhold til fx medicin, aktivitet og måltidsvært. Der pågår tæt sparring på tværs af vagttag, og daglige tavlemøder og medarbejdernes deltagelse i blandede vagttag medvirker ifølge medarbejderne til øget indblik i borgernes adfærd og opgaver. Medarbejderne arbejder desuden målrettet med rehabilitering, borgernes livshistorier og sundhedsfremmende tiltag for at understøtte en helhedsorienteret indsats. Der beskrives ligeledes et velfungerende tværfagligt samarbejde med fx demenskoordinator.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for stor indflydelse på egen hverdag, og de oplever et meget tilfredsstillende aktivitetstilbud. Ud over daglige sysler deltager borgerne ugentligt i bl.a. banko og mandagsklubben og ligeledes fremhæves de hyppige busture. Borgerne nyder desuden fællesskabet med de andre borgere til de daglige aktiviteter og måltiderne.</p> <p>Medarbejderne bekræfter borgernes oplevelse af alsidige aktiviteter, som udføres af frivillige, elever og medarbejderne. De redegør endvidere med eksempler for, hvordan de munterer borgerne op med en-til-en samvær og små spontane stjernestunder, og at borgerne er deltagende i hverdagens gøremål, fx på tilsynsdagen at sætte friske blomster i vaser.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og de oplever stor opmærksomhed fra medarbejderne, når det gælder madvaner og snak omkring bordene. Medarbejderne redegør reflekteret for faglige overvejelser relateret til at skabe gode måltider for borgerne, hvor observationer tillige understøtter de individuelle ernæringsindsatser.</p> <p>Borgerne oplever en respektfuld og anerkendende omgangstone krydret med humor fra medarbejderne.</p>

	På tilsynsdagen har en medarbejder medbragt sin hund, som vækker begejstring hos borgerne. Ligeledes bemærker tilsynet en del borgeres tilstedeværelse på fællesarealet under hele tilsynsbesøget.
Tema 4: Kompetencer Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser indledningsvis for et aktuel kompetencegab grundet manglen på en fast centersygeplejerske. Leder supplerer efterfølgende for, at der er en sygeplejerske fra et nærliggende plejecenter tilknyttet Solhjem, indtil der ansættes en sygeplejerske, som tilknyttes Solhjem.</p> <p>Desuden har der, særligt hen over sommeren, været anvendt en del uflaglærte afløsere, som fortrinsvis prioriteres i dagvagter for at sikre størst mulig kontinuitet. Ledelsen redegør for et kontinuerligt fokus på faglig udvikling, bl.a. vil en samarbejdspartner forestå undervisning i relation til borgere med kognitiv svækkelse. Sidste års fokus på Low Arousel er endnu ikke implementeret fuldt ud grundet COVID-19.</p> <p>Medarbejderne oplever at have relevante faglige kompetencer, omend en medarbejder efterspørger mere viden inden for konkrete faglige emner. Desuden er der et stort ønske om at varetage endnu flere sundhedsfaglige opgaver, fx lægekontakt og medicindoseringer, som oftest varetages af centersygeplejersken. Yderligere tilkendes gives en travl hverdag med mange plejeopgaver til følge og afløsere, som ikke alle vurderes lige kompetente, fx hos borgere med svære demenssymptomer. Det vægtes dog meget højt, at nye medarbejdere og afløsere oplæres grundigt til opgaverne, og de følges tæt, indtil de føler sig trygge. Medarbejderne tilkendegiver desuden, at løbende udskiftning i personalegruppen påvirker arbejdsmiljøet negativt, da de oplever det tidskrævende at opbygge et fagligt og kollegialt sammenhold.</p>

2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen

I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er mange mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.