



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Klitrosen Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Klitrosen Plejecenter, Krovej 3, 7700 Thisted
Leder: Lotte Bloch
Antal boliger: I alt 20, hvoraf ti til borgere med psykiatriske lidelser og ti til borgere med hjerneskade
Dato for tilsynsbesøg: Den 17. september 2020, kl. 11.45 - 15.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Leder og teamleder • Tre borgere • Tre medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet gennemføres med teamleder og leder, som også er leder på Dragsbækcentret. Ledelsen oplyser, at centret fortsat er inde i en positiv udviklingsproces, hvor omdrejningspunktet er den enkelte borgers livskvalitet. Samtidig er der fokus på at skabe hjemlige rammer, indhold og tryghed i hverdagen for centrets målgrupper. Sidste års omorganisering til én teamleder fungerer efter hensigten, og en ny sygeplejerske tiltræder 1. oktober. Klitrosen råder således over i alt to sygeplejersker, hvoraf den ene er teamleder. Yderligere oplyses, at sidste års dysfagiprojekt og forløb om pårørendesamarbejde har været lærerige, og øget fagligheden. "I Sikre Hænder" er endnu ikke færdigt implementeret, og Tidlig Opsporing er under udvikling. Samlet rapportering af Utilsigtede Hændelser påbegyndes ligeledes snarest. Ledelsen oplyser, at der netop har været tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed uden særlige anmærkninger. COVID-19-tiden har påvirket borgerne meget forskelligt. Særligt borgere med senhjerneskade har trives godt under nedlukningen, imens enkelte yngre borgere har haft det meget svært ved den påtvungne adskillelse. Medarbejdergruppen er stabil, og sygefraværet påvirket af enkelte langtidssygemeldte medarbejdere.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er siden sidste års tilsyn arbejdet målrettet med dokumentationen i Cura. Teamleder foretager endvidere løbende audit på dokumentationen i samarbejde med medarbejderne.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Klitrosen Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Klitrosen er en meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til at skabe en trivsel og et værdigt liv for den komplekse borgergruppe på stedet.

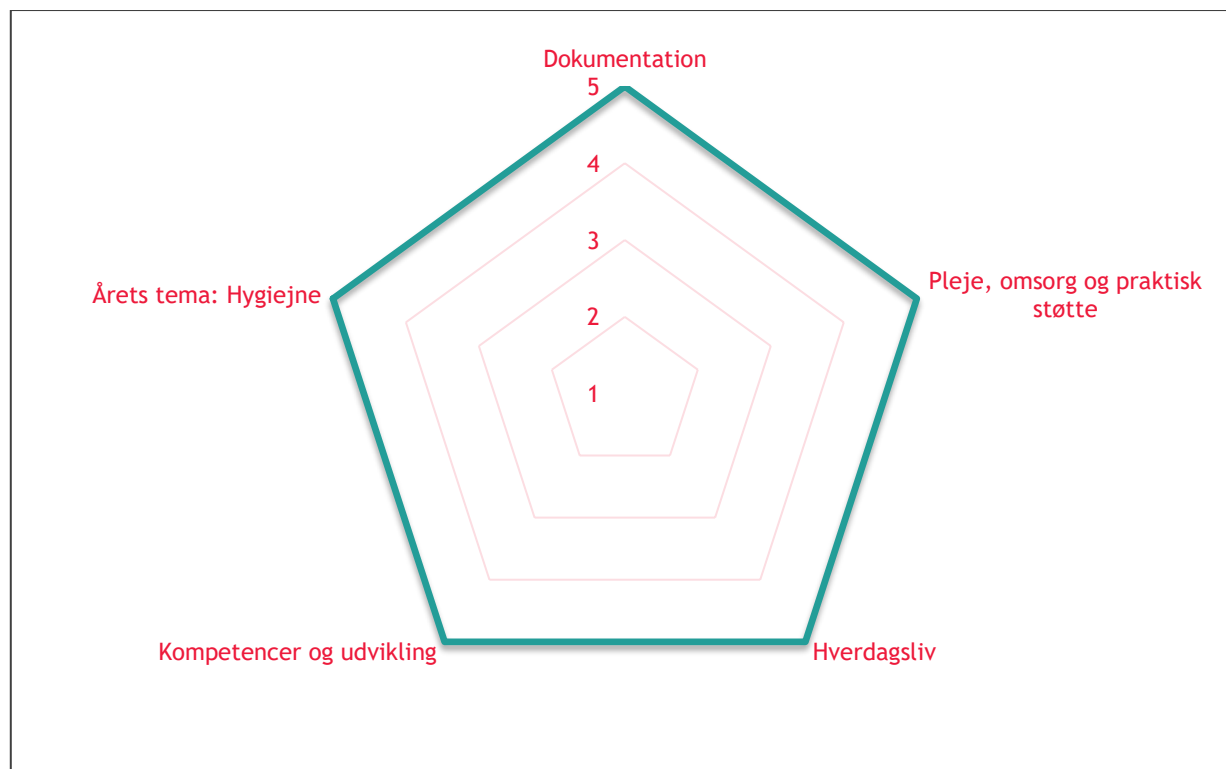
Pleje, omsorg og støtte ydes med en høj tværfaglig kvalitet og med en respektfuld og anerkendende tilgang, og borgerne oplever at have indflydelse og selvbestemmelse på deres hverdagsliv.

Tilsynet vurderer, at Klitrosen lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje, omsorg og støtte er beskrevet handlingsvejledende med tydelighed på særlige forhold, der vedrører tilgangen til samarbejdet med borgeren. Funktions- og helbredstilstande er opdaterede. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Borgers kontaktperson har det overordnede ansvar for opdatering og gennemgår løbende og systematisk al dokumentation.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger oplever, at medarbejderne har god sygdomsforståelse, som skaber stor tryghed i hverdagen. Medarbejderne redegør for, hvordan de tilstræber at skabe kontinuitet og ro og struktur i hverdagen og beskriver faglige tilgange i samarbejdet med borgerne. Borgerne har tilknyttet en kontaktperson, og medarbejderne er oftest i den samme bo-enhed. Der pågår tæt samarbejde imellem de to bo-enheder på trods af de forskellige målgrupper, hvilket opleves givende af medarbejderne og øger kendskabet til samtlige borgere. Medarbejderne møder forskudt om morgenen for at tilgodese borgernes forskellige døgnrytme, og den daglige fælles koordinering med teamleder sikrer rette faglighed og opfølgning på indsatser. Klitrosens samarbejdspartnere er mange, som alle beskrives som gode sparingspartnere, som styrker den helhedsorienterede tilgang til borgerne. Borgergennemgang sker med mellemrum på de fastlagte møder og efter behov, hvor faglige og pædagogiske problemstillinger samt pædagogiske tilgange drøftes og evalueres. Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Borgerne motiveres til daglige gøremål og aktiviteter, der understøtter deres selvstændighed. Medarbejderne pointerer, at nuet i hverdagen gribes, da borgernes kognitive ressourcer og funktionsniveau svinger, og at fastholde gøremål kan være en udfordring. Overalt bemærkes en god hygiejnemæssig standard.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever et trygt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og udtrykker stor tilfredshed med tilværelsen på Klitrosen. De oplever at blive hørt og medinddraget i hverdagen, uanset om det er madønsker, særlige behov eller aktiviteter. Sædvanligvis spænder aktiviteterne bredt og tilpasses borgernes aktuelle ønsker. Grundet COVID-19 er de faste aktiviteter lukket, og aktivitetsmedarbejderen har i denne tid fokus på mindre og nære tiltag, som fx sang, busture til Fur og cykel- og gåture. Flere borgere benytter sig af lokalsamfundets muligheder, bl.a. svømmehal og ridning. Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan borgerne sikres et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv.

	De er meget opmærksomme på borgernes signaler og redegør for et godt og vigtigt kendskab til borgerne. Ligeledes vægtes en respektfuld og imødekommende omgangstone og forståelse for borgernes personlige formåen, livsstil og kognition. Borgerne er meget tilfredse med den hjemmelavede mad, som de finder vel-smagende og varieret, og de påskønner, når duften af mad og bagværk spredt sig i huset. Ønsker imødekommes altid af de venlige køkkenmedarbejdere, og måltiderne, som indtages i de hyggeligt indrettede fælleslokaler, opleves som gode sociale stunder. Borgerne har faste siddepladser, som har stor betydning for dem, og er opdelt efter samspil med øvrige borgere. Medarbejdernes tilstedeværelse hos borgerne skaber ro og struktur under måltiderne, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan individuelle ernæringsbehov tilgodeses.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i huset på tværs af boenhederne og målgruppens kompleksitet. Medarbejdergruppen består af fagligt engagerede medarbejdere med langvarig baggrund fra enten psykiatrien eller hjerneskadeområdet. Ledelsen arbejder målrettet med kompetenceafklaring og -udvikling for at sikre rette faglige niveau og relevant videndeling. Tæt ledelsesmæssig opbakning og medbestemmelse i hverdagen prioriteres højt, og ledelsen har samtidig stort fokus på medarbejdertrivsel og på at understøtte arbejdsmiljøet i hverdagen. Klitrosen modtager endvidere elever, studerende og praktikanter. Medarbejderne oplever et meget velfungerende samarbejde, såvel kollegialt som med en lydhør og tilgængelig ledelse. Der er gode vilkår for supplerende relevant efteruddannelse og kurser, bl.a. neuropædagogik og konflikthåndtering, og faglig sparring indgår på faste møder og som en naturlig del af det daglige samarbejde. Der er ifølge medarbejderne et ligeværdigt internt samarbejde, hvor man taler åbent om tingene, også ved udfordringer. En medarbejder ytrer ønske om brush-up kursus i medicinhåndtering, hvilket hun vil drøfte med ledelsen. MUS tilbydes endvidere årligt. Medarbejdere og ledelsen pointerer, at arbejdet på Klitrosen kræver både faglig og personlig interesse og forståelse for målgrupperne, hvilket italesættes over for afløsere og ved de sjældne nyansættelser.
Årets tema: Hygiejne Score: 5	Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere redegør samstemmende for indsatsen vedrørende implementering af skærpet hygiejne under COVID-19 samt den understøttende praksis og sikring af alle medarbejders kendskab til gældende aktuelle retningslinjer. Teamleder, som pt. er hygiejneansvarlig, orienterer omkring nyeste viden, og medarbejderne har kendskab til VAR. Medarbejderne redegør relevant for, hvordan brug af værnemidler hos en borger dokumenteres i Cura under Borgers overblik, brug af isolationsvogn og oplæring omkring værnemidler.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk