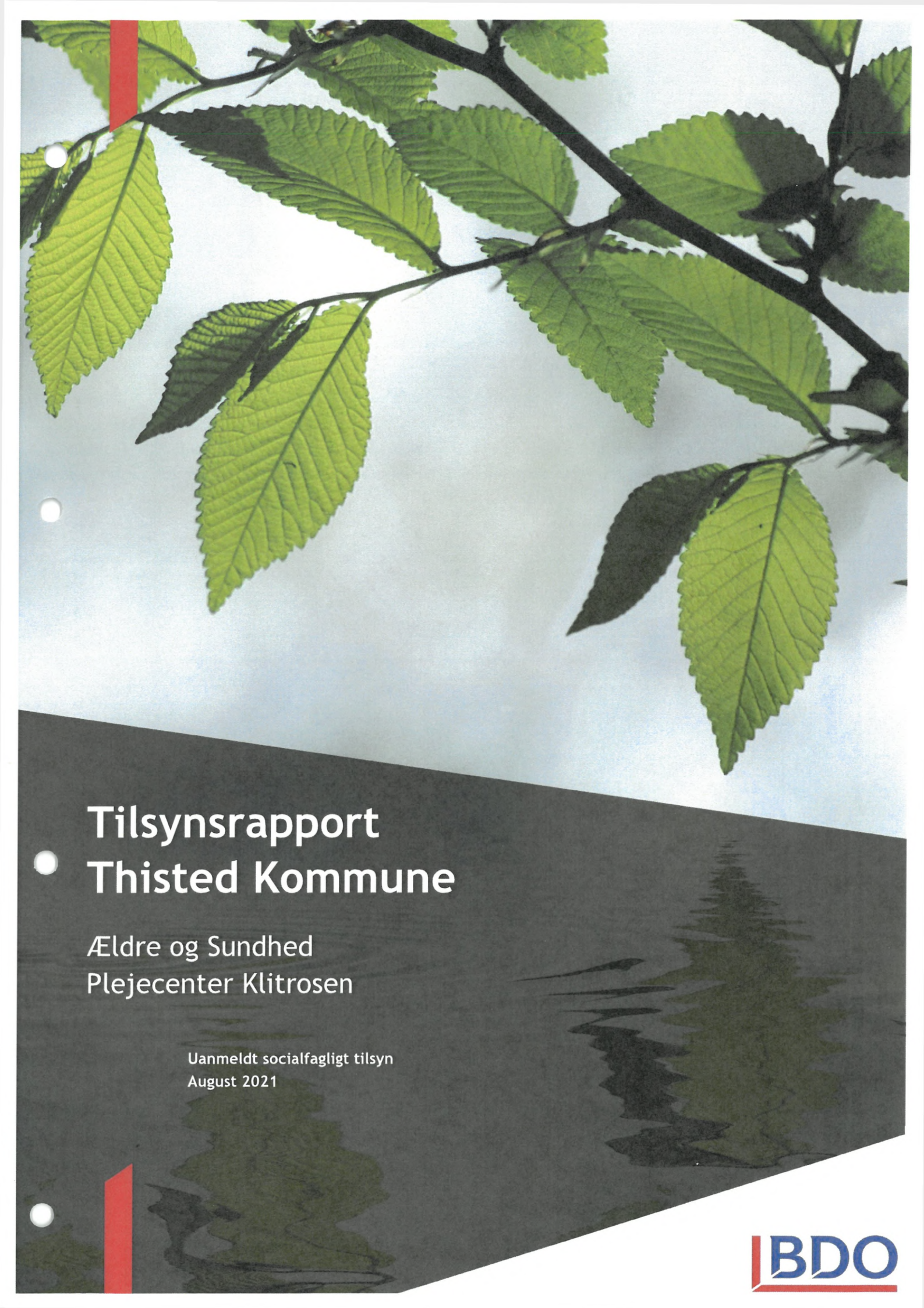




Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Plejecenter Klitrosen

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

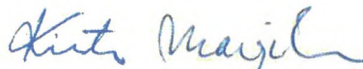
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: Plejecenter Klitrosen, Krovej 3, 7700 Thisted

Leder: Lotte Bloch

Antal boliger: I alt 20, hvoraf ti er til borgere med psykiatriske lidelser, og ti er til borgere med hjerne-skade

Dato for tilsynsbesøg: Den 18. august 2021, kl. 08.15 - 11.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Leder
- Tre borgere
- Tre medarbejdere

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med leder, som oplyser, at den største udfordring lige nu er Klitrosens ledige boliger, som inden længe tæller tre. Der er ikke nye borgere på venteliste, og for at undgå afskedigelser er en enkelt medarbejder overflyttet til Dragsbækcentret, som leder også er ansvarlig for.

Medarbejderne beskrives af leder som fagligt godt funderet i de to specialer, og flere medarbejdere har været ansat på plejecentret siden 2015, hvor målgruppen blev ændret til plejeboliger til psykiatriske- og senhjerneskedede borgere. Leder betegner målgruppen som kompleks, hvor struktur og forudsigelighed er altafgørende for, at borgerne trives og har et meningsfuldt hverdagsliv. Medarbejdernes positive og anerkendende tilgang og relation til borgerne er et konstant opmærksomhedspunkt for ledelsen og medarbejderne.

Mange af plejecentrets borgere har et sparsomt pårørende-netværk. Tilbage i 2019 igangsatte ledelsen og medarbejderne en faglig indsats mod at forbedre pårørendesamarbejdet. Plejecentret arbejder stadig kontinuerligt med at inddrage og møde de pårørende på en omsorgsfuld og respektfuld måde, og hvor de inddrages i det omfang, de har ressourcer til.

Leder samarbejder tæt med plejecentrets aktivkomité, hvor et fælles stort ønske er at få etableret et endnu større og bedre fællesskab med lokalområdet.

Fraværet er lavt, og medarbejderne beskrives af leder som meget engagerede og stabile.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Sidste års tilsyn gav ikke anledning til anbefalinger.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at resultatet af borgernes helhedssituation i alle tilfælde fremstår opdateret.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Klitrosen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Plejecenter Klitrosen er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Der er et stort fokus på relationer og en anerkendende tilgang ift. både borgere og pårørende.

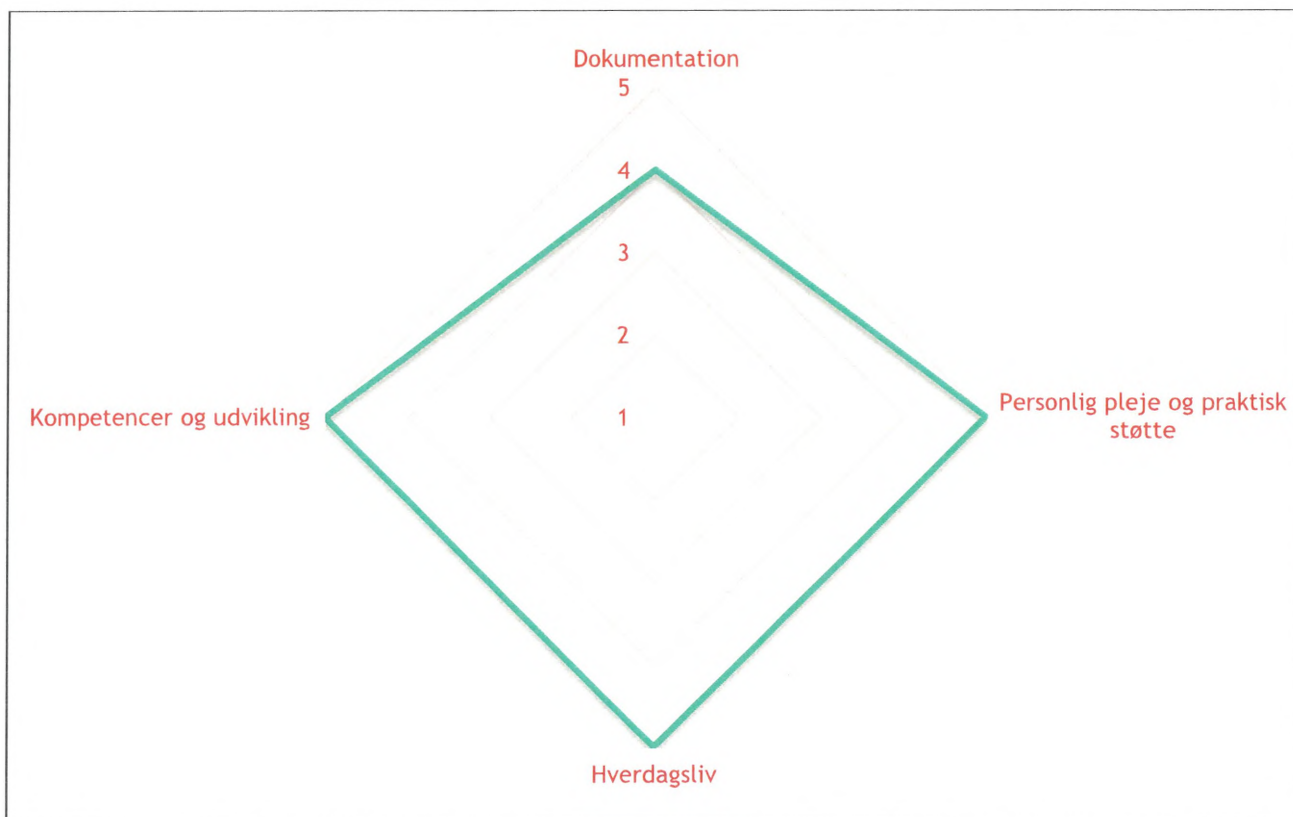
Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation er gennemgået for tre borgere sammen med plejecentrets sygeplejerske. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne redegør tydeligt for, at borgernes kontaktperson, i tæt samarbejde med sygeplejersken, har ansvaret for, at dokumentationen er opdateret, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen. Ifølge sygeplejersken er der stort fokus på, at små betydningsfulde oplysninger dokumenteres, ligesom resultatet af helhedsvurderingen udfyldes og benyttes til at få et hurtigt overblik over borgerne. Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende udfyldt med beskrivelser af den pædagogiske tilgang, borgernes ressourcer og særlige individuelle hensyn. Opsamlingen på helhedsvurderingen ses udfyldt og opdateret, men der mangler opdatering ved en borger, ligesom borgernes ønsker vedrørende nattilsyn generelt kan udfoldes mere. Dokumentationen er beskrevet i et respektfuldt og fagligt sprog.
Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den pleje- og omsorg, de modtager. En borger er meget tilfreds med, at medarbejderne lytter og tilpasser hjælpen efter borgers ønsker på dagen. Kontinuitet i pleje og omsorg tilstræbes ved kontaktpersonsordning, dagligt morgenmøde sammen med teamleder, hvor ressourcer og kompetencer fordeles, og et velfungerende tværfagligt samarbejde internt på plejecentret. Medarbejderne har kendskab til og kan varetage plejen hos samtlige borgere, men de er primært tilknyttet et af plejecentrets to målgrupper. Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder rehabiliterende ved at tage hensyn til borgernes ressourcer og dagsform. Medarbejderne tilkendegiver, at ro, struktur og forudsigelighed vægtes højt i planlægningen og ved levering af ydelser døgnet igennem, hvilket de faste afløser og nyansatte introduceres til som noget af det første. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx i forhold til at støtte borgerne i deres individuelle ernæringsproblematikker, psykiske udfordringer og adfærd. Medarbejderne arbejder tæt sammen i det daglige, og de mødes flere gange i løbet af dagen for at sikre, at alle er med eller får den relevante hjælp og sparring. Sygeplejersken orienterer sig dagligt på begge afdelinger, og sygeplejersken understøtter medarbejderne med faglig sparring og vejledning. Borgerne er soignerede, svarende til deres behov og livsstil, og den hygiejnemæssige standard på fællesarealer og i de besøgte boliger er tilfredsstillende, hvilket ligeledes gælder borgernes hjælpemidler.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne medinddrages i hverdagslivet på plejecentret, og de har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, såsom cykelture til havet, bankospil og busture til de omkringliggende byer.

	Det er borgernes individuelle behov og ønsker, der afgør, hvilke aktiviteter de deltager i, og medarbejderne sørger for at tilpasse mængden af aktiviteter til borgernes ressourcer. Fx har langt de fleste borgere behov for skærmning og ro, før og efter de deltager i aktiviteter, hvorfor medarbejderne tilpasser hverdagslivet herefter. Efter COVID-19, hvor borgerne var skærmet på egen stue, har det i det ene afsnit vist sig at være meget gavnligt for borgerne at spise på egen stue, da de her forstyrres mindst muligt. I det andet afsnit spiser borgerne sammen, hvor også medarbejderne deltager. Måltidets betydning for borgernes livskvalitet og ernæringstilstand vægtes af medarbejderne, og der er et tæt samspil med køkkenpersonalet, som tilbereder maden ude i de enkelte afdelinger. Maden roses højt af borgerne, hvor en borger positivt fremhæver muligheden for at kigge på, imens maden laves. Medarbejderne redegør for, at en imødekommende adgangstone og en anerkende tilgang er en forudsætning for, at borgerne oplever sig imødekommet med de udfordringer, de har. Ligeledes er der medarbejderne imellem stor opmærksomhed på, at borgernes selvbestemmelsesret respekteres, og at uhensigtsmæssig adfærd er noget, medarbejderne drøfter med hinanden. Der observeres en meget rolig og positiv stemning på begge afdelinger, hvor borgerne laver individuelle små aktiviteter eller opholder sig på egen stue.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplever, at der er de relevante kompetencer i medarbejdergruppen til, at kerneopgaven kan leveres på et højt fagligt niveau. Leder er opmærksom på, at medarbejderne løbende tilbydes kompetenceudvikling relateret til kerneopgaven og vedrørende relevante problemstillinger ved borgerne. Næste faglige udviklingsprojekt omhandler høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker, hvor medarbejderne vil få redskaber til, hvordan de kan håndtere de mange følelsesmæssige belastninger, de ofte står over for. Medarbejderne beskriver, at de sidste år deltog i et kursus vedrørende nænsom nødværge, hvilket har givet større tryghed i arbejdet med eksempelvis truende og aggressive borgere. Ligeledes oplever medarbejderne stor støtte fra ledelsen, som er lyttende og opmærksom på, at de har gode rammer og vilkår i arbejdet. Fx har leder indgået aftale med et vagtfirma, som kan benyttes, såfremt en aggressiv borger ikke kan nås via pædagogiske metoder og tilgange. Der er gode muligheder for tværfaglig sparring i de respektive mødefora og i daglig praksis, hvor borgerne triageres flere gange dagligt. Sygeplejersken beskrives af medarbejderne som imødekommende og opsøgende, hvilket medarbejderne sætter stor pris på.

2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen

I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.