

Plejecentertilsyn 2023
Varde Kommune

Søgården plejecentertilsyn 2023

Navn på plejecenter: Søgården

Adresse: Lyngparken 3, 6800 Varde

Områdeleder: Kari Toverud Stork

Teamleder: Rikke Haltrup Bruun Riis

Dato for tilsynet: 21. marts 2023

Fakta om tilsynet

Formål

Jf. servicelovens § 151 har Varde Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139.

Derudover ses der ved tilsynet på målepunkter med afsæt i ønsker fra plejecentrenes områdeledere samt inspiration fra Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed varetager tilsyn, bl.a. ældretilsyn og sundhedslovstilsyn hvor målepunkterne vil være anderledes end dem i Varde Kommunes eget tilsyn.

Metode

Tilsynet foregår i tidsrummet hverdag 8-16. Interview med plejecentrets teamleder, 3-4 medarbejdere heraf om muligt en aftenvagt, 2-4 beboere og 1-2 pårørende som mødes på plejecentret. Såfremt det ikke er muligt at møde pårørende, kontaktes disse telefonisk. Proceduren for udvælges af de pårørende:

Pårørende til den senest indflyttede beboer, samt pårørende til den beboer som senest havde fødselsdag.

Objektive observationer og fund.

På tilsynsdagen vil de tilsynsførende give plejecentreledelsen mulighed for en kort mundtlig tilbagemelding.

Ved dette tilsyn er der talt med:

Teamleder: 1

Antal medarbejdere: 2

Antal beboere: 2

Antal pårørende: 0

Det har ikke været muligt at møde pårørende under tilsynet, da meget få beboere får besøg. Kontakt til pårørende er drøftet med Teamleder, som oplyser at meget få beboere har kontakt til pårørende og at de pårørende derfor ikke vil kunne besvare spørgeskemaet. Interviewguide til pårørende interview er ikke med i rapporten.

Efter tilsynet udarbejder de tilsynsførende en rapport som sendes til Teamleder, Virksomhedsleder, Ældrechef og Direktør for Social og Sundhed Varde Kommune.

Samtidig indkaldes ovenstående til en udviklingsdialog, hvor fund og forslag til handleplan vil blive drøftet.

Målepunkter

- Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål
 - Afklaring af om beboerne får den personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. §83.
 - Afklaring af om der arbejdes struktureret med mål for beboernes hverdagsrehabilitering og træning jf. §83a og §86.
- Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter
 - Afklaring af i hvor høj grad beboerne har selvbestemmelsesret
 - Afklaring af om beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter
 - Afklare om medarbejderne anvender Nexus jf. Varde Kommunes instruks i forhold til at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.
- Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone
 - Afklaring af om medarbejderne er i dialog med beboerne omkring aftaler for hverdagen.
 - Afklaring af om pårørendes viden inddrages i den daglige omsorg for beboeren.
 - Afklaring af om der forventningsafstemmes med beboere og pårørende.
 - Afklaring af hvordan omgangstonen på centret opleves.
- Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.
 - Afklaring af om medarbejderne og leder kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.
 - Afklaring af om medarbejderne kender og arbejder struktureret med metoder for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
 - Afklaring af om medarbejderne har kompetencer til-, samt mulighed for sparring og støtte i forhold til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, så forråelse forebygges.
 - Afklaring af om der på plejecentret er tegn på forråelse.

- Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider
 - Afklaring af i hvilket omfang beboerne har selvbestemmelses ret i forhold til måltider
 - Afklaring af om medarbejderne i samarbejde med beboeren arbejder struktureret med forebyggelse af uplanlagt vægttab
 - Afklaring af hvordan medarbejderne arbejder med vægtmåling
 - Afklaring af hvordan medarbejderne tilgodeser beboernes behov for forskellige kosttyper
- Livets afslutning
 - Afklaring af om der tales med beboere og pårørende om ønsker ved livets afslutning.
 - Afklaring af om Varde Kommunes retningslinjer for dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt fravalg af genoplivning følges.

Oplysninger om plejecenteret

Antal faste beboere: 10

Antal midlertidige pladser:4

Tilsynet har fokus på de fastebeboere.

Særligt for dette tilsyn: På Søgården møder medarbejderne både i DV og i AV. For observation af interaktion mellem vagtlag/faggrupper, har tilsynet valgt at være til stede under træffetid i stedet for vagtskifte.

Personalesammensætning

Dagvagt:3

Aftenvagt:2

Nattevagt:1

Samlet vurdering efter tilsynet

Søgården er Varde Kommunes tilbud til borgere hvis plejebestand stammer fra et aktuelt eller tidligere misbrug af alkohol og/eller andre rusmidler. Beboerne fremstår alle med særlige kognitive udfordringer, som kan have påvirket deres svar under interviewene.

Tema	Vurdering	Anbefaling til fokus for udvikling
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål	<i>Opfyldt</i>	
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ At der arbejdes med afdækning- og dokumentation af beboernes ønsker for meningsfulde aktiviteter. ➤ Større fokus på aktiviteter tilpasset Søgårdens beboere.
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone	<i>Opfyldt</i>	
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Der bør arbejdes på at synliggøre fælles faglige metoder for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider	<i>Opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Beboerne oplever maden som kedelig og kunne godt tænke sig et andet koncept end Det Danske Madhus.
Livets afslutning	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Der bør arbejdes stringent med afklaring og dokumentation af beboernes ønsker ved livets afslutning.