

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Åstruplund

Uanmeldt tilsyn – Endelig rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 28.09.2022
Rapporten er udarbejdet af: Dorte Quitzau
Socialtilsyn Syd+
Østerågade 40
5672 Broby

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecenter Åstruplund
Adresse	Borgergade 110 6752 Glejbjerg
Telefon	7996 6800
E-mail	aastruplund@vejen.dk
Leder	Birgit Dyrberg Frandsen
Borgere i alt	18

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 2 (enkeltinterview).
Telefoninterview	Pårørende: 2 Ledelse: Centerleder
Observationer under tilsynsbesøget	1. Aktivitet i dagcenter, borgere skræller æbler og taler sammen med en aktivitetsmedarbejder kl. 10.40 – 11.00 2. Middagsmåltid kl. 11.40 – 12.45.
Eventuelt andet materiale	• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune ○ Liste over boliger på ældreområdet ○ Demensstrategi ○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune ○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune • Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune • Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022 • Plejecenterets hjemmeside • Fremvisning af dokumentation Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 28.10.2021

Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer, at Plejecenter Åstruplund i meget høj grad yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen er tilpasset borgernes behov, således at hjælpen opretholder borgernes personlige hygiejne, og at borgerne føler sig velsoignerede.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne oplever værdighed og tryghed, når de modtager hjælpen, og at borgerne har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen.

STS? Vurdere det positivt, at borgere selv bestemmer hvornår de står op og hvornår de går i seng.

Den praktisk hjælp

STS+ vurderer, at Plejecenter Åstruplund i høj grad yder praktisk hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med hjælpen og den måde, hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse vedrørende praktisk hjælp.

STS+ vurderer det negativt, at personalet ikke i alle tilfælde er opmærksomt på at lægge borgernes tøj i den korrekte bolig.

STS+ vurderer det negativt, at kvaliteten af hjælpen der udøves ikke er ensartet men er personafhængig.

Kost og måltider

STS+ vurderer, at Plejecenter Åstruplund i meget høj grad yder hjælp til kost og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge, om de ønsker at indtage deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i sociale rammer, hvor personalet har fokus på, at understøtte borgernes samspil og interaktion under måltiderne, og at personalet bidrager til en tryk, omsorgsfuld og god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltider får hjælp, der modsvarer deres behov.

Aktivitet og samvær

STS+ vurderer, at Plejecenter Åstruplund i høj grad tilbyder aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at plejecenteret har ansat en aktivitetsmedarbejder.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter.

STS+ vurderer det positivt, at personalet overordnet motiverer borgerne til deltagelse, og også respekterer når borgere fravælger at deltage.

STS+ vurderer det positivt, at medarbejdere engagerer sig positivt i samspillet med borgerne, og at personalet er opmærksomme på at borgerne inddrages i aktiviteter og det sociale samspil.

STS+ vurderer det negativt, at medarbejder forlader borgere for at tale i telefon, hvorefter det sociale samspil går i stå.

STS+ vurderer det negativt, at borger trods tydelig afvisning på at holde i hånd, forsøges at gøre dette, med resultat af at borger bliver vred.

Trivsel

STS+ vurderer, at Plejecenter Åstruplund i høj grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere trives på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at borgere og pårørende oplever en god stemningen på plejecentret.
STS+ vurderer det positivt, at borgere mødes med venlighed, respekt og forståelse af personalet.
STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, borger og plejecentret.
STS+ vurderer det positivt, at aftaler generelt overholdes.
STS+ vurderer det negativt, at der ikke i alle tilfælde afholdes indskrivningssamtale med pårørende, til trods for anmodning herom.
STS+ vurderer det negativt at ikke alle medarbejdere behersker det danske sprog, og derved besværliggøres dialogen mellem medarbejder og borgeren.

Dokumentation

STS+ vurderer, at Plejecenter Åstruplund i meget høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation vedrørende borgere.
STS+ vurderer det positivt, at skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger.
STS+ vurderer det positivt, at borgeropgaver for hver dag er indlagt i borgers kalender.
STS+ vurderer det positivt, at det udførligt fremgår af borgers døgnrytmeplaner, hvordan hjælp til borger skal ydes.

Opfølgning på tidligere tilsyn

STS+ konstaterer, at der arbejdes med temaer, der er i overensstemmelse med nogle af udviklingspunkterne i tilsynsrapport fra 2021 jf. oplysninger fra leder.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

Fokus på at der afholdes indskrivningssamtaler med alle borger og deres pårørende. (jf. tema "Trivsel")

Fokus på at sikre at alle borgers tøj kommer retur fra vask. (jf. tema "Praktisk hjælp")

Fokus på at hjælpen der udøves der er ensartet hjælp fra personalet, og at kvaliteten af hjælpen ikke er personafhængig. (jf. tema "praktisk hjælp")

Fokus på om alle borgere ønsker at blive fotograferet. (jf. "aktivitet og samvær")

Fokus på når borger siger fra, at personalet er opmærksomt på dette. (jf. "aktivitet og samvær")

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Opfølgning på tidligere tilsyn

Centerleder oplyser at vedkommende er nystartet i stillingen pr. 01.08.2022. og at "Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen kommune" er ved at blive implementeret.

Centerleder oplyser at der ligeledes er øget fokus på medinddragelse af borgerne, under hensyn til hvad borgerne kan og har ressourcer til.

Centerleder oplyser at alle borgere får individuel hjælp, og at der tages hensyn til hver enkelt borgers behov og ønsker.

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I meget høj grad tilfredsstillen de	Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med hjælpen, og den måde hjælpen ydes på. Borgerne inddrages i plejen, og en borger siger ”<i>jeg skal jo holdes i gang</i>”. Borgerne oplyser at hjælpen bidrager til at de føler sig velsoigneret og veltilpasse i hverdagen. Borgerne oplyser at hjælpen gives med respekt, og at man ikke føler sig udstillet. Borgerne oplyser at de selv har indflydelse på hvornår dagen begynder og slutter
Den praktisk hjælp	I høj grad tilfredsstillen de	Borgerne oplyser at de er tilfredse med den praktiske hjælp, men en borger siger at måde hjælpen ydes på, er afhængig af hvem det er, der er på arbejdet. En borger oplyser at vedkommende får gjort rent hver 3 uge, og ellers holder borger det selv i dagligdagen. En borger siger at vedkommende inddrages i den praktiske hjælp, men at de fleste medarbejder gør det selv. Borgerne oplyser at hvis man beder personalet om et eller andet, bliver det altid gjort. Borgerne oplyser at aftaler overholdes, men at den praktiske hjælp ikke kommer på bestemte dage.
Kost og måltider	I meget høj grad tilfredsstillen de	Borgerne oplyser at de er meget tilfredse med maden, som er velsmagende og meget varieret. Borgerne oplyser at den varme mad spises kl. 12.00. og den serveres portionsvis, og der tilbydes altid mere mad. En borger oplyser at der om aften serveres smørrebrød, som er er smurt, og smørrebrødet servers på fade, som borgerne sender rundt. En borger oplyser at vedkommende aldrig inddrages i delopgaver omkring måltidet, og heller ingen ønsker har om dette. En borger siger at vedkommende nogle gange hjælper med at samle tallerkner sammen, men for det meste er der personalet der gør det.

		Borgerne siger at de nyder at spise i fællesskab, og at der er en god stemning i spisestuen. En borger oplyser at det altid er meget hyggeligt i plejecentret, og at der er blomster på bordene. En borger oplyser at vedkommende ikke har indflydelse på hvad der serveres, men til fødselsdag kan man selv bestemme hvad menuen skal være. En borger oplyser at vedkommende har indflydelse på menuen, og at borgerne bliver spurgt til hvad de gerne vil have. Borgerne kan vælge ud fra en afkrydsningsseddel med forskellige forslag til menuer.
Aktivitet og samvær	I meget høj tilfredsstillen de	Borgerne oplyser, at plejecentret tilbyder flere forskellige aktiviteter hver uge, og en borger viser et A4-ark, med teksten <i>"Det sker på Åstruplund"</i>. En borger oplyser, at vedkommende deltager i flere forskellige aktiviteter, og at personalet er gode til at motivere borgerne til deltagelse. En borger fortæller at der kommer frivillige hver 14 dag, og at de frivillige hjælper med gåture, og afholder forskellige aktiviteter. En borger fortæller at der ugentligt er sang, ture ud af huset, gymnastisk, men at gudstjenester ikke afholdes så tit som førhen. En borger siger at der tidligere har været 2 unge mænd som var frivillige på plejecentret, men at de ikke kommer mere, og at det er en skam, da det var meget hyggeligt.
Trivsel	I høj grad tilfredsstillen de	Borgerne oplyser at de er meget glade for at bo på plejecentret. En borger siger <i>"det kan ikke overgås"</i>. En borger siger at vedkommende er mæt af dage, og at vedkommende godt kunne lide at bo selv, men at med alderen blev vedkommende bange for at bo selv, specielt om natten, og derfor er det nu dejligt med trygheden som plejecentret giver. Borgerne oplyser at personalet er søde og hjælpsomme, og at de altid gør det man beder dem om. En borger siger at der sommetider kan være lidt sprogveskigheder, da det ikke er alle der behersker det danske sprog, men at de altid finder ud af det.

		Borgerne oplyser at der er et velfungerende samarbejder mellem borger, pårørende og plejecentret.
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I meget høj grad tilfredsstillende	En pårørende oplyser at borger er tilfreds med at bo på plejecentret og at det giver tryghed. Pårørende oplyser, at det er vedkommendes oplevelse at borger er tilfreds med hjælpen, og at hjælpen understøtter og letter borgers hverdag. Borger er altid velsoigneret og velplejet, når pårørende kommer på besøg. Pårørende oplyser at borger i det store hele selv bestemmer hvornår dagen begynder og slutter. En pårørende oplyser at borger er meget tilfreds med at bo på plejecentret, og at borger er meget tryk ved at bo der. Pårørende oplyser at alle medarbejder altid er meget søde og rare, og at borger får den pleje borger har behov for. Pårørende oplyser at borger hjælper med det borger kan, men grundet fremskreden demens, er der opgaver som borger ikke længere kan, og opgaver som borger tror vedkommende kan, men hvor borger har behov for støtte og hjælp. Pårørende oplyser at det altid har været vigtigt for borger at være velsoigneret, og det har været borgers store frygt hvis borger lugtede af tis, men borger er altid velsoigneret. Pårørende oplyser at hjælpen altid gives respektfuld, og at borger er hel tryk ved personalet. Pårørende oplyser at borger selv bestemmer hvornår borger står op og går i seng, og hvis borger ikke har lyst til at stå op, kommer personalet ned i boligen med en morgenbakke.
Den praktisk hjælp	I høj grad tilfredsstillende	En pårørende oplyser at borger er tilfreds med den praktiske hjælp, og at det er vedkommendes opfattelse at borger også får den hjælp der er behov for. Pårørende oplyser at borger har behov for hjælp, og at det ikke er pårørendes opfattelse at borger bidrager eller inddrages i praktiske opgaver borger kan deltage i. Pårørende oplyser at det ikke altid at borgers vasketøj kommer retur, og at der også er forsvundet noget tøj.

		En pårørende oplyser at borger er meget tilfreds med den praktiske hjælp, og at rengøring varetages af personalet. Pårørende vurderer at borger får den hjælp borger har behov for, og at det har lettet borgers hverdag at flytte på plejecentret. Pårørende oplyser at borgerens livskvalitet er blevet forbedret efter indflytningen, og at borger overordnet ikke ønsker at inddrages i praktiske opgaver. Pårørende oplyser at borger er meget tilfreds med tøjvask.
Kost og måltider	I meget høj grad tilfredsstillende	En pårørende oplyser at borger er tilfreds med maden, og at borger har lyst til at spise. Pårørende oplyser at vedkommende aldrig er der ved spisetid, men at det er vedkommendes opfattelse at borger nyder de sociale rammer måltiderne foregår i. Pårørende oplyser at vedkommende ikke ved om borger kan være med til at bestemme hvad der serveres. En pårørende oplyser at borger er meget tilfreds med maden og at den giver borger lyst til at spise. Pårørende oplyser at maden serveres i et hyggeligt og hjemligt miljø, og at maden dufter og ser appetitlig ud. Pårørende oplyser at borger spiser godt, og ikke har specielle ønsker til maden. Pårørende ved ikke om det er muligt at borger er med til at bestemme hvad der serveres. Pårørende mener ikke at borger inddrages i de praktiske opgaver, og mener heller ikke at borger har interesse heri.
Aktivitet og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	En pårørende oplyser at borger deltager i de aktiviteter der er i centret, og at der kommer frivillige 2 gange ugentligt, og der er borger altid med når der arrangeres ture. Pårørende ved ikke om borger har ønsker til andre aktiviteter, eller om borger motiveres til sociale fællesskaber, men borger er altid sammen med de andre borgere ved måltiderne, og det nyder borger. En pårørende oplyser at borger deltager i det vedkommende har lyst til, men grundet fremskreden demens, sover borger en del, og det er ikke alting borger ønsker at deltage i. Pårørende oplyser at medarbejderne opmuntrer når de kan mærke at borger har overskud, og at medarbejderne tager og udviser hensyn og respekt når borger siger fra.

		Pårørende oplyser at medarbejderne altid taler respektfuld, og at alle medarbejdere er meget opmærksomme på borgers behov.
Trivsel	I høj grad tilfredsstillende	En pårørende oplyser at borger trives i hverdagen, og at hjælpen bidrager til at pårørende kan bevare sin livskvalitet. Pårørende siger at det er svært at bedømme plejecentrets stemning og fællesskab, da der er mange dårlige borgere, men at der er altid en god dialog med de ansatte, og det er som oftest de samme medarbejdere der kommer hos borger. Pårørende oplyser at der endnu ikke har været afholdt indflytningssamtale, og at noget af grunden har skyldtes at borger i starten af indflytningen på plejecentret var indlagt flere gange, og enkelt gang blev mødet aflyst fra plejecentret, men siden er der ikke sket noget, selvom pårørende har rykket for indflytningssamtalen. En pårørende oplyser at borger trives og er veltilpas, og at alle medarbejdere er meget opmærksomme og meget gode til at kommunikere med borger. Pårørende oplyser at borgers livskvalitet er blevet forbedret efter indflytning på plejecentret, og at borger befinder sig godt. Pårørende siger at vedkommende har deltaget i en indflytningssamtale, og at det var meget positivt, ligesom pårørende har udleveret borgers livshistorie til personalet, så de ved lidt om borgers baggrund.

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Kost og måltider	I meget høj grad tilfredsstillende	Måltid fra kl.11.40 – 12.45. I alt kommer der 13 borger og spiser, og der er 3 medarbejdere der hjælper borgere på plads og gør klar til middagen, ligesom der er en medarbejder i det tilstødende køkken. Der er 4 borde der er dækket og gjort klar til middag, der er blomster på alle bordene, og de første borgere er begyndt at komme, ligesom der er en borger ved bord 1, der er ved at spise, med hjælp fra en medarbejder.

		De borgere der allerede er kommet snakker om hvor fine buketterne der er alle vegne, og borgerne taler ligeledes om buketterne indbyrdes mellem bordene, og en medarbejder fortæller til en borger, at blomsterne er fra hendes have. Der ankommer en borger, og vedkommende hjælpes til bordet af en medarbejder. Der ankommer en ny borger i kørestol, og medarbejderen laver sjov med de andre borgere ved bordet, og den nye borger inddrages med det samme i den fælles samtale. Borgere griner og laver sjov. En borger læser hvad de skal have til middag, og nogle af borgerne kommentere, at de vist ikke kan lide tarteletter med fiskestuvning, og en siger "<i>ad det kan jeg ikke lide</i>". Der ankommer en borger til bord 1, og borgeren der allerede er i gang med at spise, tilbydes dessert. En frivillig fra Kirkens Korshær sidder og spiser med ved bord 2, og der er en livlig snak. Der ankommer en borger der sætter sig ved bord 2, og alle siger goddag til vedkommende. Der ankommer en borger og der pjattes med at der er gang i hækklipperiet, og det viser sig at borgeren i lang tid har ment at hækken snart skulle klippes. Ved bord 3 sidder der 3 mænd, og alle borgere taler med hinanden, en medarbejder hælder vand op til borgerne. En medarbejder henvender sig til en borger ved bord 3 og siger, at borger skal huske at komme forbi kontoret og hente medicin, inden borger går hjem igen. En medarbejder kører et rullebord ind med maden, og personalet går i gang med at øse maden op. Borgerne får på skift deres tallerken, og der bliver spurgt om portionen er passende. En medarbejder spørger om borgerne er sultne. Der er medarbejdere der spiser med ved alle bordene, og indimellem er der 5 medarbejdere tilstede. Lederen går igennem spisestuen, og vedkommende siger velbekomme til borgerne.
--	--	--

		En medarbejder forlader spisestuen, og en anden medarbejder går i køkkenet. En borger ved bord 3 har svært ved at tygge kødet, og begynder at hoste, borger afhjælpes, og medarbejderen taler med borgeren om hvad det er der gør, at vedkommende har så svært ved at tygge kødet. Medarbejder og borger har en drøftelse om borger skal prøve at have kødet hakket, og medarbejderen går i køkkenet og hakker det. Efterfølgende taler medarbejder med borger om kødet fremadrettet skal hakkes, og medarbejderen holder hele tiden øje med borgeren. Ved et par af bordene tales der om at der er nogle der skal til begravelse, og ved de andre border drøftes der gasekspllosionen ud for Bornholm, Coronavaccination samt hvor høj temperaturen fremadrettet må være indenfor. Medarbejder tilbyder alle borgere en tartelet mere, og mange får anden gang. Efter forretten, hjælper borger ved bord 3 med at samle tallerkner ind, men ellers er der personalet der laver det praktiske arbejde. Der kommer en medarbejder og henter mad til en borger, der spiser i eget hjem. Ved et af bordene mangler der en borger, og der er en drøftelse mellem personalet om de skal tage mad fra, eller om de tror at vedkommende stadig kan komme. Hovedretten kommer ind på rullevogn, og personalet øser maden op til borgerne. Tallerkenerne står ud for hver enkelt borger, og borgerne spørges inden der øser op til dem, hvor stor en portion de ønsker. En borger ved bord 3 får specialkost og denne serveres i emballage hvorefter borgeren selv øser op på tallerken. En borger taber noget mad på gulvet og tørre selv op. Fra køkkenet lyder der snak. Ved bord 2 og 3 går personalet til og fra, og ved bord 1 sidder der udover borgerne, en frivillige og indimellem også en medarbejder. Ved bord 4 sidder der hele tiden den samme medarbejder. Der tilbydes ekstra mad til alle borger, og der oplyses at der serveres kiksekage til kaffen om eftermiddagen.
--	--	--

		Ved bord 3 driller en borger en medarbejder med en kunstig edderkop.
Aktiviteter	I høj grad tilfredsstillende	Borgere sidder sammen med en aktivitetsmedarbejder og har skrællet æbler, og taler sammen. Der er 1 medarbejder, 1 frivillig fra Kirkens Korshær og 3 borgere. Medarbejder tilbyder en af borgerne et stykke æble, men borger afviser, og siger <i>"jeg vil gerne have en småkage"</i>. Medarbejderen byder småkager rundt og borger siger nej tak. 2 borgere holder hinanden i hånden, medarbejderen tager sin telefon og vil fotografere dette, borgerne holder nu ikke længer i hånd, og medarbejderen forsøger at motivere dem til at holde i hånd igen, og medarbejderen forsøger også fysisk at bringe deres hænder sammen, den ene borger bliver vred og siger <i>"Hold op, jeg vil ikke fotograferes"</i>, hvorefter medarbejder stopper. Medarbejder tilbyder mere kaffe, og borger siger <i>"skal jeg det"</i> Medarbejder forlader bordet, telefonerer og taler med vedkommende højt. Borgerne sidder uden at samtale herefter.

Dokumentation		
Indikator	Bedømmelse	
Dokumentation	I meget høj grad tilfredsstillende	Medarbejder fremviser dokumentation, og STS+ konstaterer at der foreligger døgnrytmeplaner på de fremviste borgere, ligesom medarbejdere altid kan se hvilke opgaver den enkelte borger skal have udført. Det fremgår af fremvist dokumentation, at der på borgerne udarbejdes et tilstandshjul, og at det løbende gennemgås og justeres. Plejecentret arbejder i Nexus, hvor der foreligger korte beskrivelser på hver enkelt borger, og til at koordinere opgaverne på hver enkelt borger, benyttes programmet Sekoia.

		Skriftligheden i dagbogsnotaterne og opgavebeskrivelserne afspejler respekt for den enkelte borger, og en forståelse for opgaven. Ved gennemgang af opgaver i Sekoia, konstateres det at der over en 5 ugers periode er: Borger 1, 211 opgaver og 23 uberørte, 0 aflyste og 0 flyttet. Borger 2, 299 opgaver, 34 uberørte, 3 aflyste og 0 flyttet. Når en opgave er uberørt, er det ikke muligt efterfølgende at redegøre eller dokumenterer om opgaven rent faktisk er blevet løst, glemt, aflyst, eller flyttet.
--	--	---