

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Åparken

Uanmeldt tilsyn – Endelig rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 07.09.2022
Rapporten er udarbejdet af: Dorte Quitzau
Socialtilsyn Syd+
Østerågade 40
5672 Broby

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecentret Åparken
Adresse	Åparken 19, 6670 Holsted
Telefon	7996 6830
E-mail	HS@vejen.dk
Leder	Centerleder Helle Sørensen områdeleder Bettina Rimdal
Borgere i alt	15 pladser

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	2 Borgere 1 Social- og sundhedsassistent i forbindelse med fremvisning af dokumentation
Telefoninterview	2 Pårørende 1 Centerleder
Observationer under tilsynsbesøget	1. aktivitet, hvor borgerne skulle gøres klar til kørestoletur med ledsagere. kl. 09.25 – 10.00 2. Frokost og efterfølgende hjælp til at komme i egen bolig. 11.30 – 12.30
Eventuelt andet materiale	• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune ○ Liste over boliger på ældreområdet ○ Demensstrategi ○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune ○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune • Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune • Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Plejecenterets hjemmeside • Fremvisning af dokumentation <p>Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 22-09-2021</p> |
|--|---|

Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i høj grad yder hjælp til de personlige opgaver og plejen, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt, at borgerne i høj grad får den hjælp, de har behov for, og at borgere mødes anerkendende under udførelsen af den personlige pleje. Desuden vægtes det positivt, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i egenomsorg. STS+ vurderer det negativt, at 1 pårørende oplyser at borgeren kan fremstå med pletter på tøjet, og at pårørende kunne ønske sig at der var bedre tid til den personlige pleje.

Den praktisk hjælp

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i høj grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt, at nogle pårørende og borgerne oplyser at borgere får den hjælp borgere har behov for. Det vægtes negativt at ikke alle pårørende finder borgers bolig ren og ryddeligt, og at tilstrækkelig rengøring er afhængig af at pårørendes bidrager.

Kost og måltider

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i høj grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt, at borgere og nogle pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed med kosten.

STS+ vurderer det positivt at alle borgere tilbydes varianter af drikke til måltiderne, og at borgerne ved fødselsdag kan ønske hvad de gerne vil have serveret, og om de kunne tænke sig et glas vin eller øl til maden.

STS+ vurderer det positivt at man inden for det sidste år har implementeret "Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune", til alle medarbejder, og at man har fokus på dette.

STS+ vurderer det positivt at der er spiseværter ved alle bordene.

STS+ vurderer det negativt at personalet forlader bordet op til flere gange under måltidet, STS + vurderer det negativt, at spiseværten ikke i højere grad igangsætter og understøtter dialog under måltiderne.

STS + vurderer det negativt i vurderingen, at ikke alle pårørende oplever at borgere får den ernæring vedkommende har brug for, og at maden smager opvarmet.

Aktivitet og samvær

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i høj grad tilbyder borgerne forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer borgernes behov, interesser og ønsker. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere i meget høj grad udtrykker tilfredshed hermed.

Det vægtes tillige positivt, at plejecentret motiverer borgere, som ikke selv søger det sociale fællesskab, til deltagelse heri, og at de respekterer borgernes eventuelle fravalg.

Det vurderes positivt at plejecentret har ansat aktivitetsmedarbejdere, som koordinerer og planlægger faste aktiviteter og udflugter.

STS + vurderer det negativt at personalet ikke i tilstrækkelig grad motiverer alle borgere til aktiviteter.

Trivsel

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad understøtter borgernes trivsel. Det vurderes positivt, at borgere og nogle pårørende i meget høj grad udtrykker, at borgerne er tilfredse med at bo i plejecentret, og at personalet altid er venlig og imødekommende, og at deres tilgang er respektfuld og anerkendende.

Det vægtes positivt, at borgere og nogle pårørende i høj grad giver udtryk for et velfungerende samarbejde, borgere, pårørende og plejecentret imellem.

STS+ vurderer det positivt, at den samlede hjælp og støtte bidrager til god trivsel, og højner borgernes livskvalitet og sundhed.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borger trives på plejecentret, og ønsker at bo et andet sted.

STS+ vurderer det negativt, at pårørende oplyser at ikke alle aftaler overholdes.

STS + vurdere det negativt, at plejecentret ikke sikre at alt personale kan kommunikere med borgerne.

Dokumentation

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Åparken i meget høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af indsatsen omkring den enkelte borger, samt løbende opdatering heraf.

STS+ vurdere det positivt, at plejecentret sikrer en løbende tværfaglig vidensdeling, til gavn for alle borgere.

Det vægtes tillige positivt, at opgaver hos de udvalgte borgere på dagen, er udført og registreret i Sekoia.

Det vurderes negativt at der over en 5 ugers periode ved en enkelt borger er 20 opgaver der er uberørte.

Opfølgning på tidligere tilsyn

STS+ konstaterer, at udviklingspunkter i tilsynsrapport fra 2021 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. oplysninger fra leder.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- At Plejecentret forsøger at opfordre borgere til at deltage aktiv når maden skal på bordet, og når der skal ryddes af. (jf. tema "kost og måltider")
- At plejecentret i højere grad inddrager borgerne i praktiske opgaver i eget hjem. (jf. tema "Den praktiske hjælp")
- At plejecentrets personale så vidt muligt forbliver ved bordet under spisning. (jf. tema "kost og måltid")
- At plejecentret i højere grad inddrager alle borgere i fælles dialog, under måltider. (Jf. tema Kost og måltid")
- At plejecentret sikre opdatering af dokumentation. (Jf. "tema dokumentation")
- At plejecentret sikre at borgerne forstår plejepersonalet. (Jf. tema "trivsel")
- At plejecentret sikre ernæringsrigtig kost til alle borger. (jf. Tema "kost og måltider")

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder oplyser at de efter sidste tilsynsbesøg, har udarbejdet en handleplan hvori de anbefalinger fra STS+ sidste år indgår i.

Plejecentret har siden sidste tilsynsbesøg, indført at der til alle måltider er opstillet en drikkevogn med forskellige drikkevarer, og personalet har efterfølgende konstateret, at det varierer meget hvad den enkelte borger har lyst til at drikke til maden.

Plejecentret har ligeledes indført at alle borgere selv kan bestemme hvad der skal serveres på deres fødselsdag, og om der skal serveres vin eller øl.

Dagcenterets borgere, er nu med til at vælge den daglige menu, og borgerne bliver spurgt til hvad de kunne tænke sig at spise, dog går der op til 4-5 uger inden madplanen er iværksat, og derfor vil der være borgere der ikke kan huske at de har været med til at bestemme menuerne.

Lederen oplyser at man har forsøgt med pålægsfad om aften, hvor borgerne selv skulle smøre deres rugbrød, men det var ikke muligt at gennemføre, da det gav for store udfordringer for borgerne.

Lederen oplyser at der nu er faste spiseværter ved alle bordene, og personalet forsøger at inddrage alle borgere i fælles dialog, ligesom der hver dag på alle borde, er skilte hvor det fremgår hvad dagens menu er.

"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen", er synliggjort og alle medarbejdere er introduceret til denne, ligesom der løbende følges op på om det matcher borgerne behov.

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)	I høj grad tilfredsstillende	Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med den personlige hjælp og pleje de modtager, og at hjælpen er tilpasset deres behov. Borgere oplyser at alle er meget hjælpsomme, og personalets tilgang gør at vedkommende føler sig tryk og værdig behandlet. Borgerne oplyser at de selv har indflydelse på hvornår de står op og går i seng, og at man ikke skal være

		oppe og klar til at spise morgenmad kl. 08.00., da der serveres morgenmad fra 08.00 til 10.00.
Den praktisk hjælp (SEL § 83)	I høj grad tilfredsstillen	Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med den praktiske hjælp de modtager, og at det har lettet deres hverdag at de er flyttet på plejehjem. Borger oplyser at vedkommende ikke føler sig nok inddraget i det praktiske arbejde, og at vedkommende sagtens kan lave meget mere. Borger oplyser at hjælpen er afpasset til vedkommendes behov, og at vedkommende inddrages. Borger siger ” Hjælpen kommer altid som aftalt, og jeg kan se hvornår jeg får hjælp, da det skrives i en fælles kalender.
Kost og måltider (SEL § 83)	I høj grad tilfredsstillen de	Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med maden og borger udtaler ”<i>det er sjældent man kan sætte en finger på maden</i>”. Borgerne oplyser at maden dufter og smager hjemmelavet. Borger oplyser at vedkommende oftest spiser sammen med de andre borgere i spisestuen, men at det også er muligt at få maden i egen bolig. Borgere oplyser at de ikke inddrages i delopgaver omkring måltiderne, og at det ville være rart hvis man havde lidt opgaver. Hvis man har specielle ønsker til maden, er det muligt at ønske dette, og til fødselsdage må fødselaren ønske hvad der skal serveres. Borgerne oplyser at personalet laver lagkager og hygger om dem. Borgerne oplyser at de ingen indflydelse har på madplanen i hverdagen, og borgerne ved ikke hvem det er der bestemmer, hvad de skal have at spise. Borger kunne godt tænkte sig at man blev inddraget i planlægningen, og vedkommende kunne godt tænke sig en gang imellem også at hjælpe til med maden. Borgerne oplyser at maden serveres som oftest i skåle og fade, og at borgerne sender maden rundt.

Aktivitet og samvær	I høj grad tilfredsstillende	Borger oplyser at vedkommende så vidt muligt altid deltager i de aktiviteter der tilbydes, og at vedkommende er meget tilfredse med de aktiviteter der foregår på plejecentret. Borger oplyser at vedkommende stort set aldrig deltager i aktiviteter ud af huset, fordi vedkommende ikke rigtig har lyst, men vedkommende synes det er hyggeligt hvis personalet for eksempel laver gløgg og æbleskiver. Borgerne oplyser at der foregår aktiviteter flere gange om ugen, og det kan for eksempel være, gymnastik, banko, gåture, andagt, sang og musik. Borger oplyser at vedkommende <i>"ikke kan komme i tanke om at foreslå andre aktiviteter"</i>, men hvis der for eksempel var beboermøde, <i>"så ville jeg være der"</i>. Borgerne oplyser at det har stor betydning for sundhed og livskvalitet med forskellige aktiviteter, og at socialt samvær er vigtigt, Borger tilføjer <i>"Jeg bliver glad"</i>. Borgerne oplyser at personalet opmuntrer og motivere dem til at indgå i fællesskaberne, og at det er okay at sige fra. Borgerne oplyser at de ikke inddrages i de daglige gøremål og opgaver i Plejecentret, og at det er personalet der laver det meste. Borger oplyser at pågældende hver dag opdatere dagens menu, så det er muligt for borgerne at se hvad de skal have at spise. Borger oplyser at det ville være dejligt at blive lidt mere inddraget i de daglige gøremål, borger siger <i>"jeg har jo lavet mad hele mit liv"</i>
Trivsel	I høj grad tilfredsstillende	Borgerne oplyser at de er glade og tilfredse med at bo på Plejecentret, og at man ikke kan ønske sig et bedre sted. Borgerne oplyser at deres livskvalitet er blevet forbedret efter indflytning på plejecentret, og borger siger <i>"man har det godt, og ja, min livskvalitet er faktisk blevet bedre"</i>

		Borgerne oplyser, at de mødes med respekt, venlighed og forståelse, og at personalet er med til at der er en rar stemning. Borger oplyser at der er et godt fællesskab, som personalet også er en del af, ligesom man kan stole på at personalet overholder deres aftaler. Borger oplyser at samarbejdet mellem borger, plejecentre og pårørende er fint. Borger tilføjer <i>"det er nu ikke alt pårørende behøves at inddrages i, jeg bestemmer selv"</i>.
--	--	--

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I middel grad	En pårørende oplyser, at borgeren er tilfreds med den hjælp og støtte vedkommende får, og at plejen er tilpasses efter borgerens behov. Pårørende oplyser, at personalet altid er hjælpsom og venlig og at der er en god og tryk hverdag. En pårørende oplyser, at borgeren sommetider har pletter på tøjet, og at borgeren burde i bad lidt oftere. Pårørende Siger <i>"der er plads til forbedring"</i>. En pårørende oplyser at det ikke er muligt for borgeren at hjælpe til selv. En pårørende oplyser at det er muligt for borgeren at bestemme hvornår vedkommende vil i seng og hvornår vedkommende vil stå op, men at borgeren giver udtryk for at det er personalet der bestemmer det.
Den praktisk hjælp	I Middel grad	En pårørende oplyser at borgeren er fuld tilfreds med den hjælp der gives. Pårørende oplyser at vedkommende altid må støvsuge og rydde op når hun kommer på besøg, men at rengøring af toilettet er blevet bedre. Pårørende oplyser at det ikke er muligt at inddrage borgeren i det praktiske arbejde, og at borgeren ofte ringer og beklager sig over forholdene. Borgeren vil meget gerne flytte.

Kost og måltider	I middel grad	Pårørende oplyser at borgeren er fuld tilfreds med maden. Pårørende oplyser at borgeren har tabt 10 kilo efter indflytning, og at dette til dels skyldes, sygdom hospitalsindlæggelse, men også fordi borgeren ikke bryder sig om maden. Pårørende oplyser at borgerne nogle gange får steg, og det har de fleste problemer med at spise. Pårørende oplyser at borgeren flere gange har udtalt at maden smager opvarmet, og at borgeren har svært ved at spise rugbrødet om aftenen. Plejecentret har imødekommet forslag til anden kost, og borgeren tilbydes også flere små måltider, men pårørende er ikke sikker på at borgeren får supper, som borgeren meget gerne vil have. Pårørende oplyser at borgeren nogle gange spiser i spisestuen, men at hun ofte vælge at spise hos sig selv.
Aktivitet og samvær	I høj grad	Pårørende oplyser at borgeren deltager i flere forskellige aktiviteter der tilbydes, og at aktiviteterne er tilpasses borgerens behov. Pårørende oplyser at borgeren har en ven der er frivillig på tilbuddet, og vedkommende ofte er med når de er på tur. Pårørende oplyser at borgeren ikke rigtig deltager i aktiviteter, og at borgeren før var meget aktiv. Pårørende oplyser at borgeren har været syg og indlagt af en par gange, efter indflytning, og at aktiviteterne aldrig rigtig er kommet i gang. Pårørende oplyser at hun ville ønske at personalet motiverede borgeren til at deltage i flere ting, og at plejecentret fik afdækket hvorvidt borgeren kunne se fjernsyn, da borgeren altid førhen har set meget sport og film.
Trivsel	I middel grad	Pårørende oplyser at de oplever at borgeren er glad for at være på plejecentret, men at borgeren har et ønske om at komme til at bo på et andet plejecenter tættere på sin tidligere bolig. Pårørende oplyser at der er et fint samarbejde mellem dem, deres borger og plejecentret, og at

		personalet altid er imødekommende og venlige i deres kommunikation. Pårørende oplyser at borgerne ikke trives, og at borgerne gerne vil flytte. Pårørende oplyser at det er svært at svare på om borgerens livskvalitet er blevet forbedret efter indflytning, da borgeren kom direkte fra sygehuset, og at borgeren er væsentligt dårligere nu, end inden denne indlæggelse. Pårørende oplyser at der har været flere samtaler med leder og personalet omkring borgerens forhold, men at pårørende ikke oplever at alle aftaler overholdes, eller iværksættes. Pårørende oplyser at der er stor forskel på personalet, og at nogle er empatiske og imødekommende og behandler borgerne med stor værdighed, hvor andre snakker hen over hovedet på borgeren. Pårørende oplyser, at ved indflytningen var plejecentret ikke helt klar, og at der var flere ting der ikke var i orden, bl.a. manglede der alarm, og de medarbejdere der skulle tage modtage borgeren, virkede uforberedte. Pårørende oplyser at borgeren ved indflytningen havde haft egen seng med, men grundet APV-undersøgelse, skulle der installeres en plejeseng i boligen. Dette havde bevirket at borgeren ikke ville sove i sengen, men i stedet gennem en periode sov i en stol. Efterfølgende viste det sig at borgerne havde vand på lungerne og blev indlagt. Pårørende oplyser at ikke alle medarbejdere behersker det danske sprog, hvilket bevirker at borger ikke altid forstår hvad personalet siger.
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Kost og måltider	I høj grad tilfredsstillende.	Observation fra kl. 11.30 til 12.25 Der er 11 borgere tilstede, og borgerne er fordelt ved 3 border. Der er spisevært ved alle 3 border.

		Bord 1 - Der sidder 3 borgere ved det ene bord, og der er god dialog og et godt samspil mellem spiseværten og borgerne. Spiseværten forlader bordet af flere gange for bl.a. at tale med en kollega, og hver gang bliver der helt stille ved bordet. Bord 2 - Der sidder 6 borgere og en spisevært, der hjælpes og støtte med maden, men der udvekslede få sætninger mellem borgerne og spiseværten. Bord 3 – Der sidder 2 borgere og en spisevært, og spiseværten oplyser borgerne om, at der er en borger der ikke kommer og spiser med. Der er ganske lidt samtale, og samtalen iværksættes hver gang af spiseværten, hun spørger bl.a. om maden smager godt. Maden køres ind på vogne, og personalet fordeler maden på bordene. Maden bliver præsenteret af en fra personalet. Maden serveres i skåle og på fade. Borgerne tager maden, og sender det rundt. Der hvor der er behov for støtte, hjælper spiseguiden. Personalet holdes øje med at alle har fået tilbudt alt, og der tilbydes forskellige drikkevarer. Der er en borger der fejlsynker, og 2 personaler hjælper borgeren med det samme, og ved hjælp og støtte til at få hostet maden op igen, har borgeren det igen godt. Borgerne ved bordet fortsætter måltidet, og der er ekstra opmærksomhed på den pågældende borger. Under måltidet kommer der personale forbi, og der spørges om maden smager godt, og der tales indbyrdes mellem personalet. En borger siger ” rabarberkompotten smager sur”, hvorefter en medarbejder siger skal jeg prøve at smage, herefter har de en dialog om hvorvidt det er surt eller smager godt, og om rabarberkompot smager godt til forloren harer. Efter 20 minutter er hovedmåltidet færdigt, og personalet rydder af, og en borger hjælper med at samle ind ved et af bordene. Der serveres dessert, nogle tager selv og andre modtager hjælp.
--	--	--

		Der følges løbende op på om der er nogen der mangler drikkevarer. Efter 15 min. Afryddes der efter desserten og 2 borger hjælper uopfordret med afrydning. Der er 2 borger der er knap færdige. De borgere der selv kan gå forlader spisestuen umiddelbart efter, og dem der skal hjælpes ned i boligen hjælpes, ligesom det øvrige personale kommer og hjælper. 1 borger der skal modtage hjælp til at komme i egen bolig, har stadig saft i glasset og drikker deraf, men alligevel hjælpes borgeren fra bordet, og køres til egen bolig.
Aktiviteter	I meget høj grad tilfredsstillende	Observation fra 09.25 til 10.00. Der er ca. 10 borgere der skal med på tur, og de 6 er kørestolebrugere, det er bl.a. frivillige der er tilknyttet plejecentret der hjælper med at skubbe kørestolene. Der er en del af det faste personale tilstede, og de kommer og går. Der foregår en drøftelse af hvem der skal med af personalet, og om eleverne skal deltage i udflugten. Alle borgerne skal have overtøj på, hjulene skal tjekkes for luft, og nogle skal rettes på, fordi de sidder skæv i kørestolen. Der er en borger der sidder skævt, og personalet spørges om "vil du rettes op", men der følges ikke op på dette. Efterfølgende kommer der en anden kollega, der får rettet borgeren op. Der tales højt og med glade stemmer, og da de frivillige kommer, er det tydeligt at borgerne kender dem, og herefter foregår der en masse pjat og drillerier.

		De fleste borger har alt tøjet på kl. 09.35 og sidder herefter indtil kl. 10.00. førend turen begynder. Ifølge aktivitetsmedarbejderen har plejecentret ansat aktivitetsmedarbejdere, som koordinerer og planlægger faste aktiviteter og udflugter.
--	--	---

Dokumentation		
Indikator	Bedømmelse	
Dokumentation	I høj grad tilfredsstillende	Personalet fremviser dokumentation for at der foreligger døgnrytmeplan på alle borger, og at alle medarbejdere altid kan se hvilke opgaver der skal udføres og hvornår, på hver enkelt borger. Det fremgår af fremvist dokumentation at der på borgerne udarbejdes et tilstandshjul, og at denne gennemgås hver 3 måned, og ellers ved behov. Plejecentret arbejder i Nexus, hvor der foreligger korte beskrivelser på hver enkelt borger, og til at koordinere det samlede arbejde, for hver enkelt borger, benyttet programmet Sekoia. I Sekoia fremgår alle opgaver, og under hver enkelt opgave, er der specificeret ud hvordan borgeren ønsker opgaven udført, og hvad de kan bidrage med. Social- og sundhedsassistenten oplyser at der i alle boliger er der computerskærm der samarbejder med Sekoia, og her skal medarbejderne registrere om opgaven er udført, aflyst, flyttet eller uberørt, altså ikke udført. Skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger, og en forståelse for opgaven. Ved gennemgang af opgaver i Sekoia, konstateres det at der over en 5 ugers periode er 3 opgaver der ikke er udført, og dette skyldtes hver gang at borgeren har aflyst hjælpen. Ligeledes fremgår det, at der er 20 opgaver der er uberørte, nogle af disse forklare social- og sundhedsassistenten med nedbrud af Nexus, men der er også opgaver hvor der ikke umiddelbart forelægger en forklaring, dette vil ifølge

		Social- og sundhedsassistenten oplyser at det vil der blive fulgt op på med de berørte medarbejdere, da alle opgaver uanset om eller hvordan de løses, skal registreres.
--	--	---