

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER GULKROG



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Gulkrog har den 16. august 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf to borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Gulkrog. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Gulkrog placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Gulkrog vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Gulkrog er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Gulkrog er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Tilsynsførende observerede en god omgangstone og synlige tilstedeværende medarbejdere under tilsynet. På første sal observerede tilsynsførende fælles formiddagskaffe i fællesarealet, hvor borgere var tilstede og havde mulighed for social samvær.

Plejecentret synliggør frokostmåltidet ved, at skrive det med kridt på tavler. Borgere får en menuplan udleveret, hvilket er gældende for en måned. Der serveres smørrebrød til aftenmåltidet og måske en lun ret. Der serveres et varmt måltid mad til frokost. Maden bliver tilberedt på Gulkrogs køkken og bliver hentet af afdelingerne.

Tilsynsførende observerede et frokostmåltid på anden sal, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstedet under måltidet. Der var en hyggelig stemning under måltidet og der blev talt om løst og fast. Der var tid til måltidet og måltidet blev prioriteret. Efter frokostmåltidet skulle en borger blandt andet til billard i huset Gulkrog.

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 35 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 32 timer om ugen. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver blandt andet motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau. Der er også fokus på fællestræning.

Borgerne på Gulkrog har mulighed for at bruge åben aktivitetscenter som er i huset Gulkrog, og hertil får borgerne udleveret et program/hvad sker der på Gulkrog. En borger strikker blandt andet og en anden borger maler i aktivitetscentret. Der er på plejecentret også mulighed for deltagelse i forskellige aktiviteter såsom fællestræning tirsdage/torsdage og banko. Der er synlighed af aktiviteter på afdelingernes opslagstavler. Dagen efter tilsynet, skal plejecentret på udflugt med bus til Givskud zoo.

Plejecentret har ansat en aktivitetsmedarbejder i fleksjob, som særligt har til opgave at varetage klippekort. Klippekort bruges ud fra borgernes behov og ønsker på ex. samvær, gåture, indkøb, shopping, pynte op med blomster, spille m.m. Det er også ofte borgernes kontaktperson, der varetager klippekorttid, da de har et godt kendskab til borgerne og deres ønsker.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Gulkrog	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg maler og har gået til madlavning.”

”Jeg går ned i aktiviteten alle hverdage, hvilket jeg har gjort i mange år.”

De tre interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg har en god kontaktperson, så det kan jeg godt, hvis jeg får behov.”

”Det ved jeg ikke, det tror jeg, men jeg har ikke haft behovet for drøftelse om ønske til livets afslutning.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja borgeren bliver spurgt og hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Ja helt klart – borgeren kan ved behov og med tryghed tale med medarbejder om ønsker til livets afslutning.”

”Borgeren går i aktiviteten hver dag. Borgerens ønsker til livets afslutning blev vendt ved indflytningssamtalen, og det kan drøftes med en medarbejder, hvis borgeren ønsker det.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Der er aldrig nogle problemer med medarbejderne, der er en god og ligeværdig dialog.”

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg har kun oplevet, at der er en god tone på plejecentret.”

”Medarbejderne er utrolig søde.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – det er min vurdering, at borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har kun ros til medarbejderne."

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderen spørger hver dag, hvordan jeg har det."

"De fleste medarbejder spørger op til flere gange dagligt ind til, hvordan jeg har det."

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Hvis ikke der er sammenhæng i hjælpen jeg modtager, så skal jeg nok sørge for at sige det og at jeg får det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Sygeplejersken som er tilkøbet borgeren er meget opmærksom, og jeg har kun ros."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: De tre interviewede borgers boliger fremstod alle med lidt beskidte gulve. Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejersken.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. To af de interviewede borgere har selv fravalgt træningen p.t.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg træner to gange om ugen. Jeg får både individuel træning og deltager i fællestrening. Jeg træner fast tirsdage og torsdage."

"Meget lidt, jeg har selv fravalgt træning."

"Jeg har selv fravalgt træning, og fysioterapeuten vil vende tilbage i femtiden og igen få afklaret om jeg ønsker træning."

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er borgerens eget ønske ikke at modtage træning med fysioterapeuten. Fysioterapeuten vil vende tilbage til borgeren og følge op på, om borgeren har ændret mening og ønsker træning."

"Jeg er meget tilfreds med den træning borgeren modtager."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne gør det muligt, at mine ønsker til spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Jeg får blandt andet hjælp til at handle tøj og gå i Matas."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror at medarbejderne vil finde tid til, at imødekomme ønsker til spontan aktivitet, så det kan tilgodeses i hverdagen. Men det vil borgeren aldrig spørge om, da borgeren er beskeden."

"Det er jeg overbevist om, at medarbejderne gør det muligt, at borgerens ønsker til spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Maden er ok."

"Jeg er glad for maden på plejecentret."

”Maden er i orden og hvis jeg ikke kan lide maden, så får jeg tilbudt andet mad. Ex. jeg spiser ikke fisk. Men jeg har dog et ønske til min morgenmad og jeg ønsker lyst brød uden kerner med smør og marmelade. Jeg får også yoghurt til min morgenmad og det vil jeg gerne fortsætte med.” Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejersken.

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg spiser fælles, og er glad for muligheden af, at jeg kan spise i aktiviteten/cafeen. Frokost spiser jeg i cafeen og aftensmåltidet spiser jeg fælles på plejecentret anden sal. Jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad.”

”Jeg spiser fælles og er meget social, men kan sagtens selv vælge, hvor jeg vil indtage min mad.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Det er dejligt, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgeren ikke spiser fisk og et alternativ tilbydes.”

”Borgeren ønsker at spise fælles og det er vigtigt for borgeren. Men borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil indtage/spise sin mad.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg er tilfreds med min bolig. Jeg ville dog ønske, at der var et vindue på badeværelset, så der kunne luftes ud, og der kom lys ind på badeværelset.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg får sedler i forhold til, hvad der sker i aktiviteten. Jeg får sedler i forhold til, hvad der sker af arrangementer og aktiviteter på plejecentret."

"Jeg er med til det meste i forhold til aktiviteter/socialt arrangementer. Jeg bliver motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet."

Evt. pårørendes kommentarer

"Vi pårørende har fået en indbydelse til en fest på plejecentret, hvor både borgere og pårørende har mulighed for deltagelse. Jeg oplever, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet. Badeværelsesdøren ind til borgerens badeværelse er meget stram og borgeren kan ikke selv lukke døren op og i. Jeg ønsker dette undersøgt." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Det er min helt klare vurdering, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderes det opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - Fokus på, at borgers gulve fremstår renholdte i boligerne.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 7: *"Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte"*, vurderes det opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - Fokus på, at den interviewede borgers ønske omkring lyst brød uden kerner til morgenmad bliver drøftet med borgeren.

1.6 LÆRINGSPEKTRIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Der er nedsat en gruppe "Mad i Fokus": Gruppen afholder møder hver anden måned med henblik på samarbejde mellem køkken og plejecentrets afdelinger om borgernes behov, ønsker og drømme i forhold til mad og måltid. Der er også ansat en diætist i Senior i Vejle Kommune, som plejecentret samarbejder med og som deltager i gruppens møder ved behov. Der er ansat en ernæringsassistent og en økonomi i køkkenet til at varetage opgaver i samarbejde med diætisten. Borgerne kan komme med ønsker til den mad der laves og serveres. Medarbejderne inddrager jævnligt borgerne ved at spørge ind til borgernes madønsker. Borgerne er gode til at give udtryk for, hvad de kunne tænke sig. Der er mulighed for at indfri individuelle madønsker og behov ved ex. diabetes, overvægt, smag og lignende. Til fødselsdage bestemmer borgerne menuen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Gulkrog
Adresse
Gulkrog 9, Ågård, 7100 Vejle
Sygeplejerske
Lone Larvold (sygeplejerske) Centerleder Maybritt Hørup, var ikke tilstede under tilsynet Den 18. august 2021, var Maybritt med til telefonisk opsamling af de pårørendes udsagn
Antal pladser
32 boliger (29 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 16. august 2021, kl. 8.30-12.45

Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret tager på ture ud af huset ved at være fleksible i medarbejderdækning i åbent dagcenter. Således kan medarbejderne fra åbent dagcenter planlægge og deltage i ture for plejecentrets borgere.
- Medarbejderne arbejder med en ekstern konsulent i forhold til kommunikation og hvordan den påvirker os selv og andre.