



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og Omsorgscentre
Højvangen

Uanmeldt tilsyn
December 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Højvangen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Tilsynet har gennemgået tre stikprøver i det elektroniske omsorgssystem.

Det overordnede indtryk af Pleje- og omsorgscenter Højvangen er, at forholdene kan karakteriseres som

Særdeles tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som særdeles tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og tilrettelægges med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. Der er stor opmærksomhed på ændringer i borgernes tilstand.

Pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Atmosfæren på Højvangen er i høj grad præget af aktivitet og et nærværende samspil mellem borgere og medarbejdere.

Det vurderes, at de samlede kompetencer er meget tilfredsstillende. Der er ledelsesmæssigt fokus på at skabe rammer, der understøtter læring og udvikling af medarbejdernes kompetencer i relation til kerneopgaven.

De fysiske rammer er særdeles velegnede og imødekommer borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Højen 4, Ørum, 8830 Tjele
Leder
Per Svane Aastradsen
Antal boliger
22
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 11. december 2019, kl. 12.00 - 14.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Ledelsen, centersygeplejersken, to medarbejdere og to borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Ledelsen oplyser, at der gennem lang tid har været ro og udpræget stabilitet på plejecentret, hvilket medfører generel tilfredshed blandt borgerne. Højvangen nyder fortsat godt af en arv, der giver mulighed for at afholde ekstraordinære arrangementer med afsæt i borgernes ønsker, som fx besøg af Kjeld og Hilda.</p> <p>I forhold til aktuelle udviklingstiltag oplyser ledelsen, at de fremadrettet vil have øget fokus på livets afslutning og borgers sidste tid.</p> <p>Som opfølgning på sidste års tilsyn oplyser ledelsen, at de har arbejdet målrettet med at kvalificere dokumentation i Nexus, og at det fortsat prioriteres højt. Der er blandt andet iværksat mulighed for undervisning hver mandag, og dokumentationen inddrages systematisk i forbindelse med et dagligt formiddagsmøde, hvor alle medarbejdere og sygeplejersken deltager.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Dokumentationen er opdateret og indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes samlede helbredssituation, ressourcer, vaner og plejebehov. Døgnrytmeplaner er hand- levejledende og individuelt beskrevet, og det fremgår tydeligt, hvordan borgernes res- sourcer inddrages i plejen. Der ses tillige flere eksempler på henvisninger til aktuelle sundhedsfaglige indsatser, og der er fulgt op på målinger, fx i form af vejning. Ligele- des fremgår væsentlige oplysninger om tilgangen til samarbejdet med borgeren, fx at en borger bliver vred og frustreret, hvis ikke de faste rutiner følges.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne kan på meget kvalificeret vis redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. De understreger fx, at de er meget omhyggelige med at opdatere døgnrytmeplanerne, selv ved de mindste ændringer, med henblik på at sikre en ensartet tilgang og indsats.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som særdeles tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den pleje og omsorg, de modtager, og oplever, at den tildelte hjælp svarer til deres behov. Borgerne føler sig trygge ved forholdene og oplever, at deres ønsker og vaner efterkommes i forbindelse med pleje og praktisk bistand, hvilket også fremgår af dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den rette pleje og omsorg, blandt andet gennem kontaktpersonsordning, daglige planlægningsmøder og ved brug af dokumentation.</p>
-------------	--

	<p>Medarbejderne fremhæver det daglige formiddagsmøde, hvor også ledelsen og sygeplejersken deltager, som en vigtig mulighed for at drøfte borgernes behov og sikre, at der tages hånd om eventuelle ændringer i deres tilstand. Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx refererer medarbejderne til, at de har faste rutiner i forhold til at observere begyndende tryksår.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med rehabilitering, dels i plejen og dels i forhold til at inddrage borgerne i mindre praktiske opgaver, såsom at tømme opvaskemaskine, tørre borde af og lignende. Tilsynet observerer, hvordan en borger motiveres til at mobilisere sig i kørestol ved egen hjælp.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og tilrettelægges med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. Der er stor opmærksomhed på ændringer i borgernes tilstand.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Højvangen har en aktiv venneforening, der forestår arrangementer, der både er for Højvangs beboere og ældre borgere fra lokalområdet, hvilket gør det muligt for borgerne at vedligeholde relationer efter indflytning på plejecentret. Derudover planlægger og afvikler en aktivitetsmedarbejder aktiviteter, samvær og ture i ydertimerne, og der arrangeres årligt en ferietur. Desuden samarbejdes der med skoler og daginstitutioner ud fra den betragtning at inklusion skaber trivsel for borgerne.</p> <p>Borgerne oplever, at udbuddet af aktiviteter er meget tilfredsstillende og referer blandt andet til gymnastik, højtlesning og banko samt nylige aktiviteter som at samle gran til juledekorationer. En borger nævner, at vedkommende ikke har kræfter til at deltage, men i høj grad nyder, at dagligdagen på centret er præget af liv og aktivitet. Under hele tilsynet er samtlige borgere, med en enkelt undtagelse, enkelte pårørende og medarbejdere samlet til julefrokost med efterfølgende julebanko og kaffe. Tilsynet observerer en særdeles god stemning og nærværende medarbejdere, som er opmærksomme på, at alle borgere er en del af fællesskabet.</p> <p>Borgerne udtrykker ligeledes udpræget tilfredshed med maden og de fælles måltider. Medarbejderne redegør for, hvad de lægger vægt på i forhold til at skabe rolige og hyggelige rammer for måltidet. Maden anrettes i skåle og på fade med henblik på at tilgodese det rehabiliterende sigte.</p> <p>Både borgere og medarbejdere oplever, at der er en god og respektfuld omgangstone på plejecentret. Medarbejderne er bevidste om, at deres arbejdsglæde præger miljøet og samspillet med borgerne positivt. Tilsynet observerer, at borgere og medarbejdere griner sammen og ser flere eksempler på, at medarbejderne har en meget omsorgsfuld tilgang til borgerne, hvor de på naturlig vis anvender fysisk kontakt.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Atmosfæren på Højvangen er i høj grad præget af aktivitet og et nærværende samspil mellem borgere og medarbejdere.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	Ledelse og medarbejderne vurderer, at de samlet set har relevante og tilstrækkelige faglige kompetencer i forhold til borgernes behov. Andre fagpersoner inddrages ved behov, fx diætist og demenskoordinator.
-------------	--

	<p>Som tidligere nævnt deltager både ledelse og sygeplejersken ved det daglige formiddagsmøde, og medarbejderne udtrykker, at dette er meget givende i forhold til tværfaglig sparring og læring.</p> <p>Der er ifølge medarbejderne gode muligheder for kompetenceudvikling, og flere har i løbet af året deltaget i fx demenskursus og psykiatrikursus. Desuden nævner medarbejderne, at de har et meget velfungerende samarbejde, hvor faglig sparring og side-mandsoplæring indgår som en naturlig del.</p> <p>Ledelsen udsender en video til medarbejderne hver uge, der indeholder relevant information og evt. indslag fra sygeplejersken ved instrukser mm.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på pleje- og omsorgscentret er meget tilfredsstillende. Der er ledelsesmæssigt fokus på at skabe rammer, der understøtter læring og udvikling af medarbejdernes kompetencer i relation til kerneopgaven.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Lejlighederne er fordelt på to enheder med tilhørende fællesarealer.</p> <p>Såvel lejligheder som fællesarealer er rummelige og lyse, og indretningen af fællesarealerne understøtter en hjemlig atmosfære. Der er gode muligheder for ophold og samvær i større eller mindre grupper, og fælleslokaler er meget velegnede i forhold til at afholde større arrangementer. Under tilsynet bliver der bagt kringler i et af køkkenerne. Julefrokosten for Højvangens beboere afholdes ved et veldækket langbord i den ene afdelings fællesrum, og i et andet lokale afholder frivillige julefrokost for ældre borgere fra lokalsamfundet.</p> <p>En central gårdhave benyttes til aktivitet og socialt samvær, særligt om sommeren. Gårdhaven indeholder blandt andet drivhus, hønsegård og karpebassin.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres boligforhold, herunder egen lejlighed og udnyttelsen af fællesarealer.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er særdeles velegnede og imødekommer borgernes behov.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.